

## Getting to know your Galaxy S20+ 5G

### Unlock your phone

Press the **Power/Lock** key and swipe up on the screen.



To view the User Manual on the device, tap **Settings** > **Tips and help**.

## Phone setup

### Insert a SIM/microSD card

Your SIM card may be pre installed.

### Remove the SIM/microSD card tray

Use the tool to open the SIM/microSD™ card tray.

### Insert a SIM/microSD card

Slide the SIM card and the optional microSD card into the tray with the gold contacts facing down.  
microSD card sold separately.

### Charge your phone

Before turning on your phone, charge it fully.

### Power your phone off

Touch and drag the Notification bar down and tap **Power** > **Power off**.

Use only charging devices and batteries approved by Samsung. Samsung accessories are designed for your device to maximize battery life. Using other accessories may invalidate your warranty and may cause damage.



## Smart Switch

Easily transfer photos, videos, music, apps and more with Samsung Smart Switch™.

Select Smart Switch during setup, or open it later from the Home screen by swiping up for Apps and tapping **Settings** > **Accounts and backup** > **Smart Switch**.

Visit [samsung.com/smartswitch](https://samsung.com/smartswitch) to learn more.

## Touch screen

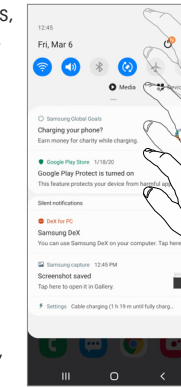
### Navigate your phone

- From the Home screen, swipe up or down to access **Apps**.
- Tap **Recent** to view recently viewed apps.
- Tap **Home** at any time to return to the main Home screen.
  - Press and hold to launch Google Assistant.
- Tap **Back** to return to the previous screen.

### Notification panel

Get quick access to alerts, including new messages, emails, and software updates.

- Touch and drag the Notification bar down to see the Notification panel.
- Swipe down to display additional Quick settings.
- Swipe right to clear individual notifications, or tap **Clear** to clear all notifications.



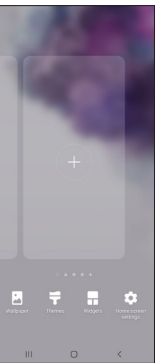
## Personalize

Tap and hold a blank space on a home screen to personalize:

- Wallpaper:** Change the look of the Home and Lock screens with a variety of wallpapers.
- Themes:** Change the look for system screens and icons.
- Widgets:** Quickly drag a widget to an empty space on a Home screen for quick access to applications.

### To move or delete a widget from a Home screen:

- To move a widget, hold and drag it to a new location.
- To delete a widget, touch and hold it, and then tap **Remove from Home**.
- Home screen settings:** Customize the look of the Home screen.
- To add a Home screen, scroll to the right (a screen is displayed with a plus sign) and tap **+**.
- To delete a Home screen, tap **⋮** at the top of the Home screen you want to delete.



## More information

### On the web

Detailed support information, including device specifications and full user manual, are available at [cricketwireless.com/support/devices](https://cricketwireless.com/support/devices).

### On the phone

- Call Customer Care at **1-855-246-2461** or
- Dial **611** from your phone

### Accessories

Cricket offers a full line of accessories. For more information, visit [cricketwireless.com/shop/accessories](https://cricketwireless.com/shop/accessories) or visit your local Cricket retailer.

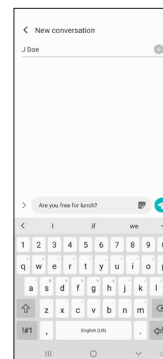
Product meets FCC Radio Frequency Exposure Guidelines—FCC ID A3LSMG986U. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Google, Android, and Google Play are trademarks of Google, LLC. © 2020 Samsung Electronics America, Inc. Samsung and Galaxy S, are all trademarks of Samsung Electronics Co., Ltd. Screen images simulated. Appearance of device may vary.

© 2020 Cricket Wireless LLC. All rights reserved. Cricket and the Cricket logo are registered trademarks under license to Cricket Wireless LLC.

## Messages

### Send a message

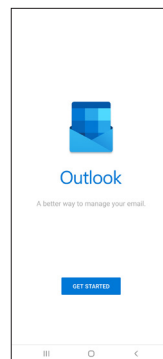
- From the Home screen, tap **Messages** > **New message**.
- Enter a phone number or contact name in the **Recipient** field.
- Tap **Enter message** and enter your text or touch and hold to create an audio message.
  - Tap to attach an image from the **Gallery** or capture an image or record a video.
  - Tap to add a sticker or a GIF.
- Tap to send the message.



## Email

### Email setup

- From the Home screen, swipe up for **Apps** and then tap the **Microsoft** folder > **Outlook**.
- Tap **GET STARTED** and follow the prompts to sign in.



### Create and send an email message

- From the home screen, swipe up for **Apps**, and then tap **Outlook**.
- Tap to compose a message.
  - Enter an email address.
  - Enter a subject.
  - Enter a message.
  - Tap to add a calendar reminder.
  - Tap to attach a file.
  - Tap to capture a photo or video.
- Tap to send message.

## Camera & video

### Take a Picture

- From the Home screen, tap **Camera**.
- Tap to take a photo.
  - Pinch to zoom in or out.
  - Tap or to capture a wider area.
  - Tap or swipe up to take selfies.
  - Swipe right or left to select a shooting mode.

### Record a Video

- From the Home screen, tap **Camera**, then swipe left for **Video**.
- Tap to start recording.
  - Tap or swipe up to record selfies.
  - Tap to capture a picture while recording.
  - Tap or to capture a wider area.
  - Tap to pause recording.
  - Tap to end recording.

### Share a Picture or Video

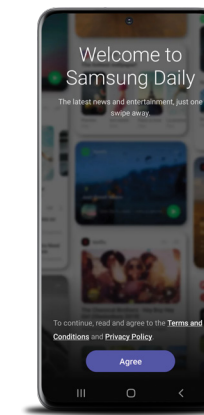
- After taking a picture, tap the image viewer at the bottom of the screen.
- Select the photo or video you want to share, and then tap **Share**.
- Select the desired option to share your photo or video and follow the prompts.

Note: Press the **Power/Lock** key twice to quickly launch the camera.

## Samsung Daily

**Samsung Daily** allows you to quickly set reminders, create voice dictation, search and access content on your phone and on the Internet.

To launch Samsung Daily, press and hold the **Power** key.



## Apps and features

These apps and features make using your phone even better!

**myCricket:** Access billing, make a quick payment, view usage and access support.

**Visual Voicemail:** Quickly view, access and play back your voicemail messages, easily save important numbers to your Favorites lists and respond to messages by calling back or texting.

**theSCOOP:** Get news, local weather, sports scores, entertainment and more right to your phone.

**Samsung Health:** Provides core features to help keep your body fit and healthy.

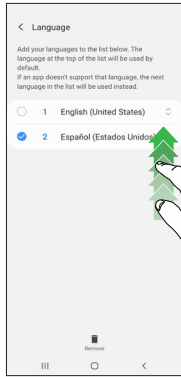
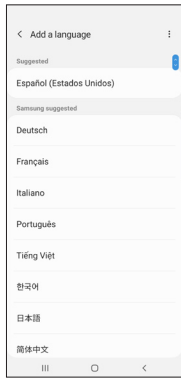
Visit [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health) to learn more.

**Bixby Vision:** Capture a photo of a product to shop for it online. Take a picture of a place to learn about local landmarks. Bixby Vision can also translate text, find recipes, look up nutritional information, and more.

From the Home screen, tap **Camera** > **More** > **Bixby Vision**

## Cambio de idioma

- Desde la pantalla de inicio, desliza hacia arriba en **Aplicaciones** y después pulsa en **Ajustes** > **Administración general** > **Idioma y entrada** > **Idioma** > **Añadir idioma** +.
- Toca sin soltar y arrastra hacia el principio las flechas junto al idioma seleccionado.



## Familiarízate con tu Galaxy S20+ 5G

### Desbloqueo del teléfono

Presiona la tecla de **encendido/bloqueo** y desliza la pantalla hacia arriba.



Para ver el Manual de usuario en el dispositivo, pulsa en **Ajustes** > **Consejos y ayuda**.

## Configuración del teléfono

### Inserción de una tarjeta SIM/microSD

Es posible que la tarjeta SIM ya venga instalada.

### Extracción de la bandeja de tarjetas SIM/microSD

Usa la herramienta para abrir la bandeja de tarjetas SIM/microSD™.

### Inserción de una tarjeta SIM/microSD

Desliza la tarjeta SIM y la tarjeta microSD opcional en la bandeja con los contactos dorados orientados hacia abajo.

La tarjeta microSD se vende por separado.

### Carga del teléfono

Antes de encender el teléfono, cárgalo completamente.

### Apagado del teléfono

Toca y arrastra la barra de Notificación hacia abajo y pulsa en **Encendido** > **Apagar**.

Utiliza solamente dispositivos de carga y baterías aprobados por Samsung. Los accesorios de Samsung están diseñados para tu dispositivo con el fin de prolongar la vida de la batería. Usar otros accesorios pudiera invalidar la garantía y causar daños.



## Smart Switch

Transfiere fácilmente fotos, videos, música, aplicaciones y más con Samsung Smart Switch™.

Selecciona Smart Switch durante la configuración, o ábrelo después desde la pantalla de inicio con deslizar hacia arriba para ingresar a Aplicaciones y pulsa en **Ajustes** > **Cuentas y respaldo** > **Smart Switch**.



Visita [samsung.com/smarts witch](https://samsung.com/smarts witch) para obtener más información.

## Pantalla táctil

### Navegación por el teléfono

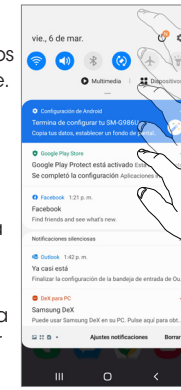
- Desde una pantalla de inicio, desliza hacia arriba o abajo para ingresar a **Aplicaciones**.
- Pulsa en **Recientes** ||| para ver las aplicaciones vistas recientemente.
- Pulsa en **Inicio** □ en cualquier momento para regresar a la pantalla de inicio principal.
  - Presiona sin soltar para abrir Asistente de Google.

- Pulsa en **Atrás** < para regresar a la pantalla anterior.

### Panel de notificaciones

Obtén acceso rápido a alertas que incluyen nuevos mensajes, correos electrónicos y actualizaciones de software.

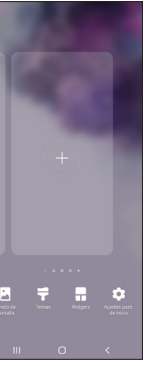
- Toca y arrastra la barra de notificaciones hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
- Desliza hacia abajo para mostrar ajustes rápidos adicionales.
- Desliza el dedo sobre una notificación en particular para eliminarla o toca **Borrar** para eliminarlas todas las notificaciones.



## Personalízalo

Toca sin soltar un espacio en blanco en una pantalla de inicio para personalizar:

- Fondo de pantalla:** cambia el aspecto de las pantallas de inicio y de bloqueo con diversos fondos de pantalla.
- Temas:** cambia el aspecto de los iconos y pantallas del sistema.
- Widgets:** arrastra rápidamente un widget a un espacio vacío en una pantalla de inicio para tener acceso rápido a aplicaciones.



### Para mover o eliminar un widget desde una pantalla de inicio:

- Para mover un widget, púlsalo sin soltarlo y arrástralo hasta una nueva ubicación.
- Para eliminar un widget, tócalo sin soltarlo y después pulsa en **Eliminar de inicio**.
- Ajustes de la pantalla de inicio:** personaliza el aspecto de la pantalla de inicio.
- Para añadir una pantalla de inicio, desplázate hacia la derecha (se visualiza una pantalla con un signo de más) y pulsa en +.
- Para eliminar una pantalla de inicio, pulsa en ||| al principio de la pantalla de inicio que deseas eliminar.

## Más información

### Por Internet

Puedes encontrar información detallada de soporte técnico, incluso las especificaciones del dispositivo y un manual de usuario completo en [cricketwireless.com/support/devices](https://cricketwireless.com/support/devices).

### Por teléfono

- Llama al servicio de atención al cliente al **1-855-246-2461**

o

- Marca **611** desde el teléfono

### Accesorios

Cricket ofrece una línea completa de accesorios. Para obtener más información, visita [cricketwireless.com/shop/accessories](https://cricketwireless.com/shop/accessories) o visita tu tienda Cricket local.

Este producto cumple con las Pautas de Exposición a Radiofrecuencia de la FCC: FCC ID A3LSMG986J. Este dispositivo cumple con la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no causará interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso interferencia que pudiera causar un funcionamiento no deseado. Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google, LLC. © 2020 Samsung Electronics America, Inc. Samsung y Galaxy S, son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd. Las imágenes de pantalla son simulaciones. La apariencia del dispositivo puede variar.

© 2020 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas registradas con licencia de Cricket Wireless LLC.

## Mensajes

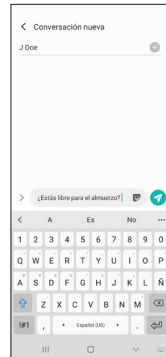
### Envía un mensaje

- Desde una pantalla de inicio, pulsa en **Mensajes** > **Nuevo mensaje**.
- Escribe un número de teléfono o el nombre de un contacto en el campo **Destinatario**.
- Pulsa en **Escribir mensaje** y escribe el texto o toca sin soltar para crear un mensaje de audio.

- Pulsa en > para adjuntar una imagen desde la **Galería**, capturar una imagen o grabar un video.

- Pulsa en para añadir un adhesivo o un GIF.

- Pulsa en para enviar el mensaje.



No escribas textos y manejes al mismo tiempo.

## Correo electrónico

### Configuración del correo electrónico

- Desde la pantalla de inicio, desliza hacia arriba para ingresar a **Aplicaciones** y después pulsa en la carpeta **Microsoft** > **Outlook**.
- Pulsa en **EMPEZAR** y sigue las indicaciones para iniciar sesión.

### Creación y envío de un mensaje de correo electrónico

- Desde la pantalla de inicio, desliza hacia arriba para ingresar a **Aplicaciones** y después pulsa en **Outlook**.
  - Pulsa en para redactar un mensaje.
    - introduce una dirección de correo electrónico.
    - Escribe un asunto.
    - Escribe un mensaje.
    - Pulsa en para añadir un recordatorio de calendario.
    - Pulsa en para adjuntar un archivo.
    - Pulsa en para capturar una foto o un video.
  - Pulsa en para enviar el mensaje.



## Cámara y video

### Toma de fotos

Desde la pantalla de inicio, pulsa en **Cámara**.

- Pulsa en para tomar una foto.
- Pellicza para acercar o alejar la imagen.
- Pulsa en o para capturar un área más amplia.
- Pulsa en o desliza la pantalla hacia arriba para tomar selfies.
- Desliza la pantalla hacia la izquierda o la derecha para seleccionar un modo de captura.

### Graba un video

Desde la pantalla de inicio, pulsa en **Cámara**, después desliza hacia la izquierda para llegar a **Video**.

- Pulsa en para empezar a grabar.
- Pulsa en o desliza la pantalla hacia arriba para grabar selfies.
- Pulsa en para capturar una foto mientras grabas.
- Pulsa en o para capturar un área más amplia.
- Pulsa en para pausar la grabación.
- Pulsa en para terminar la grabación.

### Comparte una foto o un video

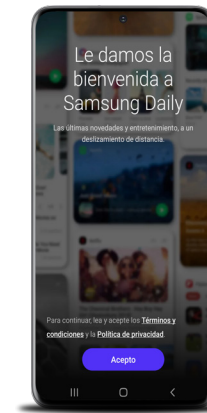
- Después de tomar una foto, pulsa en el visor de imágenes en la parte inferior de la pantalla.
- Selecciona la foto o el video que quieras compartir, y después pulsa en **Compartir**.
- Selecciona la opción que deseas para compartir tu foto o video y sigue las indicaciones.

Nota: Presiona dos veces la tecla de **encendido/bloqueo** para abrir rápidamente la aplicación **Cámara**.

## Samsung Daily

**Samsung Daily** te permite configurar rápidamente recordatorios, crear dictados por voz, así como buscar y acceder a contenido en el teléfono y en Internet.

Para abrir Samsung Daily, presiona sin soltar la tecla de **encendido**.



## Aplicaciones y características

Estas aplicaciones y características hacen que usar el teléfono sea aún mejor.

**myCricket:** revisa facturas, haz un pago rápido, verifica el uso y consulta soporte técnico.

**Buzón de voz visual:** ve, accede a y escucha rápidamente tus mensajes de voz; guarda fácilmente números importantes en tus listas de favoritos y responde a mensajes mediante llamada o texto.

**theSCOOP:** recibe noticias, el clima local, resultados deportivos, entretenimiento y más directamente a tu teléfono.

**Samsung Health:** proporciona funciones clave para ayudarte a mantener el cuerpo en forma y saludable. Visita [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health) para obtener más información.

**Bixby Vision:** captura la foto de un producto para comprarlo en línea. Toma foto de un sitio histórico local para aprender sobre el mismo. Bixby Vision también puede traducir texto, encontrar recetas, buscar información nutricional y mucho más.

Desde la pantalla de inicio, pulsa en **Cámara** > **Más** > **Bixby Vision**