



Servicio de análisis de desempeño HP para Cabinas de discos de HP

Servicios HP Care Pack

Datos técnicos

El Servicio de análisis de desempeño HP para Cabinas de discos HP proporciona recopilación de datos, análisis detallado de E/S y recomendaciones de mejora para su Cabinas de discos de HP. Con este servicio, recibirá un informe en el que se detallará el desempeño de su cabina de discos de HP y una sesión de informe en la que se resaltarán las conclusiones y recomendaciones de HP.

Las ventajas potenciales del servicio incluyen obtener una mejor comprensión de las características de desempeño de su Cabinas de discos HP, como el desequilibrio de la carga y la sobresuscripción. El desempeño actual se compara con la producción y el ancho de banda máximos calculados para su configuración específica. Se emplean las mejores prácticas para identificar áreas de mejora potencial, que pueden incluir realizar cambios de configuración, ajustar cargas de aplicación durante periodos de pico, reequilibrio físico de la carga y añadir capacidades adicionales o potenciadores de desempeño (por ejemplo, caché adicional). Esto le permite tomar decisiones informadas en función del desempeño real durante cargas de trabajo típicas y/ o pico.

Los siguientes productos tienen cobertura del Servicio de análisis de desempeño HP para Cabinas de discos de HP:

- Sistemas de almacenamiento HP 3PAR
- Cabinas de discos HP P9000/XP
- Cabinas de discos HP XP
- Cabinas de discos HP P6000/EVA
- Cabinas de discos HP 4x00, 6x00 y 8x00 EVA

Ventajas del servicio

- Mejore el desempeño, la estabilidad y la disponibilidad de su cabina identificando potenciales problemas y comprender las posibles soluciones que pueden ayudarle a evitarlos
- Establezca una línea de base como referencia para futuros análisis de desempeño y gestión de cambios
- Reciba ayuda para tomar decisiones informadas y proactivas en la planificación de capacidades de su sistema de cabinas de discos HP y evite mejoras innecesarias y reactivas a los costes

Características más destacables del servicio

- Recopilación y análisis de datos
- Informes de desempeño
- Sesiones de informe

Especificaciones

Tabla 1. Características del servicio

Característica	Especificaciones de la prestación
Recopilación y análisis de datos	<p>Este servicio proporciona recopilación y análisis de datos de desempeño de cabinas de discos HP recuperados con la herramienta de análisis apropiada.</p> <p>Las actividades del servicio incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Revisión de compromisos con el cliente, con la lista de comprobación previa a la prestación• Revisar el servicio con el cliente para comprobar la compatibilidad con el entorno del Cliente• Realizar actividades de recopilación de datos y analizar los datos recopilados
Informes de desempeño	<p>HP crea un informe de desempeño de cabinas de discos para el Cliente, que incluye conclusiones y recomendaciones de especialistas en desempeño de cabinas de discos HP, una representación gráfica de datos detallados de desempeño e información sobre configuración de cabinas.</p>
Sesiones de informe	<p>HP proporciona al administrador de almacenamiento de TI del Cliente, administrador de bases de datos y gestores de gestión de almacenamiento una sesión de información que tendrá hasta 3 horas de duración y que se organizará durante el horario habitual de trabajo de HP con la máxima celeridad tras la finalización del servicio, para revisar el informe de desempeño en el que se destacan las conclusiones y recomendaciones.</p>

Responsabilidades del Cliente

El Cliente se compromete a:

- Contactar con un especialista de los servicios HP en un plazo de 90 días después de la fecha de la compra para programar la prestación del servicio
- Proporcionar documentación del sistema existente de almacenamiento
- En los sistemas de almacenamiento de HP 3PAR, garantizar que HP cuenta con acceso al 3PAR Service Processor del sistema de almacenamiento en el que se preste el servicio
- En cabinas de discos HP P6000/EVA, garantizar que el software HP Command View está instalado y que HP Command View EVAPerf está disponible y cuenta con acceso a la cabina de discos; este servicio no proporciona el software o la instalación del mismo; el software está disponible para ser adquirido por separado y la instalación está disponible como servicio separado
- En cabinas de discos HP P9000/XP, garantizar que el software de recopilación de datos está instalado y recopila datos de la cabina de discos; este servicio no proporciona el software o la instalación del mismo; el software está disponible para ser adquirido por separado y la instalación está disponible como servicio separado
- Garantizar la participación del administrador de almacenamiento de TI del Cliente, el administrador de base de datos, gestión de infraestructura de almacenamiento y y otro personal seleccionado para discutir necesidades y revisar los resultados
- Asignar un responsable que, en su nombre, concederá autorizaciones, proporcionará información y en cualquier caso estará disponible para ayudar a HP en la prestación del servicio
- Garantizar que se cumplen todos los requisitos previos de servicio identificados en este documento durante la actividad de Recopilación y Análisis de datos
- Cumplir los términos y condiciones de las licencias con respecto al uso de cualquier herramienta de servicio de HP utilizada para facilitar el suministro de este servicio, si procede
- Recopilar los datos (frecuencia fija y duración) y enviarlos a HP siguiendo las instrucciones del especialista en almacenamiento de HP

- Responsabilizarse de desinstalar las aplicaciones de software desarrolladas por el usuario o cualquier software de terceros que pueda afectar a la prestación del servicio
- Garantizar que todo el hardware, firmware y software que el especialista de servicios de HP necesite para prestar este servicio estén disponibles, y que los productos de software tengan la licencia correspondiente
- Definir objetivos de negocio/operativos y cualquier requisito especial
- Responsabilizarse de todas las operaciones de respaldo y restauración de datos en la cabina de discos HP
- Conceder a HP acceso total sin restricciones a todos los lugares en los que se realizará el servicio.
- Proporcionar un lugar de trabajo adecuado para la prestación del servicio, con acceso a una línea de teléfono exterior, corriente y las conexiones de red necesarias
- Dentro de lo razonable, realizar las actividades que solicite HP para ayudarle a identificar o solucionar los problemas

Limitaciones del servicio

El Servicio de análisis de desempeño HP para las Cabinas de discos HP se limita a una cabina de discos.

Este servicio se centra en el desempeño de la cabina de discos HP. No incluye análisis detallado de SAN o de topología de conectividad, ni análisis del sistema informático del Cliente, sus aplicaciones, clustering, alta disponibilidad u otras complejas configuraciones. La revisión y análisis de estos temas es un servicio separado que se somete a una tarifa adicional.

El servicio no proporciona la implementación de actividades recomendadas de ajuste. Estas consideraciones pueden presupuestarse de manera separada a partir de este servicio puntual. Póngase en contacto con un especialista de almacenamiento HP para ampliar información.

El almacenamiento externo en cabinas de discos HP P9000/XP no se incluye en este servicio.

Quedan excluidas de este servicio las siguientes actividades, entre otras:

- Instalaciones de hardware nuevo o existente
- Cualquier reconfiguración de hardware de entornos existentes, tales como la eliminación o el movimiento de las unidades de adaptadores de host y las tarjetas de disco y tarjetas de adaptador o la conversión y el reformato de dispositivos de almacenamiento existentes
- Para las cabinas de discos P6000/EVA y P9000/XP, instalación del software de recopilación de datos; este servicio no proporciona el software o la instalación del mismo; el software está disponible para ser adquirido por separado y la instalación está disponible como servicio separado
- Planificación, diseño, implementación o evaluación de la SAN general del cliente o de la arquitectura de tejido
- Migración de datos de clientes
- Toda documentación distinta a la especificada en esta hoja de datos

Únicamente se incluye una sesión de información; es posible adquirir sesiones adicionales

Requisitos para el servicio

La compra de un Servicio de análisis del desempeño de HP para cabinas de discos HP incluye un compromiso único de proporcionar recopilación de datos, análisis, creación de informe y sesión de información en la que se detalla el desempeño de una única cabina de discos HP. Este servicio está disponible para cualquier plataforma de cabina de discos HP admitida por el servicio, excepto en el caso de cabinas de discos P9000/XP conectadas solo a un equipo de unidad central.

El Cliente debe cumplir todos los siguientes requisitos previos para la prestación de este servicio:

- Garantizar que la cabina de discos en la que se presta el servicio, así como cualquier sistema de host asociado, redes Ethernet y redes de área de almacenamiento (SAN), están desplegadas y son totalmente operativas.
- En los sistemas de almacenamiento de HP 3PAR, garantizar que HP cuenta con acceso al Procesador de Servicio 3PAR del sistema de almacenamiento en el que se preste el servicio
- En cabinas de discos P6000/EVA, garantizar que el software HP Command View está instalado y que HP Command View EVAPerf está disponible y cuenta con acceso a la cabina de discos; Este servicio no proporciona el software o la instalación del mismo; El software está disponible para ser adquirido por separado y la instalación está disponible como servicio separado
- En cabinas de discos P9000/XP, garantizar que el software de recopilación de datos está instalado y recopila datos de la cabina de discos; este servicio no proporciona el software o la instalación del mismo; el software está disponible para ser adquirido por separado y la instalación está disponible como servicio separado
- Todos los hosts admitidos deben encontrarse en niveles de parche y revisión de SO compatibles.
- Las aplicaciones host del cliente deben estar instaladas y funcionar con normalidad antes de prestar este servicio.

Disposiciones generales/Otras exclusiones

- HP se reserva el derecho a modificar el precio de este servicio si el cliente no planifica ni permite su implementación en el plazo de 90 días después de la contratación.
- Este servicio se proporcionará como un solo evento. Los entornos que requieren la realización de varios compromisos o fases en varios periodos de tiempo no se incluyen en este servicio, aunque se encuentran disponibles si se abona un coste adicional. La muestra de datos de desempeño se limita a una duración fija y una frecuencia de muestreo.
- HP se reserva el derecho de cobrar, sobre una base de tiempo y material, los trabajos adicionales que superen el alcance de este paquete de servicios que sean consecuencia de solucionar prerrequisitos del servicio u otros requisitos no satisfechos por el cliente.
- Este servicio se presta durante el horario laboral estándar de HP. La prestación del servicio fuera de este horario está disponible a un coste adicional.
- Algunas partes de este servicio se entregan de forma remota o in situ, a discreción de HP.
- Pueden cobrarse gastos de desplazamiento; consulte con su oficina local.
- La capacidad del especialista en servicios certificado por HP de prestar este servicio depende de la cooperación plena y puntual del cliente con el especialista en servicios certificado por HP, así como la exactitud y precisión de todos los datos e información que el cliente facilite a HP.
- Quedan excluidas de este servicio las siguientes actividades, entre otras:
 - Implantación del servicio en hardware no cubierto por ninguna garantía o contrato de mantenimiento de servicio de HP
 - Implementación del servicio en hardware incluido en un contrato de mantenimiento de terceros
 - Servicios que, en opinión de HP, son necesarios debido al intento no autorizado de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal que no es de HP
 - Servicio necesario por causas ajenas al hardware o software en mantenimiento por HP
 - Cualquier otro servicio no especificado claramente en este documento

Información sobre pedidos

La disponibilidad de este servicio se restringe a productos determinados y puede variar en función de los recursos locales. Para obtener más información o realizar un pedido del Servicio de análisis del desempeño HP para cabinas de discos HP, póngase en contacto con un representante de ventas local de HP o un colaborador del canal HP y mencione como referencia los siguientes números de producto:

- Servicio Care Pack HA208A1 para el Servicio de análisis del desempeño de HP para cabinas de discos HP
- Servicio Contractual HA208AC para el Servicio de análisis del desempeño de HP para cabinas de discos HP
- Servicio por evento HA208AE para el Servicio de análisis del desempeño de HP para cabinas de discos HP

Más información

Para más información sobre los servicios de HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas mundiales o visite uno de los siguientes sitios web:

Servicios de soporte HP: www.hp.com/services/alwayson

Servicios Care Pack de HP: www.hp.com/services/carepack

Conéctese

hp.com/go/getconnected

Controlador, soporte y alertas de seguridad de HP actuales entregadas directamente a su escritorio

© Copyright 2005, 2006, 2008, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen en ellos. Nada de lo expresado en el presente documento podrá interpretarse como una garantía o condición adicional, expresa o implícita, de hecho o ante la ley. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Los Servicios de Tecnología HP se rigen por los términos y condiciones aplicables de HP relativos al servicio y facilitados al cliente en el momento de su adquisición.

5982-6668ESE Rev. 3 de julio de 2012

