

# SAVE THESE INSTRUCTIONS!

Thank you for selecting the SurgeArrest Rackmount from APC by Schneider Electric! It is designed to provide the highest degree of protection from AC line spikes, surges and EMI/RFI noise. Complete and return the enclosed warranty registration card.

Surges are caused by nearby lightning activity and motor load switching created by air conditioners, elevators, refrigerators, and so on. The SurgeArrest Rackmount filters out EMI/RFI (electromagnetic and radio frequency interference) noise with components whose electrical resistance is very high at radio frequencies. EMI/RFI noise is commonly created by the same activity, which produces surges, and can also be caused by nearby radio transmitters.



## Important Safety, Grounding and Installation Instructions

Before installing the unit, ensure you have read and understand the following safety instructions:

- The SurgeArrest Rackmount suppressor is intended for indoor use only. Do not install this product where it is exposed to excessive moisture or heat.
- Never install any wiring or products during a lightning storm.
- Plug the SurgeArrest Rackmount suppressor into a 3-wire, grounded outlet only. If the **SITE WIRING FAULT** indicator is illuminated, contact a qualified electrician to correct the service wiring.
- The SurgeArrest Rackmount is designed to be mounted in a variety of orientations in an equipment rack. Brackets with multiple hole patterns can be easily installed in either a horizontal or vertical orientation, as shown in the diagrams below, and to the right.
- Do not use extension cords or adapters with this product.

**CAUTION:** Do not install this device if there is not at least 10 meters (30 feet) or more of wire between the electrical outlet and the electrical service panel.

- Two *Wire Guides* are provided to neatly bundle the line cords of the equipment being protected. Four *Plug Pull-out Guards* are provided. Use these to prevent cords from accidental disconnection from suppressor receptacles, shown in the diagram below.
- The *Switch Guard* prevents power from accidentally being turned off.
- Rack mount ears are included, and are pre-installed for convenience. If required, they can be attached.
- A *15-foot power cord* provides additional convenience in positioning the rack system into place.

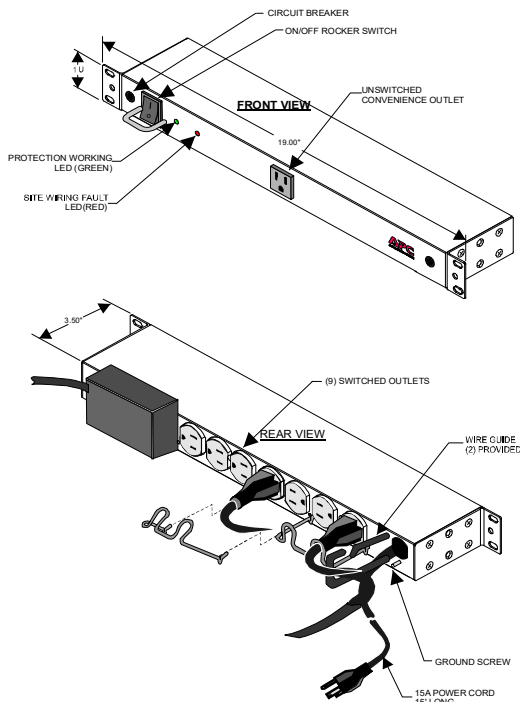
## Operation

The **Site Wiring Fault Indicator** (red) will illuminate if the building wiring is faulty, regardless of the position of the On/Off Switch. This indicator signals either: missing ground wiring, the line and neutral wires are reversed, or the neutral circuit is overloaded. If this indicator is illuminated, a qualified electrician should be called to correct the service wiring. When SurgeArrest Rackmount is fully loaded, the Site Wiring Fault indicator may flicker - this is normal and may not be indicative of a fault. Even if equipment appears to operate normally, faulty wiring could result in a shock hazard that can prevent the SurgeArrest Rackmount from providing rated surge and noise suppression.

**Note:** The **Protection Working LED** (green) indicator is normally illuminated when the switch is activated. The light is off when SurgeArrest Rackmount has disconnected itself from the AC due to a sustained ultra high energy surge, such as a direct lightning strike. If you observe that this LED indicator is off, first check the Circuit breaker and On/Off Switch to make sure that the suppressor is on and receiving power. If the Protection Working LED still does not light, return the unit to Schneider Electric IT (SEIT) to be repaired or replaced.

The **Circuit Breaker** is tripped when the button pops out. This indicates the suppressor is overloaded, and at least one supported device needs to be unplugged. The circuit breaker is rated to trip at the same overload point as most home and office AC service branch protectors (15 Amps).

The **On/Off Control** regulates power to the eight switched outlets, and can be used as a system master switch to all nine switched outlets.

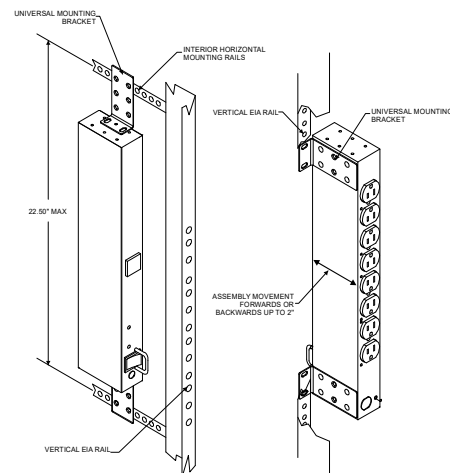


SurgeArrest Rackmount -- Front and Rear Views

## Mounting Procedures

Study the diagrams on this page for rack mounting options. All required brackets and screws are provided.

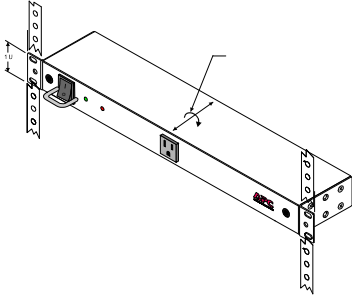
### RACKMOUNT SURGE ARREST VERTICAL MOUNTING OPTIONS



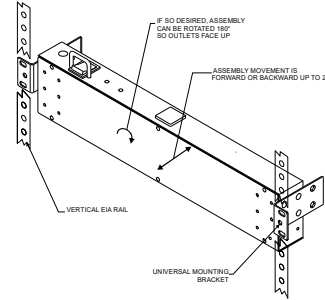
HORIZONTAL RAIL MOUNTING  
(PERSPECTIVE ILLUSTRATES LOCKING INTO REAR OF CABINET)

VERTICAL EIA RAIL MOUNTING  
(PERSPECTIVE ILLUSTRATES LOCKING THROUGH SIDE OF CABINET)

## RACKMOUNT SURGEARREST HORIZONTAL MOUNTING OPTIONS



## RACKMOUNT SURGEARREST REVERSE MOUNTING OPTIONS



## Limited Warranty

SEIT warrants its products to be free from defects in materials and workmanship under normal use and service for the lifetime of the original purchaser. Its obligation under this warranty is limited to repairing or replacing, at its sole option, any such defective products. To obtain service under warranty you must obtain a Returned Material Authorization (RMA) number from SEIT or a SEIT Service Center with transportation charges prepaid and must be accompanied by a brief description of the problem and proof of date and place of purchase. This warranty applies only to the original purchaser.

THIS POLICY IS NOT A WARRANTY. REFER TO THE SEIT LIMITED WARRANTY FOR INFORMATION CONCERNING THE WARRANTY FOR YOUR APC BY SCHNEIDER ELECTRIC PRODUCT. THE LIMITATIONS AND CONDITIONS IN THIS POLICY DO NOT AFFECT THE TERMS OF THE WARRANTY.

"Equipment Protection Policy"

'In the 50 US States, Puerto Rico, Canada, and Bermuda for 120 Volt Products'

If your electronic equipment is damaged by power line transients on an AC power line (120 volt) while directly and properly connected to a standard APC by Schneider Electric 120 volt product covered by the Equipment Protection Policy ("connected equipment"), and if all of the remaining conditions specified below are met, SEIT will, at SEIT's sole option, during the period specified below, replace the SEIT by Schneider Electric product and either (a) pay for the repair of the equipment or (b) reimburse you for the fair market value, as determined by the then current price list of the Orion Blue Book (or equivalent), of the connected equipment, in an amount not to exceed the dollar limits stated below, if SEIT determines that the damage was caused by the failure of the APC by Schneider Electric product to protect against power line transients, (telephone line, network, or CATV transients, if applicable). Power line transients that APC by Schneider Electric products have been designed to protect against, as recognized by industry standards, include spikes and surges on AC power lines (not designed as protection against swells as defined by IEEE 1100-1992). Protection from telephone line transients applies only to APC by Schneider Electric products which offer telephone line protection, and in cases in which such protection is available, telephone service equipment must include a properly installed and operating "primary protection" device at the service entrance (such devices are normally added during telephone installation) in order to be covered for telephone line transients. Protection of CATV (Cable Television) connected equipment from transients applies only to APC by Schneider Electric products which offer such protection, and in such cases, the CATV service must be properly grounded according to the codes set forth in the National Electric Code (NEC) in order to be covered for CATV transients. Protection from network line transients applies only to APC by Schneider Electric products which offer network line protection.

This SEIT policy applies to APC by Schneider Electric ProtectNet products if the power line to the equipment it is protecting is using only APC by Schneider Electric products, with an applicable Equipment Protection Policy, to protect against power line transients. The coverage of the ProtectNet product will then be covered under the APC by Schneider Electric power protection product Equipment Protection Policy. This policy does not apply to APC by Schneider Electric ProtectNet products if used individually without APC by Schneider Electric AC power protection products.

SEIT reserves the right to determine whether the damage to the connected equipment is due to APC by Schneider Electric product failure by requesting that damaged equipment be sent to SEIT for inspection. This policy is in excess of, and applies only to the extent necessary beyond any coverage for the connected equipment provided by other sources, including, but not limited to, any manufacturer's warranty, and any extended warranty coverage.

### Equipment Protection Policy Dollar Limits

For customers that meet the qualifications and conditions set forth in this policy, SEIT will provide reimbursement (cost of repair or fair market value) up to the dollar amount listed at [http://www.apc.com/support/service/equipment\\_protection\\_policy.cfm](http://www.apc.com/support/service/equipment_protection_policy.cfm). You can also call at 1-800-800-4APC or fax us at 1-401-788-2743 to request this information.

### Eligibility for coverage under the Equipment Protection Policy:

1. You must register the product by returning to SEIT the warranty card provided with the product within 10 days of purchase. All information must be filled in, and you should retain a copy for your records. The warranty card must clearly identify the types of electronic equipment that will be plugged into the APC by Schneider Electric product for which protection under this policy is claimed. All connected equipment must be UL or CSA approved.
2. The APC by Schneider Electric product must be plugged into properly wired and grounded outlets; no extension cords, adapters, other ground wires, or electrical connections may be used, with the sole exception of other standard APC by Schneider Electric 120 volt products. The installation must not include power protection products made by any manufacturer other than APC by Schneider Electric. The installation must comply with all applicable electrical and safety codes set forth pursuant to the National Electrical Code (NEC).
3. Any claim under the Equipment Protection Policy must be made within 10 days of the date of alleged damage to the connected equipment.
4. The Equipment Protection Policy covers only standard APC by Schneider Electric 120 volt products used in the 50 US states, Canada, and Bermuda.

What is not covered under the Product Policy:

1. Restoration of lost data and reinstallation of software are not covered.
2. This policy does not cover damage from a cause other than AC power line transients, except for damage due to telephone line, network or CATV transients, which is covered only if the APC by Schneider Electric product offers such protection. In addition, the following are expressly excluded from coverage:
3. Damage caused by failure to provide a suitable installation environment for the product (including, but not limited to, lack of a good electrical ground).
4. Damage caused by the use of the APC by Schneider Electric product for purposes other than those for which it was designed.
5. Damage caused by accidents, or disasters such as fire, flood, or wind.
6. Damage caused by abuse, misuse, alteration, modification, or negligence.
7. This policy is null and void if, in SEIT's view, the APC by Schneider Electric product has been tampered with or altered in any way.
8. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS POLICY, IN NO CASE SHALL SEIT BE LIABLE UNDER THE TERMS OF THIS POLICY FOR ANY DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR MULTIPLE DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF THE APC BY SCHNEIDER ELECTRIC PRODUCT OR DAMAGE TO THE CONNECTED EQUIPMENT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH SUCH CLAIM IS BASED, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. SUCH DAMAGES INCLUDE, BUT ARE NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, LOSS OF SAVINGS OR REVENUE, LOSS OF USE OF THE APC BY Schneider Electric product OR THE CONNECTED EQUIPMENT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, LOSS OF SOFTWARE, COST OF CAPITAL, COST OF ANY SUBSTITUTE EQUIPMENT, FACILITIES OR SERVICES, LABOR, DOWNTIME, THE CLAIMS OF THIRD PARTIES, INCLUDING CUSTOMERS, AND INJURY TO PROPERTY.

### Submitting an Equipment Protection Policy Claim:

1. If all of the conditions for coverage are satisfied, call the SEIT customer service department at (800) 800-4APC and obtain an EPP RMA (Equipment Protection Policy Returned Material Authorization) number. SEIT will forward to you an Equipment Protection Policy claim form, which must be completed and filed within 30 days.
2. Mail the completed claim forms to: APC by Schneider Electric, Attention: Claims Department, 132 Fairgrounds Road, PO Box 278, West Kingston, RI 02892
3. Mark the Equipment Protection Policy RMA number on the APC by Schneider Electric product you are returning.
4. Pack the APC by Schneider Electric product in its original packaging (or request packing materials from SEIT if the packaging has been discarded). Mark the EPP RMA number clearly on the outside of box.
5. Ship the product (one way shipping charges paid by you) to: APC by Schneider Electric, 132 Fairgrounds Road, PO Box 278, West Kingston, RI 02892, Attn: EPP RMA#
6. SEIT will evaluate the product to determine its level of functionality, and will examine the product for evidence of damage from AC power line transients (telephone line, network and CATV transients, if applicable). (A) If SEIT's evaluation provides no evidence of damage from power line transients (telephone line, network or CATV transients, if applicable), SEIT will send to the customer (I) a report summarizing the tests performed and (ii) a rejection of claim notice. (B) If the APC by Schneider Electric product shows evidence of damage from power line transients (telephone line, network or CATV transients, if applicable), SEIT will request that all connected equipment for which an Equipment Protection Policy claim has been submitted, be sent for evaluation to either SEIT or an authorized service center. If it is determined that the connected equipment has been damaged from AC power line transients (telephone line, network or CATV transients, if applicable), SEIT will, in its discretion, either authorize you to have the equipment repaired or reimburse you for the fair market value of the damaged equipment, up to the dollar limits stated above. Save the damaged connected equipment or all damaged parts.
7. If you are authorized by SEIT to have the connected equipment repaired, the repair must be performed at a service center that is authorized by the manufacturer of the connected equipment. SEIT reserves the right to contact the authorized service center directly to discuss repair costs and repair diagnosis, and damage to the connected equipment to determine if it was caused by AC power line transients (telephone line, network or CATV transients, if applicable) and the right to request that the service center forward the connected equipment or components of the connected equipment to SEIT for inspection.
8. SEIT will, after determining that the damage was caused by the failure of the APC by Schneider Electric product to protect against AC power line transients (telephone line, network or CATV transients, if applicable), issue payment to you, in its sole discretion, for either costs of repair or the fair market value of the connected equipment, up to the dollar limits stated above. SEIT reserves the right to require you to transfer title and deliver the connected equipment to SEIT if it chooses to reimburse you for the fair market value of the connected equipment.
9. Unless modified in a writing signed by SEIT and you, the terms of this policy are understood to be the complete and exclusive agreement between the parties, superseding all prior agreements, oral and written, and all other communications between the parties relating to the subject matter of this agreement. No employee of SEIT or any other party is authorized to make any representations beyond those made in this agreement concerning the Equipment Protection Policy.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS!

Merci d'avoir choisi SurgeArrest montage en rack d'APC by Schneider Electric! Il est conçu pour fournir le niveau le plus élevé de protection contre les pics et les surtensions sur les lignes CA et le bruit EMI / RFI. Remplissez et renvoyez la carte d'enregistrement de la garantie jointe.

Les surtensions sont causées par la foudre aux abords et le basculement de la charge moteur créée par les climatiseurs, les ascenseurs, les réfrigérateurs, etc. SurgeArrest Montage en rack filtre les bruits EMI / RFI (interférences électromagnétiques et radioélectriques) à l'aide des composants dont la résistance électrique est très élevée aux fréquences radio. Le bruit EMI / RFI est généralement créé par la même action qui produit des surtensions et par des émetteurs radio à proximité.

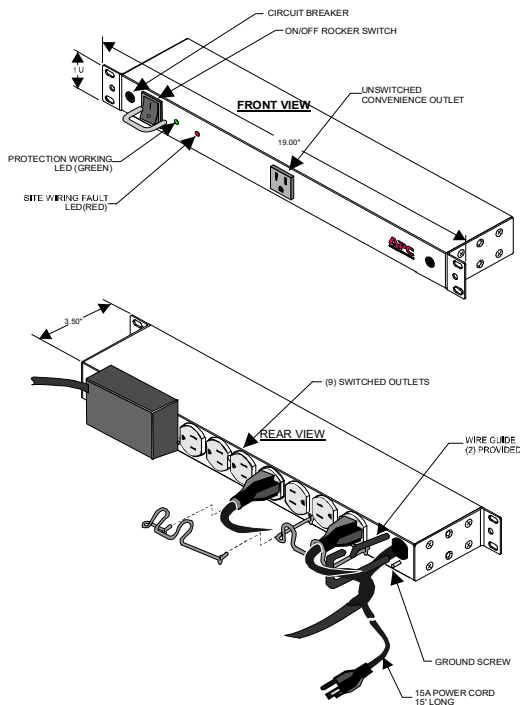


### Sécurité importante, mise à la terre et instructions pour l'installation

Avant d'installer l'unité, veuillez lire et comprendre les instructions sur les consignes de sécurité suivantes :

- Le suppresseur SurgeArrest montage en rack est destiné à être utilisé en intérieur exclusivement. N'installez pas ce produit là où de l'humidité et de la chaleur excessives sont présentes.
- N'installez jamais de câblage ou de produits pendant un orage.
- Branchez le limiteur SurgeArrest montage en rack uniquement dans une prise à 3 fils raccordée à la terre. Si le voyant **SITE WIRING FAULT** (erreur de câblage sur site) est allumé, contactez un électricien qualifié pour corriger le câblage de service.
- SurgeArrest montage en rack est conçu pour être monté dans un équipement en rack quel que soit son orientation spatiale. Les supports avec plusieurs tailles de trous peuvent être facilement installés suivant une orientation horizontale ou verticale, comme indiqué dans les schémas ci-dessous, et à droite.
- N'utilisez pas de rallonges ni d'adaptateurs avec ce produit.

**ATTENTION:** Pour installer ce dispositif, la distance entre la prise électrique et le panneau d'entrée électrique doit être supérieure à 10 mètres (30 pieds).



SurgeArrest montage en rack -- Vues avant et arrière

- Deux guides de câblage sont fournis pour regrouper proprement les cordons d'alimentation de l'équipement protégé. Quatre protections débranchage de prise sont fournies. Utilisez-les pour empêcher les cordons de se déconnecter accidentellement des prises du limiteur, comme illustré dans le schéma ci-dessous.
- Le cache commutateur empêche la mise hors tension accidentelle.
- Les oreilles de montage en rack sont fournies et préinstallées pour plus de commodité. Si nécessaire, elles peuvent être attachées.
- Un cordon d'alimentation de 15 pieds permet en plus de positionner correctement le système de montage en rack pour son installation.

### Utilisation

L'indicateur de défaut de câblage du site s'allumera (rouge) si le câblage du bâtiment est défectueux, quelle que soit la position de l'interrupteur marche / arrêt. Cet indicateur signale soit : un câblage de masse manquant, une inversion phase/neutres, ou une surcharge du circuit neutre. Si ce voyant est allumé, un électricien qualifié doit intervenir pour corriger le câblage de service. Lorsque SurgeArrest du montage en rack est chargé à plein, l'indicateur de défaut de câblage du site peut clignoter - ceci est normal et peut ne pas être le signe d'un défaut. Même si l'équipement semble fonctionner normalement, un câblage défectueux peut entraîner un risque d'électrocution qui peut empêcher SurgeArrest du montage en rack de fournir une surtension nominale et d'éliminer le bruit parasite.

**Remarque :** L'indicateur LED **Protection Working** (vert) est normalement allumé lorsque l'interrupteur est activé. Le voyant s'éteint lorsque SurgeArrest du montage en rack est déconnecté du secteur en raison d'une surtension à courant fort maintenue, telle qu'un coup de foudre direct. Si vous constatez que ce voyant LED est éteint, vérifiez d'abord le disjoncteur et l'interrupteur marche / arrêt pour vous assurer que le suppresseur est allumé et sous tension. Si la LED de la Protection Working ne s'allume toujours pas, renvoyez l'unité à Schneider Electric IT (SEIT) pour la réparer ou la remplacer.

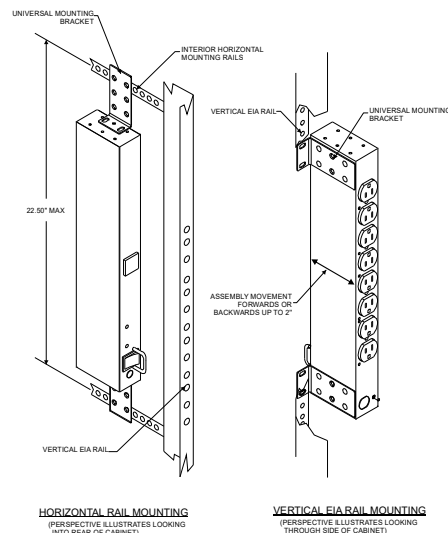
Le **disjoncteur** est déclenché lorsque le bouton ressort. Cela indique que le limiteur est surchargé et qu'un périphérique pris en charge au moins doit être débranché. Le disjoncteur est conçu pour se déclencher au même point de surcharge que la plupart des protecteurs d'antenne de service CA à domicile et au bureau (15 A).

La **Commande marche / arrêt** régle l'alimentation des huit prises commutées et peut être utilisée comme interrupteur principal du système pour les neuf prises commutées.

### Procédures de montage

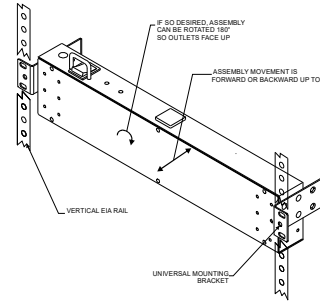
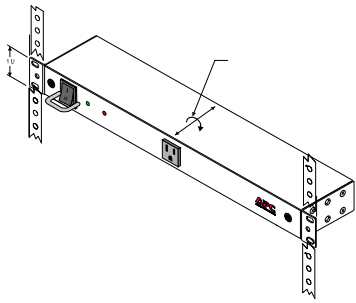
Étudiez les schémas de cette page pour les options de montage en rack. Toutes les fixations et les vis sont incluses

#### SURGEARREST MONTAGE EN RACK OPTIONS DE MONTAGE VERTICAL



HORIZONTAL RAIL MOUNTING  
(PERSPECTIVE ILLUSTRATES LOOKING INTO REAR OF CABINET)

VERTICAL EIA RAIL MOUNTING  
(PERSPECTIVE ILLUSTRATES LOOKING THROUGH SIDE OF CABINET)



## Garantie limitée

SEIT garantit que son produit est sans aucun défaut de main-d'œuvre et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien et ce pour toute la durée de vie de l'appareil. Les obligations aux termes de cette garantie sont limitées à la réparation ou au remplacement, à sa seule discrétion, des produits défectueux. Pour obtenir un entretien dans le cadre de la garantie, vous devez demander un numéro RMA (retour de produits défectueux) auprès de SEIT ou du service après-vente de SEIT. Les frais de transport sont à votre charge et vous devez accompagner le produit d'une brève description du problème et d'une preuve d'achat avec date et lieu. Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine.

CETTE DÉCLARATION DE PROTECTION N'EST PAS UNE GARANTIE. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER À LA GARANTIE LIMITÉE DE SEIT POUR TOUTE INFORMATION CONCERNANT LA GARANTIE QUI ACCOMPAGNE VOTRE PRODUIT APC BY SCHNEIDER ELECTRIC. LES LIMITATIONS ET CONDITIONS CONTENUES DANS CETTE DÉCLARATION DE PROTECTION N'ONT AUCUNE INCIDENCE SUR LES TERMES DE LA GARANTIE.

« Déclaration de protection d'appareils »

« Aux États-Unis d'Amérique, à Porto Rico, au Canada et aux Bermudes pour les produits 120 volts »

Si votre appareil électronique est endommagé par des phénomènes transitoires transmis par ligne électrique CA (120 Volts) alors qu'il était directement et correctement branché à un produit standard APC by Schneider Electric de 120 Volts couvert par la police de protection des appareils (« appareil branché ») et si toutes les conditions spécifiées ci-dessous sont remplies, SEIT s'engage, à son entière discrétion et durant la période indiquée ci-dessous, à remplacer le produit SEIT by Schneider Electric et soit (a) à payer la réparation de l'appareil connecté, soit (b) à rembourser l'appareil connecté à sa juste valeur marchande, telle qu'elle figure dans la liste Orion Blue Book (ou équivalent), jusqu'à concurrence des montants stipulés ci-dessous, si SEIT détermine que le dommage a été causé par un défaut du produit APC by Schneider Electric contre les phénomènes transitoires transmis par une ligne d'électricité CA (ligne téléphonique, réseau ou de diffusion TV, le cas échéant). Les transitoires de ligne d'alimentation pour lesquels APC de Schneider Electric ont été conçus pour la protection, tels que reconnus par les normes de l'industrie, comprennent les pointes et les surtensions sur les lignes d'alimentation CA (non destinés à protéger contre les surtensions telles que définies par la norme IEEE 1100-1992). La protection contre les transitoires de ligne téléphonique s'applique uniquement aux APC de Schneider Electric qui offrent une protection de ligne téléphonique, et dans les cas où une telle protection est disponible, l'équipement de service téléphonique doit comporter un dispositif installé et fonctionnant correctement de « protection primaire » à l'entrée de service (de tels dispositifs sont normalement ajoutés lors de l'installation du téléphone) pour être couverts par les transitoires de ligne téléphonique. La protection contre les phénomènes transitoires des appareils de câblodistribution connectés s'applique uniquement aux produits APC by Schneider Electric offrant une telle protection, et dans ces cas, le service de câblodistribution doit être correctement mis à la terre selon les normes NEC (Code National de l'électricité des États-Unis). La protection contre les phénomènes transitoires sur les lignes de réseau s'applique uniquement aux produits APC by Schneider Electric offrant la protection des lignes de réseau.

Cette politique de SEIT s'applique aux produits ProtectNet APC de Schneider Electric si la ligne d'alimentation de l'équipement qu'ils protègent utilise exclusivement des produits APC de Schneider Electric, avec une police de protection des équipements applicable, pour la protection contre les phénomènes transitoires transmis par ligne électrique. La couverture du produit ProtectNet sera alors couverte par la politique de protection électrique d'équipements de l'APC de Schneider Electric. Cette politique ne s'applique pas aux produits APC de Schneider Electric ProtectNet s'ils sont utilisés individuellement sans les produits de protection d'alimentation électrique CA de l'APC de Schneider Electric.

SEIT se réserve le droit de déterminer si les dommages causés à l'équipement connecté sont causés à l'APC par une défaillance du produit Schneider Electric en demandant que l'équipement endommagé soit envoyé à SEIT pour inspection. Cette politique est excédentaire et ne s'applique que dans la mesure nécessaire au-delà de toute couverture pour les dommages matériels fournis par d'autres sources, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie du fabricant, ainsi que toute extension de garantie.

Montants maximum applicables pour la déclaration de protection d'appareils

SEIT s'engage à rembourser le coût de réparation ou à la juste valeur marchande du produit au client satisfaisant aux conditions énoncées dans cette police, jusqu'à concurrence des montants stipulés ci-dessous : Appelez au 1-800-800-4APC ou télécopiez au 1-401-788-2743 pour demander ces informations.

Conditions d'admissibilité à la couverture offerte par la déclaration de protection d'appareils :

- Vous devez enregistrer votre produit en retournant à SEIT la fiche de garantie accompagnant le produit dans les 10 jours suivant la date d'achat. Tous les renseignements demandés doivent être fournis et il est recommandé d'en garder une copie pour consultation future. La fiche de garantie doit indiquer clairement les types d'appareil électroniques qui seront connectés au produit APC by Schneider Electric et auxquels s'appliquera la protection fournie. Tous les appareils connectés doivent porter l'approbation UL ou CSA.
- Le produit APC de Schneider Electric doit être branché à une prise correctement câblée et raccordée à la terre. Aucune rallonge électrique, ni aucun adaptateur, ni autre câble de mise à la terre ou connexion électrique ne doit être utilisé, à l'exception d'autres produits APC fonctionnant sur une alimentation standard de 120 Volts. L'installation ne doit comprendre aucun produit de protection de l'alimentation fourni par un fabricant concurrent d'APC de Schneider Electric. L'installation doit être conforme aux codes électriques et de sécurité applicables et au NEC (Code National de l'électricité des États-Unis).
- Toute réclamation en vertu de la déclaration de protection d'appareils doit être faite dans les 10 jours suivant l'endommagement allégué de l'appareil connecté.
- La Police de protection des appareils couvre exclusivement les produits standards APC de Schneider Electric de 120 Volts utilisés aux États-Unis d'Amérique, au Canada et aux Bermudes.

Les éléments suivants ne sont pas couverts par cette déclaration de protection d'appareils :

- La restauration de données perdues et la réinstallation de logiciels ne sont pas couvertes.
- Cette déclaration ne couvre pas les dommages causés par autre chose que les phénomènes transitoires sur les lignes électriques c.a., à l'exception des dommages causés par les phénomènes transitoires sur les lignes téléphoniques, de réseau et de câblodistribution, lesquels sont couverts uniquement si le produit APC by Schneider Electric offre une telle protection.
- De plus, les éléments suivants sont expressément exclus de la couverture :
- Les dommages causés par une installation défective (incluant sans s'y limiter l'absence d'une mise à la terre convenable).
- Les dommages causés par l'utilisation du produit APC by Schneider Electric dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- Les dommages causés par un accident ou un désastre tel que le feu, une inondation ou le vent.
- Les dommages causés par un abus, une mauvaise utilisation, une altération, une modification ou une négligence.
- Cette déclaration est nulle et non avenue si SEIT estime que le produit APC by Schneider Electric a été altéré ou modifié de quelque façon que ce soit.
- SAUF POUR LES CAS PRÉVUS DANS CETTE POLICE, APC NE SERA PAS RESPONSABLE EN VERTU DE CETTE POLICE POUR TOUT DOMMAGE, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU MULTIPLES DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT APC BY SCHNEIDER ELECTRIC, OU DES DOMMAGES AUX APPAREILS CONNECTÉS, SANS ÉGARD AUX PRINCIPES JURIDIQUES SUR LESQUELS SE FONDE LA RÉCLAMATION, MÊME SI APC A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE. CES DOMMAGES INCLUENT SANS S'Y LIMITER LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE DE REVENUS OU D'ÉPARGNES, LA PERTE DE JOUISSANCE DU PRODUIT APC BY SCHNEIDER ELECTRIC, DE L'APPAREIL CONNECTÉ OU DE TOUT AUTRE APPAREIL ASSOCIÉ, LA PERTE DE LOGICIELS, LA PERTE EN CAPITAL, LE COÛT DE TOUT APPAREIL DE REMPLACEMENT, D'INSTALLATION OU DE SERVICE, LA DURÉE D'INDISPONIBILITÉ, LES RÉCLAMATIONS DE TIERS, Y COMPRIS DES CLIENTS, ET LES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ.

Présentation d'une réclamation au titre de la déclaration de protection d'appareils :

- Si toutes les conditions de couverture sont remplies, appelez le service à la clientèle SEIT au 800 800-4APC et demandez un numéro d'autorisation de retour de matériel pour la déclaration de protection d'appareils (EPP RMA). SEIT vous enverra un formulaire de réclamation que vous devez remplir et retourner dans les 30 jours.
- Postez le formulaire rempli à : APC by Schneider Electric, Attention: Claims Department, 132 Fairgrounds Road, PO Box 278, West Kingston, RI 02892 États-Unis
- Inscrivez le numéro d'autorisation de retour sur le produit APC de Schneider Electric que vous retournez.
- Emballez le produit APC by Schneider Electric dans son emballage d'origine (ou, si vous ne l'avez plus, demandez à SEIT un nouvel emballage). Inscrivez clairement le numéro d'autorisation de retour de matériel sur l'extérieur de la boîte.
- Expédiez le produit (frais d'envoi à APC à votre charge) à : APC by Schneider Electric, 132 Fairgrounds Road, PO Box 278, West Kingston, RI 02892, Attn: EPP RMA no \_\_\_\_\_
- SEIT examinera le produit afin de confirmer qu'il est défectueux et qu'il a été endommagé par des phénomènes transitoires transmis par une ligne d'électricité c.a. (ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution). (A) Si l'évaluation SEIT ne fournit aucune preuve de dommage provenant de phénomènes transitoires transmis par une ligne d'électricité c.a. (ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution, le cas échéant), SEIT enverra au client (I) un rapport décrivant les tests effectués et (II) un avis de rejet de la réclamation. (B) Si le produit APC de Schneider Electric présente des signes évidents de dommages attribuables à des phénomènes transitoires transmis par une ligne d'électricité CA (ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution, le cas échéant), SEIT demandera que tous les appareils raccordés pour lesquels une réclamation en vertu de la police de protection des appareils a été soumise soient envoyés pour évaluation à APC ou à un centre de service agréé. S'il est établi que l'appareil connecté a été endommagé par des phénomènes transitoires transmis par une ligne d'électricité c.a. (ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution, le cas échéant), SEIT, à son entière discrétion, vous autorisera à faire réparer l'appareil ou vous remboursera l'appareil endommagé à sa juste valeur marchande, jusqu'à concurrence des montants stipulés ci-dessus. Veuillez conserver l'appareil endommagé ou toute pièce endommagée.
- Si SEIT vous autorise à faire réparer l'appareil connecté, la réparation doit être effectuée par un centre de service agréé par le fabricant de l'appareil connecté. SEIT se réserve le droit de contacter le centre de service agréé pour discuter des frais de réparation, du diagnostic de réparation et du dommage occasionné à l'appareil connecté afin de déterminer si celui-ci a été causé par des phénomènes transitoires transmis par une ligne d'électricité c.a. (ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution, le cas échéant), et de demander que le centre de service envoie l'appareil connecté ou les pièces défectueuses à APC pour inspection.
- Après avoir mis en évidence que le dommage fut causé par un défaut de protection du produit branché APC de Schneider Electric contre les phénomènes transitoires transmis par une ligne d'électricité CA (ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution, le cas échéant), SEIT, à son entière discrétion, vous paiera les frais de réparation ou vous remboursera l'équipement connecté à sa juste valeur marchande, jusqu'à concurrence des montants stipulés ci-dessus. Si SEIT choisit de rembourser l'équipement connecté à sa juste valeur marchande, SEIT se réserve le droit de vous demander de lui transférer le titre de propriété de l'appareil connecté et de lui expédier celui-ci.
- Sauf modification à l'effet contraire dans un document signé par SEIT et par vous, les termes de cette déclaration de protection constituent l'accord complet et exclusif entre les parties, remplaçant tous les accords précédents, verbaux ou écrits, et toute autre communication entre les parties relative à l'objet de cet accord. Aucun employé SEIT ni aucune autre partie n'est autorisé à faire des représentations autres que celles qui figurent dans cette déclaration de protection d'appareils.