



# Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® Venue Readiness Guide

---

SIST OPPDATERT: 6. DESEMBER 2011

# Informasjon om copyright

---

© Copyright 2011 Samsung Electronics Co., Ltd., 416, Maetan 3-Dong, Yeongtong-Gu, Suwon-City, Kyunggi-Do, Sør-Korea.

Med enerett. Copyright i denne håndboken tilhører Samsung Electronics Co., Ltd. (inkludert dets tilknyttede selskaper, "Samsung"). Du kan kopiere denne håndboken kun til ikke-kommersiell bruk innenfor organisasjonen, forutsatt at alle kopier av denne håndboken eller deler av den må inneholde denne informasjonen om copyright.

Med unntak av det som uttrykkelig er angitt ovenfor, skal ingenting i dette dokumentet oppfattes som at det gis noen rettighet eller lisens under noen opphavsrettigheter, patenter, varemerker eller andre immaterielle rettigheter som tilhører Samsung eller en tredjepart. Uten å begrense den generelle betydningen av det som er nevnt ovenfor, er alle produkter, programvarer, tjenester eller teknologier som er beskrevet i dette dokumentet, underlagt immaterielle rettigheter tilhørende Samsung eller Samsungs lisensgivere, og lisensieres ikke med dette.

DENNE DOKUMENTASJONEN LEVERES "SOM DEN ER" OG UTEN NOEN FORM FOR GARANTI. ALL RISIKO NÅR DET GJELDER FULLSTENDIGHETEN, RESULTATENE OG YTELSEN TIL INFORMASJONEN PÅLIGGER MOTTAKEREN AV DENNE DOKUMENTASJONEN. SAMSUNG FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER, UANSETT OM DE ER UTTRYKT, UNDERFORSTÅTT ELLER LOVPÅLAGT, INKLUDERT UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, EIENDOMSRETT ELLER IKKE-KRENKELSE MED HENSYN TIL DOKUMENTASJONEN.

# Innhold

---

<b>4</b>	<b><u>Innledning</u></b>
<b>4</b>	<b><u>Tekniske spesifikasjoner</u></b>
5	Fysiske og administrative tekniske spesifikasjoner
5	Fysiske mål
<b>6</b>	<b><u>Plassering av enheten</u></b>
6	Omgivelser
7	Belysningshensyn
13	Kontakter og strøm
<b>15</b>	<b><u>Optimalisere plasseringen</u></b>
15	Generelt oppsett
16	Persontrafikk
16	Sitteplasser
<b>18</b>	<b><u>Klargjøring for levering</u></b>
<b>19</b>	<b><u>Sjekkliste: Før du mottar enheten</u></b>

# Innledning

---

Med Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® ("SUR40") kan brukerne kommunisere, samarbeide og koble seg til ved bruk av berøring og fysiske objekter til å kommunisere med digitalt innhold. I denne veiledningen hjelper vi deg å finne den optimale plasseringen for enheten i lokalene dine, og klargjøre stedet før enheten leveres. Denne veiledningen inneholder følgende avsnitt:

- **Tekniske spesifikasjoner** beskriver de grunnleggende tekniske funksjonene og mål og vekt for SUR40 slik at du kan velge en plassering som støtter enheten.
- **Plassering av enheten** beskriver hvordan du vurderer det fysiske området rundt enheten, inkludert typer og nivåer av lys, luftsirkulasjon og tilgjengeligheten til strøm og andre tilkoblinger.
- **Optimalisere plasseringen** beskriver hvordan du ordner området rundt SUR40 for at folk skal tiltrekkes til enheten og forbedrer deres opplevelse av den, inkludert å gjøre det komfortabelt og skape visuell interesse.
- **Klargjøring for levering** beskriver hva du kan forvente når en enhet leveres, inkludert hvor du skal pakke ut en SUR40 og hva du trenger å ha klart for at installeringen skal bli effektiv og vellykket.
- **Sjekkliste: Før du mottar enheten** viser informasjonen og forberedelser du bør ha klargjort når SUR40 leveres, inkludert valg av sted for utpakking og plassering, og oppretting av passord.

Du finner mer informasjon om Samsung SUR40 for Microsoft Surface og dokumentasjon og veiledninger for Microsoft Surface 2.0 på webområdene for Samsung og Microsoft Surface.

## Tekniske spesifikasjoner

---

Forsikre deg om at du har de riktige personene og nok plass til flytte en SUR40 rundt i lokalene (f.eks. fra en varebil eller lasterampe gjennom korridorer, dører og heiser til det endelige bestemmelsesstedet).

## Fysiske og administrative tekniske spesifikasjoner

<b>Lydutgang</b>	HDMI / stereo RCA / SPDIF optisk lyd / 3,5 mm lydutgang
<b>Lysstyrke</b>	300 CD/m <sup>2</sup>
<b>Kommunikasjon</b>	1 GB Ethernet / 802.11n / Bluetooth
<b>HDMI inn / ut</b>	Ja
<b>I/U-porter</b>	4 USB, SD-kortleser
<b>Driftstemperatur</b>	Maks. omgivelser 30 °C / 86 °F
<b>Skjermstørrelse</b>	40-tommers diagonal
<b>Strøm</b>	Strømforsyning: Maks. 400 W SMPS / strømforbruk: 300 W (maks. – på-modus) / 220 W (typ – på-modus) / 3 W (ventemodus) / 0 W (av-modus)
<b>Systemadministrasjonsverktøy</b>	DASH / PowerShell / Active Directory

## Fysiske mål

Del	Bredde	Høyde	Dybde	Vekt
SUR40-enhet	1095 mm / 43,1 tommer	707,4 mm / 27,85 tommer	103,0 mm / 4,05 tommer	36,8 kg / 81,1 pund
SUR40-bein	642,2 mm / 25,28 tommer	736,6 mm / 29 tommer	74,7 mm / 2,94 tommer	13,6 kg / 29,9 pund
SUR40-enhet + bein	1095 mm / 43,1 tommer	707,4 mm / 27,85 tommer	728,0 mm / 28,66 tommer	50,4 kg / 111,11 pund
SUR40-pakke	1214 mm / 47,79 tommer	832 mm / 32,75 tommer	299 mm / 11,77 tommer	42,5 kg / 93,69 pund
SUR40-bein, pakke	981 mm / 38,6 tommer	213 mm / 8,38 tommer	906 mm / 35,67 tommer	19,9 kg / 48,8 pund

# Plassering av enheten

---

Når du skal klargjøre lokalene for en SUR40-enhet, bør du velge en innendørs plassering som gir brukerne en best mulig opplevelse og sikrer trygg og pålitelig drift. Området bør:

- Gi nok plass for brukere slik at de kan arbeide med SUR40 på alle sider. Du finner mer informasjon i avsnittet **Omgivelser**.
- Unngå direkte lys og ha indirekte belysning som ikke forårsaker gjenskinn og refleks, eller lager forstyrrelser på SUR40-skjermen. Du finner mer informasjon i det neste avsnittet, **Belysningshensyn**.
- Være utstyrt med nødvendige strømuttak og andre tilkoblingsmuligheter (som nettverksforbindelse). Du finner mer informasjon i avsnittet **Kontakter og strøm**.
- Holde kabler ute av veien for brukerne, og rute kabler riktig gjennom og rundt enheten. For more information, see the following **Placing cables** section.

## Omgivelser

Plasseringen av SUR40 må ha nok plass for enheten og brukerne. Du må finne svar på følgende spørsmål:

- Er det nok plass til SUR40?
- Kan brukerne komme til enheten fra alle fire sidene? Kan brukerne komme til enheten forfra og stå side ved side hvis den er montert loddrett?
- Vil brukerne ha nok plass til å arbeide med enheten fra et hvilket som helst sted rundt skjermen uten å hindre persontrafikken i nærheten når den er montert vannrett?
- Vil SUR40 være i riktig høyde for brukerne når den er montert loddrett?

**Viktig:** SUR40 må ikke plasseres i nærheten av eller over varmekilder som radiatorer, varmerør, spjeld, komfyrer eller varmeapparater.

### Plass for brukere rundt SUR40

Forsikre deg om at det er nok plass rundt SUR40 slik at brukerne kan jobbe komfortabelt med skjermen på alle de fire sidene når den er montert vannrett, eller foran enheten når den er montert loddrett.

Mange kommer bort til en SUR40-enhet i grupper på to eller flere. Du må sette av nok plass slik at flere enn én person kan gå bort til og bruke enheten. Hvis du ønsker å ha sitteplasser, bør du også velge en plassering som har nok plass for SUR40 og setene (hvis du bruker dem) uten å hindre den normale persontrafikken. (Du finner informasjon om sitteplasser i avsnittet **Sitteplasser** senere i denne veiledningen.) Vannrette SUR40-enheter kan brukes fra alle sider, så du bør sørge for nok plass til at brukerne kan gå helt rundt enheten.

Uansett om enheten er vannrett eller loddrett, kan det hende at andre personer også ønsker å se på Surface-opplevelsen, så vi anbefaler at du setter av plass for eventuelle tilskuere.

#### **Miljøforhold rundt enheten**

Sørg for at det ikke er noen varmerør eller rør til klimaanlegg i umiddelbar nærhet av SUR40 slik at brukerne ikke opplever plutselige temperaturendringer og får en ubehagelig opplevelse.

Det kreves at luft sirkulerer på innsiden av SUR40, så kontroller at luftinntakene og -uttakene ikke er blokkerte eller hindret, både ved vannrett og loddrett montering.

## **Belysningshensyn**

Du bør velge riktig type og nivå av belysning rundt enheten fordi belysningen kan påvirke hvor godt enheten er i stand til å registrere inndata og hvor tydelige bildene på SUR40-skjermen blir.

**Viktig:** Evaluer og planlegg belysningen for plasseringen av Samsung SUR40 for Microsoft Surface. Belysningstype, -intensitet og -retning kan påvirke ytelsen til SUR40-enheten. Før enheten plasseres, bør du alltid kontrollere lysforholdene ved hjelp av verktøyet **Environment Lighting Optimizer**.

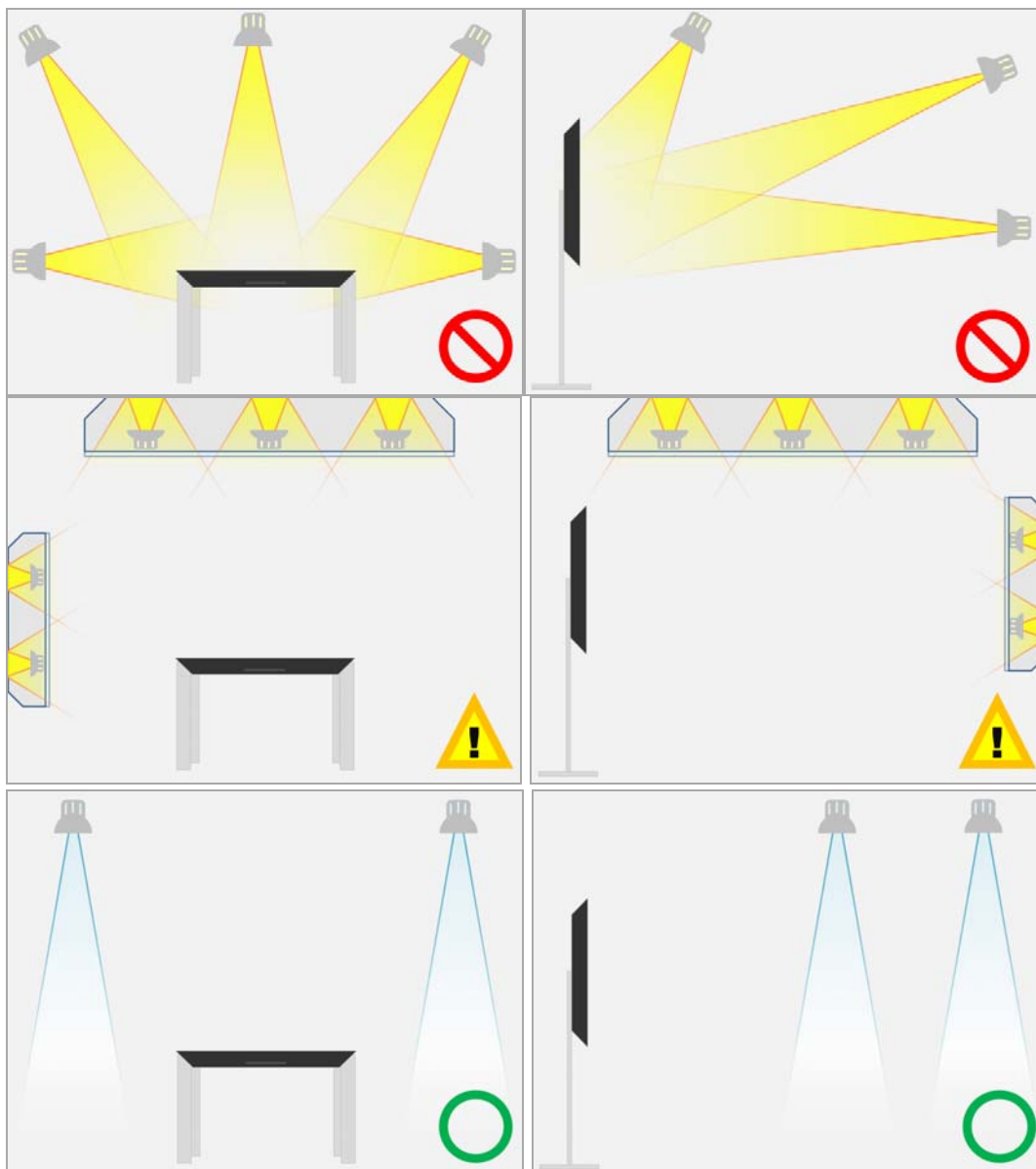
SUR40 bruker en forbløffende ny teknologi kalt PixelSense™ til å registrere fingre og gjenstander som berører skjermen. Denne spennende funksjonen er mulig fordi den registrerer og reagerer på lys – den tar seksti bilder i sekundet på en måte som ligner et filmkamera eller det menneskelige øye. Disse bildene blir raskt analysert for å gi de utrolige resultatene som er tilgjengelige på SUR40.

Som alt og alle som registrerer og reagerer på lys, er det viktig å følge noen retningslinjer for å være sikker på at alt fungerer som det skal. På samme måte som du ikke ville lyse direkte inn i øynene på en person eller se på solen uten beskyttelse, fungerer SUR40 best når du tar lignende hensyn.

## Grunnleggende belysningshensyn

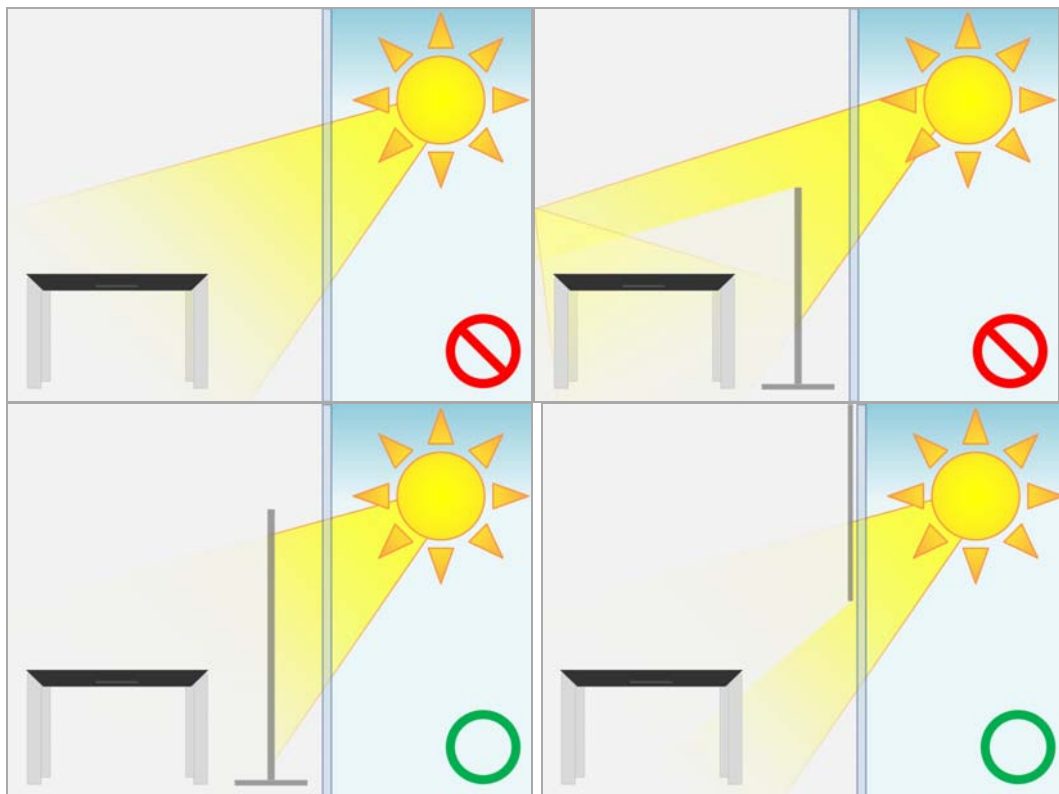
### 1. Pass på at ingen lyskilder skinner direkte på, over eller på tvers av SUR40-skjermen.

Hvis du lyser direkte inn i øynene på folk, blir det vanskelig for dem å se. På samme måte vil lys som skinner direkte på SUR40-skjermen gjøre det vanskelig for enheten å registrere berøringene og gjenstandene som plasseres på skjermen. Unngå å bruke direkte belysning, og vær forsiktig når spredt lys rettes mot skjermen. Det bør brukes indirekte belysning da dette er det beste alternativet.

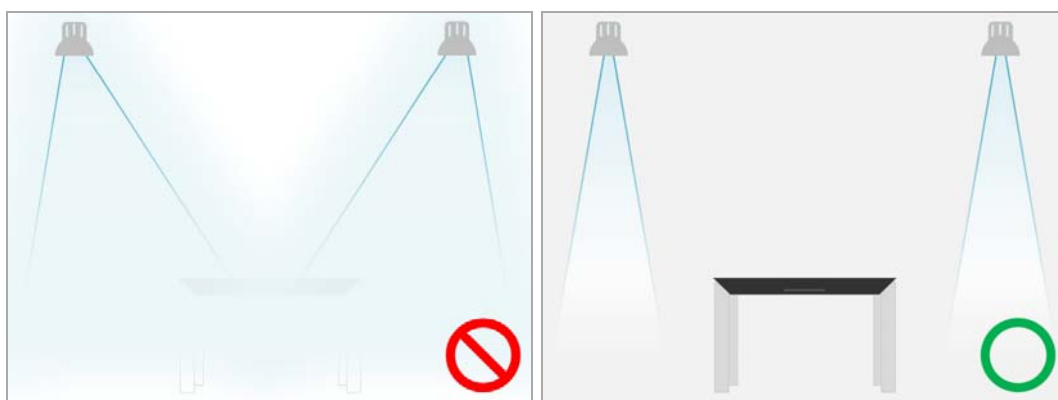




2. **Kontroller at SUR40-skjermen ikke har direkte siktlinje til vinduer.** Solskinn kan være tusen ganger sterkere enn innendørs belysning, og kan lett overbelyse et rom slik at det blir vanskelig å lese på elektroniske skjermer. Solens posisjon og intensitet endres i løpet av året, dagen, og ofte fra minutt til minutt, slik at den er OK i det ene sekundet, men ikke det neste. Hvis SUR40 plasseres nær vinduer, er det best å bruke skjermer og markiser for å blokkere alt lys som kommer inn fra utsiden. Kontroller også om det er gjenstander og dekor som kan omdirigere sollys til SUR40-skjermen, noe som påvirker ytelsen negativt.



3. **Hold lysnivået innenfor terskelverdiene.** Lavere lysnivåer er bedre ved bruk av SUR40. Lysforhold er ikke konstante. Husk å vurdere hvordan lyset omkring SUR40 endrer seg i løpet av dagen. Mange lokaler er åpne mellom 8 og 24 timer om dagen. Naturlig og kunstig lys i slike lokaler kan variere kraftig fra morgen til ettermiddag og kveld, og variere med årstidene. Selv om du tilpasser lyssettingen spesielt til SUR40, må du kanskje endre belysningen i løpet av dagen eller i løpet av året. Det naturlige eller indirekte lyset vil for eksempel bli svakere om kvelden. Dermed må du øke styrken på lysstoffbelysningen som er montert spesielt for enheten. Vurder endring av lysforhold over tid for å få en bedre forståelse av hvordan lysnivåene kan variere. (Du finner terskelverdier under **Evaluere lysforholdsdata**.)

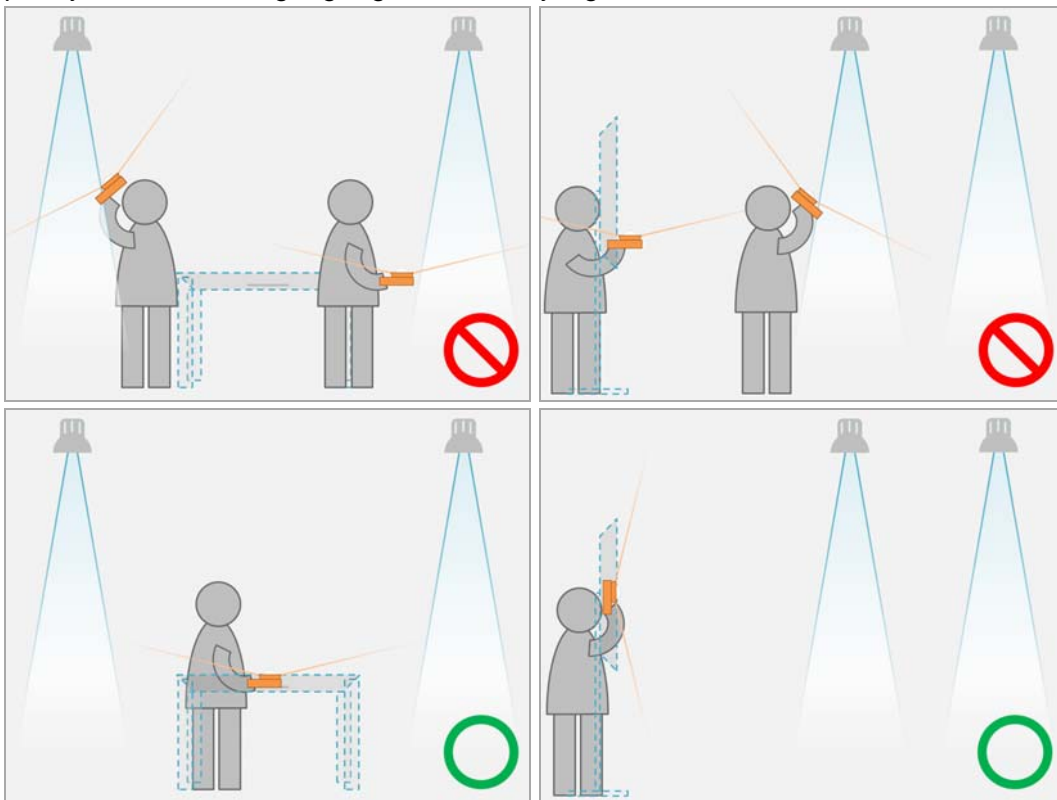


4. **Bruk spredte energieffektive kompakte lysrør (CFL) eller LED-lamper til belysning av omgivelsene.** Ikke alle lamper er like. Kompakte lysrør er å få over alt, kostnadseffektive og effektive ved belysning av et område. Denne effektiviteten gjør dem også til det beste valget ved belysning av områdene rundt SUR40. Vanlige lysrør kan også fungere, men det er ofte vanskelig å sikre at de ikke lyser direkte på skjermen. LED-lamper med en kald fargetemperatur er nest beste valg. De er den mest energieffektive og stadig mer kostnadseffektive belysningskilden på markedet, og de kan lett erstatte et større utvalg av eldre lyskilder. Mindre effektive lyskilder som glødelamper, metallhalogenlamper, damplamper og halogenlamper anbefales ikke da den utstrålte energien kan påvirke ytelsen til SUR40.

#### **Måle belysningsforholdene i omgivelsene**

Før du mottar SUR40, bør du måle belysningsforholdene med en kommersielt tilgjengelig lysmåler. Dette er den typen utstyr som fotografer bruker for å finne ut hvor mye lys det skinner på det de skal fotografere. De måler lys i enheten lux. Uten å bli for teknisk kan du definere lux som lysstyrken på et bestemt punkt i rommet. Det finnes noen få enkle ting som bidrar til at målingene dine blir så lette å utføre og nøyaktige som mulig.

1. **Utfør alltid lysmålingene fra samme posisjon, vinkel og høyde som der SUR40 skal plasseres.** Lysmålinger kan variere etter hvor målingene utføres fra. En liten endring av posisjonen kan noen ganger gi svært forskjellige resultater.



2. **Forbedre nøyaktigheten ved å isolere forskjellige belysningstyper når du arbeider i blandede omgivelser.** Mange steder har ikke en enkelt belysningstype, ofte er to eller flere typer blandet. Prøv å utføre separate målinger for hver belysningstype. Du kan for eksempel slå av alle belysningstyper unntatt en, utføre målinger og deretter skifte til en annen lyskilde. Det er ikke alltid mulig, men det vil bidra til større nøyaktighet.
3. **Husk å notere hvilken belysningstype du måler.** Som nevnt tidligere er noen lyskilder bedre enn andre. Når du vet nøyaktig hvilken belysningstype du bruker, hjelper det deg til å fastslå om lysforholdene i omgivelsene overskrider maksimalt sikre lux-verdier.

### Evaluerer lysforholdsdata

Når du har målingene, er det viktig å vite hvilke belysningstyper du har. Det er mulig du må kontakte driftspersonalet i bygningen for å få nøyaktige data om spesifikke belysning- og lampetyper i et bestemt lokale. Deretter sammenligner du lux-verdien med belysningstypen i tabellen nedenfor. Lavere tall angir bedre forventet enhetsytelse i disse belysningsforholdene. Ta sikte på at belysningsnivåene dine er innenfor området for beste ytelse.

Belysningstype	Målterskelverdier for ytelse og lux
Kompaktlysrør (CFL)	Beste ytelse: <600 lux
	Redusert ytelse: 600–1000 lux
	Dårlig ytelse: >1000 lux
Kald hvit LED (4900 K)	Beste ytelse: <560 lux
	Redusert ytelse: 560–800 lux
	Dårlig ytelse: >800 lux
Damplamper	Beste ytelse: <530 lux
	Redusert ytelse: 530–900 lux
	Dårlig ytelse: >900 lux
Solskinn (gjennom filtrert vindu)	Beste ytelse: <400 lux
	Redusert ytelse: 400–600 lux
	Dårlig ytelse: >600 lux
Metallhalogen	Beste ytelse: <370 lux
	Redusert ytelse: 370–550 lux
	Dårlig ytelse: >550 lux

<b>Varm hvit LED (3000 K)</b>	Beste ytelse: <300 lux
	Redusert ytelse: 300–460 lux
	Dårlig ytelse: >460 lux
<b>Solskinn (ufiltrert)</b>	Beste ytelse: <160 lux
	Redusert ytelse: 160–250 lux
	Dårlig ytelse: >250 lux
<b>Halogen</b>	Beste ytelse: <60 lux
	Redusert ytelse: 60–90 lux
	Dårlig ytelse: >90 lux
<b>Glødelampe</b>	Beste ytelse: <50 lux
	Redusert ytelse: 50–80 lux
	Dårlig ytelse: >80 lux

### Finjustere belysningen etter oppsett

Når du har mottatt SUR40, bør du bruke verktøyet **Environment Lighting Optimizer** som du finner på enheten, til å finjustere belysningen. Det er et nyttig verktøy som gir umiddelbar tilbakemelding om de nøyaktige lysforholdene, og hjelper deg til å gjøre justeringer i omgivelsene når det er nødvendig eller hvis belysningsforholdene blir endret. Et enkelt rød-grønn-gul-indikasjonssystem viser deg hvilken del av skjermen som blir påvirket av lys. Hvis du bruker de fire belysningshensynene, vil du kunne optimalisere omgivelsene for en storartet opplevelse som vil begeistre kundene dine. Du finner flere opplysninger om Environmental Lighting Optimizer i Microsoft Surface 2.0 Administration Guide.

### Kontakter og strøm

Minimumskravet for SUR40 er en tilkobling til strømmettet. Programmene dine krever kanskje også en tilkobling til et nettverk eller tilbehør. Kontroller at du har alle nødvendige kabler og kontakter tilgjengelig og praktisk plassert slik at du kan plassere alle kablene effektivt og trygt rundt SUR40-enheten.

**Tips: Det følger en strømledning med SUR40, men ingen andre tilkoblingskabler følger med.**

#### Strøm

En strømledning for vekselstrøm på 300 cm / 118,1 tommer følger med SUR40. Velg en plassering for enheten som er nær nok et vegguttak til at denne ledningen kan plugges inn.

Du må ta nødvendige forholdsregler for å unngå alvorlige personskader eller skade på SUR40. Disse forholdsreglene omfatter følgende:

- Ikke plasser strømledningen i et område der det er lett å snuble i den, eller den kan utsettes for mulig skade. For examples of how to safely place a power cord, see the following **Placing cables** section.
- Bruk bare strømledningen for vekselstrøm som følger med SUR40 til å koble deg til strømnettet.
- Ikke bruk strømkilder som ikke er standard, for eksempel generatorer eller vekselrettere, selv om spenningen og frekvensen synes å være riktig. Bruk bare vekselstrøm fra et standard vegguttak.
- Kontroller at strømuttaket leverer den strømtypen som kreves for enheten. Hvis du ikke er sikker på hvilken strømtypen som leveres til lokalene, kan du kontakte en kvalifisert elektriker.

#### **Plassering av strømuttak**

Hvis du har mulighet til å konfigurere strømuttaket og andre tilkoblinger for lokalene, bør du tenke nøye over plasseringen og vurdere en tilpasset installasjon som inneholder alle kontakter du trenger nå eller kan få bruk for i fremtiden.

Det ideelle strømuttaket for SUR40 når enheten er plassert vannrett, er et innfelt uttak i gulvet i umiddelbar nærhet til enheten.

#### **Data og andre tilkoblinger**

Hvis programmene dine krever en nettverksforbindelse for å kjøre (f.eks. for å få tilgang til data på en delt nettverksstasjon), kan du forsikre deg om at det finnes en tilgjengelig nettverkstilkobling i nærheten av SUR40-enheten.

Hvis du lager et tilpasset strømuttak, bør du vurdere å legge til andre typer tilkoblinger som du trenger nå eller som du kan få bruk for senere på samme sted.

**Tips:** Samsung SUR40 støtter også en trådløs nettverkstilkobling.

# Optimalisere plasseringen

---

Når du har bestemt hvor SUR40 skal plasseres, kan du optimalisere området rundt enheten for å fremheve den og forbedre opplevelsen. Slike endringer kan påvirke hvorvidt folk legger merke til SUR40 og hvor lenge de bruker den.

Dette avsnittet beskriver hvordan du endrer det generelle oppsettet, styrer persontrafikken og ordner sitteplasser for å optimalisere plasseringen av SUR40.

## Generelt oppsett

Et godt oppsett fremhever SUR40 i omgivelsene og trekker folk til enheten. Oppsettet kan påvirke hvordan folk oppfatter enhetens kvalitet og tiltrekningskraft, og øke antall personer som prøver Surface-opplevelsen.

Du kan endre arkitekturen og den generelle innredningen rundt SUR40 for å definere oppsettet. Du kan for eksempel sette inn møbler eller skillevegger for å lede folk mot SUR40, og klargjøre hvordan de skal gå bort til og orientere seg rundt enheten. Møbler som er lette å flytte, for eksempel krakker og stoler, setter folk i stand til å ordne ting etter egen smak og gir dem en følelse av privatsfære. Diskrete endringer (slik som belysning eller farger) og mindre håndgripelige endringer (slik som forskjellige nivåer av kompleksitet i omgivelsene eller forskjellige dekorstiler) kan bidra til å rette oppmerksomheten mot enheten.

Publisitet er en vanlig grunn til at folk ønsker å prøve en SUR40 for første gang. Vurder å bruke beskrivende skilt som en hjelp til å tiltrekke førstegangsbrukere.

Ta også med i betraktningen at SUR40 må være synlig og ren, og tenk på hvilke andre attraksjoner eller lyder som kan ha innflytelse på om folk tiltrekkes av en SUR40-enhet.

## Synlighet

Et klart definert område skiller en SUR40 ut fra omgivelsene, fremhever den som et midtpunkt, og inviterer folk til å komme nærmere og prøve enheten.

Men før noen kan prøve en SUR40, må de først vite at den finnes. Du bør plassere enheten i et lokale der folk går forbi og kan se enheten og at andre personer bruker den. Dette vil oppmuntre førstegangsbrukere til å gå bort til og prøve SUR40. Du kan også sette opp beskrivende skilt for å vekke interesse for enheten.

## Rot og renhold

Rot rundt en SUR40 får folk til å tro at enheten ikke virker eller at den bare er et bord der de midlertidig kan plassere vesker eller esker. Forsikre deg om at det ikke hopper seg opp rot på eller rundt SUR40.

Kablene og ledningene som er koblet til en SUR40, kan også gi inntrykk av å være rot rundt enheten hvis de er synlige. Disse kablene og ledningene kan være lette å snuble i, og kan forringe enhetens oppfattede kvalitet. Tenk nøye over hvordan du vil koble til strøm og annet tilbehør (f.eks. en nettverkskabel) til enheten.

Dårlig renhold (som støv, papirrester, pennemerker, brukte servietter eller matrester) virker også avskrekkende på potensielle brukere. Det er mindre sjanse for at folk nærmer seg eller bruker SUR40 hvis den er tydelig skitten. Forsikre deg om at noen regelmessig rengjør skjermen og rydder i området rundt. Vurder også å bruke denne rengjøringstiden til å kontrollere at enheten fungerer som den skal.

### **Attraksjoner i nærheten**

Andre attraksjoner rundt en SUR40 (f.eks. en TV eller arkadespill) vil trolig konkurrere med SUR40 om oppmerksomheten, særlig hvis de andre attraksjonene er iøynefallende eller har mye bevegelse. Disse attraksjonene kan forhindre at folk blir tiltrukket til og bruker enheten. Forsikre deg om at området rundt en SUR40 ikke har konkurrerende attraksjoner, eller vurder å flytte åpenbare konkurrerende attraksjoner bort fra enheten.

### **Støy**

SUR40 inkluderer høyttalere som spiller av lyder når den brukes, så støy i omgivelsene kan forstyrre Surface-opplevelsen. Omgivelsesstøy fra attraksjoner i nærheten (f.eks. en TV eller arkadespill) vil også konkurrere med programlydene om oppmerksomheten, særlig hvis attraksjonene har høye lyder, blinkende lys og lignende. Slike distraksjoner kan raskt trekke potensielle brukere bort fra enheten.

Vurder å eliminere eller redusere volumet på bakgrunnsstøy slik at folk kan høre programlyden.

<b>Tips:</b> SUR40 har 10 W x 2 høyttalere. Du kan endre lydnivået med On Screen Display (tilgang via på/av-knappen) eller i Windows-modus.
---

## **Persontrafikk**

Brukerne kan arbeide med SUR40 fra alle sider så hvis enheten er montert vannrett, må du passe på at den plasseres i god avstand fra vegger eller andre hindringer som kan hindre at brukerne kommer frem til skjermen på alle de fire sidene.

Forsikre deg også om at SUR40 er nær persontrafikken uten at den kommer i veien for de forbigående. Hvis en enhet plasseres langt borte fra de stedene folk vanligvis går, er det mindre sannsynlig at de legger merke til enheten og det er mindre sannsynlig at de går bort til den.

## **Sitteplasser**

Sitteplasser rundt SUR40 kan gjøre det mer komfortabelt for brukerne mens de arbeider med programopplevelsen. Den beste setehøyden avhenger av hvor lenge du forventer at folk bruker SUR40, fra bare noen få minutter til 20 minutter eller lenger:



- Hvis du forventer at folk bruker SUR40 i kort tid, kan de stå ved siden av enheten mens de bruker den. Sitteplasser kan gjøre det mer komfortabelt å bruke enheten.
- Hvis du forventer at SUR40 vil bli brukt i lengre perioder, bør du ordne med sitteplasser slik at opplevelsen blir mer komfortabel.

De fleste ønsker å sitte på kanten av stolen for å komme nærmere SUR40. Du bør velge seter som har en fast kant foran slik at brukerne kan sitte på denne måten, og for å sikre at de ikke faller eller vipper av setene.

Du bør velge stoler som har lavere sittehøyde enn høyden på skjermen (når den er vannrett). Det gjør at brukerne slipper å bøye seg så mye, og gir en mer behagelig opplevelse.

Hvis du ordner med sitteplasser, bør du vurdere følgende faktorer:

- Skaff nok sitteplasser for det antall brukere du forventer. Folk kommer ofte til en SUR40 i grupper på to eller flere, så flere seter gjør at de kan arbeide sammen.
- Du kan begrense antall mennesker du ønsker skal bruke SUR40 samtidig med hvordan du velger antall og plassering av setene. Du kan unngå store grupper ved å ha få seter rundt SUR40.
- Velg seter som gjør det mulig å ha knærne under kanten på SUR40 (ved vannrett montering). Det gjør at folk kan komme inntil enheten, og det blir mindre behov for å bøye eller vri seg.

# Klargjøring for levering

---

Ved klargjøring for SUR40 må du finne ut følgende:

- Er alle døråpninger, terskler, korridorer og heiser i lokalene brede nok og sterke nok for SUR40? Er det god nok plass ved hjørnene til å komme forbi med skjermen i forsendesesemballasjen?
- Vil du at teknikeren skal pakke ut SUR40 mens kundene ser på? Hvis ikke, kan du be teknikeren pakke ut SUR40 på et sted der kundene ikke ser det. Du må i tilfelle velge et annet sted for utpakkingen, og kontrollere at enheten lett kan flyttes derfra til stedet der den skal plasseres.

Hvis du velger å pakke ut SUR40 på et sted uten kunder, kan teknikeren begynne å sette opp enheten på dette stedet. Teknikeren kan imidlertid ikke fullføre oppsettet før enheten flyttes til den endelige plasseringen (på grunn av nødvendige tilkoblinger og justeringer av belysningen).

I den følgende sjekklisten finner du mer informasjon om hvordan du klargjør lokalene for en SUR40.

# Sjekkliste: Før du mottar enheten

---

## Personell

- Velg teknikerne som skal sette opp SUR40. Teknikerne må gi den aktuelle informasjonen fra denne sjekklisten og godta lisensavtalen for programvare.

## Plasseringer

- Velg en endelig plassering for SUR40 som kan støtte enheten, og som har nok plass til at den kan brukes fra alle sider.
- Gjør eventuelle tilpasninger av området rundt SUR40 (innredning eller sitteplasser).
- Velg et sted for utpakking og sørg for at SUR40 lett kan flyttes fra utpakkingsstedet og til stedet der den skal stå.
- Sørg for at det er ventilasjon i Surface-lokalet slik at varmen ledes vekk fra enheten.
- Gjør de nødvendige sikkerhetstiltak for at SUR40 kan stå trygt i lokalene.

## Belysning

- Pass på at ingen lyskilder skinner direkte på, over eller på tvers av Surface-skjermen.
- Kontroller at Surface-skjermen ikke har direkte siktlinje til vinduer.
- Hold lysnivået innenfor terskelverdiene.
- Bruk spredte energieffektive kompakte lysrør (CFL) eller LED-lamper til belysning av omgivelsene.
- Mål og evaluer belysningsforholdene i omgivelsene.
- Finjuster belysningen med Environment Lighting Optimizer etter plassering av SUR40.

## Administrasjon

- Velg et navn og passord til administratorkontoen som skal brukes når teknikeren konfigurerer SUR40.
- Lag et maskinnavn for hver enhet.

**Tilkoblinger**

- Sørg for at strømuttak og andre kontakter er gjort klare. Hvis du ikke har mulighet til å bruke et uttak innfelt i gulvet, må du ha en kabelbeskytter eller en annen løsning slik at ingen snubler i kablene.
- Klargjør tilkoblinger til nettverk og tilbehør og sørg for at kablene er klare til å kobles til SUR40.

**Programvare og maskinvare**

- Klargjør programmene (og eventuell tilleggsprogramvare som kreves til dem) for installering.
- Klargjør eventuelle sikkerhets- eller nettverksprogrammer som kreves for ditt selskap (f.eks. antivirusprogram eller konfigurasjoner for tilkobling av SUR40 til et Wi-Fi-nettverk, et domene eller en arbeidsgruppe).
- Du finner mer informasjon om oppsett i SUR40 Quick Start Guide og Microsoft Surface 2.0 Administration Guide (<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee692162.aspx>).