

# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

## Satellite<sup>®</sup>/Satellite Pro<sup>®</sup> Serie L40/L50/L70/ S40/S50/S70 - A Manual del usuario

Si necesita asistencia:

En el sitio web de Toshiba en [latin.toshiba.com/soporte](http://latin.toshiba.com/soporte) se encuentra disponible asistencia técnica en línea. En este sitio web, encontrará respuestas a muchas de las preguntas técnicas más comunes, además de muchos controladores de software descargables, actualizaciones de BIOS y otras descargas.

Para obtener más información, consulte “Si surge un problema” en la [página 139](#) de este manual.

**⚠ ADVERTENCIA**

Al tocar el cable de este producto las personas se exponen al plomo, una sustancia química que el estado de California sabe que ocasiona anomalías congénitas u otros daños a la reproducción. **Lávese las manos después de tocar el cable.**



Solo aplica al estado de California.

## Modelo: Satellite<sup>®</sup>/Satellite Pro<sup>®</sup> Serie L40/L50/L70/ S40/S50/S70 - A

### Garantía de unidad(es) grabable(s) y/o reescribible(s) y de software relacionado

El sistema de cómputo que ha adquirido puede incluir unidades de discos ópticos grabables y/o reescribibles, así como programas de cómputo, que se cuentan entre las tecnologías más avanzadas disponibles para el almacenamiento de datos. Al igual que con cualquier tecnología nueva, debe leer y seguir todas las instrucciones de instalación y uso que aparecen en las guías y/o los manuales del usuario suministrados con su computadora, ya sea en formato impreso o electrónico. De no hacerlo, es posible que este producto no funcione adecuadamente y que usted pierda sus datos o sufra otros daños. (“TOSHIBA AMERICA INFORMATION SYSTEMS, INC. (“TOSHIBA”), SUS FILIALES Y SUS PROVEEDORES NO GARANTIZAN QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO SERÁ CONTINUO O QUE NO TENDRÁ ERRORES. USTED ACUERDA QUE TOSHIBA, SUS FILIALES Y SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA QUE SUFRAN CUALESQUIERA NEGOCIOS, GANANCIAS, PROGRAMAS, DATOS, SISTEMAS EN RED O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES QUE SURJAN O SEAN CONSECUENCIA DEL USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI SE INFORMÓ DE DICHA POSIBILIDAD.

### Protección de datos almacenados

En relación con sus datos importantes, por favor haga copias de seguridad periódicamente de todos los datos almacenados en el disco duro u otros dispositivos de almacenamiento como medida de precaución contra posibles fallas, alteraciones o pérdida de datos. **SI SUS DATOS SE ALTERARAN O SE PERDIERAN DEBIDO A CUALQUIER PROBLEMA, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE DISCO DURO, O DE OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO Y ESTOS DATOS NO PUDIERAN RECUPERARSE, TOSHIBA NO SE HARÁ**

**RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA DE LOS DATOS NI DE NINGÚN OTRO DAÑO QUE RESULTE DE DICHO DAÑO O PÉRDIDA. CUANDO COPIE O TRANSFIERA SUS DATOS, POR FAVOR ASEGÚRESE DE CONFIRMAR QUE LOS DATOS SE HAYAN COPIADO O TRANSFERIDO SATISFACTORIAMENTE. TOSHIBA QUEDA EXENTA DE TODA RESPONSABILIDAD EN CASO DE QUE LOS DATOS NO SE COPIEN O TRANSFIERAN CORRECTAMENTE.**

## **Aplicaciones de importancia vital**

La computadora que compró no está diseñada para ninguna “aplicación de importancia vital”. Las “aplicaciones de importancia vital” son aquellos sistemas de mantenimiento de vida, aplicaciones médicas, conexiones a dispositivos médicos implantados, usos en transporte comercial, instalaciones o sistemas nucleares o cualesquiera otras aplicaciones en las que las fallas de los productos podrían ocasionar lesiones o muerte a personas, o daños catastróficos a propiedades. **POR CONSIGUIENTE, TOSHIBA, SUS FILIALES Y SUS PROVEEDORES QUEDAN EXENTOS DE TODO TIPO DE RESPONSABILIDAD QUE SURJA DEL USO DE LOS PRODUCTOS DE CÓMPUTO EN CUALESQUIERA APLICACIONES DE IMPORTANCIA VITAL. SI USA LOS PRODUCTOS DE CÓMPUTO EN APLICACIONES DE IMPORTANCIA VITAL, USTED, Y NO TOSHIBA, ASUME TODA RESPONSABILIDAD POR DICHO USO.**

## **Aviso de la FCC “Información sobre la declaración de conformidad”**

Este equipo se probó y se comprobó que cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase B, en virtud de la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (*Federal Communications Commission* o FCC). Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no habrá interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, recomendamos al usuario que intente corregir la interferencia adoptando una o varias de las medidas siguientes:

- ❖ Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- ❖ Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- ❖ Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.

- ❖ Consultar al distribuidor o a un técnico especializado en radio y televisión para obtener ayuda.

## NOTA

Sólo se pueden conectar a este equipo periféricos que cumplan con los límites establecidos por la FCC para la Clase B. Es probable que el uso de periféricos que no cumplan con estas normas o que no estén recomendados por Toshiba provoque interferencias en la recepción de radio y televisión. Deben usarse cables externos blindados desde los dispositivos externos y los puertos de la computadora. Los cambios o las modificaciones realizadas a este equipo que no estén aprobados expresamente por Toshiba, o por terceros autorizados por Toshiba, pueden invalidar el derecho del usuario a utilizar el equipo.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- ❖ Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- ❖ Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquéllas que puedan comprometer su funcionamiento.

Póngase en contacto con el sitio web de asistencia técnica de Toshiba en [latin.toshiba.com/soporte](http://latin.toshiba.com/soporte).

## Funcionamiento con otros equipos que tengan la tecnología inalámbrica *Bluetooth*<sup>®</sup>

Los módulos *Bluetooth*<sup>®</sup> están diseñados para funcionar con cualquier producto que cuente con tecnología inalámbrica *Bluetooth* basada en la tecnología de radio de Espectro Expandido de Salto de Frecuencias (*Frequency Hopping Spread Spectrum* o FHSS) y que cumpla con:

- ❖ Las especificaciones *Bluetooth*, definidas y aprobadas por el Grupo de Interés Especial de *Bluetooth*.
- ❖ La certificación del logotipo con tecnología inalámbrica *Bluetooth*, definida por el Grupo de Interés Especial de *Bluetooth*.

### PRECAUCIÓN

Los módulos *Bluetooth* habilitan redes inalámbricas en dos o más (hasta un máximo de siete) dispositivos portátiles TOSHIBA. Para obtener más información, por favor comuníquese con el centro de asistencia de computadoras de TOSHIBA en el sitio web <http://www.toshiba-europe.com/computers/tnt/bluetooth.htm> en Europa o en [support.toshiba.com](http://support.toshiba.com) en Estados Unidos.

Cuando use un módulo *Bluetooth* cerca de dispositivos de LAN inalámbrica de 2,4 GHz, las transmisiones de *Bluetooth* podrían hacerse más lentas o causar errores. Si detecta alguna interferencia al utilizar un dispositivo *Bluetooth*, siempre cambie la frecuencia, traslade el dispositivo a un área fuera del margen de interferencia de los dispositivos de LAN inalámbrica de 2,4 GHz (40 metros/43,74 yardas o más), o interrumpa la transmisión desde el dispositivo. Para obtener más información, por favor comuníquese con el

---

centro de asistencia de computadoras de TOSHIBA en el sitio web <http://www.toshiba-europe.com/computers/tnt/bluetooth.htm> en Europa o en [support.toshiba.com](http://support.toshiba.com) en Estados Unidos.

Los dispositivos *Bluetooth* y de LAN inalámbrica funcionan dentro del mismo margen de radiofrecuencias y podrían interferir entre sí. Si utiliza dispositivos *Bluetooth* y de LAN inalámbrica simultáneamente, es posible que de vez en cuando el desempeño de su red no sea el óptimo o incluso que pierda la conexión a su red. Si se le presenta un problema de este tipo, apague inmediatamente su dispositivo, ya sea *Bluetooth* o de LAN inalámbrica. Para obtener más información, por favor comuníquese con el centro de asistencia de computadoras de TOSHIBA en el sitio web <http://www.toshiba-europe.com/computers/tnt/bluetooth.htm> en Europa o en [support.toshiba.com](http://support.toshiba.com) en Estados Unidos.

---

## La tecnología inalámbrica *Bluetooth*<sup>®</sup> y su salud

Los productos que cuentan con tecnología inalámbrica *Bluetooth*<sup>®</sup>, al igual que otros dispositivos de radio, emiten energía electromagnética de radiofrecuencia. Sin embargo, el nivel de energía que emiten estos dispositivos *Bluetooth* es mucho menor que la energía electromagnética que emiten dispositivos inalámbricos, como por ejemplo los teléfonos móviles.

Debido a que los productos con tecnología inalámbrica *Bluetooth* funcionan dentro de las pautas establecidas en las normas y recomendaciones de seguridad relativa a la radiofrecuencia, TOSHIBA considera que el uso de la tecnología inalámbrica *Bluetooth* por parte de los consumidores es seguro. Estas normas y recomendaciones reflejan el consenso de la comunidad científica y son el resultado de las deliberaciones de paneles y comités de científicos que analizan e interpretan continuamente las extensas investigaciones publicadas.

En ciertas situaciones o entornos, el uso de la tecnología inalámbrica *Bluetooth* podría verse restringido por el propietario de un inmueble o los representantes responsables de una organización. Entre estas situaciones se pueden encontrar las siguientes:

- ❖ El uso de equipo con tecnología inalámbrica *Bluetooth* a bordo de aeronaves o
- ❖ En cualquier otro entorno donde el riesgo de que este equipo interfiera con otros dispositivos o servicios se perciba o identifique como perjudicial.

Si no está seguro de la política pertinente al uso de aparatos inalámbricos en una organización o entorno específico (por ejemplo, aeropuertos), se recomienda que solicite autorización para usar el dispositivo que cuenta con tecnología inalámbrica *Bluetooth* antes de encender el equipo.

**PRECAUCIÓN**

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La energía de salida emitida por el módulo *Bluetooth* está muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC. Sin embargo, el módulo *Bluetooth* debe utilizarse de manera tal que durante su funcionamiento normal se reduzca al mínimo el potencial de contacto humano.

## Funcionamiento con otros equipos inalámbricos

Los productos de LAN inalámbrica para red de área local (*Local Area Network* o LAN) inalámbrica de TOSHIBA están diseñados para funcionar con cualquier producto de LAN inalámbrica que esté basado en la tecnología de radio de Espectro Expandido en Secuencia Directa (*Direct Sequence Spread Spectrum* o DSSS) y que cumpla con:

- ❖ La norma 802.11 del Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (*Institute of Electrical and Electronics Engineers* o IEEE) relativa a las redes de área local inalámbricas (Revisión A/B/G) definida y aprobada por dicho instituto.
- ❖ La certificación de fidelidad inalámbrica (*Wireless Fidelity* o Wi-Fi®), definida por la Alianza para la Fidelidad Inalámbrica (Wi-Fi Alliance). El logotipo de certificación “Wi-Fi CERTIFIED” es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

**PRECAUCIÓN**

Los dispositivos con *Bluetooth*® y de LAN inalámbrica funcionan dentro del mismo margen de radiofrecuencias y podrían interferir entre sí. Si utiliza dispositivos *Bluetooth* y de LAN inalámbrica simultáneamente, es posible que de vez en cuando el desempeño de su red no sea el óptimo o incluso que pierda la conexión a su red.

Si se presenta un problema de este tipo, apague inmediatamente el dispositivo ya sea de *Bluetooth* o de LAN inalámbrica.

Para obtener más información, por favor comuníquese con el centro de asistencia de computadoras de Toshiba en el sitio web <http://www.toshiba-europe.com/computers/tnt/bluetooth.htm> en Europa o en [support.toshiba.com](http://support.toshiba.com) en Estados Unidos.

**PRECAUCIÓN**

Requisitos relativos a la interferencia de radiofrecuencia

El uso de este dispositivo está restringido a interiores debido a su funcionamiento en el margen de frecuencias de 5,15 GHz a 5,25 GHz. La FCC exige que este producto se utilice en interiores en el margen de frecuencias de 5,15 GHz a 5,25 GHz para reducir el potencial de que se produzcan interferencias perjudiciales a sistemas de satélite móvil que utilicen los mismos canales.

A los radares de alta potencia se les asigna, como usuarios primarios, el uso de las bandas de 5,25 GHz a 5,35 GHz y de 5,65 GHz a 5,85 GHz. Estas estaciones de radar pueden interferir con este dispositivo y/o dañarlo.

**NOTA**

La información contenida en la precaución anterior se refiere a productos que funcionan con un dispositivo de radio compatible con la norma 802.11a.

## Las redes de área local inalámbricas y su salud

Los productos de LAN inalámbrica, al igual que otros dispositivos de radio, emiten energía electromagnética de radiofrecuencia. Sin embargo, el nivel de energía que emiten estos dispositivos es mucho menor que la energía electromagnética que emiten dispositivos inalámbricos, como por ejemplo los teléfonos móviles.

Debido a que los productos de LAN inalámbrica funcionan dentro de las pautas establecidas en las normas y recomendaciones de seguridad relativas a la radiofrecuencia, TOSHIBA considera que el uso de los productos de LAN inalámbrica por parte de los consumidores es seguro. Estas normas y recomendaciones reflejan el consenso de la comunidad científica y son el resultado de las deliberaciones de paneles y comités de científicos que analizan e interpretan continuamente las extensas investigaciones publicadas.

En ciertas situaciones o entornos, el uso de una LAN inalámbrica podría verse restringido por el propietario de un inmueble o los representantes responsables de una organización. Entre estas situaciones se pueden encontrar las siguientes:

- ❖ El uso de equipo de LAN inalámbrica a bordo de aeronaves o
- ❖ En cualquier otro entorno donde el riesgo de que este equipo interfiera con otros dispositivos o servicios se perciba o identifique como perjudicial.

Si no está seguro de la política pertinente al uso de dispositivos inalámbricos en una organización o entorno específico (por ejemplo, aeropuertos), se recomienda que solicite autorización para usar el aparato de LAN inalámbrica antes de encender el equipo.

**PRECAUCIÓN**

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La energía de salida emitida de LAN inalámbrica está muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC. Sin embargo, la LAN inalámbrica debe utilizarse de manera tal que durante su funcionamiento normal se reduzca al mínimo el potencial de contacto humano. La antena o antenas utilizadas para este transmisor no deben colocarse en el mismo sitio ni hacerse funcionar con ninguna otra antena o transmisor.

## Instrucciones de seguridad para la unidad de discos ópticos

**NOTA**

Esta sección aplica solamente si su sistema cuenta con una unidad de discos ópticos.

**PELIGRO**

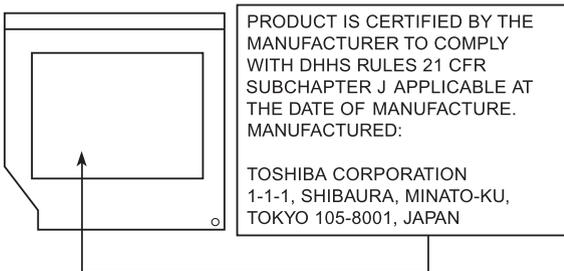
Este aparato contiene un sistema láser y está clasificado como PRODUCTO LÁSER DE CLASE 1. Para utilizarlo adecuadamente, lea el Manual del usuario detenidamente y consérvelo para consultarlo en el futuro.

Nunca trate de desensamblar, ajustar o reparar una unidad de discos ópticos, ya que esto podría ocasionar daños a la unidad. Además, quedaría expuesto a luz láser u otros riesgos de seguridad que pueden causar lesiones graves. Siempre comuníquese con un proveedor autorizado de servicio de Toshiba si requiere reparaciones o ajustes.

CLASS 1 LASER PRODUCT  
LASERKLASSE 1

## Ubicación de la etiqueta requerida

Abajo se incluye una muestra de la etiqueta. El lugar en el que ésta se ubica y la información sobre la fabricación pueden variar.



---

## Canadá – Industry Canada (IC)

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

*This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.*

*Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.*

Este dispositivo cumple con la norma RSS 210 de Industry Canada.

---

### PRECAUCIÓN

El personal que instale este equipo de radio debe asegurarse de que la antena quede ubicada u orientada de manera tal que no emita un campo de radiofrecuencia superior al establecido en los límites de Health Canada para la población en general; consulte el Código de Seguridad 6, el cual puede obtener en el sitio web de Health Canada, [www.hc-sc.gc.ca/rpb](http://www.hc-sc.gc.ca/rpb). El dispositivo de radiofrecuencia no debe colocarse en el mismo sitio que otro transmisor que no se haya probado con este dispositivo.

---

Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe ocasionar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia, incluidas aquellas que puedan comprometer su funcionamiento.

*Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of this device.*

*L'utilisation de ce dispositif est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même s'il est susceptible de compromettre son fonctionnement.*

Las letras "IC" antes del número de certificación del equipo significan únicamente que dicho equipo satisfizo las especificaciones técnicas de Industry Canada.

A fin de evitar interferencias de radio a un servicio autorizado, este dispositivo se diseñó para uso en interiores y lejos de ventanas para obtener la máxima protección.

*To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.*

*Pour empêcher que cet appareil cause du brouillage au service faisant l'objet d'une licence, il doit être utilisé à l'intérieur et devrait être placé loin des fenêtres afin de fournir un écran de blindage maximal. Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence*

## PRECAUCIÓN

El uso de este dispositivo está restringido a interiores debido a su funcionamiento en el margen de frecuencias de 5,15 GHz a 5,25 GHz. Industry Canada (IC) exige que este producto se utilice en interiores en el margen de frecuencias de 5,15 GHz a 5,25 GHz para reducir el potencial de que se produzcan interferencias perjudiciales a sistemas de satélite móvil que utilicen los mismos canales.

A los radares de alta potencia se les asigna, como usuarios primarios, el uso de las bandas de 5,25 GHz a 5,35 GHz y de 5,65 GHz a 5,85 GHz. Estas estaciones de radar pueden interferir con este dispositivo y/o dañarlo.

*Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.*

*Veillez noter que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.*

## NOTA

La información contenida en la precaución anterior se refiere a productos que funcionan con un dispositivo de radio compatible con la norma 802.11a.

## Declaraciones reglamentarias

Este producto cumple con todas las especificaciones de productos obligatorias en todos los países/las regiones donde se vende. Además, el producto cumple con lo siguiente:

## Declaración de conformidad de la UE

TOSHIBA declara que este producto cumple con las siguientes normas:

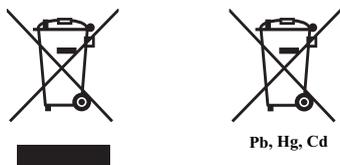


Información complementaria: \*Este producto cumple con los requisitos de la Directiva 73/23/CEE sobre bajo voltaje, la Directiva 89/336/CEE sobre compatibilidad electromagnética y/o la Directiva 1999/5/CE sobre equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación.

Este producto ostenta la marca CE de conformidad con las directivas de la Comunidad Europea. La oficina responsable de la obtención de la marca en la Comunidad Europea es: TOSHIBA Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Alemania.

## Información acerca de la Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos de la Unión Europea

El objetivo de la Directiva sobre los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (*Waste from Electrical and Electronic Equipment* o WEEE) de la Unión Europea es proteger la calidad del medio ambiente y la salud de las personas a través del uso responsable de los recursos naturales y la adopción de estrategias para el manejo de los residuos orientadas hacia el reciclaje y la reutilización. Esta directiva exige a los fabricantes de productos eléctricos y electrónicos, que hayan salido al mercado después de agosto de 2005 en los países miembros de la Unión Europea, que marquen dichos productos con el símbolo de un recipiente para basura con ruedas, tachado y colocado sobre una barra negra. Si la batería o acumulador del producto contiene valores específicos de plomo (Pb), mercurio (Hg), y/o cadmio (Cd) superiores a los valores especificados en la Directiva sobre baterías (2006/66/CE), entonces los símbolos químicos del plomo (Pb), el mercurio (Hg) y/o el cadmio (Cd) aparecerán en la batería debajo del símbolo del recipiente de basura con ruedas tachado.



En la Unión Europea, estos símbolos indican que cuando el último usuario del producto desee desecharlo, deberá enviarlo a los centros de recuperación y reciclaje apropiados. Esta directiva solamente se aplica a los países que forman parte de la Unión Europea y no a los usuarios en otros países, como Estados Unidos.

Aunque el énfasis inicialmente se ha puesto en Europa, Toshiba ya está colaborando con ingenieros de diseño, proveedores y otros socios para determinar y planificar adecuadamente el ciclo de vida útil de nuestros productos en todo el mundo, así como las estrategias a adoptar para el fin de la vida útil de dichos productos. Para obtener información sobre las normas y leyes pertinentes que regulan el desecho de este producto, por favor comuníquese con su gobierno local. Para obtener información sobre cómo canjear su producto o cómo reciclarlo, visite [www.reuse.toshiba.com](http://www.reuse.toshiba.com).

## Europa - Restricciones para el uso de frecuencias de 2,4 GHz en los países de la Comunidad Europea

België/ Belgique:	No se requiere un registro especial ante el instituto IBPT/BIPT para el uso privado fuera de inmuebles y en propiedad pública dentro de un radio menor a 300 metros. Sin embargo, para el uso privado fuera de inmuebles y en propiedad pública en un radio superior a 300 metros, sí se requiere de un registro especial ante el instituto IBPT/BIPT. Para el registro y la obtención de licencias, por favor comuníquese con el instituto IBPT/BIPT.
	Voor privé-gebruik buiten gebouw over publieke grond over afstand kleiner dan 300m geen registratie bij BIPT/IBPT nodig; voor gebruik over afstand groter dan 300m is wel registratie bij BIPT/IBPT nodig. Voor registratie of licentie kunt u contact opnemen met BIPT.
	Dans le cas d'une utilisation privée, à l'extérieur d'un bâtiment, au-dessus d'un espace public, aucun enregistrement n'est nécessaire pour une distance de moins de 300m. Pour une distance supérieure à 300m un enregistrement auprès de l'IBPT est requise. Pour les enregistrements et licences, veuillez contacter l'IBPT.
Deutschland:	Se requiere licencia para instalarse en exteriores. Comuníquese con el revendedor para informarse acerca del procedimiento que debe seguir.
	Anmeldung im Outdoor-Bereich notwendig, aber nicht genehmigungspflichtig. Bitte mit Händler die Vorgehensweise abstimmen.
France:	Banda de frecuencia restringida: sólo pueden utilizarse los canales 1 al 7 (2400 MHz y 2454 MHz, respectivamente) para instalaciones en exteriores en Francia. Póngase en contacto con A.R.T. ( <a href="http://www.art-telecom.fr">http://www.art-telecom.fr</a> ) para informarse acerca del procedimiento que debe seguir.
	Bande de fréquence restreinte : seuls les canaux 1- 7 (2400 et 2454 MHz respectivement) doivent être utilisés endroits extérieur en France. Vous pouvez contacter l'Autorité de Régulation des Télécommunications ( <a href="http://www.art-telecom.fr">http://www.art-telecom.fr</a> ) pour la procédure à suivre.
Italia:	Se requiere licencia ministerial también para su uso en interiores. Comuníquese con el revendedor para informarse acerca del procedimiento que debe seguir.
	È necessaria la concessione ministeriale anche per l'uso interno. Verificare con i rivenditori la procedura da seguire.
Nederland:	Se requiere licencia para instalarse en exteriores. Comuníquese con el revendedor para informarse acerca del procedimiento que debe seguir.
	Licentie verplicht voor gebruik met buitenantennes. Neem contact op met verkoper voor juiste procedure.

## Europa - Restricciones para el uso de frecuencias de 5 GHz en los países de la Comunidad Europea

Países de la Comunidad Europea	5150-5250 MHz	5250-5350 MHz	5470-5725 MHz
	Canales: 36, 40, 44, 48 Sólo interiores	Canales: 52, 56, 60, 64 Sólo interiores	Canales: 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140 Interiores/exteriores
Austria	O	x	x
Bélgica, Francia, Liechtenstein/Suiza	O	O	x
Alemania, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia	O	O	O
España, Islandia	O	O	O

O: Permitido x: Prohibido

- ❖ A fin de cumplir con las normas europeas que regulan el uso del espectro para redes de área local inalámbricas, se aplicarán las limitaciones del cuadro anterior a canales con bandas de 2,4 GHz y 5 GHz. El usuario debe determinar el canal en el que está funcionando el dispositivo mediante la utilidad de LAN inalámbrica. Si el funcionamiento del dispositivo se encuentra fuera de las frecuencias permitidas que se indican en el cuadro anterior, el usuario deberá dejar de utilizar la LAN inalámbrica del inmueble en que se encuentre y consultar con el personal local de asistencia técnica responsable de la red inalámbrica.
- ❖ En ningún país de la Comunidad Europea se permite el funcionamiento del dispositivo en el modo Turbo de 5 GHz.
- ❖ En los países de la Comunidad Europea, no está permitido el funcionamiento del dispositivo en el modo *ad hoc* en los canales con banda de 5 GHz. El modo *ad hoc* permite la comunicación directa entre dos dispositivos de un usuario sin necesidad de utilizar un punto de acceso para la LAN inalámbrica.
- ❖ El funcionamiento de este dispositivo debe ser controlado por puntos de acceso en los que se haya empleado y activado la función de detección de sistemas de radar requerida en la Comunidad Europea para el funcionamiento en bandas de 5 GHz. Este dispositivo debe operar bajo el control de un punto de acceso con el fin de evitar su operación en un canal que esté siendo utilizado por un sistema de radar dentro del área. El funcionamiento de sistemas de radar en la cercanía puede provocar la interrupción temporal del funcionamiento de este dispositivo. La característica de detección de sistemas de radar del punto de acceso reiniciará automáticamente su funcionamiento en un canal disponible en el

que no haya un radar en operación. Puede consultar con el personal de asistencia técnica local responsable de la red inalámbrica a fin de determinar si la configuración del dispositivo o los dispositivos de punto de acceso es la adecuada para funcionar en la Comunidad Europea.

## Taiwán

Artículo 14	A menos que se obtenga autorización, ninguna empresa, comercio o usuario debe cambiar la frecuencia, aumentar la potencia o cambiar las características y funciones del diseño original de un modelo que esté acreditado como maquinaria eléctrica de radiofrecuencia de baja potencia.
Artículo 17	En ningún caso, el uso de maquinaria eléctrica de radiofrecuencia de baja potencia debe afectar la seguridad de la aviación ni interferir con las comunicaciones legales. El uso de dicha maquinaria eléctrica se debe descontinuar inmediatamente en caso de que haya interferencia. El funcionamiento de tales productos solamente se debe reiniciar cuando sean modificados y dejen de interferir.

Las comunicaciones legales mencionadas en el punto anterior se refieren a comunicaciones de radio que funcionan de conformidad con las leyes y los reglamentos de telecomunicaciones.

La maquinaria eléctrica de radiofrecuencia de baja potencia debe resistir la interferencia que pudieran ocasionar las comunicaciones legales o la maquinaria eléctrica que emite señales de radio para uso industrial, científico y médico.

## Utilización de este equipo en Japón

En Japón, el ancho de banda de frecuencia de 2,400 a 2,483.5 MHz para los sistemas de comunicación de datos de baja potencia de segunda generación, como lo es este equipo, coincide con el correspondiente a los sistemas de identificación de objetos móviles (estaciones de radio en establecimientos y estaciones de radio de baja potencia especificadas).

## 1. Etiqueta

Por favor coloque la etiqueta siguiente en los dispositivos en que se incluya este producto.

The frequency bandwidth of this equipment may operate within the same range as industrial devices, scientific devices, medical devices, microwave ovens, licensed radio stations and non-licensed specified low-power radio stations for mobile object identification systems (RFID) used in factory product lines (Other Radio Stations).

1. Before using this equipment, ensure that it does not interfere with any of the equipment listed above.
2. If this equipment causes RF interference to other radio stations, promptly change the frequency being used, change the location of use, or turn off the source of emissions.
3. Contact TOSHIBA Direct PC if you have problems with interference caused by this product to Other Radio Stations.

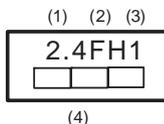
## 2. Indicación

La indicación que se muestra a continuación aparece en este equipo.



- 1** 2,4: Este equipo utiliza una frecuencia de 2,4 GHz.
- 2** DS: Este equipo utiliza la modulación DS-SS.  
OF: Este equipo utiliza la modulación OFDM.
- 3** El margen de interferencia de este equipo es inferior a 40 m.
- 4** ■ ■ ■ Este equipo utiliza un ancho de banda de frecuencias de 2.400 MHz a 2.483,5 MHz.  
Es posible evitar la banda que usan los sistemas de identificación de objetos móviles.

La indicación que se muestra a continuación aparece en este equipo.



- 1** 2,4: Este equipo utiliza una frecuencia de 2,4 GHz.
- 2** FH: Este equipo utiliza la modulación FH-SS.

- 3 El margen de interferencia de este equipo es inferior a 10 m.
- 4 Este equipo utiliza un ancho de banda de frecuencia de 2.400 MHz a 2.483,5 MHz.

### 3. TOSHIBA Direct PC

De lunes a viernes: 10:00 – 17:00

Llame sin costo al teléfono: 0120-15-1048

Para marcar directamente: 03-3457-4850

Fax: 03-3457-4868

## Información de VCCI sobre dispositivos de Clase B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Autorización del dispositivo

Este dispositivo cuenta con la Certificación de Conformidad con Reglamentos Técnicos y la Aprobación del Cumplimiento con las Condiciones Técnicas, y pertenece a la clase de dispositivos de equipo radiofónico de estaciones de radio para sistemas de comunicación de datos de baja potencia estipulada en la Ley de Radio y la Ley de Negocios de Telecomunicaciones de Japón.

## Derechos de autor

Los derechos de autor de este manual son propiedad de Toshiba America Information Systems, Inc., que se reserva todos los derechos. De acuerdo con las leyes de derechos de autor, este manual no puede reproducirse en forma alguna sin el permiso previo y por escrito de Toshiba. Sin embargo, Toshiba no asume ninguna responsabilidad de patente respecto al uso de la información incluida en este manual.

©2013 Toshiba America Information Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

## Legislación relativa a la exportación

Este documento contiene datos técnicos que pueden estar bajo el control de las Normas Administrativas para las Exportaciones de EE.UU. y pueden estar sujetos a la aprobación por parte del Departamento de Comercio de EE.UU. con anterioridad a su exportación. Queda prohibida toda exportación, ya sea de forma directa o indirecta, que contravenga las Normas Administrativas para las Exportaciones de EE.UU.

### Aviso

La información contenida en este manual, incluyendo pero sin limitarse a las especificaciones del producto, está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

**TOSHIBA CORPORATION Y TOSHIBA AMERICA INFORMATION SYSTEMS, INC. (TOSHIBA) NO BRINDAN NINGUNA GARANTÍA EN RELACIÓN CON ESTE MANUAL O CON CUALQUIER INFORMACIÓN EN ÉL CONTENIDA Y POR ESTE MEDIO SE LIBERAN EXPRESAMENTE DE TODA RESPONSABILIDAD REFERENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO RELACIONADO CON CUALQUIERA DE LOS PUNTOS ANTES MENCIONADOS. TOSHIBA NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS SUFRIDOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE DEBIDO A ERRORES TÉCNICOS O TIPOGRÁFICOS U OMISIONES EN ESTE MANUAL NI POR DISCREPANCIAS ENTRE EL PRODUCTO Y EL MANUAL. TOSHIBA NO ASUME BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES O PUNITIVOS, YA SEA DERIVADOS DE ACTOS CIVILES ILÍCITOS, CONTRATOS U OTROS, QUE PUDIERAN DESPRENDERSE DE ESTE MANUAL O SE RELACIONARAN CON EL MISMO O CON CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN EN ÉL CONTENIDA O CON EL USO QUE DE ELLA SE HICIERA.**

## Marcas comerciales

---

Satellite, Satellite Pro y eco Utility son marcas registradas o marcas comerciales de Toshiba America Information Systems, Inc. y/o Toshiba Corporation.

Adobe y Photoshop son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/u otros países.

Blu-ray y Blu-ray Disc son marcas comerciales de la BD Association.

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Toshiba hace uso de los mismos de conformidad con la licencia respectiva. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Patentes de E.E.U.U. aplican a este producto. Consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo y DTS junto con el símbolo son marcas registradas. DTS Premium Voice Pro es una marca comercial de DTS, Inc. ©DTS, Inc. Todos los derechos reservados.

Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y en otros países.

Intel, Intel Core, Celeron, Centrino y Pentium son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation o de sus subsidiarias en Estados Unidos y otros países.

Microsoft, Outlook, Windows y Windows Media son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.

MultiMediaCard y MMC son marcas registradas de la MultiMediaCard Association.

Secure Digital, microSD y SD son marcas registradas o marcas comerciales de SD-3C, LLC en Estados Unidos y/u otros países.

Wi-Fi es una marca registrada de Wi-Fi Alliance.

Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas compañías.

---

## Licencias

La licencia de este producto se concede en virtud de la cartera de patentes de video AVC, VC-1 y MPEG-4 Part 2 Visual para uso personal y no comercial de un consumidor para (i) codificar videos de conformidad con las normas anteriormente citadas (“Estándares de video”) y/o (ii) descodificar video AVC, VC-1 y MPEG-4 Part 2 Visual que haya sido codificado por un consumidor dedicado a una actividad personal y no comercial, o que haya sido obtenido de un proveedor de video con licencia para proporcionarlo. Ninguna de dichas licencias se aplica a otro producto, independientemente de si dicho producto se incluye junto con éste como un artículo único. No se otorga ninguna otra licencia para ningún otro uso, ni se debe presuponer su otorgamiento. Puede obtener información adicional de MPEG LA, LLC.

Consulte [mpepla.com](http://mpepla.com).

# Contenido

---

Introducción .....	27
Este manual .....	29
Íconos de seguridad .....	29
Otros íconos utilizados .....	30
Funciones y especificaciones de su computadora. 30	
Documentación .....	31
Opciones de servicio .....	31
Capítulo 1: Para comenzar .....	32
Selección del lugar de trabajo .....	32
Organizando el entorno de trabajo .....	32
Cómo mantenerse cómodo .....	33
Recomendaciones para la comodidad del usuario 33	
Postura correcta de trabajo .....	33
Uso de la computadora con un teclado, ratón o monitor externos .....	35
Cómo escribir en la computadora .....	36
Tomar descansos y variar las tareas .....	36

---

Sugerencias para la computación móvil.....	36
Transporte de la computadora .....	37
Cómo conseguir ayuda adicional .....	37
Lista de comprobación .....	37
Precauciones .....	38
Información importante sobre el ventilador de enfriamiento de la computadora .....	40
Instalación de la computadora .....	41
Conexión a una fuente de alimentación.....	42
Carga de la batería principal.....	44
Uso de la computadora por primera vez .....	45
Configuración inicial .....	45
Instalación del software .....	46
Registro de la computadora con Toshiba.....	46
Para apagar la computadora .....	47
Para reiniciar la computadora .....	47
Para colocar la computadora en el modo de Suspensión.....	48
Adición de dispositivos externos opcionales.....	49
Adición de memoria (opcional).....	49
Instalación de un módulo de memoria.....	50
Extracción de un módulo de memoria .....	57
Verificación del total de memoria.....	58
Recuperación de la unidad de almacenamiento interna 59	
Creación de medios de recuperación .....	60
Restauración usando medios de recuperación..	63
Restaurar la computadora (con datos de usuario) 64	
Restablecer la computadora .....	67
Instalación de controladores y aplicaciones.....	69
Uso de la superficie touch pad.....	70
Ajuste de las configuraciones de touch pad.....	73
Deshabilitación o habilitación de la superficie touch pad.....	74
Conexión de un dispositivo externo .....	74

---

Uso de dispositivos de visualización externos .....	75
Selección de cables de video .....	75
Conexión de un televisor o un dispositivo de visualización externo compatible con HDMI™.	75
Conexión de un monitor externo o un proyector...	76
Dirección de la señal de salida de pantalla al encender la computadora .....	76
Ajuste de la calidad de la pantalla externa .....	77
Personalización de la configuración de la computadora .....	77
El cuidado de la computadora .....	78
Limpieza de la computadora .....	78
Traslado de la computadora .....	78
Uso de un candado antirrobo para computadoras	79
Capítulo 2: Principios básicos .....	80
Sugerencias para utilizar la computadora .....	80
Uso del teclado .....	81
Teclas de función .....	83
Teclas especiales de Windows® .....	83
Pantalla táctil .....	83
Navegación de la pantalla táctil .....	83
Propiedades del mouse .....	85
Iniciar una aplicación .....	85
Iniciar una aplicación desde la pantalla Inicio ...	85
Guardar el trabajo .....	86
Hacer copias de seguridad de su trabajo .....	86
Uso de la unidad de discos ópticos .....	87
Ver películas en formato Blu-ray Disc™ .....	88
Componentes de la unidad de discos ópticos ...	89
Botones de control de medios .....	90
Inserción de un disco óptico .....	91
Reproducción de medios ópticos .....	91

---

Grabación de medios ópticos.....	92
Extracción de un disco mientras la computadora está encendida .....	92
Extracción de un disco mientras la computadora está apagada .....	93
Recursos en línea de Toshiba .....	93
<b>Capítulo 3: Computación móvil.....</b>	<b>94</b>
Diseño de Toshiba para ahorrar energía .....	94
Uso de la computadora con alimentación de la batería 94	
Aviso sobre la batería.....	95
Administración de energía .....	96
Carga de las baterías.....	96
Carga de la batería principal.....	97
Carga de la batería del reloj de tiempo real (RTC) . 98	
Control de carga de la batería principal.....	99
Determinación del nivel de carga restante de la batería.....	100
Qué hacer cuando la carga de la batería principal está baja.....	101
Configuración de las notificaciones de la batería .. 101	
Conservación de la carga de la batería .....	102
Planes de energía.....	103
Uso del plan de energía eco .....	104
Cambio de la batería principal.....	105
Extracción de la batería de la computadora.....	106
Inserción de una batería cargada .....	107
Cuidado de la batería .....	108
Precauciones de seguridad .....	109
Mantenimiento de la batería.....	109
Desecho de la computadora .....	110
Eliminación de las baterías gastadas.....	110
Consejos para viajar .....	111

---

Capítulo 4: Exploración de las características de la computadora	113
Exploración de la pantalla Inicio.....	113
Accesos .....	114
Mosaicos .....	115
Exploración del escritorio.....	115
Para familiarizarse con el escritorio .....	115
Tienda de Windows®.....	118
Configuración para las comunicaciones.....	118
Conexión de la computadora a una red.....	119
Introducción a las funciones de audio.....	119
Grabación de sonidos .....	119
Uso de parlantes externos o audífonos.....	120
Uso de la cámara web.....	121
Uso del lector de tarjetas de memoria.....	121
Inserción de medios de memoria.....	122
Extracción de medios de memoria.....	122
Capítulo 5: Utilidades .....	124
eco Utility® .....	125
Utilidad de contraseña .....	126
Uso de una contraseña de supervisor.....	126
Uso de una contraseña de usuario.....	128
Eliminación de una contraseña de usuario.....	129
Configuración del sistema.....	130
Utilidades de inactividad .....	131
Inactividad y carga USB .....	132
Habilitación/Deshabilitación de la función Inactividad y carga USB.....	134
Configuración del modo de suministro de energía 134 Inactividad y música .....	135
Tecla de función.....	136
Creador de medios de recuperación.....	137
Estación de servicio .....	137
Instalador de aplicaciones de TOSHIBA .....	137

---

Capítulo 6: Si surge un problema.....	139
Problemas fáciles de solucionar .....	139
Problemas al encender la computadora.....	140
El sistema operativo Windows® no funciona.....	142
Uso de las opciones del menú Inicio para resolver problemas .....	143
Problemas con Internet.....	145
El sistema operativo Windows® puede ayudarle ... 146	
Solución de problemas con el Administrador de dispositivos .....	147
Verificación de las propiedades de los dispositivos 147	
Problemas de los módulos de memoria.....	148
La fuente de alimentación y las baterías.....	149
Problemas del teclado.....	151
Problemas de la pantalla .....	151
Problemas de la unidad de disco o la unidad de almacenamiento .....	153
Comprobación de errores .....	153
Problemas con la unidad de discos ópticos.....	155
Problemas del sistema de sonido .....	159
Problemas de la impresora .....	159
Problemas relacionados con redes inalámbricas ..	160
Problemas de funcionamiento de los discos DVD o Blu-ray Disc™ .....	162
Adquiera buenos hábitos de cómputo.....	163
Copias de seguridad de datos y de la configuración del sistema en el sistema operativo Windows® .....	165
Si necesita ayuda adicional .....	170
Contacto con Toshiba .....	170
Centro de Atención Telefónica de Toshiba (CATT)	171
Otros sitios web de Toshiba en Internet.....	172
Oficinas de Toshiba en el mundo .....	172

---

Apéndice A: Teclas de Función de TOSHIBA.....	173
Funciones .....	173
Archivo de ayuda .....	174
Brillo de la pantalla.....	174
Salida (Conmutador de pantalla) .....	175
Deshabilitación o habilitación de la superficie touch pad .....	176
Botones de medios .....	176
Silenciador de volumen.....	177
Deshabilitación o habilitación de dispositivos inalámbricos .....	177
Teclas de función del teclado .....	177
Zoom (Resolución de pantalla) .....	177
Apéndice B: Conectores de cables de alimentación.....	178
Glosario.....	179
Índice.....	197

# Introducción

---

Bienvenido al mundo de las poderosas computadoras portátiles y multimedia. Con la computadora Toshiba, puede llevar su trabajo y entretenimiento adondequiera que vaya.



Su computadora está certificada por ENERGY STAR®.

Toshiba está asociada con el programa ENERGY STAR® de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (*Environmental Protection Agency* o EPA) y diseñó esta computadora para que cumpla con las normas ENERGY STAR® más recientes sobre el consumo de energía más eficiente. La computadora está configurada con opciones de administración de energía preestablecidas que proveen un entorno operativo más estable y un rendimiento óptimo del sistema en los modos de alimentación ya sea con CA o con la batería.

Para conservar energía, su computadora está configurada en fábrica para oscurecer la pantalla o entrar en un modo de bajo consumo de energía, el modo de Suspensión, después de cierto período de inactividad. Le recomendamos que deje ésta y las demás funciones de ahorro de energía activadas para que su computadora funcione utilizando la energía con la máxima eficiencia. Puede reactivar la computadora desde el modo de Suspensión presionando el botón de encendido. Consulte la sección sobre “Computación móvil” del Manual del usuario de Toshiba para obtener más información sobre la configuración de la administración de energía para conservar energía en su computadora.

Cuando considere comprar productos para su oficina residencial compre productos que tengan la calificación ENERGY STAR® que pueden ayudarle a ahorrar dinero, energía y ayudar a proteger el clima.

Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR®, visite <http://energystar.gov> o <http://energystar.gov/powermanagement>.

---

**NOTA**

Esta computadora cumple con la Directiva 2002/95/CE de la Unión Europea sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (*Restriction of the use of certain Hazardous Substances* o RoHS), la cual limita el uso de plomo, cadmio, mercurio, cromo hexavalente, PBB y PBDE. Toshiba requiere que los proveedores de componentes para sus computadoras cumplan con la Directiva RoHS y verifica el cumplimiento de estas disposiciones llevando a cabo inspecciones de prueba de los componentes durante el proceso de aprobación del diseño del producto.

---

**NOTA**

Es posible que ciertos productos de software de Microsoft® suministrados con su computadora utilicen medidas tecnológicas de protección contra copias. EN TAL CASO, NO PODRÁ USAR EL PRODUCTO SI NO CUMPLE A CABALIDAD CON LOS PROCEDIMIENTOS DE ACTIVACIÓN DE DICHO PRODUCTO. Los procedimientos de activación del producto y la política de privacidad de Microsoft se explicarán en detalle cuando inicie por primera vez el producto o cuando vuelva a instalar ciertos productos de software o reconfigure su computadora y podrá llevarlos a cabo por Internet o por teléfono (es posible que se apliquen cargos de larga distancia).

Algunos programas de cómputo pueden diferir de la versión para venta al por menor (de estar disponible) y puede que no incluyan los manuales del usuario o todas las funcionalidades del programa.

---

---

## NOTA

Las especificaciones del producto y la información de configuración están diseñadas para toda la serie de un producto. Su modelo en particular no necesariamente cuenta con todas las funciones y especificaciones indicadas o ilustradas. Para obtener información detallada sobre las funciones y especificaciones de su modelo en particular, por favor visite el sitio web de Toshiba en [latin.toshiba.com/sosporte](http://latin.toshiba.com/sosporte).

Si bien Toshiba ha hecho todo lo posible para garantizar la precisión de la información suministrada en el presente documento en el momento de su publicación, las especificaciones del producto, las configuraciones, los precios y la disponibilidad del sistema, de los componentes y de las opciones, están sujetos a cambios sin previo aviso. Si desea obtener la información más actualizada acerca de su computadora o mantenerse al día sobre las diversas opciones de software o hardware, visite el sitio web de Toshiba en [latin.toshiba.com/sosporte](http://latin.toshiba.com/sosporte).

---

## Este manual

Este manual proporciona una introducción a las funciones de la computadora, al igual que algunos de los procedimientos básicos para llevar a cabo tareas en Windows 8.1. Puede:

- ❖ Leerlo de principio a fin.
- ❖ Hacer una lectura rápida y detenerse en los temas que le interesen.
- ❖ Utilizar el contenido y el índice para encontrar información específica.

## Íconos de seguridad

Este manual contiene instrucciones de seguridad que deben seguirse a fin de evitar posibles peligros que podrían tener como consecuencia lesiones personales, daños al equipo o pérdida de datos. Son advertencias de seguridad que están clasificadas de acuerdo con la gravedad del peligro y están representadas por íconos que distinguen cada instrucción como se muestra abajo:

**PELIGRO**

Este ícono indica la presencia de una situación inminentemente peligrosa que, de no evitarse, ocasionaría muerte o lesiones graves.

**ADVERTENCIA**

Este ícono indica la presencia de una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría ocasionar muerte o lesiones graves.

**PRECAUCIÓN**

Este ícono indica la presencia de una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría ocasionar lesiones menores o moderadas.

**PRECAUCIÓN**

Este ícono indica la presencia de una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría ocasionar daños a la propiedad.

**NOTA**

Este ícono brinda información importante.

**Otros íconos utilizados**

Los siguientes íconos adicionales resaltan información educativa o de utilidad:



**NOTA TÉCNICA:** Este ícono resalta información técnica sobre la computadora.



**SUGERENCIA:** Este ícono indica que se trata de una sugerencia útil.



**DEFINICIÓN:** Este ícono precede a la definición de un término utilizado en el texto.

**Funciones y especificaciones de su computadora**

Los armazones de algunas computadoras están diseñados para dar cabida a todas las configuraciones posibles de la serie de un producto. Es posible que el modelo que usted seleccionó no cuente

con todas las funciones y especificaciones correspondientes a los íconos o interruptores que se muestran en el armazón de su computadora, a menos que haya seleccionado dichas funciones.

Esta información se refiere a todas las funciones y los íconos descritos en el presente manual.

A continuación se muestran ejemplos de algunos de los muchos íconos que pueden aparecer en su computadora:



*(Ilustración de muestra) Íconos del sistema*

## Documentación

Con la computadora se incluye la siguiente documentación:

- ❖ Una versión electrónica del Manual del usuario (este documento)
- ❖ Un documento de Inicio rápido
- ❖ Podría también incluir documentación adicional

Para obtener información sobre accesorios, visite el sitio web de Toshiba en [accessories.toshiba.com](http://accessories.toshiba.com).

## Opciones de servicio

Toshiba ofrece toda una línea de programas de servicio para complementar su Garantía limitada estándar. Los términos y las condiciones de la garantía limitada estándar, de la garantía prolongada y del paquete mejorado de servicio de Toshiba están disponibles en [warranty.toshiba.com](http://warranty.toshiba.com).

Para mantenerse al día acerca de las opciones más recientes de software y hardware de la computadora, así como para obtener otro tipo de información sobre los productos, asegúrese de visitar periódicamente el sitio web de Toshiba en [latin.toshiba.com/soporte](http://latin.toshiba.com/soporte).

Si tiene algún problema o necesita comunicarse con Toshiba, consulte “Si surge un problema” en la página 139“

# Capítulo 1

## Para comenzar

---

Este capítulo proporciona sugerencias para utilizar la computadora eficazmente, describe en breve cómo conectar componentes y qué debe hacer la primera vez que utilice su computadora.

Por favor lea cuidadosamente las instrucciones de seguridad en el documento de Inicio rápido (que se incluye con la computadora) y asegúrese de haberlas entendido bien antes de intentar usar la computadora, a fin de evitar posibles peligros que pueden tener como consecuencia lesiones personales, daños a la propiedad o a la computadora.

### Selección del lugar de trabajo

La computadora es portátil y está diseñada para utilizarse en una gran variedad de circunstancias y sitios.

### Organizando el entorno de trabajo

Coloque la computadora sobre una superficie plana, firme y suficientemente amplia como para acomodar la computadora y los demás periféricos que va a utilizar, como por ejemplo, una impresora. Deje suficiente espacio alrededor de la computadora y del resto del equipo para proporcionar una ventilación adecuada y evitar que se sobrecalienten.

Para mantener la computadora en condiciones óptimas de funcionamiento, proteja el área de trabajo de:

- ❖ Polvo, humedad y luz solar directa.
- ❖ Equipos que generen campos electromagnéticos fuertes, como los parlantes estereofónicos (excepto los que se encuentran conectados a la computadora) o los teléfonos estilo “manos libres”.
- ❖ Cambios bruscos de temperatura o humedad, y fuentes de cambios de temperatura, como las salidas de aire acondicionado y los radiadores.
- ❖ Condiciones extremas de calor, frío o humedad.
- ❖ Líquidos y sustancias químicas corrosivas.

## **Cómo mantenerse cómodo**

En esta sección se brinda información para organizar el entorno de trabajo y se dan sugerencias para que trabaje en forma cómoda durante todo el día.

## **Recomendaciones para la comodidad del usuario**

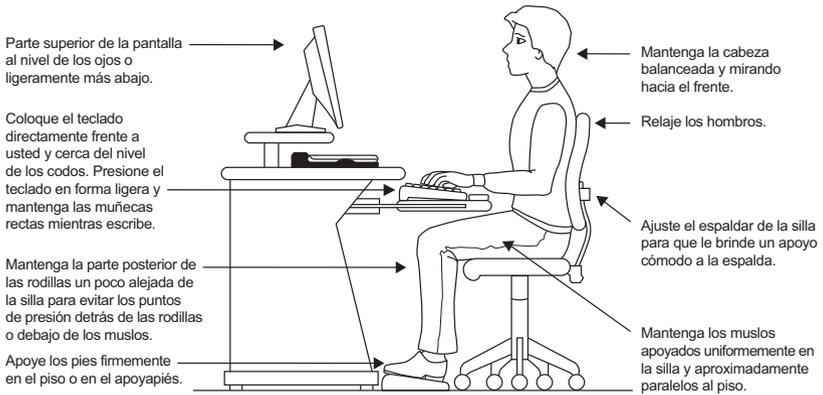
### **Postura correcta de trabajo**

- ❖ Ajuste la altura de la silla: sus pies deben estar bien apoyados en el piso y el asiento le debe brindar un apoyo uniforme a los muslos. Si sus pies no alcanzan a tocar el piso use un apoyapiés. Evite los puntos de presión detrás de las rodillas o debajo de los muslos.
- ❖ El espacio bajo su escritorio debe estar libre de objetos para que sus piernas y pies no estén restringidos, y para que se pueda acercar lo suficiente a su computadora y a los objetos que usa con mayor frecuencia.
- ❖ Ajuste el espaldar de la silla: este se debe adaptar a la curva de la espalda brindándole un apoyo cómodo.
- ❖ Ajuste los apoyabrazos: estos deben estar a la misma altura que el teclado y brindarle apoyo cómodo a los brazos, permitiendo que los hombros se relajen.
- ❖ Cuando use el teclado, este debe estar colocado directamente frente a usted.
- ❖ El teclado y el dispositivo apuntador deben estar cerca de la altura del codo. El teclado debe estar colocado en posición plana para que las muñecas estén rectas mientras escribe. Sin embargo, si la computadora está colocada sobre una superficie

de trabajo por encima de la altura del codo, puede ser necesario inclinar la computadora para mantener las muñecas rectas.

- ❖ Trabaje con los hombros relajados.
- ❖ Cuando escriba mantenga las muñecas rectas y trate de no reposarlas sobre la computadora. Apoye sus brazos en el área del antebrazo. Los antebrazos se pueden apoyar en los apoyabrazos de la silla o en la superficie del escritorio.
- ❖ La pantalla de la computadora debe estar inclinada para que la imagen sea clara.
- ❖ Evite el reflejo: coloque la computadora en forma tal que las fuentes de iluminación (lámparas o ventanas) no brillen ni se reflejen directamente en sus ojos. Coloque la pantalla de la computadora alejada de fuentes de luz brillantes o reduzca la intensidad de la luz proveniente de las ventanas colocando persianas. El reflejo de la luz en la pantalla puede provocar tensión o fatiga ocular, o dolores de cabeza.
- ❖ Las pantallas de algunas computadoras tienen un brillo que se asemeja al de los dispositivos de TV. Recomendamos que ajuste el brillo de la pantalla de la computadora a un nivel cómodo a fin de prevenir una posible tensión ocular.
- ❖ Mantenga la cabeza balanceada sobre el torso mientras mira hacia el frente.
- ❖ Para obtener una visión cómoda, ajuste el tamaño de la fuente tipográfica del texto en la pantalla.
- ❖ Descanse los ojos periódicamente enfocándolos en objetos que estén más alejados.

## Uso de la computadora con un teclado, ratón o monitor externos



### (Ilustración de muestra) Postura correcta

- ❖ Cuando use la computadora por muchas horas, puede resultar más cómodo acoplar la computadora y usar un teclado, ratón y monitor externos.
- ❖ El teclado y el ratón (o las esferas de desplazamiento) deben estar cerca de la altura del codo.
- ❖ El ratón debe estar al lado del teclado para que usted no deba estirarse. Si debe estirarse, el brazo debe estar apoyado en el área del antebrazo, sostenido por la superficie del escritorio o el apoyabrazos de la silla.
- ❖ Los teclados alternativos, como el teclado dividido y curvado, pueden contribuir a la comodidad de los hombros y brazos.
- ❖ Seleccione un ratón que sea cómodo de usar.
- ❖ Mientras escribe, no apoye las muñecas en el borde del teclado o en la superficie de trabajo.
- ❖ El monitor se debe colocar a una distancia de un brazo cuando esté sentado contra el espaldar de la silla.
- ❖ El monitor se debe colocar directamente frente a su cuerpo.
- ❖ La parte superior del monitor debe estar al nivel o ligeramente por debajo del nivel de los ojos. Un monitor colocado muy alto o muy bajo puede causar posiciones incómodas para la cabeza y el cuello, lo que puede generar tensión en los músculos del cuello.
- ❖ Si utiliza lentes bifocales es posible que tenga que bajar el nivel del monitor. Otra alternativa es usar gafas graduadas para utilizar la computadora.

## Cómo escribir en la computadora

- ❖ Aprenda a escribir en forma tal que no tenga que mirar el teclado.
- ❖ Mantenga las muñecas rectas mientras escribe.
- ❖ Presione las teclas con suavidad.
- ❖ Aprenda a utilizar el método abreviado de teclado de las aplicaciones que utiliza, lo que aumentará su productividad.
- ❖ Use el dispositivo apuntador (ej., superficie touch pad, AccuPoint®, o bolígrafo para tableta, que estén disponibles para su computadora, u otros dispositivos apuntadores opcionales, como el ratón o la esfera de desplazamiento) con una postura cómoda de la mano. Evite las posiciones de la mano que sean incómodas o aferrar el dispositivo con una fuerza exagerada.
- ❖ Es útil cambiar regularmente el dispositivo apuntador con el que trabaja para evitar usar siempre la misma postura de la mano.

## Tomar descansos y variar las tareas

- ❖ Cambie la forma en que trabaja para evitar usar la misma postura durante largos períodos. Algunas personas encuentran cómodo trabajar ocasionalmente de pie mientras usan la computadora. Para hacerlo correctamente, necesita colocar la computadora sobre una superficie elevada. Mientras trabaja, asegúrese de seguir los consejos sobre la postura correcta de trabajo que se mencionaron anteriormente.
- ❖ Tome descansos cortos y estratégicamente espaciados para evitar la tensión ocular y la fatiga corporal. Por ejemplo, cada hora párese y camine o estírese durante algunos minutos.
- ❖ Cuando trabaje largas horas en su computadora o tenga que cumplir con un plazo es importante que tome descansos frecuentes.
- ❖ Si el estrés en el trabajo está afectando su salud, trate de identificar las fuentes de estrés y evalúe la forma de reducirlo.

## Sugerencias para la computación móvil

- ❖ Cuando use su computadora en aeropuertos, aeronaves o trenes, o en reuniones, tenga en cuenta las anteriores consideraciones.
- ❖ Cuando trabaje fuera de casa o de la oficina puede ser difícil colocar la computadora en una posición adecuada. En estos

casos es importante que tome descansos frecuentes y cambie de postura con regularidad para aliviar las tensiones excesivas en el cuerpo.

- ❖ Sea creativo; cuando se encuentre en la habitación de un hotel use mantas enrolladas o almohadas para apoyar su espalda o sus brazos. Para colocar la computadora a una altura apropiada, recuerde usarla sobre una superficie plana, firme y estable. Si usa su computadora sobre una alfombra u otro material blando podría bloquear las rejillas de ventilación, incluyendo aquellas ubicadas en la base de la computadora, y posiblemente causar su sobrecalentamiento.

## Transporte de la computadora

A pesar de que su computadora es ligera, cargarla durante un largo período de tiempo puede causar fatiga en los hombros y los brazos. Si transporta su computadora con otros objetos, considere usar un maletín de tipo ergonómico para computadoras.

## Cómo conseguir ayuda adicional

Siga los consejos del personal de su empresa encargado de la salud y seguridad en el trabajo. Póngase en contacto con ellos si necesita ajustar su estación de trabajo o la iluminación de la habitación.

De nuevo, si experimenta dolor, entumecimiento, ardor, o rigidez persistentes o recurrentes consulte de inmediato a un proveedor cualificado de atención médica. Estas sensaciones podrían ser causadas por condiciones de salud serias que pueden ser tratadas.

Para consultar recomendaciones más específicas sobre la seguridad y comodidad en el entorno donde instalará su computadora, los clientes de Estados Unidos pueden visitar el sitio web de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional, Departamento del Trabajo de Estados Unidos en la siguiente dirección:  
<http://www.osha.gov/SLTC/etools/computerworkstations/>

## Lista de comprobación

- ¿Está usando una silla cómoda que le brinda apoyo adecuado a su espalda y sus brazos?
- ¿Tiene los pies firmemente apoyados en el piso?
- ¿Hay suficiente espacio debajo del escritorio para sus piernas?
- ¿El teclado y el ratón están colocados al nivel de los codos?
- ¿Tiene los hombros relajados mientras usa el teclado?
- ¿Tiene los hombros relajados mientras usa el ratón u otros dispositivos apuntadores opcionales?

- ¿Tiene las manos y las muñecas alineadas en una postura recta y cómoda?
- ¿Tiene los brazos apoyados en el área del antebrazo (y no sobre las muñecas)?
- ¿Está aferrando el ratón o la esfera de desplazamiento con una mano suelta y relajada?
- ¿Está usando una presión ligera cuando escribe o cuando usa el ratón?
- ¿Limpia con regularidad el ratón o la esfera de desplazamiento?
- ¿Está colocada la parte superior del monitor cerca del nivel de los ojos?
- ¿Está colocado el monitor a una distancia de aproximadamente un brazo?
- ¿Ha eliminado el reflejo del monitor?
- ¿Está inclinado el monitor en forma que facilite la lectura?
- ¿Cambia de postura regularmente?
- ¿Toma descansos al menos cada hora?

## **Precauciones**

La computadora está diseñada para brindarle máxima seguridad y facilidad de uso, así como para aguantar los rigores de los viajes. Sin embargo, debe tomar ciertas precauciones para reducir aún más el riesgo de sufrir lesiones o provocar daños a la computadora.

- ❖ Evite tocar por períodos prolongados la parte inferior o la superficie de la computadora.

**⚠️ ADVERTENCIA**

Nunca derrame líquidos sobre ninguna parte de la computadora ni la esponja a la lluvia, al agua, al agua marina o la humedad. La exposición a los líquidos o a la humedad puede ocasionar un choque eléctrico o un incendio y causar daños o lesiones graves. Si accidentalmente llegara a ocurrir alguno de esos incidentes, inmediatamente:

1. Apague la computadora.
2. Desconecte el adaptador de CA del tomacorriente y de la computadora.
3. Saque la batería, si corresponde.

No seguir estas instrucciones puede resultar en lesiones graves o en daños permanentes a la computadora.

No la vuelva a encender hasta que la haya llevado a un Centro Autorizado de Servicio Toshiba.

**⚠️ PRECAUCIÓN**

- ❖ Evite tocar por períodos prolongados la parte inferior o la superficie de la computadora.
- ❖ ¡La base de la computadora y el área para apoyar las manos pueden calentarse! Evite el contacto prolongado con estas áreas para prevenir lesiones cutáneas provocadas por el calor.

Las computadoras actuales generan calor durante las condiciones operativas normales, como resultado de la actividad del sistema. Evite el contacto prolongado de la piel con la base de la computadora o el área para apoyar las manos, ya que bajo ciertas condiciones de funcionamiento dicho contacto prolongado puede causar irritaciones cutáneas y/o lesiones debidas al calor.

Considere el uso de una almohadilla aislante firme u otro tipo de material aislante firme igualmente apropiado cuando use la computadora sobre su regazo.

**⚠️ PRECAUCIÓN**

Nunca coloque ni deje caer objetos pesados sobre la computadora, ya que podría dañarla u ocasionar fallas en el sistema.

- ❖ Nunca apague la computadora si la luz de alguna unidad indica que dicha unidad está activa.

Apagar la computadora cuando está leyendo o escribiendo en un disco/disco óptico o un medio flash, podría dañar el disco/disco óptico, el medio flash, la unidad, o ambos.

- ❖ Mantenga la computadora y los discos alejados de objetos que generen fuertes campos magnéticos, como parlantes estereofónicos grandes.

En algunos discos la información está almacenada magnéticamente, de manera que colocar un imán muy cerca de un disco podría borrar archivos importantes.

---

**PRECAUCIÓN**

Maneje los discos con cuidado y evite tocar su superficie. Sujételos sólo del agujero central y el borde. Si maneja incorrectamente los discos, podría dañarlos y perder sus datos.

---

- ❖ Escanee todos los archivos nuevos para detectar virus.

Esta medida de precaución es importante, especialmente para los archivos que reciba por correo electrónico o que descargue de Internet. Ocasionalmente, hasta los programas nuevos que se compran directamente a los proveedores pueden contener virus de computadora. Se necesita un programa especial para verificar que los archivos no tengan virus.

## **Información importante sobre el ventilador de enfriamiento de la computadora**

Es posible que la unidad central de procesamiento de su computadora cuente con un ventilador de enfriamiento, el cual se encarga de enfriar dicha unidad aspirando aire del exterior al interior de la computadora.

**⚠ ADVERTENCIA**

Siempre asegúrese de que su computadora y su adaptador de CA tengan una ventilación adecuada y que estén protegidos contra un sobrecalentamiento cuando la fuente de alimentación esté encendida o cuando el adaptador de CA esté conectado al enchufe de alimentación (aun cuando su computadora se encuentre en el modo de Suspensión). En estas condiciones siga las siguientes indicaciones:

- ❖ Nunca cubra su computadora o el adaptador de CA con ningún objeto.
- ❖ Nunca coloque su computadora o el adaptador de CA cerca de una fuente de calor, tal como una manta eléctrica o un calefactor.
- ❖ Nunca cubra o bloquee las rejillas de ventilación incluidas aquellas ubicadas en la parte inferior de la computadora.
- ❖ Siempre use su computadora encima de una superficie plana y firme. Si usa su computadora sobre una alfombra u otro material blando, podría bloquear las rejillas de ventilación ubicadas en la parte inferior de la computadora.

El sobrecalentamiento de su computadora o del adaptador de CA puede provocar fallas al sistema, daños a la computadora o al adaptador de CA, o un incendio que podría ocasionar lesiones graves.

---

**NOTA**

La ubicación del ventilador de enfriamiento variará dependiendo del tipo de computadora.

---

## Instalación de la computadora

---



**NOTA TÉCNICA:** Debe realizar lo indicado en todos los pasos de instalación, incluidos los que aparecen en la sección [“Instalación del software” en la página 46](#), antes de añadir componentes externos o internos a la computadora. Dichos componentes incluyen, entre otros, el ratón, el teclado y la impresora.

---

La computadora cuenta con una batería principal recargable, que se debe cargar antes de poder utilizarla.

Para usar la alimentación externa o para cargar la batería debe conectar un adaptador de CA. Consulte [“Conexión a una fuente de alimentación” en la página 42](#).

**NOTA**

Por favor maneje la computadora con cuidado para evitar rayar o dañar su superficie.

---

## Conexión a una fuente de alimentación

Para poder funcionar, la computadora necesita energía. Use el cable de alimentación y el adaptador de CA para conectar la computadora a un tomacorriente eléctrico con energía o cargar la batería de la computadora.

---

**ADVERTENCIA**

Nunca hale un cable de alimentación para desconectar una clavija de un tomacorriente. Siempre sujete la clavija directamente. Si no sigue estas instrucciones podría dañar el cable y/o provocar un incendio o choque eléctrico, lo cual podría ocasionar lesiones graves.

---

**ADVERTENCIA**

Siempre confirme que la clavija del cable de alimentación (y la clavija del cable de extensión si se está usando uno) haya quedado totalmente insertada dentro del tomacorriente para asegurar la conexión eléctrica. No hacerlo podría provocar un incendio o un choque eléctrico, que podría ocasionar lesiones graves.

Tenga cuidado al usar un conector múltiple, ya que una sobrecarga en un enchufe podría provocar un incendio o un choque eléctrico, que podría ocasionar lesiones graves.

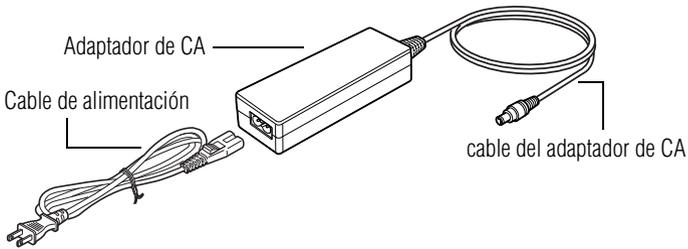
---

**ADVERTENCIA**

Siempre use el adaptador de CA de TOSHIBA que se suministra con la computadora o use los adaptadores de CA recomendados por TOSHIBA para evitar cualquier riesgo de incendio u otro daño a la computadora. El uso de un adaptador de CA que no sea compatible con la computadora podría ocasionar daños a la computadora o un incendio, que podría ocasionar lesiones graves. TOSHIBA no asume ninguna responsabilidad por daños causados por el uso de un adaptador no compatible.

---

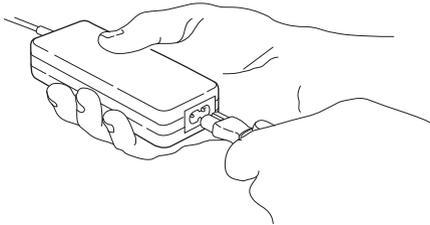
## Conexión a una fuente de alimentación



*(Ilustración de muestra) Cable de alimentación y del adaptador de CA*

Para conectar la computadora a la alimentación de CA:

- 1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA.



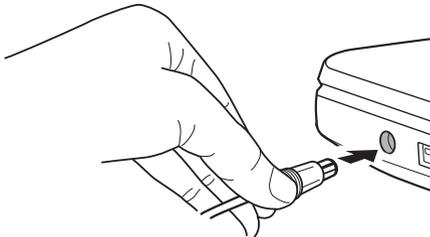
*(Ilustración de muestra) Cómo conectar el cable de alimentación al adaptador de CA*

**⚠ ADVERTENCIA**

Al tocar el cable de este producto las personas se exponen al plomo, una sustancia química que el estado de California sabe que ocasiona anomalías congénitas u otros daños a la reproducción. **Lávese las manos después de tocar el cable.**



- 2 Conecte el cable del adaptador de CA al conector de entrada de corriente continua (DC-IN) ubicado en el costado de la computadora.



*(Ilustración de muestra) Cómo conectar el cable del adaptador de CA a la computadora*

- 
- 3 Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente eléctrico con energía.



La luz de alimentación de CA en el panel de indicadores se iluminará de color blanco.

**ADVERTENCIA**

Nunca intente conectar o desconectar un enchufe de un tomacorriente con las manos mojadas. De hacerlo, podría provocar un choque eléctrico que podría ocasionar lesiones graves.

---

La luz de la batería principal de la computadora le indica la carga actual de la batería principal:

- ❖ Se ilumina de color ámbar mientras la batería principal se está cargando (con el adaptador de CA conectado).
- ❖ Se ilumina de color blanco cuando la batería está completamente cargada.
- ❖ No se ilumina cuando la batería principal está descargada, la batería no está cargando o el adaptador de CA no está conectado a la computadora o al tomacorriente.
- ❖ Destella en color ámbar cuando la carga de la batería principal está baja y es necesario recargar la batería principal o conectar el adaptador de CA.

**NOTA**

Si la luz de alimentación de CA destella en color ámbar durante la carga esto significa que la batería principal funciona mal o que no está recibiendo carga de la fuente de alimentación de CA.

## Carga de la batería principal

**NOTA**

La batería de la computadora podría no estar accesible al usuario.

Antes de poder utilizar la batería para alimentar la computadora es necesario cargarla.

Para cargar la batería, mientras la computadora está apagada déjela conectada a una fuente de alimentación de CA hasta que la luz de la batería se ilumine de color blanco. Después de ese período, la batería estará completamente cargada y lista para alimentar la computadora.

**NOTA**

La duración y el tiempo de carga de la batería pueden variar dependiendo de las aplicaciones, los parámetros de administración de energía y de las funciones que utilice.

---

## Uso de la computadora por primera vez

La computadora está lista para que la encienda y empiece a usarla. Consulte “[Exploración de las características de la computadora](#)” en la página 113.

---

**NOTA**

Cuando abra o cierre el panel de la pantalla, sostenga la computadora colocando una mano en el área para apoyar las manos, mientras usa la otra mano para abrir o cerrar la pantalla lentamente.

---

**PRECAUCIÓN**

Para evitar dañar el panel de la pantalla no lo fuerce más allá de donde pueda moverse con facilidad y nunca levante ni mueva la computadora tomándola del panel de la pantalla.

No presione o empuje el panel de la pantalla y asegúrese de remover cualquier bolígrafo u otros objetos del área del teclado antes de cerrar el panel de la pantalla.

---

Al encender la computadora podrían aparecer pequeños puntos brillantes en la pantalla.

La pantalla cuenta con una cantidad extremadamente grande de transistores de película delgada (*Thin-Film Transistors* o TFT) y se fabrica mediante tecnología de alta precisión. Los pequeños puntos brillantes que pudieran aparecer en la pantalla representan una característica intrínseca de la tecnología de manufactura con transistores de película delgada. Con el tiempo, y dependiendo del uso que le dé a la computadora, el brillo de la pantalla disminuirá. Esto también constituye una característica intrínseca de la tecnología de la pantalla. Cuando use la computadora con energía proveniente de la batería, la pantalla se opacará y es posible que no pueda aumentar su brillo.

## Configuración inicial

La pantalla de Inicio es la primera pantalla que aparece cuando se enciende la computadora por primera vez. Siga las instrucciones que aparecen en cada pantalla para instalar correctamente el sistema operativo y empezar a usar la computadora.

## Instalación del software

---

**PRECAUCIÓN**

Cuando encienda la computadora por primera vez, no la apague hasta después de que el sistema operativo se haya cargado completamente.

---

**NOTA**

Los nombres de las ventanas que aparecen en pantalla y su orden de aparición pueden variar según la configuración que haya seleccionado al instalar el software.

---

La primera vez que encienda la computadora, la instalación lo guiará por los pasos para instalar el software. Siga lo indicado en las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Registro de la computadora con Toshiba

Se recomienda encarecidamente que registre el Producto, ya que esto permite que Toshiba le envíe actualizaciones periódicas, anuncios y ofertas especiales relativas a su Producto. El registro del Producto se puede efectuar mediante uno de los siguientes tres métodos:

- 1 En el sitio web de Toshiba [register.toshiba.com](http://register.toshiba.com): Escriba la información solicitada y complete el proceso de registro.
- 2 En la pantalla Inicio: Escriba **Registration** (Registro) mientras esté en la pantalla Inicio y luego ubique y complete el proceso de registro.
- 3 Desde el Escritorio: Mueva el puntero hacia la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro. Cuando aparezcan los accesos de Windows®, haga clic o toque el acceso **Buscar** (🔍) y en el campo de búsqueda escriba **Registration** (Registro). En la lista que aparece haga clic o toque **Registration** (Registro) y complete el proceso de registro.

No efectuar el registro del producto no afecta ninguno de sus derechos bajo las cláusulas de la Garantía limitada estándar de Toshiba.

**NOTA**

Para registrar la computadora en línea es necesaria una conexión a Internet.

---

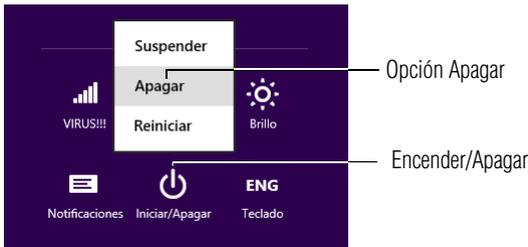
## Para apagar la computadora

- 1 Desde la pantalla Inicio o Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro.
- 2 Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Configuración** (⚙️).

### PRECAUCIÓN

Si presiona el botón de encendido antes de apagar el sistema operativo Windows® podría causar la pérdida de su trabajo. Asegúrese de que la luz de la unidad de almacenamiento en el panel de indicadores del sistema y la luz de unidad en uso estén apagadas. Si apaga la computadora mientras está accediendo a un disco/disco óptico, podría perder datos o dañar el disco/disco óptico y/o la unidad.

- 3 En la esquina inferior derecha de la pantalla haga clic o toque el ícono **Iniciar/Apagar** (🔌).



*(Imagen de muestra) Apagar*

### NOTA

Para llevar a cabo un apagado híbrido (en lugar de realizar un apagado completo), haga clic o toque la opción **Apagar** pero NO presione la tecla Mayús.

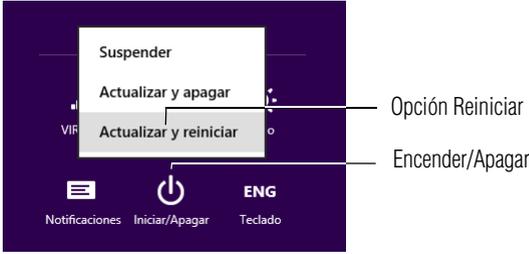
- 4 Resalte **Apagar** mientras mantiene presionada la tecla Mayúsculas, y luego haga clic o toque la opción **Apagar**.

La computadora cierra todas las aplicaciones y el sistema operativo, y luego se apaga.

## Para reiniciar la computadora

- 1 Desde la pantalla Inicio o Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro.

- 2 Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Configuración** (⚙️).
- 3 En la esquina inferior derecha de la pantalla haga clic o toque el ícono **Iniciar/Apagar** (🔌).



*(Imagen de muestra) Reiniciar*

#### **NOTA**

Para llevar a cabo un apagado híbrido (en lugar de realizar un apagado completo), haga clic o toque la opción **Apagar** pero NO presione la tecla Mayús.

- 4 Resalte **Reiniciar** y luego haga clic o toque la opción **Reiniciar**.

La computadora cierra todas las aplicaciones y reinicia el sistema operativo.

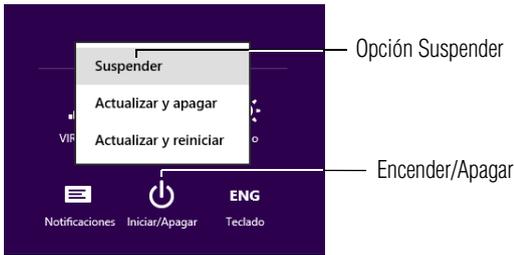
## **Para colocar la computadora en el modo de Suspensión**

- 1 Desde la pantalla Inicio o Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro.
- 2 Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Configuración** (⚙️).

#### **PRECAUCIÓN**

Si apaga la computadora con el comando Suspender y se descarga del todo la batería perderá toda la información que no haya guardado. Asegúrese de guardar primero su trabajo.

- 3 En la esquina inferior derecha de la pantalla haga clic o toque el ícono **Iniciar/Apagar** (🔌).



(Imagen de muestra) Suspensión

- 4 Resalte **Suspend** y luego haga clic o toque la opción **Suspend**.

El modo de Suspensión guarda el estado actual de la computadora en la memoria de tal manera que cuando reinicie la computadora podrá continuar su trabajo desde donde lo dejó.

## Adición de dispositivos externos opcionales

### NOTA

Toshiba recomienda que instale el software antes de añadir dispositivos externos. Consulte “[Instalación del software](#)” en la [página 46](#).

Después de iniciar su computadora por primera vez puede:

- ❖ Añadir más memoria (consulte “[Adición de memoria \(opcional\)](#)” en la [página 49](#))
- ❖ Conectar dispositivos externos (consulte “[Conexión de un dispositivo externo](#)” en la [página 74](#))
- ❖ Conectar un monitor externo (consulte “[Uso de dispositivos de visualización externos](#)” en la [página 75](#))

## Adición de memoria (opcional)



SUGERENCIA: Para comprar módulos de memoria adicionales, consulte la información sobre accesorios que se incluyó con su sistema o visite [accessories.toshiba.com](http://accessories.toshiba.com).

Su computadora dispone de suficiente memoria para ejecutar la mayoría de las aplicaciones más populares hoy. Es posible que

quiera aumentar la memoria de la computadora si utiliza software complejo o si procesa grandes cantidades de datos.

---

**NOTA**

Toshiba recomienda que instale su software antes de añadir memoria o dispositivos externos. Consulte ["Instalación del software" en la página 46](#).

---

## Instalación de un módulo de memoria

Puede instalar módulos de memoria en las ranuras ubicadas en la base de la computadora. Para realizar este proceso, necesita un destornillador de estrella pequeño.

---

**PRECAUCIÓN**

Si ha usado la computadora recientemente, el módulo o los módulos de memoria y el área que los rodea podrían estar calientes. Permita que el módulo o los módulos se enfríen a temperatura ambiente antes de reemplazarlos. Evite tocar la cubierta, el módulo o los módulos, y el área a su alrededor antes de que se hayan enfriado. Si no sigue estas indicaciones podría sufrir lesiones leves.

---

**PRECAUCIÓN**

Para evitar dañar los tornillos de la computadora, utilice un destornillador de estrella pequeño que se encuentre en buen estado.

---

**PRECAUCIÓN**

Instalar un módulo de memoria mientras la computadora está encendida podría dañar la computadora, el módulo o ambos.

---

La computadora cuenta con dos ranuras de memoria: la ranura A y la B, por lo que puede instalar uno o dos módulos de memoria.

---

**PRECAUCIÓN**

Antes de instalar o retirar un módulo de memoria, apague la computadora. Si instala o retira un módulo de memoria mientras la computadora está en el modo de Suspensión o Hibernación, perderá sus datos.

---

**NOTA**

En este modelo la ranura A es la ranura inferior. La ranura B es la ranura superior. Si se va a instalar solamente un módulo de memoria, éste se debe instalar en la ranura A.

---

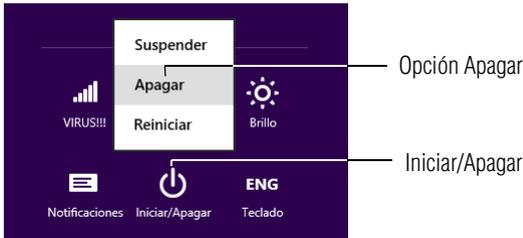
Si la computadora está encendida, empiece con el paso 1; De lo contrario, salte al paso 5.

- 1 Desde la pantalla Inicio o Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro.
- 2 Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Configuración** (⚙️).

**PRECAUCIÓN**

Si presiona el botón de encendido antes de apagar el sistema operativo Windows® podría causar la pérdida de su trabajo. Asegúrese de que la luz de la unidad de almacenamiento en el panel de indicadores del sistema y la luz de unidad en uso estén apagadas. Si apaga la computadora mientras está accediendo a un disco/disco óptico, podría perder datos o dañar el disco/disco óptico y/o la unidad.

- 3 En la esquina inferior derecha de la pantalla haga clic o toque el ícono **Iniciar/Apagar** (🔌).



*(Imagen de muestra) Apagar*

- 4 Resalte **Apagar** mientras mantiene presionada la tecla Mayúsculas, y luego haga clic o toque la opción **Apagar**. La computadora cierra todas las aplicaciones y el sistema operativo, y luego se apaga.
- 5 Desconecte y retire todos los cables que estén conectados a la computadora, incluido el cable del adaptador de CA.

**PRECAUCIÓN**

No intente retirar un módulo de memoria cuando la computadora esté encendida, ya que podría dañar la computadora y el módulo de memoria.

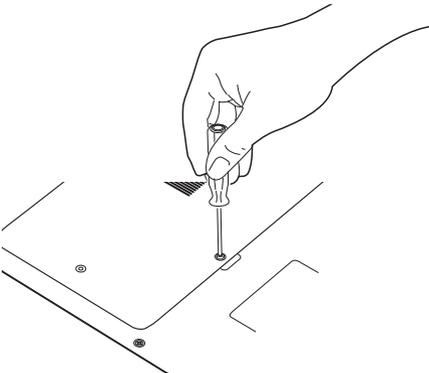
No retire el módulo de memoria mientras la computadora esté en el modo Suspensión o de Hibernación, ya que podría congelarse la próxima vez que la encienda y perdería los datos que estén en la memoria. En cualquiera de los casos anteriores, no se guardará la configuración de Suspensión.

- 6 Coloque un paño suave sobre la superficie de trabajo para evitar rayar la cubierta superior de la computadora, y luego coloque la computadora boca abajo sobre el paño.
- 7 Extraiga la batería principal, si corresponde a su sistema. Para obtener información sobre cómo extraer la batería, consulte [“Extracción de la batería de la computadora”](#) en la página 106.

**NOTA**

Para ubicar la cubierta de la ranura del módulo de memoria consulte el documento de Inicio rápido.

- 8 Use un destornillador de estrella pequeño para aflojar el o los tornillos que fijan la cubierta de la ranura de módulo de memoria.



*(Ilustración de muestra) Cómo destornillar la cubierta de la ranura del módulo de memoria*

- 9 Retire la cubierta de la ranura del módulo de memoria.
- 10 Guarde el o los tornillos y la cubierta en un lugar seguro donde los pueda encontrar posteriormente.

**PRECAUCIÓN**

La electricidad estática puede dañar el módulo de memoria. Antes de manejar el módulo toque una superficie de metal con conexión a tierra para descargar toda electricidad estática que pueda haberse acumulado.

---

**PRECAUCIÓN**

Evite tocar el conector del módulo de memoria o de la computadora, ya que si le cae grasa o polvo podrían ocasionarse problemas para acceder a la memoria.

---

- 11** Extraiga el nuevo módulo de memoria de la envoltura antiestática con cuidado y sin tocar el conector.
  - 12** En la parte inferior de la computadora localice una ranura de módulo de memoria disponible.
- 

**NOTA**

Si no hay ninguna ranura de módulo de memoria disponible, debe extraer un módulo llevando a cabo los pasos 2-3 de ["Extracción de un módulo de memoria"](#) en la página 57.

---

**NOTA**

Si su sistema tiene los módulos de memoria apilados uno sobre el otro, debe retirar primero el módulo superior antes de retirar/installar el módulo inferior.

---

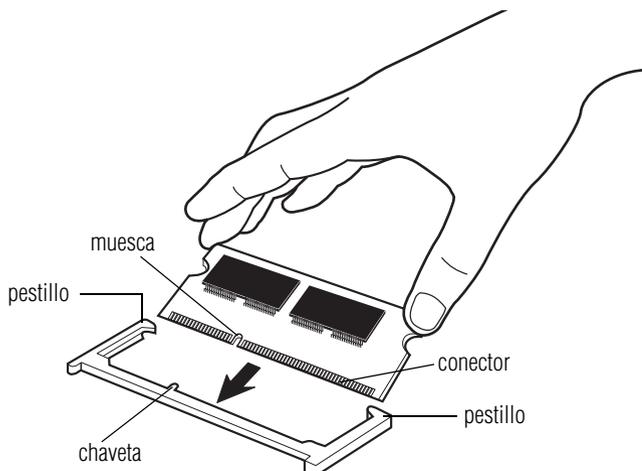
**NOTA**

En este modelo la ranura A es la ranura inferior. La ranura B es la ranura superior. Si se va a instalar solamente un módulo de memoria, éste se debe instalar en la ranura A.

---

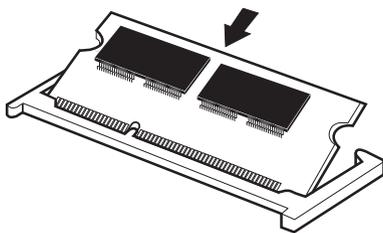
- 13** Levante el módulo de memoria de los lados, evitando cualquier contacto con el conector. Oriente el módulo hacia la ranura y

alinee la muesca del conector con la claveta correspondiente en la ranura.



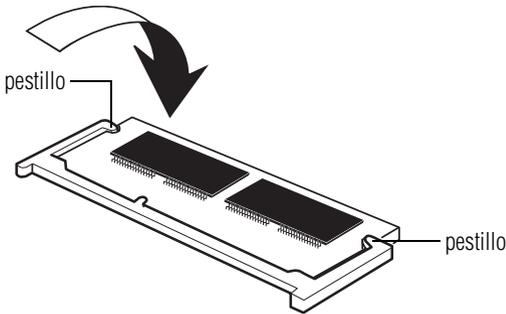
*(Ilustración de muestra) Cómo alinear el módulo de memoria con la ranura*

- 14** Presione firmemente el módulo de memoria dentro de la ranura a un ángulo de aproximadamente 30 grados (de la superficie horizontal de la computadora).



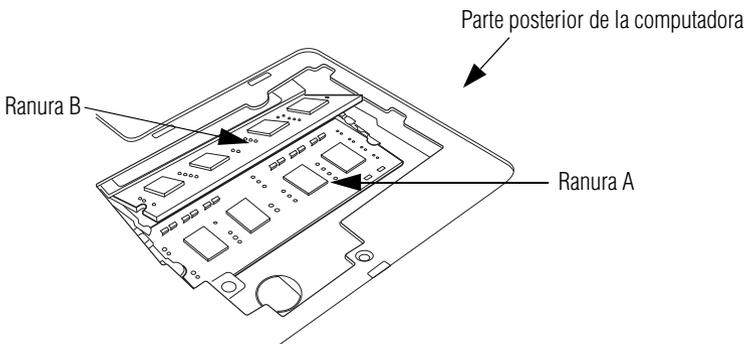
*(Ilustración de muestra) Cómo insertar el módulo de memoria en la ranura*

- 15** Una vez que haya insertado totalmente el conector del módulo dentro de la ranura, presione el borde superior del módulo para asentarlo en los pestillos colocados a los lados de la ranura. Estos pestillos deben encajar en forma segura en las ranuras ubicadas en los lados del módulo. Si los pestillos y ranuras no están alineados correctamente, repita los pasos 14-15.



*(Ilustración de muestra) Cómo presionar el módulo de memoria hacia abajo*

No inserte el módulo a la fuerza. El módulo de memoria debe entrar por completo y quedar nivelado.



*(Ilustración de muestra) Cómo insertar el módulo de memoria en la ranura*

**NOTA**

En este modelo la ranura A es la ranura inferior. La ranura B es la ranura superior. Si se va a instalar solamente un módulo de memoria, éste se debe instalar en la ranura A.

- 16** Vuelva a colocar la cubierta de la ranura del módulo de memoria y apriete el o los tornillos.
- 17** Vuelva a insertar la batería, si corresponde a su sistema. Para obtener información adicional sobre cómo insertar la batería, consulte [“Inserción de una batería cargada” en la página 107](#).
- 18** Voltee la computadora a su posición normal. Asegúrese de retirar el paño suave de la superficie de trabajo antes de reiniciar la computadora.

**⚠ ADVERTENCIA**

Siempre asegúrese de que su computadora y su adaptador de CA tengan una ventilación adecuada y que estén protegidos contra un sobrecalentamiento cuando la fuente de alimentación esté encendida o cuando el adaptador de CA esté conectado al enchufe de alimentación (aun cuando su computadora se encuentre en el modo de Suspensión). En estas condiciones siga las siguientes indicaciones:

- ❖ Nunca cubra su computadora o el adaptador de CA con ningún objeto.
- ❖ Nunca coloque su computadora o el adaptador de CA cerca de una fuente de calor, tal como una manta eléctrica o un calefactor.
- ❖ Nunca cubra o bloquee las rejillas de ventilación incluidas aquellas ubicadas en la parte inferior de la computadora.
- ❖ Siempre use su computadora encima de una superficie plana y firme. Si usa su computadora sobre una alfombra u otro material blando, podría bloquear las rejillas de ventilación ubicadas en la parte inferior de la computadora.

El sobrecalentamiento de su computadora o del adaptador de CA puede provocar fallas al sistema, daños a la computadora o al adaptador de CA, o un incendio que podría ocasionar lesiones graves.

---

**19** Vuelva a conectar los cables.

**20** Reinicie la computadora.

---



**NOTA TÉCNICA:** Para que la computadora funcione, debe tener por lo menos un módulo de memoria instalado.

---

Una vez hecho esto, podrá continuar con la configuración de la computadora. Después de que el sistema operativo se haya cargado, puede verificar que la computadora haya reconocido el módulo de memoria adicional.

Si añadió memoria adicional después de instalar la computadora, verifique que ésta la haya reconocido correctamente, como se describe en [“Verificación del total de memoria” en la página 58](#).

## Extracción de un módulo de memoria

Para extraer el módulo de memoria:

- 1 Siga lo indicado en los pasos 1–10 de la sección “[Instalación de un módulo de memoria](#)” en la [página 50](#) para apagar la computadora y abrir la cubierta de la ranura del módulo de memoria.

### PRECAUCIÓN

No intente retirar un módulo de memoria cuando la computadora esté encendida, ya que podría dañar la computadora y el módulo de memoria.

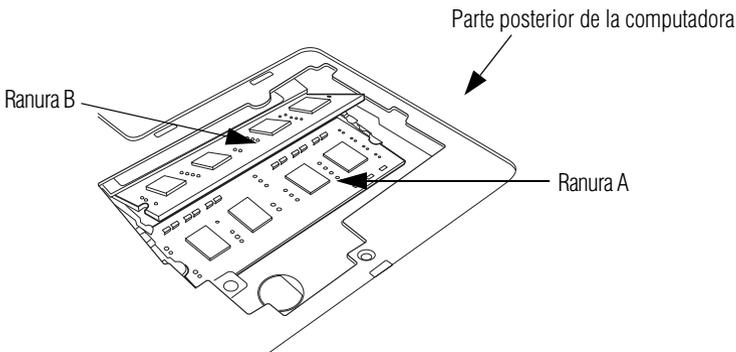
No retire el módulo de memoria mientras la computadora esté en el modo de Suspensión o de Hibernación, ya que la computadora podría congelarse la próxima vez que la encienda y perdería los datos que estén en la memoria. En cualquiera de los casos anteriores, no se guardará la configuración de Suspensión.

- 2 Tire de los pestillos hacia afuera del módulo de memoria. El módulo de memoria sobresale ligeramente.

### NOTA

Si su sistema tiene los módulos de memoria apilados uno sobre el otro, debe retirar primero el módulo superior antes de retirar/installar el módulo inferior.

- 3 Con cuidado, levante el módulo de memoria a un ángulo de 30 grados y deslícelo fuera de la ranura.



*(Ilustración de muestra) Extracción del módulo de memoria*

- 4 Vuelva a colocar la cubierta de la ranura del módulo de memoria y apriete el o los tornillos.

- 5 Vuelva a insertar la batería, si corresponde a su sistema. Para obtener información adicional sobre cómo insertar la batería, consulte [“Inserción de una batería cargada” en la página 107.](#)
- 6 Voltee la computadora a su posición normal. Asegúrese de retirar el paño suave de la superficie de trabajo antes de reiniciar la computadora.

**⚠ ADVERTENCIA**

Siempre asegúrese de que su computadora y su adaptador de CA tengan una ventilación adecuada y que estén protegidos contra un sobrecalentamiento cuando la fuente de alimentación esté encendida o cuando el adaptador de CA esté conectado al enchufe de alimentación (aun cuando su computadora se encuentre en el modo de Suspensión). En estas condiciones siga las siguientes indicaciones:

- ❖ Nunca cubra su computadora o el adaptador de CA con ningún objeto.
- ❖ Nunca coloque su computadora o el adaptador de CA cerca de una fuente de calor, tal como una manta eléctrica o un calefactor.
- ❖ Nunca cubra o bloquee las rejillas de ventilación incluidas aquellas ubicadas en la parte inferior de la computadora.
- ❖ Siempre use su computadora encima de una superficie plana y firme. Si usa su computadora sobre una alfombra u otro material blando, podría bloquear las rejillas de ventilación ubicadas en la parte inferior de la computadora.

El sobrecalentamiento de su computadora o del adaptador de CA puede provocar fallas al sistema, daños a la computadora o al adaptador de CA, o un incendio que podría ocasionar lesiones graves.

- 7 Vuelva a conectar los cables.
- 8 Reinicie la computadora.



**NOTA TÉCNICA:** Para que la computadora funcione, debe tener por lo menos un módulo de memoria instalado.

## Verificación del total de memoria

Cuando añade o retira módulos de memoria, puede comprobar que la computadora haya reconocido el cambio. Para hacerlo:

Presione las teclas (**⌘**) + X, y luego haga clic en **Sistema**.

Aparece la ventana **sistema**. Debajo del encabezamiento Sistema aparece **Memoria instalada (RAM)**.

Si la computadora no reconoce la configuración de la memoria, apáguela y retire la cubierta de la ranura del módulo de memoria (complete los pasos 1-10 en [“Instalación de un módulo de memoria” en la página 50](#)). Luego asegúrese de que el módulo esté totalmente insertado en la ranura y debidamente alineado con los pestillos de la misma.

**NOTA**

Periódicamente Windows® mostrará un mensaje emergente que dice, “¿Desea permitir que esta aplicación realice cambios en el equipo?”. Esta es una función de seguridad para impedir que las aplicaciones o las personas ejecuten algo en su computadora sin su consentimiento. Si usted estaba tratando de llevar a cabo la acción, haga clic en Continuar; de lo contrario haga clic en Cancelar. Si no está seguro, cancele y vuelva a intentar de nuevo.

## Recuperación de la unidad de almacenamiento interna

La computadora incluye utilidades de recuperación que le permiten restaurar la unidad de almacenamiento interna cuando sea necesario.

Las siguientes opciones de recuperación de la unidad de almacenamiento interna están disponibles:

Opción de recuperación	Descripción
Creación de medios de recuperación	Esta opción permite crear medios de recuperación que se utilizan para restaurar la computadora.  Consulte <a href="#">“ Creación de medios de recuperación” en la página 60</a> .
Restauración usando medios de recuperación	Esta opción permite restaurar el sistema desde los medios de recuperación creados.  Consulte <a href="#">“Restauración usando medios de recuperación” en la página 63</a> .
Restaurar la computadora (con datos de usuario)	Esta opción permite restaurar la computadora sin perder los datos personales.  Consulte <a href="#">“Restaurar la computadora (con datos de usuario)” en la página 64</a> .
Restablecer la computadora	Esta opción permite eliminar todos los datos del sistema y volver a reinstalar Windows®.  Consulte <a href="#">“Restablecer la computadora” en la página 67</a> .

Una imagen de recuperación de la computadora se almacena en la unidad de almacenamiento interna y esta imagen se puede restaurar ejecutando las utilidades de recuperación directamente desde la unidad, cómo se describe en las siguientes secciones. Sin embargo, se recomienda encarecidamente que cree medios de recuperación. Si los archivos de recuperación almacenados en la unidad de almacenamiento interna se corrompen o se borran, usted puede restaurar el sistema desde los medios de recuperación. También, si la unidad de almacenamiento interna original falla, usted puede restaurar el sistema en una unidad de almacenamiento interna nueva desde los medios de recuperación. Se recomienda encarecidamente que cree medios de recuperación antes de usar el sistema por primera vez. Consulte [“Creación de medios de recuperación”](#) en la página 60 y [“Restauración usando medios de recuperación”](#) en la página 63.

---

**NOTA**

- ❖ Durante el proceso de recuperación la computadora debe estar conectada a una fuente de alimentación externa a través del adaptador de CA.
  - ❖ Cuando restaura el sistema sólo se restauran los archivos del sistema operativo, las aplicaciones y los controladores que se envían originalmente con la computadora. Cualesquiera otros archivos que se hayan creado no se restauran durante este proceso. Asegúrese de guardar por separado, en medios externos, los archivos que haya creado utilizando Windows® o cualquier otro programa de seguridad. Para obtener información adicional consulte [“Hacer copias de seguridad de su trabajo”](#) en la página 86.
- 

## Creación de medios de recuperación

Se recomienda encarecidamente que cree medios de recuperación. Si los archivos de recuperación almacenados en la unidad de almacenamiento interna se corrompen o se borran, usted puede restaurar el sistema desde los medios de recuperación. También, si la unidad de almacenamiento interna original falla, usted puede restaurar el sistema en una unidad de almacenamiento interna nueva desde los medios de recuperación.

---

**NOTA**

- Durante el proceso de recuperación la computadora debe estar conectada a una fuente de alimentación externa a través del adaptador de CA.
-

**NOTA**

Cuando se crean medios de recuperación, solamente se pueden copiar en estos medios externos y restaurar desde allí los archivos del sistema operativo y los controladores que se envían originalmente con la computadora. En los medios de recuperación no se hacen copias de seguridad de cualquier otro archivo que haya creado. Tendrá que hacer copias de seguridad de los archivos por separado. Para obtener información adicional, consulte "[Hacer copias de seguridad de su trabajo](#)" en la página 86.

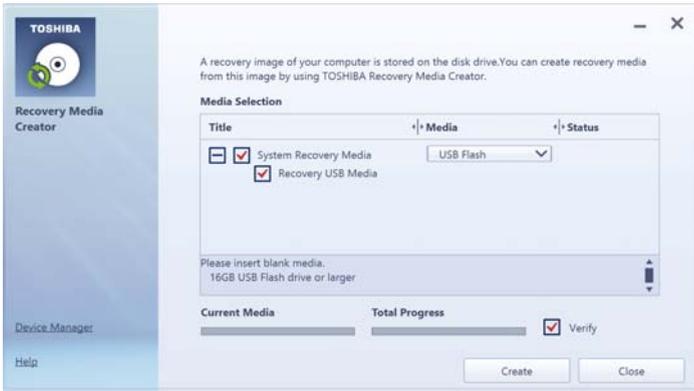
---

Cuando se crean medios de recuperación, el sistema le da instrucciones para que inserte varios DVD en blanco o conecte a la computadora una o más unidades flash USB de una capacidad mínima determinada. La cantidad de espacio necesaria para almacenar los archivos de recuperación varía de un modelo de computadora a otro. Siga el siguiente procedimiento para determinar la cantidad de espacio necesaria para almacenar los archivos de recuperación del sistema.

Para crear medios de recuperación:

- 1 En la pantalla Inicio empiece a escribir **Recovery Media Creator** (Creador de medios de recuperación) y luego haga clic o toque su selección. Desde el Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro. Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Buscar** (🔍) y en el campo de búsqueda escriba **Recovery Media Creator (Creador de medios de recuperación)**. En la lista que aparece haga clic o toque su selección.

Aparece el cuadro de diálogo Creador de medios de recuperación de TOSHIBA.



(Imagen de muestra) Cuadro de diálogo Creador de medios de recuperación de TOSHIBA

- 2 Seleccione **DVD** o **USB** flash en la lista desplegable dependiendo del tipo de medios externos que desea utilizar.
- 3 Consulte el área de Información en el cuadro de diálogo para determinar el número de DVD que serán necesarios y/o el espacio de almacenamiento mínimo requerido para copiar los archivos de recuperación del sistema en la(s) unidad(es) flash USB.
- 4 Efectué uno de los siguientes procedimientos:
  - ❖ Si está copiando los archivos en DVD inserte un DVD en blanco en la unidad de discos ópticos.
  - ❖ Si está copiando los archivos en una unidad flash USB, conecte a la computadora una unidad flash USB que tenga la capacidad mínima requerida (como lo especifica la utilidad Creador de medios de recuperación de TOSHIBA).

#### PRECAUCIÓN

Toda la información guardada en los DVD o en la unidad o unidades flash USB se borra durante el proceso de creación de medios de recuperación. Asegúrese de guardar en otros medios de almacenamiento la información almacenada en los medios externos antes de llevar a cabo este procedimiento o utilice medios en blanco.

- 5 Haga clic o toque el botón **Crear** en el cuadro de diálogo de la utilidad Creador de medios de recuperación de TOSHIBA.

- 6** Para completar el proceso de copiado siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

**NOTA**

A medida que copie los archivos de recuperación en los DVD, asegúrese de marcar cada DVD en secuencia (por ejemplo, "1 de 3", "2 de 3", etc.), para que pueda saber en qué orden debe insertar los discos durante la recuperación.

---

Para obtener información adicional sobre el uso de medios de recuperación creados usando los pasos anteriores, consulte ["Restauración usando medios de recuperación"](#) en la página 63.

## Restauración usando medios de recuperación

---

**PRECAUCIÓN**

El proceso de recuperación elimina la información guardada en la unidad de almacenamiento interna. Antes de llevar a cabo la recuperación asegúrese de guardar primero su trabajo en medios de almacenamiento externos (consulte ["Hacer copias de seguridad de su trabajo"](#) en la página 86).

---

**NOTA**

Durante el proceso de recuperación la computadora debe estar conectada a una fuente de alimentación externa a través del adaptador de CA.

---

Si creó medios de recuperación para el sistema, puede restaurar el sistema a partir de estos medios cuando sea necesario. Por ejemplo, si la unidad de almacenamiento interna original falla, puede restaurar el sistema en una unidad de almacenamiento interna nueva desde los medios de recuperación. Para obtener instrucciones sobre la creación de medios de recuperación, consulte ["Creación de medios de recuperación"](#) en la página 60.

**NOTA**

Cuando restaura el sistema sólo se restauran los archivos del sistema operativo y los controladores que se envían originalmente con la computadora. Cualesquiera otros archivos que se hayan creado no se restauran durante este proceso. Asegúrese de guardar por separado, en medios externos, los archivos que haya creado utilizando Windows® o cualquier otro programa de seguridad. Para obtener información adicional consulte ["Hacer copias de seguridad de su trabajo"](#) en la página 86.

---

---

Para recuperar su unidad de almacenamiento interna desde medios de recuperación:

- 1 Asegúrese de que la computadora esté apagada.
- 2 Efectué uno de los siguientes procedimientos:
  - ❖ Si los archivos de recuperación se encuentran en DVD, inserte el primer DVD de recuperación en la unidad de discos ópticos.
  - ❖ Si los archivos de recuperación se encuentran en una unidad flash USB, conecte esta unidad a la computadora.
- 3 Encienda la computadora mientras presiona la tecla F12 en el teclado.  
Aparece el menú de arranque.
- 4 Utilizando las teclas de dirección seleccione la opción **DVD** o la opción **USB flash**, dependiendo del tipo de medio que esté utilizando y luego presione Enter
- 5 Aparece una pantalla de advertencia que le informa que todos los datos se eliminarán y sobrescribirán cuando se lleve a cabo la recuperación. Haga clic o toque **Sí** para continuar.
- 6 Para terminar el proceso de recuperación siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.  
Cuando finaliza el proceso aparece un mensaje que indica que la unidad se recuperó.
- 7 Haga clic o toque **Finalizar** para reiniciar la computadora.

## Restaurar la computadora (con datos de usuario)

---

### PRECAUCIÓN

Al usar "Restaurar tu PC" se recupera la instalación Windows® a un estado anterior mientras intenta mantener sus datos y aplicaciones que instaló desde la tienda Windows®. La configuración del PC y las aplicaciones de escritorio instaladas desde medios externos o sitios web serán eliminados. Toshiba no garantiza que sus datos no serán eliminados durante el proceso de recuperación. Para obtener información adicional consulte "[Hacer copias de seguridad de su trabajo](#)" en la página 86.

---

### NOTA

Durante el proceso de recuperación la computadora debe estar conectada a una fuente de alimentación externa a través del adaptador de CA.

---

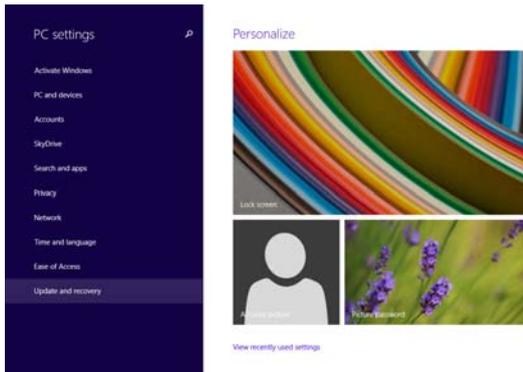
## Recuperación de la unidad de almacenamiento interna

Se puede recuperar el software preinstalado en fábrica (Restaurar tu PC), mientras la computadora intenta hacer copias de seguridad de todos los datos usando las utilidades guardadas en la unidad de almacenamiento interna de la computadora:



**NOTA TÉCNICA:** Los datos se copiarán en la carpeta de copias de seguridad. Todos los datos se transferirán a esta carpeta durante el proceso de recuperación; sin embargo, la estructura actual de directorios se mantiene.

- 1 Desde la pantalla Inicio o Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro.
- 2 Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Configuración** (⚙️).
- 3 Haga clic o toque **Cambiar configuración de PC**.  
Aparece la pantalla Configuración.

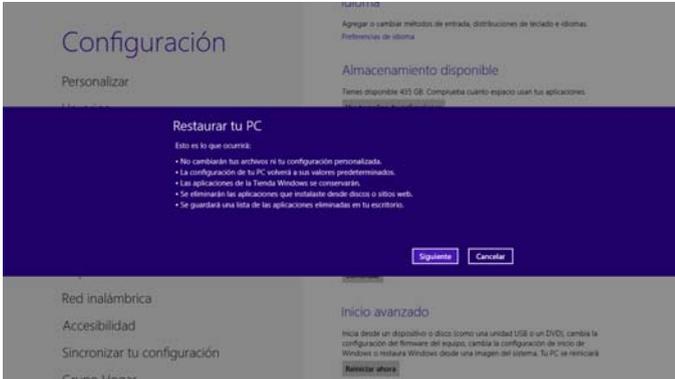


*(Imagen de muestra) Pantalla Configuración*

- 4 Haga clic o toque **Actualización y recuperación de datos**.
- 5 Haga clic o toque **Recuperación**.

- 6 Seleccione **Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos** y haga clic o toque **Comenzar**.

Aparece la pantalla Restaurar tu PC.



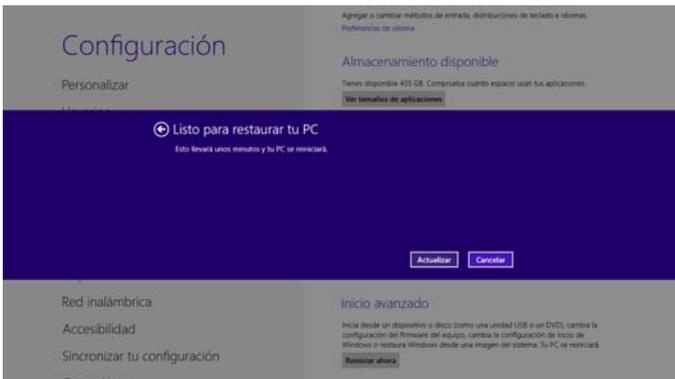
(Imagen de muestra) Pantalla Restaurar tu PC

**PRECAUCIÓN**

Toshiba no garantiza que las copias de seguridad de los datos sean correctas. Asegúrese de guardar primero su trabajo en medios de almacenamiento externos antes de llevar a cabo la recuperación (consulte “Hacer copias de seguridad de su trabajo” en la página 86).

- 7 Haga clic o toque el botón **Siguiente** para comenzar.

Aparece la pantalla Listo para restaurar tu PC.



(Imagen de muestra) Pantalla Listo para restaurar tu PC

Se le pedirá que restaure el sistema.

8 Haga clic o toque el botón **Restaurar**.

9 El sistema se reinicia.

Aparece la ventana “Restaurando tu PC”. Cuando se completa el proceso se reinicia el sistema operativo Windows®.

## Restablecer la computadora

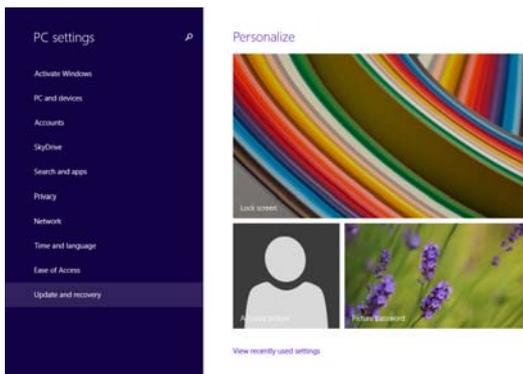
### ⚠ PRECAUCIÓN

El proceso de recuperación elimina la información guardada en la unidad de almacenamiento interna. Antes de llevar a cabo la recuperación asegúrese de guardar primero su trabajo en medios de almacenamiento externos (consulte [“Hacer copias de seguridad de su trabajo” en la página 86](#)).

### NOTA

Durante el proceso de recuperación la computadora debe estar conectada a una fuente de alimentación externa a través del adaptador de CA.

- 1 Desde la pantalla Inicio o Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro.
- 2 Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Configuración** (⚙).
- 3 Haga clic o toque **Cambiar configuración de PC**.  
Aparece la pantalla Configuración.

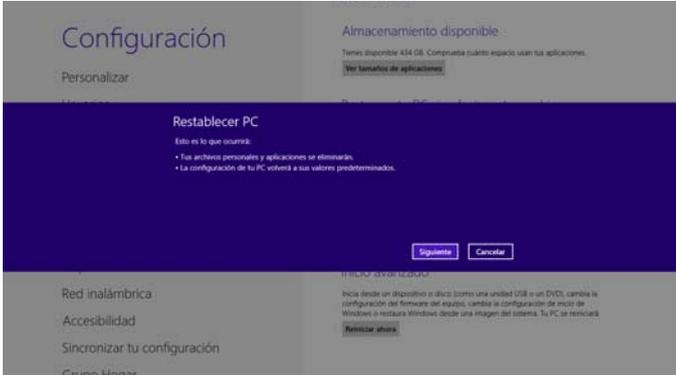


(Imagen de muestra) Pantalla Configuración

- 4 Haga clic o toque **Actualización y recuperación de datos**.
- 5 Haga clic o toque **Recuperación**.

- 6 Seleccione **Quitar todo y reinstalar Windows** y haga clic o toque **Comenzar**.

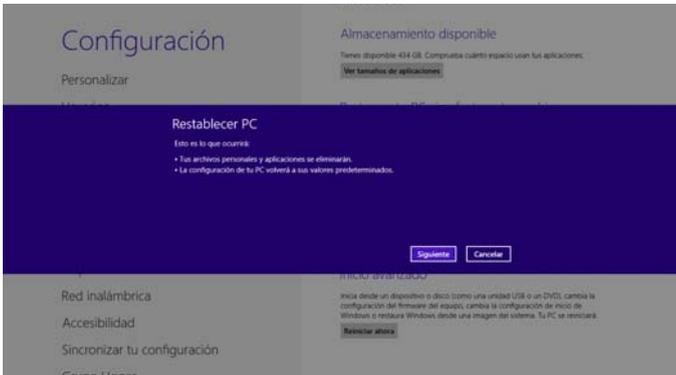
Aparece la pantalla Restablecer PC.



*(Imagen de muestra) Pantalla Restablecer PC*

- 7 Haga clic o toque el botón **Siguiente**.

Aparece la pantalla *¿Quieres limpiar completamente la unidad?*

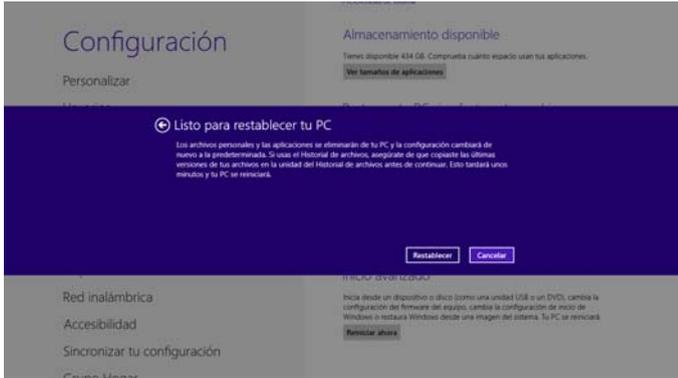


*(Imagen de muestra) Pantalla ¿Quieres limpiar completamente la unidad?*

- 8 Seleccione una de las opciones siguientes:

- ❖ Solo quitar los archivos
- ❖ Limpiar completamente la unidad

Aparece la pantalla Listo para restablecer tu PC.



(Imagen de muestra) Pantalla Listo para restablecer tu PC

9 Haga clic o toque el botón **Restablecer**.

Aparece la ventana Restableciendo tu PC. Cuando se completa el proceso se reinicia el sistema operativo Windows®.

## NOTA

Si selecciona la opción “Limpiar completamente la unidad” el proceso puede tardar varias horas.

## Instalación de controladores y aplicaciones

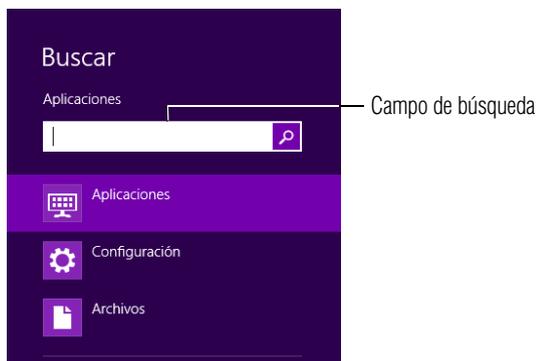
El Instalador de aplicaciones de TOSHIBA (TOSHIBA Application Installer) le permite volver a instalar los controladores y las aplicaciones suministrados originalmente con su computadora.

## NOTA

Para reinstalar aplicaciones debe tener acceso a Internet.

Para reinstalar controladores y aplicaciones:

1 En la pantalla Inicio empiece a escribir **TOSHIBA Application Installer** y luego haga clic o toque su selección. Desde el Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro. Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Buscar** (🔍) y en el campo de búsqueda escriba **TOSHIBA Application Installer**. En la lista que aparece haga clic o toque su selección.



*(Imagen de muestra) Instalación de controladores y aplicaciones*

- 2 Haga clic o toque **Siguiente**.
- 3 Haga clic o toque el elemento que desea instalar.
- 4 Haga clic o toque **Instalar**.
- 5 Para completar el proceso de instalación siga las instrucciones que aparecen en la pantalla [“Instalador de aplicaciones de TOSHIBA” en la página 137](#).

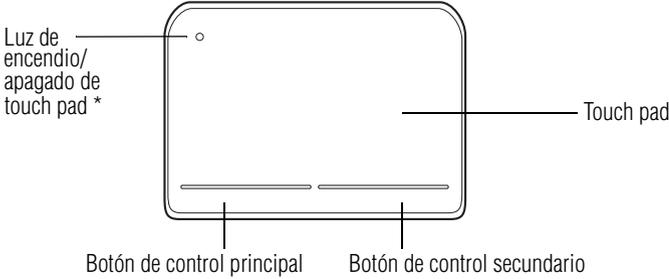
## Uso de la superficie touch pad

**NOTA** Algunas de las operaciones de la superficie touch pad que se describen en esta sección se admiten solamente en algunas aplicaciones y en algunos modelos.

Puede utilizar touch pad (la pequeña área sensible al tacto ubicada al frente del teclado) y los botones de control adyacentes para:

- ❖ Mover el puntero en la pantalla
- ❖ Seleccionar un elemento en la pantalla
- ❖ Abrir o activar un elemento en la pantalla
- ❖ Desplazarse a través de un documento o información

- ❖ Efectuar un acercamiento para ver algo en detalle
- ❖ Efectuar un alejamiento para ver simultáneamente más información



\*Disponible en ciertos modelos

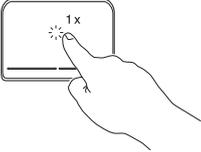
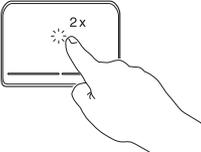
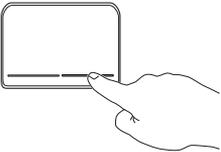
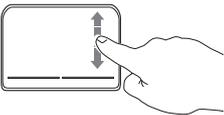
*(Ilustración de muestra) La superficie touch pad y sus botones de control*

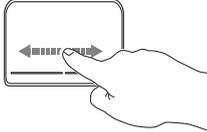
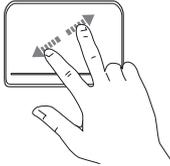
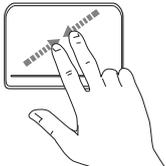
Consulte la siguiente tabla para obtener instrucciones específicas sobre cómo efectuar cada operación.

**NOTA**

El *puntero* es el ícono (generalmente una flecha) que se mueve en la pantalla cuando usted desliza su dedo a través de la superficie touch pad o mueve un ratón conectado a la computadora.

Para:	Haga lo siguiente:	Ejemplo:
Mover el puntero que aparece en la pantalla	Deslice el dedo a través de la superficie touch pad en la dirección hacia la que desea mover el puntero.  Para mover el puntero una distancia más larga, deslice el dedo varias veces a lo largo de la superficie touch pad en la dirección deseada.	<p><i>(Ilustración de muestra) El puntero se mueve hacia la derecha</i></p>

Para:	Haga lo siguiente:	Ejemplo:
Seleccionar un elemento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mueva el puntero hacia el elemento que desea seleccionar.</li> <li>2 Efectué uno de los siguientes procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Pulse la superficie touch pad una vez.</li> <li>0</li> <li>❖ Presione y suelte el botón de control principal (lado izquierdo).</li> </ul> </li> </ol>	 <p><i>(Ilustración de muestra) Pulsar una vez para seleccionar</i></p>
Abrir o activar un elemento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mueva el puntero hacia el elemento que desea abrir o activar.</li> <li>2 Efectué uno de los siguientes procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Pulse la superficie touch pad dos veces seguidas rápidamente.</li> <li>0</li> <li>❖ Presione y suelte el botón de control principal dos veces seguidas rápidamente.</li> </ul> </li> </ol>	 <p><i>(Ilustración de muestra) Pulsar dos veces para abrir</i></p>
Hacer clic con el botón secundario en un elemento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mueva el puntero hacia el elemento sobre el que desea hacer clic con el botón secundario.</li> <li>2 Presione y suelte el botón de control secundario.</li> </ol> <p>Esta función varía de acuerdo con cada programa. Consulte la documentación del programa para obtener instrucciones específicas sobre cómo hacer clic con el botón secundario.</p>	 <p><i>(Ilustración de muestra) Haga clic en el botón secundario (lado derecho)</i></p>
Desplazarse verticalmente	<p>Deslice el dedo a lo largo del borde derecho de la superficie touch pad en la dirección hacia la cual desea desplazarse. Repita para desplazarse una distancia mayor.</p>	 <p><i>(Ilustración de muestra) Área de desplazamiento vertical activa</i></p>

<i>Para:</i>	<i>Haga lo siguiente:</i>	<i>Ejemplo:</i>
Desplazarse horizontalmente	Deslice el dedo a lo largo del borde inferior de la superficie touch pad en la dirección hacia la cual desea desplazarse. Repita para desplazarse una distancia mayor.	 <p><i>(Ilustración de muestra) Área de desplazamiento horizontal activa</i></p>
Efectuar acercamientos/alejamientos	<p>Para efectuar acercamientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Coloque dos dedos juntos sobre la superficie touch pad y luego sepárelos.</li> </ul> <p>Para efectuar alejamientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Coloque dos dedos un poco separados sobre la superficie touch pad y luego deslícelos el uno hacia el otro.</li> </ul>	 <p><i>(Ilustración de muestra) Acercamiento</i></p>  <p><i>(Ilustración de muestra) Alejamiento</i></p>

## Ajuste de las configuraciones de touch pad

Mientras está escribiendo puede que el puntero, de cuenta suya, se mueva o brinque en la pantalla a una ubicación al azar. También, puede que el puntero seleccione automáticamente texto, haga clic en botones y active otros elementos de la interfaz de usuario. Para obtener ayuda con estos problemas, intente uno o varios de los siguientes procedimientos:

- ❖ Trate de ajustar su técnica de escritura para evitar el contacto accidental con la superficie touch pad. Puede que sin darse cuenta esté rozando la superficie touch pad con la palma de la mano mientras escribe. Además, golpes o toques accidentales ligeros en la superficie touch pad pueden seleccionar un elemento o un texto en la pantalla, y potencialmente el

elemento o texto puede ser reemplazado por el siguiente carácter que escriba.

- ❖ Deshabilite temporalmente la superficie touch pad, para evitar que responda al toque o presión de botones mientras escribe. Consulte “[Deshabilitación o habilitación de la superficie touch pad](#)” en la página 74.
- ❖ Ajuste la sensibilidad de la superficie touch pad, para que sea menos sensible a golpecitos o presiones accidentales del dedo.

---

**NOTA**

Las opciones de configuración de la superficie touch pad varían de acuerdo con el modelo de la computadora. A las configuraciones de la superficie touch pad se accede a través de la opción Propiedades de Mouse en el Panel de control de Windows. Para obtener información adicional visite [latin.toshiba.com/soporte](http://latin.toshiba.com/soporte).

---

## Deshabilitación o habilitación de la superficie touch pad

Como configuración predeterminada la superficie touch pad ésta habilitada. Para habilitar o deshabilitar touch pad presione F5. Para obtener información adicional consulte “[Deshabilitación o habilitación de la superficie touch pad](#)” en la página 176.

## Conexión de un dispositivo externo

---

**NOTA**

Dependiendo del sistema, algunos modelos pueden incluir uno o varios puertos USB 3.0. Para distinguirlos busque la inserción azul dentro del puerto USB 3.0 (si está disponible).

---

Usted puede conectar fácilmente un dispositivo externo a la computadora.

Para hacerlo:

- 1 Lea las instrucciones que vienen con el dispositivo para saber si debe instalar primero software nuevo.
- 2 Conecte el cable de video del dispositivo o el cable USB al puerto de la computadora y al dispositivo.
- 3 Conecte el cable de alimentación del dispositivo a un tomacorriente eléctrico con energía (si corresponde)
- 4 Encienda el dispositivo externo (si es necesario).

Su computadora detecta automáticamente el dispositivo de visualización externo.



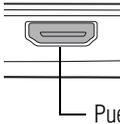
## Uso de dispositivos de visualización externos

Su computadora incluye una pantalla integrada, pero usted también puede conectar los siguientes tipos de dispositivos de visualización externos a los puertos de video que se describen a continuación:

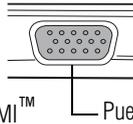
### NOTA

Para ubicar el puerto HDMI™ o RGB consulte el documento de Inicio rápido.

- ❖ Un televisor o un dispositivo de visualización externo compatible con HDMI™ a través del puerto de salida HDMI™\*.
- ❖ Un monitor o proyector externo a través del puerto RGB (de monitor)\*



Puerto de salida HDMI™



Puerto RGB (monitor)\*

\*Disponible en cierto modelos

*(Ilustración de muestra) Puertos de video en el costado derecho de la computadora*

## Selección de cables de video

Para conectar un dispositivo al puerto de salida HDMI™ deberá comprar un cable HDMI™.

## Conexión de un televisor o un dispositivo de visualización externo compatible con HDMI™

Para conectar un televisor o un dispositivo de visualización externo compatible con HDMI™ a la computadora:

- ❖ Conecte un extremo del cable HDMI™ (no incluido con la computadora) al puerto de salida HDMI™, ubicado en el costado de la computadora, y luego conecte el otro extremo del cable al televisor o dispositivo de visualización. Para obtener información adicional consulte el manual incluido con el televisor o con el dispositivo de visualización.

Su computadora detecta automáticamente el dispositivo de visualización externo.

---

## Conexión de un monitor externo o un proyector

Si necesita una pantalla más grande, puede conectar fácilmente un monitor o proyector externo a la computadora. Para hacerlo:

- 1 Lea las instrucciones que vienen con el monitor para saber si debe instalar primero software nuevo.
- 2 Conecte el cable de video del monitor al puerto RGB (de monitor) ubicado en el costado de la computadora.
- 3 Conecte el cable de alimentación del dispositivo a un tomacorriente eléctrico con energía.
- 4 Encienda el dispositivo externo.



Su computadora detecta automáticamente el dispositivo de visualización externo.

---

### NOTA

Se puede cambiar la configuración de la pantalla presionando las teclas (■) + P o estableciendo las propiedades de configuración de la pantalla.

---

## Dirección de la señal de salida de pantalla al encender la computadora

Una vez que haya conectado el dispositivo de visualización externo, puede decidir si desea utilizar la pantalla integrada únicamente, el dispositivo externo únicamente o ambos simultáneamente.

---

### NOTA

Algunos modos sólo están disponibles con el dispositivo apropiado conectado y encendido.

---

La forma más rápida de cambiar los parámetros de salida de la pantalla es utilizar las teclas (■) + P:

Presione las teclas (■) + P repetidamente hasta obtener la configuración que desea. Cada vez que oprima las teclas (■) + P haga una breve pausa para dar tiempo a que la pantalla cambie.

Esto hace que las configuraciones se vayan presentando una por una en el orden siguiente (las dos últimas opciones están disponibles si está conectado un monitor externo):

- ❖ Solo pantalla del equipo
- ❖ Duplicar
- ❖ Extender

**❖ Solo segunda pantalla**

*(Imagen de muestra) Ventana de opciones de pantalla*

**NOTA**

Las teclas (⊞) + P navegan a través de las opciones sin activar una selección. Para activar una selección presione Enter (Intro).

---

**NOTA**

También puede usar la tecla F4 y luego presionar Enter para activar una selección.

---

**Ajuste de la calidad de la pantalla externa**

Para obtener la mejor calidad de imagen posible de un televisor (u otro dispositivo de visualización de video), podría ser necesario ajustar la configuración de video. Para información sobre pasos adicionales para la configuración consulte la documentación del dispositivo de video.

**Personalización de la configuración de la computadora**

Para satisfacer sus necesidades específicas la computadora se puede personalizar de varias maneras. Puede entrar a la configuración de la computadora para efectuar ajustes que se adapten a sus necesidades.

Desde la pantalla Inicio o Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro. Cuando aparezcan los accesos de Windows®

haga clic o toque en el acceso **Configuración** (⚙️) y luego haga clic o toque **Cambiar Configuración de PC**. Después seleccione la categoría que desea cambiar. Para obtener detalles, consulte la documentación de su sistema operativo o Ayuda y soporte técnico.

También puede querer personalizar la configuración del consumo de energía. Para obtener información adicional consulte “[Planes de energía](#)” en la [página 103](#). Puede seleccionar parámetros de configuración personalizados adicionales. Consulte “[Utilidades](#)” en la [página 124](#).

## El cuidado de la computadora

En esta sección se brinda consejos sobre cómo limpiar y trasladar la computadora. Para obtener información sobre cómo cuidar la batería de su computadora, consulte “[Cuidado de la batería](#)” en la [página 109](#).

---

### NOTA

Por favor maneje la computadora con cuidado para evitar rayar o dañar su superficie.

---

## Limpeza de la computadora

---

### PRECAUCIÓN

No permita que ningún líquido, incluido el líquido de limpieza, se introduzca en el teclado, los parlantes ni ninguna otra abertura de la computadora. Nunca rocíe limpiador directamente en la computadora y/o la pantalla. Nunca use productos químicos fuertes o cáusticos para limpiar la computadora.

---

Para mantener la computadora limpia, pase un paño ligeramente húmedo por el panel de la pantalla y por la caja exterior.

## Traslado de la computadora

Antes de trasladar su computadora, aunque sea al otro lado de una misma habitación, asegúrese de que haya cesado toda actividad en las unidades (la luz de la unidad de almacenamiento interna y la de la unidad de discos ópticos dejan de brillar) y que todos los cables de periféricos externos estén desconectados.

---

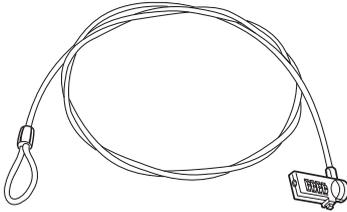
### PRECAUCIÓN

No levante la computadora tomándola del panel de la pantalla o la parte posterior ya que podría ocasionar daños al sistema.

---

## Uso de un candado antirrobo para computadoras

Si lo desea, puede fijar la computadora a un objeto pesado, como un escritorio. La forma más sencilla de hacerlo es adquiriendo un cable con candado antirrobo opcional. Para obtener información sobre la compra de un cable con candado antirrobo visite [accessories.toshiba.com](http://accessories.toshiba.com).



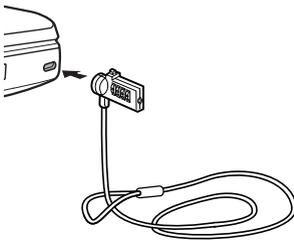
*(Ilustración de muestra) Cable con candado antirrobo*

Para asegurar la computadora:

- 1** Enlace el cable a través o alrededor de un objeto pesado.  
Asegúrese de que un posible ladrón no pueda de alguna forma retirar el cable del objeto que seleccionó.
- 2** Pase el extremo que tiene el candado a través del lazo.
- 3** Inserte el extremo del cable que tiene el candado dentro de la ranura para candado de seguridad que se encuentra en la computadora y después accione el bloqueo del candado.



La computadora habrá quedado asegurada.



*(Ilustración de muestra) Cómo fijar a la computadora un cable con candado antirrobo*

# Capítulo 2

## Principios básicos

---

Este capítulo brinda consejos sobre el uso de su computadora, así como información importante sobre las funciones básicas de la misma.

### Sugerencias para utilizar la computadora

- ❖ Guarde su trabajo con frecuencia.

El trabajo que realice permanece en la memoria temporal de la computadora hasta que lo guarde en la unidad de almacenamiento interna. Si la red que está utilizando falla y se ve obligado a reiniciar la computadora para volver a conectarse o si la batería se agota mientras está trabajando, perderá todo el trabajo que haya realizado desde la última vez que lo guardó.

Consulte [“Guardar el trabajo” en la página 86](#) para obtener más información.



SUGERENCIA: Algunos programas tienen una función de guardado automático que se puede activar. Esta función guarda los archivos en la unidad de almacenamiento interna a intervalos predefinidos. Consulte la documentación de su software para obtener más detalles.

---

- ❖ Haga copias de seguridad de sus archivos con regularidad en medios de almacenamiento externos. Identifique las copias de seguridad claramente y almacénelas en un lugar seguro.

Es fácil postergar la tarea de hacer copias de seguridad debido a que esto lleva tiempo. Sin embargo, si la unidad de almacenamiento interna falla repentinamente, perderá todos los datos almacenados a menos que haya creado una copia de seguridad por separado. Para obtener información adicional consulte [“Copias de seguridad de datos y de la configuración del sistema en el sistema operativo Windows®”](#) en la [página 165](#).
- ❖ Use los programas Comprobación de errores y Desfragmentador de disco con regularidad para conservar espacio en el disco y ayudar a que la computadora funcione a niveles óptimos.
- ❖ Escanee todos los archivos nuevos para detectar virus.

Esta medida de precaución es importante, especialmente para los archivos que reciba por medios externos o correo electrónico, o los que descargue de Internet.
- ❖ Tome descansos frecuentes para evitar lesiones ocasionadas por movimientos repetitivos y fatiga visual.
- ❖ Nunca apague la computadora si la luz de alguna unidad indica que dicha unidad está activa.

Apagar la computadora cuando ésta esté leyendo un disco o escribiendo en él puede dañar el disco, la unidad o ambos.

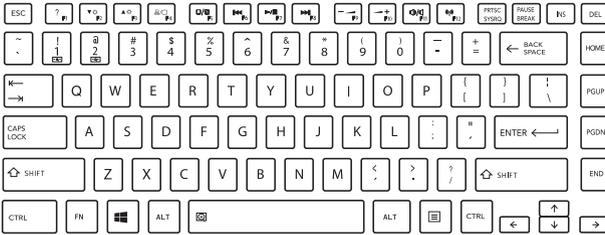
**NOTA**

El sistema operativo Windows® registra información, como la configuración del escritorio, durante el proceso de apagado. Si no permite que el sistema operativo Windows® se apague normalmente, puede perderse información, tal como la nueva ubicación de los íconos.

**Uso del teclado****NOTA**

Su computadora podría venir con un teclado numérico de 10 teclas, dependiendo de su modelo.

El teclado de la computadora cuenta con teclas de caracteres, teclas de control, teclas de función y teclas especiales de Windows®.



(Ilustración de muestra) Teclado

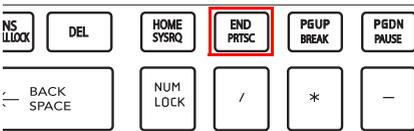


(Ilustración de muestra) Teclado numérico de 10 teclas  
(Disponible en ciertos modelos)

### NOTA

Para capturar una imagen de toda la pantalla, presione las teclas Fn + PRTSC. (Esto se aplica solamente a los modelos con teclado numérico de 10 teclas.)

Para capturar solamente la ventana activa que aparece en la pantalla, presione Fn + ALT mientras presiona simultáneamente la tecla PRTSC.



(Ilustración de muestra) Tecla PRTSC en el teclado numérico de 10 teclas

## Teclas de función

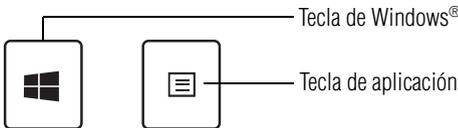
Las teclas de función (que no deben confundirse con la tecla Fn) son las 12 teclas situadas en la parte superior del teclado.



(Ilustración de muestra) Teclas de función

Las teclas F1 a F12 se denominan teclas de función porque al presionarlas ejecutan funciones programadas. Las teclas de función, marcadas con íconos, realizan funciones específicas en la computadora cuando se usan en combinación con la tecla Fn. Por ejemplo, la tecla F5 activa o desactiva la superficie touch pad. Para obtener información adicional consulte “[Teclas de Función de TOSHIBA](#)” en la página 173.

## Teclas especiales de Windows®



(Ilustración de muestra) Teclas especiales de Windows®

El teclado de su computadora incluye dos teclas que realizan funciones especiales en Windows®:

- ❖ **Tecla Windows®**—Alterna entre la pantalla Escritorio y la última aplicación abierta en la pantalla Inicio. Para obtener información adicional consulte Ayuda y soporte o la sección “[Exploración de la pantalla Inicio](#)” en la página 113.
- ❖ **Tecla de aplicación**—Tiene una función similar a la del botón secundario del ratón.

## Pantalla táctil

Su computadora puede venir con una pantalla táctil que permite una interacción directa con las aplicaciones y programas que aparecen en la pantalla a través de gestos táctiles individuales o múltiples.

## Navegación de la pantalla táctil

Utilice los dedos para manipular los íconos, botones, elementos de menú y otros elementos en la pantalla táctil.

**⚠ PRECAUCIÓN**

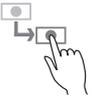
La pantalla es de cristal, por lo tanto evite el contacto con objetos afilados o ásperos, o con objetos o sustancias abrasivas que podrían romper o dañar la pantalla si no se maneja con cuidado. Si observa grietas en el cristal deje de utilizar el dispositivo para evitar lesiones.



**Tocar**—Toque los elementos que aparecen en la pantalla para activarlos, tales como aplicaciones, íconos de configuración o botones. Toque para escribir usando el teclado en pantalla.



**Tocar y mantener presionado**—Toque y mantenga presionado un elemento en la pantalla para mantenerlo activo hasta que tenga lugar una acción.



**Arrastrar**—Toque y mantenga presionado un elemento por un momento y luego, sin alzar el dedo, mueva el elemento hasta la posición de destino. Por ejemplo, arrastre elementos en la pantalla Inicio para cambiarlos de posición.



**Deslizar o desplazar**—Para deslizar o desplazar algo, mueva rápidamente el dedo a lo largo de la superficie de la pantalla sin detenerse. Por ejemplo, deslice su dedo hacia la izquierda desde el borde derecho de la pantalla para revelar los accesos de Windows®.



**Pulsar dos veces**—Pulse rápidamente dos veces para efectuar acercamientos. Por ejemplo, toque dos veces la sección de una página Web para acercar esa sección. Pulse de nuevo dos veces para efectuar un alejamiento.



**Pellizcar**—En algunas aplicaciones (como Mapas y Juegos), puede efectuar acercamientos y alejamientos colocando simultáneamente dos dedos en la pantalla y realizando el movimiento de un pellizco hacia adentro (para efectuar un alejamiento) o hacia afuera (para efectuar un acercamiento).



**Rotar**—Coloque uno o dos dedos en un elemento y gire la mano. El objeto gira en la dirección en la que gire la mano. (No funciona en todas las aplicaciones).

## Propiedades del mouse

Las propiedades del mouse permiten cambiar la configuración del dispositivo apuntador o del ratón.

Para acceder a las Propiedades de mouse:

- 1 Mueva el puntero hacia la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro. Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Buscar** (🔍), haga clic o toque **Configuración**, y en el campo de búsqueda escriba **Mouse**. En la lista que aparece haga clic o toque su selección.

Aparece la pantalla de Mouse

- 2 Ajuste los parámetros de configuración como desee y después haga clic o toque **Aceptar**.

## Iniciar una aplicación

Para iniciar una aplicación desde la pantalla Inicio mueva el puntero sobre el mosaico correspondiente y haga clic o toque para abrirla.

Para iniciar una aplicación desde el Escritorio, mueva el puntero a la esquina superior derecha de la pantalla o deslice hacia adentro desde el borde derecho. Cuando aparezcan los accesos de Windows® en el lado derecho, haga clic o toque el acceso **Inicio** (🏠).

## Iniciar una aplicación desde la pantalla Inicio

Para iniciar una aplicación desde la pantalla Inicio mueva el puntero sobre el mosaico correspondiente y haga clic o toque para abrirla, o deslice su dedo hacia adentro desde el borde derecho.

Para iniciar una aplicación desde la función Buscar mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice hacia adentro desde el borde derecho. Cuando aparezcan los accesos de Windows® en el lado derecho, haga clic o toque el acceso **Buscar** (🔍). Aparece la pantalla con las aplicaciones del sistema disponible para seleccionar. También puede entrar la búsqueda en el campo de búsqueda.

A continuación se muestra un ejemplo del uso del campo de búsqueda para iniciar una aplicación:

- 1 Mueva el puntero hacia la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro.

Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Buscar** (🔍).



(Imagen de muestra) Buscar aplicaciones

- 2 En el campo de búsqueda empiece a escribir el nombre de la aplicación.  
A medida que escribe se muestran todos los archivos y aplicaciones que coinciden.
- 3 Haga clic o toque la aplicación que desea abrir.

## Guardar el trabajo

Antes de apagar la computadora usando el comando Apagar, guarde su trabajo en la unidad de almacenamiento interna, un medio externo, un medio flash o un disco óptico. Esta es una de las reglas más importantes de la computación.

Muchas aplicaciones incluyen una función para guardar documentos a intervalos regulares. Consulte la documentación de cada programa para averiguar si dispone de una función de guardado automático.

## Hacer copias de seguridad de su trabajo

Haga copias de seguridad de todos los archivos que cree en caso de que algo le llegue a suceder a su computadora. Para hacer estas copias de seguridad, puede usar distintos tipos de medios, tales como CD, DVD y medios de almacenamiento externos, o puede copiar sus archivos a una red, en caso de haberla.

Para hacer simultáneamente copias de seguridad de varios archivos use el programa de recuperación de archivos de Windows® de Microsoft® que viene instalado de fábrica en la unidad de

---

almacenamiento interna de su computadora. Consulte también “Hacer copias de seguridad de sus datos o de todo el equipo con el sistema operativo Windows®” en la página 167.

---



**SUGERENCIA:** Hacer copias de seguridad de todos los archivos contenidos en la unidad de almacenamiento interna podría requerir un tiempo considerable y varios discos CD/DVD, por lo que tal vez sería más conveniente que usara un sistema de recuperación de archivos de alta capacidad, como una unidad de disco duro externa.

---

## Uso de la unidad de discos ópticos

El almacenamiento óptico es un medio popular para el almacenamiento de software, música y video. Los discos versátiles digitales o discos Blu-ray™ proporcionan una capacidad de almacenamiento de datos considerablemente mayor y admiten funciones que no están disponibles en las plataformas de video precedentes. Estas características incluyen películas para pantalla ancha, pistas en varios idiomas, sonido envolvente digital, múltiples ángulos de cámara y menús interactivos.

---



**NOTA TÉCNICA:** Su unidad de discos ópticos ha sido configurada para reproducir DVD-ROM o BD-ROM de la región 1 (América del Norte), de acuerdo con el tipo de unidad. Si usted reproduce un disco DVD o Blu-ray Disc™ de otra región, la unidad cambia automáticamente para reproducir en el formato de la otra región. Se permite realizar cuatro cambios en la unidad. Al cuarto cambio, la región quedará “fija”. Es decir, a partir de ese momento, la unidad reproducirá únicamente los discos DVD y Blu-ray™ de esa última región. Cabe recalcar que cambiar de la región 1 a la región 2 y otra vez a la región 1 cuenta como dos cambios.

---

### NOTA

Para el óptimo funcionamiento de los discos DVD y Blu-ray Disc™, se recomienda reproducirlos mientras la computadora esté conectada a una fuente de alimentación de CA.

---

### NOTA

Cuando esté viendo películas en discos DVD o Blu-ray Disc™ utilice el software del reproductor de DVD o Blu-ray Disc™ que vino con la computadora.

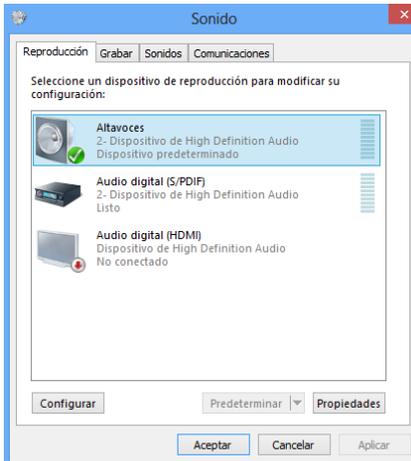
---

## Ver películas en formato Blu-ray Disc™

**(Disponible en ciertos modelos.)**

Su sistema podría incluir una unidad de discos Blu-ray Disc™. Debido a la diferencia entre la alta definición y las capacidades de visualización anteriores, debe tener en cuenta lo siguiente:

- ❖ Use un cable HDMI™ con protocolo de Protección de contenido digital de ancho de banda elevado (*High-Bandwidth Digital Content Protection* o HDCP) para ver contenido de alta definición en un monitor externo o un televisor a través de su unidad de discos Blu-ray Disc™. El monitor externo o el televisor deben ser compatibles con HDMI™.
- ❖ Algunas películas en Blu-ray Disc™ tienen contenido en línea al que se puede acceder desde el disco. Para ver este contenido la computadora debe estar conectada a Internet.
- ❖ Puede que mientras esté visualizando contenido en línea el sistema no lo muestre en alta definición en el monitor externo, a pesar de que la pantalla se haya configurado en el modo simultáneo. Esto se debe a la baja resolución utilizada en la configuración del modo simultáneo. Para obtener información adicional sobre la configuración de la pantalla de la computadora, consulte [“Dirección de la señal de salida de pantalla al encender la computadora” en la página 76.](#)
- ❖ Cuando se usa un cable HDMI™ para enviar una señal de alta definición a un monitor externo, la señal de audio se envía automáticamente con la señal de video. Si desea cambiar el destino de la señal de audio, use las propiedades del Sonido en el Panel de control.



(Imagen de muestra) Ventana propiedades del Sonido

- ❖ Si desea utilizar los parlantes integrados, haga clic en la ficha **Altavoces** y luego en **Predeterminar**.
- ❖ Use las teclas de dirección del teclado para navegar dentro de la consola del reproductor de Blu-ray Disc™.

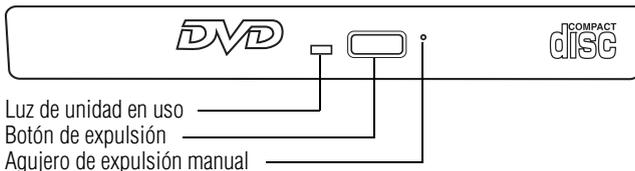
## NOTA

El uso de la superficie touch pad o de un ratón no es compatible con el reproductor de Blu-ray Disc™.

## Componentes de la unidad de discos ópticos

La unidad de discos ópticos está ubicada en el costado de la computadora.

La unidad de discos ópticos podría parecerse a ésta:



(Ilustración de muestra) Unidad de discos ópticos

**Luz de unidad en uso**—Indica cuando la unidad está en uso.

**Botón de expulsión**—Presiónelo para expulsar la bandeja del disco.

**PRECAUCIÓN**

No presione el botón de expulsión ni apague la computadora mientras la luz de unidad en uso esté iluminada, ya que esto podría causar daños al disco o a la unidad.

Cuando la bandeja del disco esté abierta, tenga cuidado de no tocar la lente ni el área contigua, ya que podría ocasionar el mal funcionamiento de la unidad.

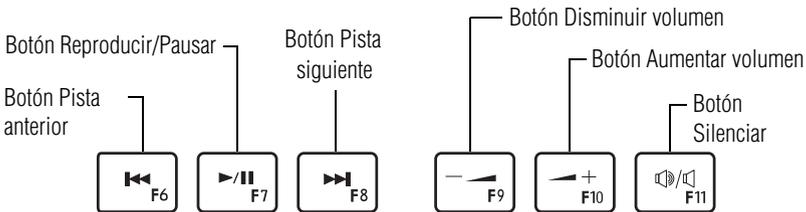
**Agujero de expulsión manual**—Úselo cuando sea necesario abrir la bandeja del disco mientras la computadora está apagada. Use un sujetapapeles desdoblado u otro objeto delgado para presionar el botón de expulsión manual ubicado dentro del agujero.

**PRECAUCIÓN**

Nunca use un lápiz para presionar el botón de expulsión manual de la unidad, ya que la mina podría desprenderse en el interior de la computadora y dañarla.

## Botones de control de medios

Los botones de control de medios, ubicados en la parte superior del teclado, le permiten silenciar el sonido o reproducir CD de audio o películas en DVD cuando la computadora está encendida.



*(Ilustración de muestra) Botones de control de medios*

El botón **Pista anterior** permite reiniciar la reproducción de la pista en curso o regresar a la pista anterior.

El botón **Reproducir/Pausar** permite empezar a reproducir un medio o hacer una pausa cuando se está reproduciendo uno.

El botón **Pista siguiente** permite pasar a la pista siguiente.

El botón **Disminuir volumen** disminuye el volumen.

El botón **Aumentar volumen** aumenta el volumen.

El botón **Silenciar** activa o desactiva el silenciador del volumen.

## Inserción de un disco óptico

Para insertar un disco óptico en la unidad:

- 1 Asegúrese de que la computadora esté encendida.
- 2 Asegúrese de que la luz de unidad en uso esté apagada.
- 3 Presione el botón de expulsión de la unidad.
- 4 Sostenga el disco por el borde y compruebe que no tenga polvo.

Si el disco tiene polvo, límpielo.

### PRECAUCIÓN

Maneje los discos DVD Blu-Ray™ y CD con cuidado, asegurándose de hacer contacto solamente con el agujero central y el borde exterior. No toque la superficie del disco. No apile los discos. Si maneja los discos incorrectamente, podría perder sus datos.

- 5 Con cuidado, coloque el disco en la bandeja con la etiqueta hacia arriba y luego presione ligeramente el disco sobre el eje de la bandeja hasta que encaje en su lugar.

### PRECAUCIÓN

Si inserta el disco incorrectamente, se podría atascar la unidad. Si esto sucede, comuníquese con el centro de asistencia técnica de Toshiba para obtener asistencia.

- 6 Empuje hacia adentro la bandeja del disco, presionándola ligeramente en el centro hasta que quede debidamente cerrada.

## Reproducción de medios ópticos

Si inserta un disco óptico en una unidad de discos ópticos y la función Ejecución automática no empieza automáticamente a reproducir el disco óptico, intente iniciar la reproducción manualmente.

Para esto, siga lo indicado en los pasos siguientes:

- 1 Presione las teclas (⊞) + E.
- 2 Haga doble clic o toque el ícono de la unidad de discos ópticos.

La unidad ejecutará el disco óptico.

Si el disco no se ejecuta usando este método, intente usar una aplicación que esté asociada con los medios que el disco contiene. Por ejemplo, si se trata de un CD de música, abra el Reproductor de Windows Media® y úselo para seleccionar el CD y reproducirlo.

Para otros tipos de medios use el software correspondiente para abrir los archivos que contenga el disco.

## Grabación de medios ópticos

Dependiendo de la configuración, la computadora podría incluir una unidad de discos ópticos que le permite:

- ❖ Reproducir medios ópticos pregrabados y grabados.
- ❖ Leer/escribir datos y archivos multimedia en medios ópticos grabables.

Para obtener más información sobre los formatos de medios ópticos compatibles, consulte las especificaciones detalladas de su computadora en el sitio [support.toshiba.com](http://support.toshiba.com).

---

### NOTA

Debido a las variaciones en la fabricación y la calidad de medios ópticos (por ejemplo, CD o DVD) o de sistemas de reproducción o grabación de medios ópticos procedentes de terceros, es posible que en algunos casos su unidad de discos ópticos Toshiba no pueda realizar grabaciones en ciertos medios ópticos que ostenten el logotipo respectivo o que no pueda reproducir medios ópticos grabados en otras computadoras o en otros sistemas de grabación de medios ópticos. De la misma manera, es posible que no pueda reproducir algunos medios ópticos grabados en su unidad de discos ópticos o que éstos no funcionen debidamente en otras computadoras o sistemas de reproducción de medios ópticos. Estos problemas no se deben a ningún defecto en su unidad de discos ópticos o computadora Toshiba. Por favor remítase a las especificaciones de su computadora para consultar una lista de formatos compatibles.

Asimismo, la tecnología de protección contra copias podría impedir o limitar su capacidad para grabar o ver ciertos medios ópticos.

---

Para obtener los pormenores sobre cómo usar el software, por favor consulte los menús correspondientes en la ayuda en línea.

## Extracción de un disco mientras la computadora está encendida

Para retirar un disco óptico cuando la computadora está encendida:

- 1 Presione el botón de expulsión de la unidad.

**PRECAUCIÓN**

No presione el botón de expulsión mientras la luz de unidad en uso esté iluminada, ya que podría ocasionar daños al disco o a la unidad.

Asimismo, si el disco todavía está girando al abrir la bandeja, espere a que deje de girar antes de retirarlo.

- 2 Hale la bandeja con cuidado hasta abrirla totalmente. Retire el disco y guárdelo en su cubierta protectora.
- 3 Empuje ligeramente la bandeja para cerrarla.

## Extracción de un disco mientras la computadora está apagada

Para retirar un disco cuando la computadora está apagada:

- 1 Inserte un objeto delgado, como un sujetapapeles desdoblado, en el agujero de expulsión manual.

La bandeja del disco se abre parcialmente.

**PRECAUCIÓN**

Nunca use un lápiz para presionar el botón de expulsión manual de la unidad, ya que la mina podría desprenderse en el interior de la computadora y dañarla.

- 2 Hale la bandeja con cuidado hasta abrirla totalmente. Retire el disco y guárdelo en su cubierta protectora.
- 3 Empuje ligeramente la bandeja para cerrarla.

## Recursos en línea de Toshiba

Toshiba mantiene varios sitios en línea a los que puede conectarse. En estos sitios se brinda información sobre los productos Toshiba, se ofrece ayuda con preguntas técnicas y se le mantiene al día con respecto a actualizaciones. Para obtener información adicional consulte [“Contacto con Toshiba” en la página 170](#).

# Capítulo 3

## Computación móvil

---

En este capítulo se tratan todos los aspectos del uso de la computadora durante los viajes.

### **Diseño de Toshiba para ahorrar energía**

Cuando no se está usando, la computadora entra en un modo de suspensión y de bajo consumo de energía, contribuyendo así a la conservación de energía eléctrica y a la reducción de costos. La computadora dispone además de una serie de funciones que mejoran su eficacia energética.

Muchas de estas funciones de ahorro de energía fueron configuradas por Toshiba. Le recomendamos que deje activadas estas funciones para que la computadora funcione utilizando la energía con máxima eficiencia; de esta forma, podrá usarla durante períodos más prolongados cuando viaje.

### **Uso de la computadora con alimentación de la batería**

La computadora contiene una batería de iones de litio (Li-Ion) que suministra alimentación cuando no dispone de un tomacorriente de CA. Esta batería puede cargarse muchas veces.

## **Aviso sobre la batería**

El índice de duración de la batería se muestra únicamente para efectos de comparación y no indica la duración efectiva que obtendría cualquier usuario en particular. La duración efectiva de la batería puede variar considerablemente de lo establecido en las especificaciones dependiendo del modelo del producto, así como de la configuración, de las aplicaciones, de los parámetros de administración de energía y de las funciones que utilice. También puede tener variaciones naturales en el rendimiento debido al diseño de ciertos componentes. El índice de duración de la batería sólo se alcanza en los modelos seleccionados y en las configuraciones evaluadas por Toshiba bajo parámetros de prueba específicos al momento de la publicación, y no constituye un cálculo de la duración de la batería del sistema bajo cualesquiera otras condiciones fuera de las especificadas en los parámetros de prueba específicos.

El tiempo de carga de la batería varía en función del uso. Es posible que la batería no se cargue cuando la computadora está consumiendo el máximo nivel de energía. Después de cierto período, la batería perderá la habilidad de desempeñarse al máximo de su capacidad y será necesario cambiarla. Esto es común a todas las baterías.

Para garantizar que la batería mantenga el máximo de su capacidad, utilice la computadora alimentándola con energía de la batería por lo menos una vez al mes. La batería de iones de litio no tiene efecto sobre la memoria, así que no es necesario descargarla completamente cada vez. Sin embargo, para la mayor precisión del contador de la batería, es conveniente descargar totalmente la batería en forma periódica. Por favor consulte [“Mantenimiento de la batería” en la página 109](#) para ver los procedimientos. Si utiliza la computadora continuamente con energía de CA, a través del adaptador de CA o de un replicador de puertos (si corresponde a su sistema), durante un período prolongado (más de un mes), la batería podría perder la capacidad de retener su carga. Esto puede acortar la vida de la batería, y hacer que el contador de la batería pierda precisión.

**NOTA**

Para un óptimo funcionamiento cuando se reproducen medios simultáneos (en particular videos simultáneos), alimente la computadora a través del adaptador de CA o establezca un plan de energía que mantenga funcionando la computadora a un nivel de rendimiento óptimo aún cuando esté utilizando la alimentación de la batería. Para obtener más información acerca de los planes de energía de Windows® consulte "[Planes de energía](#)" en la [página 103](#).

La computadora también cuenta con una batería para el reloj interno de tiempo real (RTC).

La batería RTC alimenta la memoria del RTC, en donde se guarda la configuración del sistema, así como información sobre la hora y fecha vigentes. Cuando la computadora está apagada, esta batería conserva dicha información hasta por un mes.



**NOTA TÉCNICA:** Dependiendo del sistema, es posible que la batería RTC se cargue sólo mientras la computadora esté encendida.

## Administración de energía

La computadora viene configurada con opciones de administración de energía preestablecidas que proveen un entorno operativo más estable y un rendimiento óptimo del sistema en los modos de alimentación ya sea con CA o con la batería.

**PRECAUCIÓN**

Si se efectúan cambios a esta configuración, podrían ocasionarse problemas de estabilidad o rendimiento del sistema. Los usuarios que no estén completamente familiarizados con el componente de administración de energía del sistema deben utilizar la configuración preestablecida. Si desea obtener asistencia para realizar cambios a la configuración, comuníquese con el Centro de asistencia al cliente de Toshiba.

## Carga de las baterías

La batería necesita estar cargada antes de poder utilizarla para alimentar la computadora.

**PRECAUCIÓN**

Use siempre el adaptador de CA especificado por Toshiba. Puede pedir un adaptador de CA de Toshiba en el sitio web de Toshiba en [accessories.toshiba.com](http://accessories.toshiba.com).

**NOTA**

La duración y el tiempo de carga de la batería pueden variar dependiendo de los parámetros de administración de energía de las aplicaciones y de las funciones que utilice.

## Carga de la batería principal

La batería necesita estar cargada antes de poder utilizarla para alimentar la computadora.

Para cargar la batería principal conecte la computadora a un tomacorriente eléctrico con energía. La batería se carga ya sea que la computadora esté encendida o apagada.



**NOTA TÉCNICA:** La batería podría no recargarse cuando la computadora está usando toda la energía proveniente de un adaptador de CA para ejecutar aplicaciones, funciones y hacer funcionar dispositivos. La utilidad Opciones de energía de su computadora se puede usar para seleccionar un parámetro de configuración del nivel de energía que reduzca la energía necesaria para que el sistema funcione y que permita que se recargue la batería.

Es posible que la batería no empiece a cargarse inmediatamente si se presentan las siguientes condiciones:

- ❖ La batería está extremadamente caliente o fría.  
Para asegurarse de que la batería se cargue a su capacidad máxima, espere hasta que alcance la temperatura ambiente (de 10 a 26 grados centígrados o 50 a 80 grados Fahrenheit).
- ❖ La batería está casi totalmente descargada.  
Deje la fuente de alimentación conectada; la batería debe empezar a cargarse al cabo de unos minutos.



**SUGERENCIA:** Recomendamos que, una vez que la batería esté completamente cargada, alimente la computadora con energía de la batería hasta que ésta se descargue completamente.

**PRECAUCIÓN**

Haga una copia de seguridad completa de todos los datos en un medio externo antes de descargar la batería. Para obtener información adicional consulte [“Hacer copias de seguridad de su trabajo” en la página 86](#).

**Carga de la batería del reloj de tiempo real (RTC)**

La computadora también cuenta con una batería para el reloj interno de tiempo real (*Real-Time Clock* o RTC). La batería RTC alimenta la hora del reloj del sistema y la memoria BIOS que se utiliza para guardar la configuración de la computadora. Cuando está completamente cargada, mantiene esta información hasta por un mes si la computadora está apagada.

La batería RTC puede haberse descargado completamente durante el envío de la computadora, lo cual genera un mensaje de error de la memoria no volátil (CMOS) durante el arranque. El mensaje de error puede variar según el modelo de la computadora.

**NOTA**

Dependiendo del sistema, es posible que la batería RTC se cargue sólo mientras la computadora esté encendida.

Para volver a cargar la batería RTC, conecte la computadora a un tomacorriente eléctrico con energía y déjela encendida durante 24 horas.

**NOTA**

Casi nunca hay necesidad de cargar la batería RTC, ya que ésta se carga siempre que la computadora está encendida. Si la carga de la batería está baja, el calendario y reloj de tiempo real pueden indicar la hora y fecha incorrectas o dejar de funcionar.

Cuando está habilitado el modo de Hibernación y la batería RTC está completamente descargada, un mensaje de advertencia le solicita que reajuste el reloj de tiempo real.

Es posible usar la computadora mientras la batería RTC se está cargando, aunque no podrá monitorear el estado de carga de la misma.

## Control de carga de la batería principal



La luz de la batería principal de la computadora le indica la carga actual de la batería principal.

- ❖ Se ilumina de color ámbar mientras la batería principal se está cargando (con el adaptador de CA conectado).
  - ❖ Se ilumina de color blanco cuando la batería principal está completamente cargada.
- 

### NOTA

La duración y el tiempo de carga de la batería pueden variar dependiendo de las aplicaciones, de los parámetros de administración de energía y de las funciones que utilice.

---

- ❖ Destella en color ámbar cuando la carga de la batería principal está baja y es necesario recargar la batería principal o conectar el adaptador de CA.
- 

### NOTA

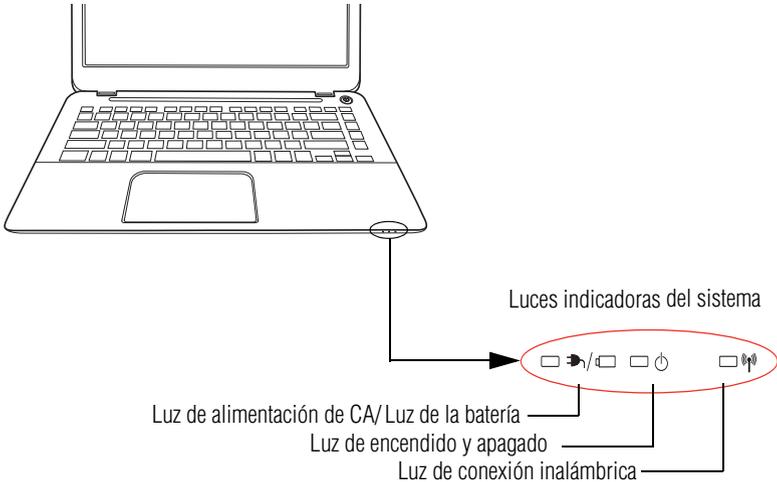
Si la luz de alimentación de CA destella en color ámbar durante la carga, esto significa que la batería está defectuosa o que no está recibiendo la carga correcta de la fuente de alimentación de CA.

---



**SUGERENCIA:** Tenga cuidado de no confundir la luz de la batería (☐), con la luz de encendido (⏻), ni con la luz del botón de encendido.

Cuando la luz de encendido o la luz del botón de encendido destella en color ámbar, esto indica que el sistema está en suspensión (si se utiliza el comando Suspend del sistema operativo Windows®).



*(Ilustración de muestra) Ubicación de las luces de alimentación y de la batería*

## Determinación del nivel de carga restante de la batería

### NOTA

Antes de intentar verificar el nivel de energía restante de la batería espere unos cuantos segundos después de encender la computadora. La computadora necesita este tiempo para comprobar la carga que queda en la batería y llevar a cabo los cálculos correspondientes.



Mueva el puntero sobre el ícono de alimentación en el área de Notificación. Consulte [“Para familiarizarse con el escritorio” en la página 115](#), para obtener información adicional sobre el área de Notificación. Un mensaje emergente muestra la carga restante de la batería como un porcentaje.

Después de cargarla y descargarla varias veces, la capacidad de la batería irá disminuyendo gradualmente. Una batería que se ha usado con frecuencia no alimenta la computadora durante el mismo

tiempo que una batería nueva, incluso si ambas están completamente cargadas.



**NOTA TÉCNICA:** La computadora consume la carga de la batería más rápidamente a bajas temperaturas. Si trabaja con la computadora a temperaturas inferiores a los 10 grados centígrados (50 grados Fahrenheit), compruebe con frecuencia la carga restante.

La computadora calcula la carga restante de la batería basándose en el índice de consumo de energía en ese momento y en otros factores, como la antigüedad de la batería.

## Qué hacer cuando la carga de la batería principal está baja

Cuando la carga de la batería principal está baja, puede:

- ❖ Conectar la computadora a una fuente de alimentación externa y volver a cargar la batería principal.
- ❖ Colocar la computadora en el modo de Hibernación y cambiar la batería, si corresponde, por una batería de repuesto cargada (no incluida con la computadora).
- ❖ Guardar su trabajo y apagar la computadora.

Si antes de que la batería principal se descargue completamente no logra realizar ninguna de estas acciones, la computadora entrará automáticamente en el modo de Hibernación y se apagará. El modo de Hibernación mantiene un registro del punto en el que se encontraba trabajando, de manera que, cuando vuelva a encender la computadora, podrá continuar su trabajo donde lo dejó.

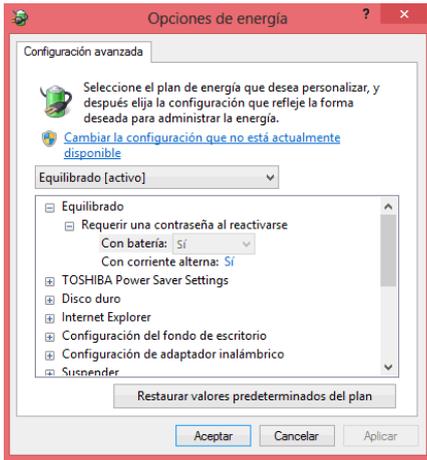
## Configuración de las notificaciones de la batería

Es posible programar dos notificaciones. Cada una de ellas se puede programar para que indique cuando se llegue a un porcentaje específico de carga restante de la batería. Además, puede configurar la computadora para que adopte el modo de Suspensión o de Hibernación o se apague completamente cuando se active la notificación.

Para cambiar los parámetros predeterminados de notificación:

- 1 Mientras está en el escritorio, haga clic o toque el ícono de la **Batería** (🔋) en el área de Notificación.
- 2 Haga clic o toque **Más opciones de energía**.  
Aparece la ventana Opciones de energía.

- 3 Bajo el plan de energía que se vaya a personalizar, haga clic o toque **Cambiar la configuración del plan**.  
Aparece la ventana Editar configuración del plan.
- 4 Haga clic o toque **Cambiar la configuración avanzada de energía**.  
Aparece la ficha Configuración avanzada en la ventana Opciones de energía.
- 5 Haga doble clic o toque **Batería** para visualizar las opciones de la batería.



*(Imagen de muestra) Ficha Configuración avanzada en la pantalla Opciones de energía*

- 6 Configure los parámetros de la alarma de acuerdo con sus necesidades.

## Conservación de la carga de la batería

Cuando esté usando la computadora, la duración de una batería totalmente cargada depende de una serie de factores, tales como:

- ❖ La manera en que esté configurada la computadora.
- ❖ Cuánto use la unidad de almacenamiento interna, la unidad de discos ópticos u otros dispositivos opcionales.
- ❖ El lugar en el que trabaje, ya que el tiempo de funcionamiento se reduce a temperaturas bajas.

Son varias las formas en que puede conservar energía y prolongar el tiempo de funcionamiento de la batería:

- ❖ Habilitando los modos de Suspensión o de Hibernación, los cuales ahorran energía al apagar la computadora y volverla a encender.
- ❖ Usando los planes opcionales de ahorro de energía de Windows®.

Estas opciones de ahorro de energía controlan la forma en que la computadora está configurada. Utilizándolas, puede aumentar el tiempo que puede usar la computadora antes de que sea necesario volver a cargar la batería.

Microsoft® organizó estas opciones en forma de Planes de energía preestablecidos. El uso de uno de estos planes le permite seleccionar entre el ahorro máximo de energía y el mayor rendimiento del sistema. Sin embargo, también puede establecer opciones de ahorro de energía individuales que sean apropiadas para usted.

En la sección siguiente se describe cómo seleccionar un Plan de energía y se explica cada una de las opciones de ahorro de energía.

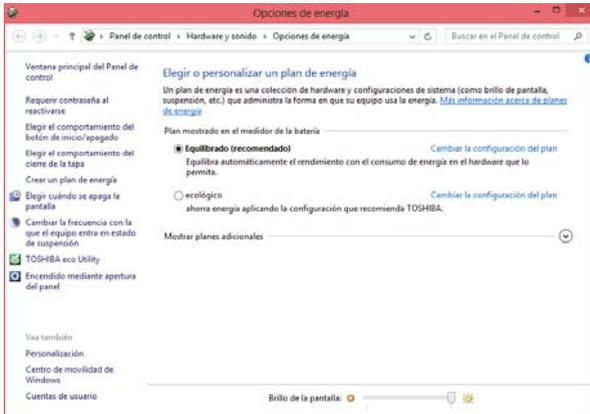
## Planes de energía

Puede seleccionar un Plan de energía predefinido o seleccionar su propia combinación de opciones de energía. Para hacerlo:

- 1 Mientras está en el escritorio, haga clic o toque el ícono de la **Batería** (🔋) en el área de Notificación.

## 2 Haga clic o toque **Más opciones de energía**.

Aparece la ventana Opciones de energía de Windows®.



(Imagen de muestra) Ventana Opciones de energía de Windows®

## 3 Seleccione un plan apropiado para su entorno de trabajo o cree su propio plan personalizado.

## 4 Haga clic o toque **Crear un plan de energía** en el panel izquierdo para configurar en plan nuevo.

**NOTA** Para editar un plan o para editar las configuraciones avanzadas siga los siguientes pasos.

## 5 Para seleccionar el plan que desea editar haga clic o toque **Cambiar la configuración del plan**.

Esta pantalla le permite cambiar la configuración básica.

## 6 Haga clic o toque **Cambiar la configuración avanzada de energía** para acceder a los parámetros de notificación del nivel de la batería, tiempo de ahorro de energía de la unidad de almacenamiento interna, etc.

Haga clic o toque el signo de más (+) para expandir cada elemento y ver los parámetros disponibles para cada uno de ellos.

## 7 Haga clic o toque **Aceptar** para guardar los cambios que haya introducido al plan.

Según el modelo de su computadora los planes de energía eco y Equilibrado son adecuados para la mayoría de los usuarios y no es necesario editarlos. El plan eco es el más indicado para un mayor

---

tiempo de duración de la batería. En el plan Equilibrado se equilibran el tiempo de duración de la batería y el rendimiento.

## Uso del plan de energía eco

Esta computadora está equipada con un plan de energía eco. El funcionamiento de la computadora en este modo reduce el consumo de energía eléctrica disminuyendo ligeramente el rendimiento del sistema. Por ejemplo, cuando se habilita este plan de energía, el brillo de la pantalla se reduce y se acorta el intervalo antes de que la computadora entre en el modo de Suspensión. Para habilitar o deshabilitar el plan de energía eco consulte “Planes de energía” en la página 103.

La utilidad eco Utility® supervisa la energía que se ahorra mediante el uso del plan de energía eco, rastreando en tiempo real el consumo de energía y el ahorro acumulado con el tiempo. Para aprender a acceder a esta utilidad consulte “eco Utility®” en la página 125.

Para obtener información adicional sobre el plan de energía eco consulte el archivo Ayuda en la ventana de la eco Utility®.

## Cambio de la batería principal

---

**NOTA** Para editar un plan o para editar las configuraciones avanzadas siga los siguientes pasos.

---

**En el caso de los modelos con una batería que no es accesible al usuario, lea la siguiente información sobre el cambio la batería principal.**

Cuando se agote la carga de la batería principal conecte el adaptador de CA.

Si se da cuenta que necesita un batería nueva póngase en contacto con la localidad donde adquirió la computadora para obtener información adicional sobre el reemplazo de la misma. Toshiba no se hace responsable de ningún daño al producto, pérdida de datos, servicio técnico o reemplazo de piezas que sean necesarios debido a la instalación incorrecta de una batería nueva.

---

**⚠ ADVERTENCIA** Si la computadora tiene una fuga o su caja está agrietada, use guantes protectores para tocarla.

---

**En el caso de los modelos con una batería que es accesible al usuario, lea la siguiente información sobre el cambio la batería principal.**

Cuando se agote la carga de la batería, tiene dos opciones: conectar el adaptador de CA o instalar una batería cargada.

---

**⚠ ADVERTENCIA**

Nunca ponga en contacto, accidental o intencionalmente, las dos terminales de la batería con otro objeto conductor causando un cortocircuito, ya que podría dañar la batería y la computadora, y provocar lesiones graves o un incendio.

- ❖ Nunca exponga la batería a condiciones anormales de impacto, vibración o presión, ya que el dispositivo de protección interno de la batería puede fallar, lo cual ocasionaría que ésta se sobrecaliente o encienda provocando una fuga de líquido cáustico, una explosión o un incendio. Esto, a su vez, podría provocar muerte o lesiones graves.
- 



NOTA TÉCNICA: Para evitar la pérdida de datos, guarde sus archivos y luego cierre el sistema de su computadora por completo o ponga su computadora en el modo de Hibernación antes de cambiar la batería.

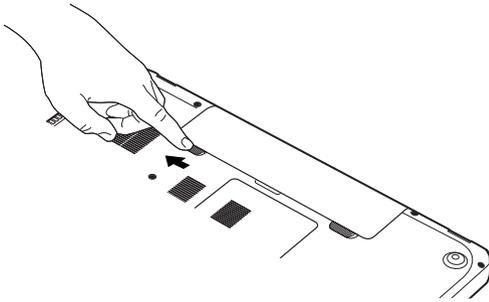
---

## Extracción de la batería de la computadora

Para retirar la batería:

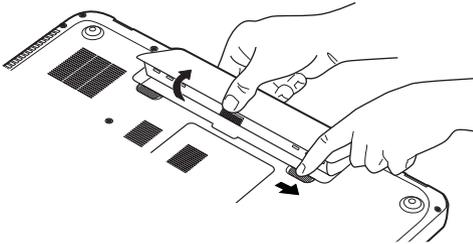
- 1 Guarde su trabajo.
- 2 Apague la computadora. Consulte “[Para apagar la computadora](#)” en la página 47.
- 3 Desconecte y retire todos los cables que estén conectados a la computadora, incluido el cable del adaptador de CA.
- 4 Cierre el panel de la pantalla y voltee la computadora boca abajo.

- 5 Deslice el bloqueo de seguridad de la batería a su posición de desbloqueado.



*(Ilustración de muestra) Cómo desbloquear el bloqueo de seguridad de la batería*

- 6 Deslice y sostenga el pestillo de desenganche de la batería para liberarla.
- 7 Saque la batería descargada de la computadora.



*(Ilustración de muestra) Cómo extraer la batería*

**⚠ ADVERTENCIA**

Si la batería tiene una fuga o su caja está agrietada, use guantes protectores para tocarla y deséchela inmediatamente. Siempre deseche las baterías usadas de conformidad con todas las leyes y normas pertinentes. Al transportarlas, coloque una cinta aislante, tal como una cinta de celofán, sobre el electrodo para evitar un posible cortocircuito, incendio o choque eléctrico. De no hacerlo, podrían provocarse lesiones graves.

## Inserción de una batería cargada

Para insertar una batería:

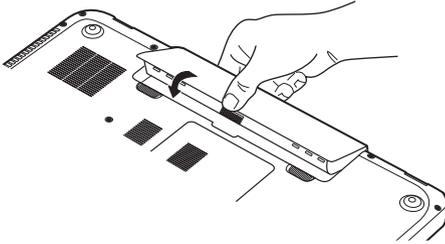
- 1 Limpie las terminales de la batería cargada con un paño limpio para asegurarse de que la conexión sea adecuada.

- 2 Inserte la batería cargada en la ranura hasta que encaje en su lugar.

La batería está diseñada de manera que no pueda instalarse con la polaridad inversa.

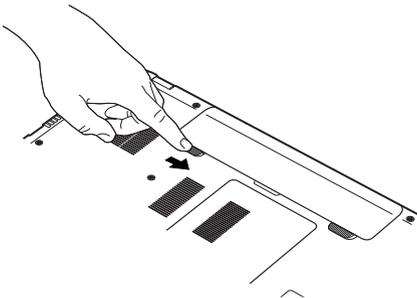
**PRECAUCIÓN**

Si la batería no se desliza fácilmente hacia el interior de la ranura, mueva el bloqueo de seguridad de la batería a su posición de desbloqueo y vuelva a intentarlo. No inserte la batería a la fuerza.



*(Ilustración de muestra) Cómo insertar la batería*

- 3 Deslice el bloqueo de seguridad de la batería a su posición de bloqueo.



*(Ilustración de muestra) Cómo cerrar el bloqueo de seguridad de la batería*

- 4 Voltee la computadora a su posición normal.
- 5 Vuelva a conectar todos los cables que haya retirado en el paso 3 de “Extracción de la batería de la computadora” en la [página 106](#).
- 6 Reinicie la computadora.

## Cuidado de la batería

En las secciones siguientes encontrará consejos sobre cómo cuidar la batería y cómo prolongar su duración.

### Precauciones de seguridad



Siempre apague inmediatamente la alimentación y desconecte la clavija del cable de alimentación del tomacorriente y deje de usar la batería si observa cualquiera de las siguientes condiciones:

- ❖ Mal olor u olor inusual
- ❖ Calor excesivo
- ❖ Decoloración
- ❖ Deformación, grietas o fugas
- ❖ Humo
- ❖ Otras situaciones poco usuales durante el uso, como un sonido anormal

Nunca exponga la computadora al fuego, ya que la batería podría explotar.

No vuelva a encender la alimentación de la computadora hasta que un representante de servicio autorizado de Toshiba haya comprobado que no implica un riesgo. Si continúa usándola podría provocar un incendio o una ruptura, que podría ocasionar lesiones graves o fallas a la computadora, incluyendo entre otras la pérdida de datos.

### Mantenimiento de la batería

Descargar completamente la batería aumenta la precisión de su contador.

Para descargar completamente la batería:

- ❖ Desconecte la computadora de la fuente de alimentación periódicamente y úsela alimentándola con la batería hasta que ésta se descargue por completo.
- ❖ Si cuenta con baterías adicionales, úselas en forma alternada (para modelos con un batería que es accesible al usuario solamente).
- ❖ Si no va a utilizar el sistema por un período prolongado, más de un mes, extraiga la batería (para modelos con un batería que es accesible al usuario solamente).

- ❖ Almacene las baterías de reserva en un lugar fresco y seco, protegidas de la luz directa del sol (para modelos con un batería que es accesible al usuario solamente).

## Desecho de la computadora

---

### NOTA

Este Manual del usuario abarca una serie de productos completa. Algunos modelos podrían tener una batería que no es accesible al usuario.

---

**En el caso de los modelos con un batería que no es accesible al usuario, lea la siguiente información sobre el desecho**

---

### ADVERTENCIA

Nunca trate de desechar una computadora quemándola o exponiéndola al fuego y nunca la exponga al contacto con un aparato que genere calor (ej.: un horno de microondas). El calor puede provocar la explosión de la computadora y/o provocar la fuga de líquido cáustico, que podrían ambos causar lesiones graves.

---

Deseche la computadora de acuerdo con las leyes y regulaciones vigentes.

Debido a consideraciones medioambientales, el desecho de este producto podría estar regulado. Para información sobre el desecho, reutilización o reciclaje de este producto, por favor comuníquese con su gobierno local.

## Eliminación de las baterías gastadas

**En el caso de los modelos con un batería que no es accesible al usuario, lea la siguiente información sobre el desecho**

La duración de una batería depende del uso que se le dé. Cuando sea necesario reemplazar la batería principal, la luz de la batería destella en color ámbar un poco después de que haya cargado la batería completamente.

Si la batería se daña, debe desecharla.

**⚠ ADVERTENCIA**

Nunca trate de desechar una batería quemándola o exponiéndola al fuego y nunca la exponga al contacto con un aparato que genere calor (ej.: un horno de microondas). El calor puede provocar la explosión de la batería y/o provocar la fuga de líquido cáustico, que podrían ambos causar lesiones graves.

Siempre deseche las baterías usadas de conformidad con todas las leyes y normas pertinentes. Al transportarlas, coloque una cinta aislante, tal como una cinta de celofán, sobre el electrodo para evitar un posible cortocircuito, incendio o choque eléctrico. De no hacerlo, podrían provocarse lesiones graves.

**⚠ ADVERTENCIA**

Siempre use la batería suministrada como accesorio o una batería equivalente que venga especificada en el Manual del usuario. Hay otras baterías que tienen distintos voltajes y polaridades en las terminales. El uso de baterías no compatibles podría generar humo o causar un incendio o ruptura, lo cual podría provocar lesiones graves.

Con el uso continuo, las baterías finalmente pierden su capacidad de mantener la carga y es necesario cambiarlas. Dependiendo de las leyes y normas aplicables, desechar las baterías desgastadas en la basura podría considerarse un acto ilícito.

Por favor proteja el medio ambiente y consulte con las autoridades de su gobierno local para obtener los detalles de los sitios donde se reciclan baterías usadas o la forma adecuada de desecharlas.

## Consejos para viajar

Las precauciones medioambientales que se incluyen en la sección “Selección del lugar de trabajo” en la página 32, también se aplican al viajar.

- ❖ Nunca coloque la computadora en un lugar donde le dé el sol o donde pueda mojarse o empolvarse.
- ❖ Cuando viaje, siempre lleve la computadora en un estuche. Toshiba ofrece una variedad de estuches de viaje para la computadora. Todos éstos cuentan con un amplio espacio para guardar manuales, cables de alimentación y discos compactos. Comuníquese con su representante autorizado de Toshiba para obtener información adicional o visite el sitio web de Toshiba en [accessories.toshiba.com](http://accessories.toshiba.com).



---

NOTA TÉCNICA: Cuando viaje en avión, el personal de seguridad podría exigirle que pase su computadora por el equipo de seguridad del aeropuerto. Dichos equipos de rayos X no causan ningún daño a la computadora.

---

**NOTA**

Antes de usar su computadora a bordo de una aeronave, cerciórese de que la antena inalámbrica esté APAGADA (modo Avión ENCENDIDO) si su computadora cuenta con la función de LAN inalámbrica.

---

**NOTA**

Para habilitar o deshabilitar la comunicación inalámbrica use la tecla F12. Para obtener información adicional consulte "[Teclas de Función de TOSHIBA](#)" en la [página 173](#).

---

# Capítulo 4

## Exploración de las características de la computadora

---

En este capítulo, se explican algunas de las funciones especiales de la computadora.

### Exploración de la pantalla Inicio

La pantalla Inicio es la plataforma de lanzamiento de todo lo que usted puede hacer en el sistema operativo Windows®, y proporciona maneras nuevas y fáciles para acceder a todo, desde sus aplicaciones y sitios web favoritos a sus contactos y otra información importante.

Cuando mueve el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice hacia adentro desde el borde derecho, una lista de accesos (charms) de Windows® aparece desde la derecha. Estos accesos de Windows® llevan a cabo varios comandos, incluso tareas básicas como apagar la alimentación, y configuraciones avanzadas de la computadora.

Puede ir a la pantalla Inicio haciendo clic o tocando el acceso a **Inicio**. Consulte [“Accesos” en la página 114](#). También puede usar la tecla de Windows® (⊞) en el teclado o en la pantalla LCD para ir a la pantalla Inicio. Para obtener información detallada consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows®.

Al hacer clic o tocar el mosaico **Escritorio** desde la pantalla Inicio, encontrará las configuraciones y funciones más conocidas de Windows®.



## Mosaicos

Desde la pantalla Inicio se puede acceder a los mosaicos e iniciarlos.

Mosaico típicos de la pantalla Inicio son el mosaico del Escritorio y el de Correo, al igual que los mosaicos que representan todas las demás aplicaciones descargadas a su sistema.

## Exploración del escritorio

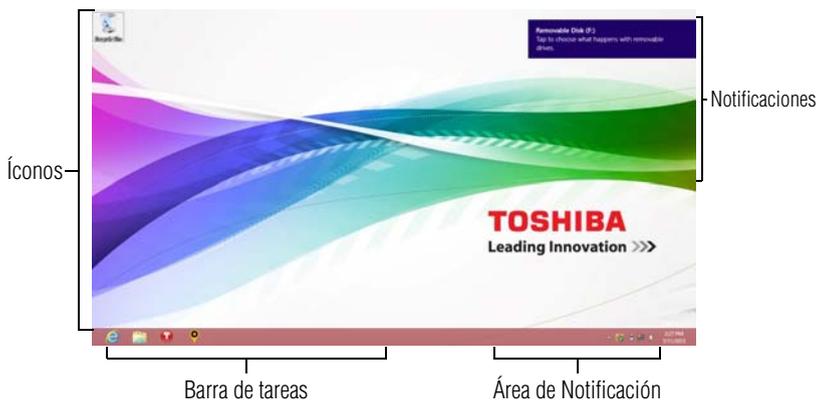
Puede usar estas funciones para iniciar aplicaciones, buscar documentos, configurar componentes del sistema y llevar a cabo casi todas las demás tareas de cómputo.



**SUGERENCIA:** La apariencia de los ejemplos que se ilustran en este manual podría ser ligeramente diferente a las pantallas que aparecen en su sistema. Sin embargo, dicha diferencia no es significativa y no indica cambios en la forma cómo funciona el sistema.

## Para familiarizarse con el escritorio

El escritorio de su computadora incluye varias características estándar: íconos, barra de tareas, área de Notificación, notificaciones y patrón de fondo.



*(Imagen de muestra) Pantalla del escritorio de Windows®*

## Íconos

Un ícono representa una carpeta, archivo o programa que se puede activar rápidamente haciendo doble clic o tocando el ícono.

Puede crear un ícono nuevo en el escritorio que corresponda a cualquier carpeta, archivo o programa con sólo arrastrar el ícono del elemento deseado, desde donde se encuentra en una ventana, hasta el escritorio.

En el escritorio de su sistema pueden aparecer varios íconos, por ejemplo:



Papelera de reciclaje—Guarda los archivos que se han eliminado. Estos archivos pueden recuperarse siempre que no vacíe la Papelera de reciclaje.

---



- ❖ **NOTA TÉCNICA:** Si elimina numerosos archivos o un archivo muy grande de la unidad de almacenamiento interna, puede que no haya suficiente espacio disponible para estos archivos en la Papelera de reciclaje. En este caso Windows® le da instrucciones para que elimine permanentemente el/los archivo(s) o para que cancele el proceso de eliminación.
  - ❖ Si elimina un archivo (de cualquier tamaño) de un medio externo o un medio flash éste no va a la Papelera de reciclaje sino que es eliminado permanentemente.
  - ❖ Los archivos eliminados permanentemente no se pueden recuperar de la Papelera de reciclaje. Para más información sobre la Papelera de reciclaje, consulte la ayuda en línea del sistema operativo Windows®.
- 

**NOTA**

Si coloca el puntero sobre un ícono, aparece una ventana emergente con una descripción del contenido del archivo.

---

Dependiendo de la configuración de su sistema, en el escritorio podrían aparecer otros íconos. Consulte la ayuda en línea del sistema operativo Windows® para obtener información más específica sobre cada ícono y cómo utilizarlo, o consulte “[Archivo de ayuda](#)” en la [página 174](#).

**Barra de tareas**

Cada vez que abre un programa, el botón asociado con ese programa aparece en la barra de tareas. Con algunos programas en la barra de tareas aparece un botón para cada documento o ventana que se abra. Puede utilizar estos botones para moverse rápidamente entre los programas o ventanas.

Para establecer una aplicación o una ventana como activa en ese momento, haga clic o toque el botón correspondiente en la barra de tareas.

## Área de Notificación

El área de Notificación muestra íconos de tareas o programas que se ejecutan continuamente en el fondo y muestra notificaciones. Para obtener más información sobre cada tarea, sitúe el puntero sobre el ícono durante unos segundos y aparece una breve descripción de dicha tarea.

Las funciones típicas del área de Notificación son fecha y hora actuales, modo de consumo de energía, estado de conectividad en red y volumen de los parlantes.

Para activar una tarea en particular, haga clic o toque el ícono correspondiente en el área de Notificación.

## Notificaciones

Hay muchos tipos de notificaciones que se pueden emplear como ayuda con las diversas tareas que ejecuta todos los días.

De acuerdo con la experiencia del usuario se pueden establecer notificaciones de aviso, tipo mosaico, tipo distintivo y sin formato.

**Notificaciones de aviso**—Diseñadas para la entrega urgente de contenido personalizado, por ejemplo un mensaje instantáneo de un amigo.

**Notificaciones tipo mosaico**—Utilizadas por aplicaciones que no se están ejecutando en ese momento y permiten dar un vistazo rápido a la aplicación, por ejemplo el renglón del asunto del último correo electrónico o las condiciones meteorológicas actuales.

**Notificaciones tipo distintivo**—Un tipo de mosaico de notificación especializado (aparece en el mosaico de la pantalla Inicio) que utiliza pictogramas para indicar el número de aplicaciones que tienen actualizaciones disponibles o indicar el estado de una aplicación que se está ejecutando.

**Notificaciones sin formato**—Estas llevan a cabo en un segundo plano una tarea por cuenta de una aplicación, mientras que la aplicación no se está ejecutando para hacer disponible el contenido más reciente, por ejemplo un periódico en línea.

## Tienda de Windows®

A pesar de que muchas aplicaciones vienen preinstaladas o integradas a la computadora, usted también puede descargar muchas otras aplicaciones simplemente con un toque o haciendo clic con el ratón.

En la Tienda de Windows® puede buscar y examinar miles de aplicaciones, agrupadas todas en categorías fáciles de encontrar.

## Configuración para las comunicaciones

Para poder conectarse a Internet es necesario:

- ❖ Un navegador o programa de comunicaciones
- ❖ Un proveedor de servicios de Internet (*Internet Service Provider* o ISP) o un servicio en línea, si planea usar Internet
- ❖ Un medio para conectarse con el ISP (por ejemplo Wi-Fi®, conexión de banda ancha, etc.)

## Conexión a Internet

### NOTA

Puede ser que la conectividad inalámbrica y algunas funciones exijan la compra de software, hardware externo o servicios adicionales. Es posible que la disponibilidad de puntos de acceso de una LAN inalámbrica para uso público sea limitada.

Siga los pasos a continuación para configurar la conexión inalámbrica.

- 1** Mueva el puntero hacia la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro. Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Configuración** (⚙️).
- 2** Haga clic o toque el ícono **Wi-Fi** (📶).
- Aparece la pantalla Redes.
- 3** Seleccione su red.
- 4** Haga clic o toque **Conectar**.
- 5** Escriba la clave de seguridad de la red (si corresponde).
- 6** Haga clic o toque **Siguiente**  
Su computadora debería estar conectada.

---

**NOTA** Para habilitar o deshabilitar la comunicación inalámbrica use la tecla F12. Para obtener información adicional consulte [“Teclas de Función de TOSHIBA” en la página 173.](#)

---

**NOTA** Cuando el modo Avión está APAGADO la luz de conexión inalámbrica  se ilumina.

---

Para obtener ayuda sobre problemas comunes con las conexiones en red de fidelidad inalámbrica Wi-Fi®, consulte [“Problemas relacionados con redes inalámbricas” en la página 160](#) .

## Conexión de la computadora a una red

Puede conectar su computadora a la red para aumentar sus capacidades y funcionalidades.

### Acceso a una red

Para obtener información específica sobre cómo conectarse a una red, consulte con el administrador de su red. Muchos hoteles, aeropuertos y oficinas ofrecen acceso Wi-Fi®.

## Introducción a las funciones de audio

Puede usar su computadora para grabar sonidos mediante micrófonos internos (disponible en ciertos modelos) o un micrófono externo opcional. También puede escuchar archivos de sonido o CD de audio utilizando los parlantes integrados, audífonos o parlantes externos.

## Grabación de sonidos

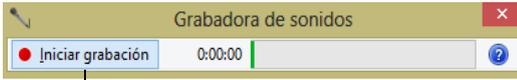
Puede grabar sonidos usando los micrófonos integrados (disponible en ciertos modelos) o conectando un micrófono externo opcional.

### Uso de un micrófono

- 1 Si desea usar un micrófono externo, conéctelo a la computadora.
- 2 En la pantalla Inicio empiece a escribir **Grabadora de sonidos** y luego haga clic o toque su selección. Desde el Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro. Cuando aparezcan los accesos de Windows®, haga clic o toque



el acceso **Buscar** (🔍) y en el campo de búsqueda escriba **Grabadora de sonidos**.



Botón Iniciar grabación/Detener grabación

(Imagen de muestra) Pantalla Grabadora de sonidos

- 3 Haga clic o toque el botón **Iniciar grabación**.
- 4 Hable normalmente ante el micrófono.
- 5 Cuando termine de grabar, haga clic o toque el botón **Detener grabación**.  
Aparece el cuadro de diálogo **Guardar como**.
- 6 Para guardar el archivo, escriba un nombre de archivo y luego haga clic o toque **Guardar**.

## Uso de parlantes externos o audífonos

La computadora está equipada con un sistema de sonido estereofónico completo que cuenta con parlantes integrados. En lugar de utilizar los parlantes integrados, puede conectar audífonos o un par de parlantes estereofónicos externos.

### ⚠️ PRECAUCIÓN

Baje el volumen antes de colocarse los audífonos para escuchar. No fije el volumen en un nivel demasiado alto al usar audífonos, ya que si somete continuamente sus oídos a sonidos altos, podría dañar su audición.



NOTA TÉCNICA: Cuando use parlantes amplificadas, use parlantes que requieran una fuente de alimentación externa. Otro tipo de parlantes no son adecuados para generar sonido de la computadora.

Para reproducir archivos de sonido a través de parlantes externos o audífonos:



- 1 Ubique el conector de audífonos en la computadora.
- 2 Usando los adaptadores que sean necesarios, conecte el cable de los audífonos o de los parlantes externos al conector de audífonos.

El conector de audífonos requiere un miniconector estereofónico de 16 ohmios.

Para ajustar el volumen:

- ❖ Si conecta parlantes externos, use los controles de volumen ubicados en cada parlante.
- ❖ Si conecta audífonos, use el control de volumen de la computadora.



## Uso de la cámara web

Su computadora podría incluir una cámara web integrada. Con esta cámara web puede hacer lo siguiente:

- ❖ Tomar fotos y registrar videos con su computadora.
- ❖ Charlar con otras personas y que éstas lo puedan ver mientras usa programas de mensajería instantánea (*Instant Messaging* o IM).
- ❖ Efectuar videoconferencias.

### NOTA

Para enviar correo electrónico, usar la mensajería instantánea o iniciar una videoconferencia tiene que estar conectado a Internet.

De acuerdo con el modelo de su computadora, el proceso de enviar un correo electrónico, tomar una foto o registrar un video puede variar.

Para acceder a la cámara web, en la pantalla Inicio haga clic o toque el mosaico **Cámara**. Cuando la cámara web está activa la luz de la cámara web se ilumina.

### NOTA

Cuando la cámara web no está activa la luz indicadora está apagada.

## Uso del lector de tarjetas de memoria

El lector de tarjetas de memoria es compatible con medios de memoria Secure Digital™ (SD™, SDHC™, SDXC™), miniSD™, microSD™, o MultiMediaCard® (MMC®). Estos medios pueden usarse con una variedad de productos digitales: reproductores digitales de música, teléfonos celulares, asistentes personales digitales (PDA), cámaras fotográficas digitales, videocámaras digitales, etc.

### PRECAUCIÓN

Para usar una tarjeta microSD™ o miniSD™ se requiere un adaptador SD™.

El lector de tarjetas de memoria también podría ser compatible con otros tipos de medios.

**NOTA**

No use la función Copiar disco con este tipo de medios. Para copiar datos de un medio a otro, use la función de arrastrar y colocar del sistema operativo Windows®.

---

## Inserción de medios de memoria

---

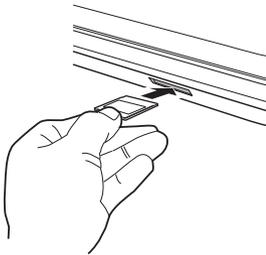
**NOTA**

Para ubicar el lector de tarjetas de memoria consulte el documento de Inicio rápido.

---

Las siguientes instrucciones se aplican a todos los dispositivos de medios compatibles con este sistema.

- 1 Voltee el medio de manera que sus contactos (áreas metálicas) apunten hacia abajo.
- 2 Empuje el medio dentro del lector de tarjetas hasta que se detenga.



*(Ilustración de muestra) Cómo insertar un medio de memoria*

**PRECAUCIÓN**

No toque los contactos metálicos al insertar medios de memoria, ya que podría exponer el área de almacenamiento a electricidad estática, la cual puede destruir sus datos.

---

**NOTA**

Siempre hay que quitar los medios de memoria cuando no están en uso.

---

## Extracción de medios de memoria

- 1 Si no se encuentra en el Escritorio en ese momento seleccione el mosaico del Escritorio en la pantalla Inicio, de lo contrario pase al paso 2.
- 2 Prepare la tarjeta para la extracción, haciendo clic o tocando el botón **Mostrar íconos ocultos** (▲) en el área de Notificación, si es necesario, y luego seleccione el ícono **Quitar Hardware de forma segura y Expulsar el medio**.

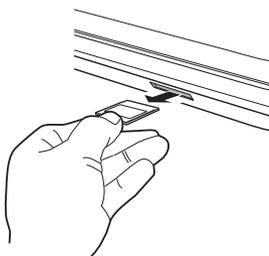


- 3 Resalte y luego haga clic o toque el elemento que desea eliminar.

Si el sistema no puede preparar el medio para retirarlo sin riesgo alguno, aparece un mensaje que le pide volver a intentarlo más tarde. Si puede retirar el medio, el sistema muestra el mensaje “Es seguro quitar el hardware”.

Si la computadora tiene una ranura de adaptador accionada por resorte, vaya al paso 4; de lo contrario, salte al paso 5.

- 4 Presione con cuidado la tarjeta hacia adentro para liberarla. La tarjeta sobresale ligeramente.
- 5 Tome la tarjeta y extráigala.



*(Ilustración de muestra) Cómo extraer un medio de memoria*

### PRECAUCIÓN

No extraiga un medio de memoria mientras esté escribiendo o leyendo información en él. Incluso cuando el mensaje “copiando...” de Windows® desaparece de la pantalla, es posible que todavía se esté escribiendo en el medio y se podría destruir su información. Espere hasta que se apague la luz indicadora.

# Capítulo 5

## Utilidades

---

La computadora incluye varias utilidades diseñadas para ayudarle a reconfigurar el sistema de la manera que mejor satisfaga sus necesidades. Este conjunto de utilidades le permite establecer determinados detalles del sistema, fijar opciones adicionales o cambiar opciones predeterminadas. Estas utilidades se describen en este capítulo.

---

**NOTA** Las utilidades descritas en este capítulo y los iconos que aparecen en las imágenes de muestra se aplican sólo si la utilidad respectiva está disponible en su sistema.

---

- ❖ eco Utility®
- ❖ Contraseña de supervisor
- ❖ Contraseña de usuario
- ❖ Configuración del sistema
- ❖ Utilidades de inactividad
- ❖ Tecla de función
- ❖ Creador de medios de recuperación
- ❖ Estación de servicio
- ❖ Instalador de aplicaciones de TOSHIBA

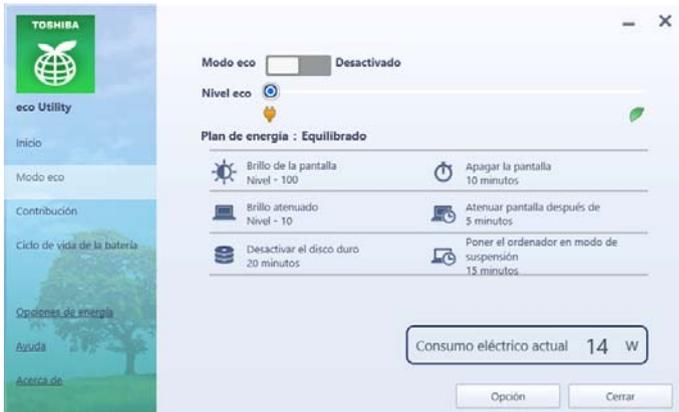
## eco Utility®

La utilidad eco Utility® supervisa la energía que se ahorra mediante el uso del plan de energía eco, rastreando en tiempo real el consumo de energía y el ahorro acumulado con el tiempo.

Para acceder a la eco Utility®:

- 1 Desde la pantalla Inicio empiece a escribir **eco Utility**.
- 2 Haga clic o toque **eco Utility**.

Aparece la ventana eco Utility®.



*(Imagen de muestra) Ventana de la eco Utility®*

- 3 Para activar el plan de energía eco, seleccione **Modo eco** en el lado izquierdo.
- 4 Haga clic o toque el botón **Modo eco**.
- 5 Haga clic o toque **Cerrar**.

Para obtener información adicional sobre el plan de energía y la utilidad eco haga clic o toque el botón **Ayuda** ubicado en la parte inferior de la ventana.

---

## Utilidad de contraseña

Establecer una contraseña le permite alejarse de su computadora, brindándole protección adicional para sus archivos. Si establece una contraseña, debe escribirla antes de poder trabajar con su computadora otra vez.

TOSHIBA respalda el uso de diferentes tipos de contraseñas en la computadora:

- ❖ Contraseña de supervisor—Prohíbe que usuarios no autorizados accedan a ciertas funciones, tales como la Configuración del sistema. Esto es útil si más de una persona utiliza la computadora.
- ❖ Contraseña de usuario—Evita que usuarios no autorizados inicien la computadora.

Cuando establezca contraseñas tenga presente lo siguiente:

- ❖ La contraseña de supervisor se debe establecer antes de la contraseña de usuario, de lo contrario, tendrá que eliminar la contraseña de usuario y volverla a escribir una vez que haya establecido la contraseña de supervisor.
- ❖ La contraseña de usuario se debe establecer bajo la contraseña de supervisor.

## Uso de una contraseña de supervisor

Una contraseña de supervisor evita que otros usuarios cambien las opciones de configuración del hardware.

## Establecimiento de una contraseña de supervisor

---

**PRECAUCIÓN**

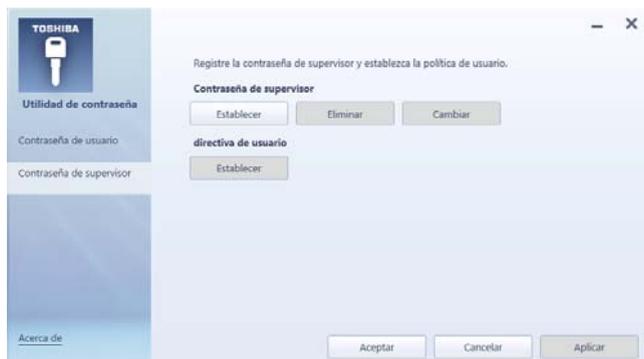
Si decide establecer una contraseña de supervisor o de usuario, TOSHIBA recomienda encarecidamente que guarde su contraseña en un lugar en el que pueda consultarla posteriormente en caso de que no la recuerde.

TOSHIBA no se hace responsable de ninguna pérdida que pueda sufrir usted, su organización o terceros por no poder acceder a la computadora.

---

Para establecer una contraseña de supervisor:

- 1 Para acceder a la Contraseña de supervisor desde la pantalla Inicio empiece a escribir **Utilidad de Contraseña**.
- 2 Haga clic o toque **Utilidad de Contraseña**.



*(Imagen de muestra) Ficha de la utilidad Contraseña de supervisor*

- 3 Haga clic o toque **Contraseña de supervisor**
- 4 Haga clic o toque **Establecer**.
- 5 Escriba su contraseña y luego escríbala de nuevo para verificarla.
- 6 Haga clic o toque **Establecer**.

**NOTA** De acuerdo con la directiva de usuario, esta opción podría pedir o no pedir la verificación de la contraseña.

- 7 Haga clic o toque **Aceptar** para guardar la contraseña como archivo de texto.

**NOTA** La utilidad de Contraseña sugerirá "memo.txt" para el nombre de archivo de texto. Si ha guardado una contraseña anteriormente, utilizando el mismo nombre puede sobrescribir el archivo de texto anterior con la nueva contraseña. Al usar un nombre diferente puede evitar que se sobrescriban sus contraseñas almacenadas previamente.

- 8 Haga clic o toque **Guardar**.
- 9 Haga clic o toque **Aceptar**.

## Eliminación de una contraseña de supervisor

Para eliminar una contraseña de supervisor:

- 1 Para acceder a la Contraseña de supervisor desde la pantalla Inicio empiece a escribir **Utilidad de Contraseña**.
  - 2 Haga clic o toque **Utilidad de Contraseña**.  
Aparece una pantalla emergente que le pide una contraseña.
  - 3 Escriba la contraseña y luego haga clic o toque **Verificar**.
  - 4 Haga clic o toque **Contraseña de supervisor**.
  - 5 Haga clic o toque **Eliminar**.  
Aparece una pantalla emergente de verificación de la autoridad para modificar la contraseña.
  - 6 Haga clic o toque **Eliminar**.
  - 7 Escriba la contraseña y luego haga clic o toque **Verificar**.
- 

### NOTA

La utilidad de Contraseña sugerirá "memo.txt" para el nombre de archivo de texto. Si ha guardado una contraseña anteriormente, utilizando el mismo nombre puede sobrescribir el archivo de texto anterior con la nueva contraseña. Al usar un nombre diferente puede evitar que se sobrescriban sus contraseñas almacenadas previamente.

---

- 8 Haga clic o toque **Aceptar** para salir.

## Uso de una contraseña de usuario

Una contraseña de usuario brinda la protección de una contraseña de encendido.

## Establecimiento de una contraseña de usuario

---

### PRECAUCIÓN

Si decide establecer una contraseña de supervisor o de usuario, TOSHIBA recomienda encarecidamente que guarde su contraseña en un lugar en el que pueda consultarla posteriormente en caso de que no la recuerde.

TOSHIBA no se hace responsable de ninguna pérdida que pueda sufrir usted, su organización o terceros por no poder acceder a la computadora.

---

Para registrar una contraseña para las funciones de contraseña de encendido:

- 1 Para acceder a la Contraseña de usuario desde la pantalla Inicio empiece a escribir **Utilidad de Contraseña**.
- 2 Haga clic o toque **Utilidad de Contraseña**.
- 3 Haga clic o toque **Contraseña de usuario**.



(Imagen de muestra) *Ficha Contraseña de usuario*

- 4 Haga clic o toque **Establecer**.
- 5 Escriba su contraseña y luego escríbala de nuevo para verificarla.
- 6 Haga clic o toque **Establecer**.
- 7 Haga clic o toque **Aceptar** para guardar la contraseña como archivo de texto.

## NOTA

La utilidad de Contraseña sugerirá "memo.txt" para el nombre de archivo de texto. Si ha guardado una contraseña anteriormente, utilizando el mismo nombre puede sobrescribir el archivo de texto anterior con la nueva contraseña. Al usar un nombre diferente puede evitar que se sobrescriban sus contraseñas almacenadas previamente.

- 8 Haga clic o toque **Guardar**.
- 9 Haga clic o toque **Aceptar**.

## Eliminación de una contraseña de usuario

Para cancelar la función de contraseña de encendido:

- 1 Para acceder a la Contraseña de usuario desde la pantalla Inicio empiece a escribir **Utilidad de Contraseña**.

- 2 Haga clic o toque **Utilidad de Contraseña**.  
Aparece una pantalla emergente que le pide una contraseña.
- 3 Escriba la contraseña y luego haga clic o toque **Verificar**.
- 4 Haga clic o toque **Eliminar**.  
Aparece una pantalla emergente de verificación de la autoridad para modificar la contraseña.
- 5 Haga clic o toque **Eliminar**.
- 6 Escriba la contraseña y luego haga clic o toque **Verificar**.
- 7 Haga clic o toque **Aceptar** para salir.

## Configuración del sistema

System Settings (Configuración del sistema) es la herramienta de administración de configuración de TOSHIBA disponible a través del sistema operativo Windows®. Para acceder a ella:

- 1 Para acceder a System Settings desde la pantalla Inicio empiece a escribir **System Settings**.
- 2 Haga clic o toque **System Settings** (Configuración del sistema)  
Aparece la pantalla System Settings.



*(Imagen de muestra) Pantalla System Settings (Configuración del sistema) - opciones de ficha General*

La pantalla System Settings podría tener las siguientes fichas:

- ❖ **Avanzada**—Permite establecer las condiciones para las diversas funciones.
- ❖ **Inicialización**—Permite cambiar la secuencia en que la computadora busca el sistema operativo en las distintas unidades.

- ❖ **Prioridad de inicialización**—Permite configurar los parámetros de la prioridad de inicialización.
- ❖ **Panel abierto/Alimentación encendida**—Permite encender la computadora al abrir el panel de la pantalla mientras la computadora está apagada.
- ❖ **CPU**—Permite establecer las condiciones para la unidad central de procesamiento
- ❖ **Pantalla**—Permite cambiar los diversos parámetros predeterminados correspondientes a la pantalla integrada.

**NOTA**

Quando se reinicia la computadora ésta recuerda la última configuración. Si no aparecen datos en la pantalla que estaba utilizando después de haber iniciado la computadora desde el modo de Suspensión, presione las teclas (Fn) + P para activar la pantalla. Para obtener información adicional consulte [“Dirección de la señal de salida de pantalla al encender la computadora” en la página 76.](#)

- ❖ **General**—Permite ver la versión actual del sistema BIOS o restaurar ciertos parámetros de configuración a sus valores predeterminados.
- ❖ **Teclado**—Permite acceder a la función de activación desde el teclado o configurar las teclas de funciones.
- ❖ **SATA**—Permite fijar las condiciones para la interfaz SATA.
- ❖ **Utilidades de Inactividad**—Permiten activar o desactivar las funciones Inactividad y carga/Inactividad y Música.
  - ❖ **Inactividad y carga**—Puede usar la función Inactividad y carga para cargar algunos dispositivos externos compatibles con USB.
  - ❖ **Inactividad y Música**—Permite escuchar la música almacenada en un dispositivo de audio portátil a través de los parlantes cuando la computadora está encendida o apagada.
- ❖ **USB**—Permite habilitar o deshabilitar la emulación de legado USB y el controlador interno USB 3.0.

## Utilidades de inactividad

Esta utilidad muestra si está habilitada o no la función Inactividad y carga USB y muestra la posición del puerto USB que admite esta función.

- 1 Para acceder a Utilidades inactividad desde la pantalla Inicio empiece a escribir **Configuración del sistema**.
- 2 Haga clic o toque **Configuración del sistema**.

- 3 Haga clic o toque **Utilidades de inactividad**.

## **Inactividad y carga USB**

Su computadora puede proveer alimentación USB (DC 5V) al puerto USB aun cuando la computadora esté en el modo de Suspensión, de Hibernación o apagada.

Esta función se puede usar solamente para el puerto que admite la función Inactividad y carga USB (en adelante llamado “puerto compatible”).

Los puertos compatibles son los puertos USB que tienen el símbolo del ícono (⚡).

Puede usar la función Inactividad y carga USB para cargar algunos dispositivos externos compatibles con USB, tales como teléfonos móviles y reproductores portátiles digitales de música. Sin embargo, puede que la función Inactividad y carga USB no funcione con ciertos dispositivos externos, aunque sean compatibles con la especificación USB. En estos casos, encienda la computadora para cargar el dispositivo.

**NOTA**

- ❖ Cuando la función Inactividad y carga USB está habilitada, se suministra alimentación USB (DC 5V) al puerto compatible, aun cuando la alimentación de la computadora esté APAGADA. Igualmente, se suministra alimentación USB (DC 5V) a los dispositivos externos que estén conectados a los puertos compatibles. Sin embargo, algunos dispositivos externos no se pueden cargar usando solamente alimentación USB (DC 5V). En cuanto a las especificaciones de los dispositivos externos, por favor póngase en contacto con el fabricante del dispositivo o consulte detalladamente las especificaciones de los dispositivos externos antes de usarlos.
  - ❖ Si la función Inactividad y carga USB está habilitada, la batería de la computadora se descarga durante la hibernación o cuando se apaga la computadora. Por lo tanto, recomendamos que conecte el adaptador de CA a la computadora cuando esté usando la función Inactividad y carga USB.
  - ❖ Cargar dispositivos externos usando la función Inactividad y carga USB toma más tiempo que cargarlos usando sus respectivos cargadores.
  - ❖ Si un dispositivo externo está conectado al puerto compatible cuando el adaptador de CA no está conectado a la computadora, la batería de la computadora se descarga aun cuando la alimentación de la computadora esté APAGADA. Por lo tanto, recomendamos que conecte el adaptador de CA a la computadora cuando esté usando la función Inactividad y carga USB.
  - ❖ Los dispositivos externos conectados a la función de alimentación USB (DC 5V), que interactúa con la corriente de ENCENDIDO/APAGADO de la computadora, pueden estar siempre en un estado operativo.
  - ❖ Cuando hay un desbordamiento de corriente en el dispositivo externo conectado al puerto compatible, la alimentación USB (DC 5V) se puede suspender por motivos de seguridad.
  - ❖ Cuando la función Inactividad y carga USB está habilitada, la función Reactivar por USB no funciona en el puerto compatible. En este caso, si hay un puerto USB que no tenga el ícono de compatible con la función Inactividad y carga USB () conecte el ratón o el teclado a este puerto. La función Reactivar por USB empieza a funcionar ahora pero la función de Inactividad y carga USB queda deshabilitada.
-

**⚠ WARNING**

Los sujetadores de papel y los ganchos/sujetadores para el cabello metálicos generan calor cuando entran en contacto con los puertos USB. No permita que los puertos USB entren en contacto con productos metálicos, por ejemplo cuando está transportando la computadora en su maletín.

---

## Habilitación/Deshabilitación de la función Inactividad y carga USB

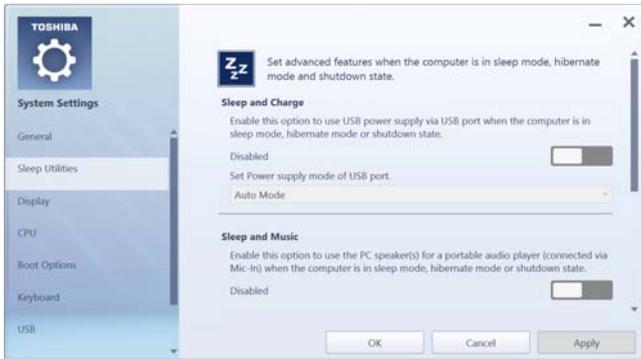
Esta utilidad se puede usar para habilitar o deshabilitar la función Inactividad y carga USB. Para habilitar esta función seleccione **Activado**. Para deshabilitar esta función coloque el botón Activar en la posición de **Desactivado**.

También puede controlar si la carga se lleva a cabo cuando la computadora está funcionando alimentada con la batería. Para hacerlo, seleccione o deseccione la casilla de verificación **Activar en modo de batería** en la utilidad.

Si habilita la carga cuando la computadora está alimentada por la batería, puede especificar que la carga se detenga cuando la carga restante de la batería baje de cierto nivel. Use la barra deslizante, ubicada en la parte inferior de la ventana de la utilidad (debajo del encabezamiento “Límite inferior de carga restante en la batería”), para especificar cuándo se debe detener la carga. Por ejemplo, si establece la barra deslizante en 10%, la carga se detiene cuando la carga restante de la batería sea de 10% o menos.

## Configuración del modo de suministro de energía

Para posibilitar la compatibilidad con distintos tipos de dispositivos USB puede que la computadora proporcione dos modos de carga diferentes. Si su computadora provee más de un modo de carga, el modo de carga que debe seleccionar depende del tipo de dispositivo USB que desee cargar. Por ejemplo, el **Modo Automático**, que es el modo predeterminado, sirve para cargar una gran variedad de reproductores de audio digitales. Si su dispositivo no se carga en el Modo automático, use el **Modo Corriente Alta**. Para seleccionar un modo de carga diferente, use la lista desplegable del **Modo de suministro de energía** en la utilidad.



(Imagen de muestra) Pantalla Inactividad y carga

## NOTA

Es posible que la función Inactividad y carga USB no funcione con ciertos dispositivos externos sin importar el modo de carga que se seleccione. En estos casos, deshabilite la función Inactividad y carga USB en la utilidad y encienda la computadora para cargar el dispositivo, o use un dispositivo de carga diferente.

## Inactividad y música

Su computadora Toshiba podría estar equipada con la función “Inactividad y Música” que le permite escuchar la música almacenada en un dispositivo de audio portátil a través de los parlantes de la computadora, aun cuando la computadora esté apagada. Por apagada se entiende el modo de Suspensión, el modo de Hibernación o el estado de apagada.

Cuando la función Inactividad y Música está habilitada, es posible escuchar música a través de los parlantes de la computadora conectando un cable de audio al conector de **micrófono/línea de entrada** . El uso de esta función descarga la batería de la computadora, por lo tanto, se recomienda encarecidamente que conecte la computadora a una fuente de alimentación externa a través del adaptador de CA.

La configuración del volumen y la calidad del sonido pueden variar entre el modo Windows® y el modo Inactividad y Música. Cuando utilice la función Inactividad y Música el ajuste del volumen y la configuración Silenciar no se pueden cambiar desde la computadora. Para ajustar estos parámetros utilice los controles del volumen del dispositivo de audio portátil. Asegúrese de bajar el volumen del dispositivo de audio portátil antes de conectarlo a la computadora.

**NOTA**

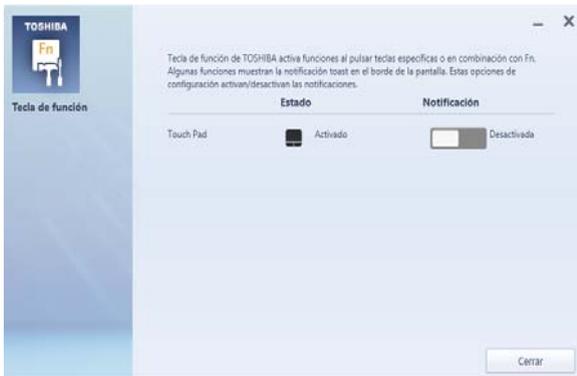
Esta función se puede utilizar solamente en las computadoras con parlantes. Cuando se utiliza la función Inactividad y Música se deshabilitan el conector del micrófono y la función Silenciar en la computadora.

## Tecla de función

Esta tecla de función de TOSHIBA le permite activar funciones al presionar teclas específicas individualmente o en combinación con la tecla Fn. Algunas funciones muestran una notificación de aviso en el borde de la pantalla. Estas configuraciones activan o desactivan notificaciones.

- 1 Para acceder a la tecla de Función desde el menú Inicio empiece a escribir **Tecla de función**.
- 2 Haga clic o toque **Tecla de función**.

Aparece la pantalla Tecla de función.



*(Imagen de muestra) Tecla de función*

- 3 Deslice el interruptor de encendido y apagado para activar/desactivar la notificación.
- 4 Haga clic o toque **Cerrar**

**NOTA**

Como configuración predeterminada la opción Función está deshabilitada.

## Creador de medios de recuperación

La utilidad Creador de medios de recuperación (Recovery Media Creator) permite crear medios de recuperación que se pueden utilizar para restaurar el sistema al estado que tenía al momento de desempacarlo, cuando sea necesario. Para obtener información detallada sobre la creación de medios de recuperación usando la utilidad, consulte “[Creación de medios de recuperación](#)” en la [página 60](#).

## Estación de servicio

La Estación de servicio (Service Station) le ayuda a mantener su computadora nueva funcionando lo mejor posible, notificándole cuando se encuentren disponibles actualizaciones de software, firmware, documentación u otra información para su computadora. La Estación de servicio le envía avisos sobre la disponibilidad de actualizaciones, dándole la posibilidad de seleccionar las que desee instalar.

## Instalador de aplicaciones de TOSHIBA

El Instalador de aplicaciones de TOSHIBA (TOSHIBA Application Installer) le permite volver a instalar los controladores y las aplicaciones suministrados originalmente con su computadora.

---

**NOTA** Para reinstalar aplicaciones debe tener acceso a Internet.

---

Para reinstalar controladores y aplicaciones:

- 1 Para acceder al Instalador de aplicaciones de TOSHIBA desde la pantalla Inicio empiece a escribir **Application Installer**.

- Haga clic o toque **Instalador de aplicaciones de TOSHIBA**. Aparece la ventana del Instalador de aplicaciones de TOSHIBA.



*(Imagen de muestra) Pantalla de selección del Instalador de aplicaciones de TOSHIBA*

- Haga clic o toque el elemento que desea instalar.
- Haga clic o toque **Instalación** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso de instalación.

# Capítulo 6

## Si surge un problema

---

Algunos de los problemas que pueden surgir cuando utiliza la computadora son relativamente fáciles de identificar y resolver. Otros pueden requerir la ayuda del administrador de su red o del fabricante de un programa determinado.

El objetivo de este capítulo es ayudarle a resolver por cuenta propia muchos problemas. En este capítulo se tratan los problemas más comunes.

Si todo esto falla, comuníquese con Toshiba. Al final de este capítulo encontrará información sobre los servicios de asistencia de Toshiba.

### Problemas fáciles de solucionar

#### Su programa o aplicación deja de responder.

---

**NOTA**

El sistema operativo permite usar tanto aplicaciones (“Aplicaciones” que se usan con la “IU Moderna” de Windows®), como programas (que se usan en el entorno tradicional del escritorio de Windows®). Con el objetivo de simplificar la información en este capítulo usaremos los términos de forma intercambiable.

---

Si está trabajando con un programa que repentinamente deja de realizar todas las operaciones, es muy probable que el programa

haya dejado de responder. Es posible salir de un programa que falla sin tener que apagar el sistema operativo o cerrar otras aplicaciones.

Para cerrar un programa que ha dejado de responder:

- 1 Presione Ctrl, Alt, y Del simultáneamente (una vez), y luego haga clic o toque **Administrador de tareas**.

Aparece la ventana Administrador de tareas.

- 2 Seleccione el programa o la aplicación que desea cerrar, y luego haga clic o toque **Finalizar tarea** en la esquina inferior derecha.

Cerrar el programa que falló debería hacer posible seguir trabajando. Si no es así, continúe con el paso siguiente.

- 3 Cierre los demás programas uno por uno, seleccionando el nombre del programa y después en **Finalizar tarea**.

Cerrar todos los programas le debería permitir seguir trabajando. Si no es así, apague la computadora y vuelva a encenderla.

## Problemas al encender la computadora

Los siguientes problemas pueden presentarse al encender la computadora.

### La computadora no enciende.

Asegúrese de que el adaptador de CA y el cable de alimentación estén conectados correctamente.

Presione y mantenga presionado el botón de encendido al menos durante 10 segundos.

Si está utilizando el adaptador de CA, conecte otro dispositivo, por ejemplo una lámpara, para verificar si el tomacorriente de pared está funcionando.

Compruebe que la computadora esté encendida observando la luz de alimentación. Si botón está iluminado, esto significa que la computadora está encendida. Si el botón no está encendido, intente apagar y volver a encender la computadora de nuevo.

Si está usando el adaptador de CA, compruebe que la computadora esté recibiendo corriente externa observando la luz de corriente alterna ubicada en el costado izquierdo de la computadora. Si la luz está iluminada, esto significa que la computadora está conectada a una fuente de alimentación externa y con energía.

**La computadora muestra el mensaje:** ADVERTENCIA: FALLO AL REANUDAR/Recuperación de error de Windows – Windows no se apagó con éxito.

Para continuar seleccione **Iniciar Windows normalmente**. Esto puede suceder si la computadora se puso en el modo de Suspensión y la batería se descargó. Si apagó el equipo antes de que apareciera este mensaje, un programa o un controlador pueden haber impedido que Windows® se apagara.

Los datos almacenados en la memoria de la computadora se pierden. No obstante, los datos de la unidad de almacenamiento interna de la computadora podrían no verse afectados.

Siempre guarde sus datos, incluso cuando use el modo de Suspensión, ya que si la batería se descarga completamente perderá la información que no haya guardado. Puede configurar la computadora para que le avise cuando la batería se esté agotando. Consulte [“Qué hacer cuando la carga de la batería principal está baja” en la página 101](#).

Si la computadora está funcionando con energía procedente de la batería, se recomienda que no la deje en el modo de Suspensión durante períodos prolongados.

Para cargar la batería, deje la computadora conectada a un tomacorriente de pared con energía por varias horas. Para obtener información adicional consulte [“Carga de la batería principal” en la página 97](#).

### **La luz de alimentación de CA está parpadeando.**

Si la luz de alimentación de CA está parpadeando siga los siguientes pasos:

- 1** Conecte el adaptador de CA a una toma eléctrica diferente, preferiblemente en otra habitación. Si la computadora enciende normalmente, es posible que haya un problema con la toma eléctrica o con el nivel de voltaje que ésta provee.
- 2** Compruebe que el adaptador de CA sea el adaptador correcto para su modelo de computadora. Es posible que la computadora no se pueda encender si usa un adaptador de CA con una capacidad nominal en amperios menor que la requerida por la computadora, a pesar de que el voltaje nominal sea correcto y que la clavija encaje correctamente en el enchufe de entrada de corriente continua (DC-IN). Las etiquetas en la parte inferior de la computadora y del adaptador de CA muestran las especificaciones para el voltaje (“V”) y la corriente (“A”) de cada dispositivo. El nivel de voltaje debe coincidir exactamente y la capacidad nominal en amperios del

adaptador de CA debe ser igual o superior a la requerida por la computadora.

- 3 Si su computadora cuenta con una batería extraíble, conecte el adaptador de CA a la computadora. Deje la batería por fuera de la computadora y trate de encender la computadora de nuevo.

Si la computadora enciende normalmente, es posible que la batería se tenga que cargar, se haya agotado, o esté defectuosa. Apague la computadora, inserte la batería, encienda la computadora, y déjela funcionando durante algunas horas. Este procedimiento le dará a la batería una carga continua de compensación lenta y regular. Una vez efectuada la carga de compensación, es posible que la batería empiece a trabajar normalmente.

Si la carga de compensación no funciona, se puede conectar a la Asistencia en línea en el sitio de asistencia de Toshiba [latin.toshiba.com/soporte](http://latin.toshiba.com/soporte)

### **La luz de la batería parpadea cuando la computadora está encendida.**

Si luz de la batería parpadea cuando la computadora está encendida esto indica una incompatibilidad en la alimentación de energía. Haga lo siguiente:

- 1 Verifique las especificaciones de SALIDA del adaptador de CA (por ejemplo, corriente continua 19V – 3,95A).
- 2 Verifique las especificaciones de ENTRADA en la parte inferior de la computadora.  
Las especificaciones de salida del adaptador de CA deben corresponder con las especificaciones de entrada de la computadora.
- 3 Si las especificaciones **no** corresponden, ubique y use el adaptador de CA que viene con la computadora. Si las especificaciones **sí** corresponden, póngase en contacto con Toshiba. Consulte “[Contacto con Toshiba](#)” en la [página 170](#).

## **El sistema operativo Windows® no funciona**

Cuando ya conozca la computadora y esté habituado a la forma en que el sistema operativo responde a sus rutinas de trabajo, le será fácil detectar si el sistema operativo no está funcionando correctamente. Por ejemplo:

- ❖ El sistema operativo no se inicia después de que aparece el arranque inicial.

- ❖ El sistema operativo se tarda mucho tiempo en arrancar.
- ❖ El sistema operativo no reacciona de la misma forma que siempre.
- ❖ La pantalla no se ve bien.

Salvo en el caso en que haya fallado algún dispositivo de hardware, los problemas suelen producirse cuando se hace algún cambio en el sistema, como por ejemplo, cuando se instala un programa nuevo o se añade un dispositivo.

Si advierte cualquiera de estos problemas, use las opciones que le brinda el menú Inicio para resolver el problema.

## Uso de las opciones del menú Inicio para resolver problemas

Si el sistema operativo no se inicia correctamente, podría ser necesario detectar y corregir problemas en el sistema operativo y/o sus configuraciones. Se puede escoger entre varias opciones de acuerdo con la gravedad del problema y su nivel de experiencia con computadoras.

Si Windows® no se inicia correctamente dos veces, el menú de arranque de Windows® se pone en marcha. Para ingresar manualmente a las opciones de Inicio avanzado:

- 1 Desde la pantalla Inicio o Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior o derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro.
- 2 Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Configuración** (⚙️).
- 3 Haga clic o toque **Cambiar Configuración de PC**.
- 4 Haga clic o toque **Actualización y recuperación de datos**.
- 5 Haga clic o toque **Recuperación**.
- 6 Haga clic o toque **Reiniciar ahora** bajo **Inicio avanzado**.  
La computadora se reinicia.
- 7 En el menú haga clic o toque **Solución de problemas**.

Ahora se muestran diversas opciones:

## Restaurar la computadora

- ❖ No cambian los archivos ni las configuraciones personalizadas
- ❖ Las configuraciones de la computadora regresan al estado predeterminado en fábrica
- ❖ Se conservan las aplicaciones de la Tienda de Windows®

- ❖ Se eliminan las aplicaciones instaladas desde discos o sitios web
- ❖ En el Escritorio se guarda una lista de las aplicaciones eliminadas

Para obtener información adicional consulte [“Restaurar la computadora \(con datos de usuario\)”](#) en la página 64.

### **Restablecer la computadora**

- ❖ Se eliminan todos los archivos personales y las aplicaciones
- ❖ Las configuraciones de la computadora regresan al estado predeterminado en fábrica

Para obtener información adicional consulte [“Restablecer la computadora”](#) en la página 67.

### **Opciones avanzadas**

Al hacer clic en esta opción aparece otra serie de opciones:

#### **Restaurar el sistema**

- ❖ La opción Restaurar sistema permite crear puntos de restauración para regresar la computadora al estado que tenía cuando funcionaba correctamente. Los puntos de restauración se pueden crear:
  - ❖ Cuando se instala hardware o software nuevo
  - ❖ Manualmente por el usuario

#### **Recuperación de la imagen del sistema**

Windows® “recupera” el sistema operativo usando una imagen específica suministrada por el usuario.

#### **Reparación de inicio**

Esta función automatiza el proceso de reparación. El sistema operativo automáticamente busca los problemas y los repara cuando es posible.

#### **Símbolo del sistema**

El símbolo del sistema es una herramienta muy potente para usuarios avanzados.

## Configuraciones de inicio

En los sistemas operativos anteriores la mayoría de las opciones de este menú estaban disponibles presionando la tecla F8 durante el proceso de arranque de Windows®:

- ❖ **Habilitar el modo de video de baja resolución**  
Reinicia Windows® con el controlador de video actual usando una baja resolución. Esto permite restablecer la configuración de la pantalla en caso que se haya efectuado incorrectamente.
- ❖ **Habilitar el modo de depuración**  
Inicia Windows® en un modo avanzado para la solución de problemas
- ❖ **Habilitar el registro de arranque**  
Crea un archivo que enumera todos los controladores instalados durante el inicio
- ❖ **Habilitar el modo seguro**  
Inicia Windows® con un conjunto mínimo de controladores y servicios. Si la computadora se inicia y funciona en el modo Seguro, se deduce que muy probablemente el sistema operativo funciona correctamente y, en ese caso, se deben examinar las aplicaciones y los controladores de terceros para identificar la fuente del problema.
- ❖ **Deshabilitar el uso obligatorio de controladores firmados**  
Permite la instalación de controladores con firmas incorrectas
- ❖ **Deshabilitar la ejecución previa de la protección contra software maligno**  
Permite la inicialización de controladores sin que sean revisados por el controlador contra software maligno.
- ❖ **Deshabilitar el reinicio automático en caso de error del sistema**  
Evita que Windows® automáticamente se reinicie si se presenta un error que lo hacer fallar. Seleccione esta opción solamente cuando Windows® quede atrapado en un bucle en el que genera un error, intenta reiniciarse y vuelve a generar el error repetidamente.

## Problemas con Internet

### **Mi conexión a Internet es muy lenta.**

Son muchos los factores que contribuyen a determinar la velocidad con la cual puede navegar por Internet. Ellos incluyen: la velocidad

de la red, las condiciones de la red, la hora (cuando hay muchas personas navegando, el acceso puede ser lento) y la popularidad de los sitios a los que está tratando de acceder. Si se tarda mucho en acceder a un sitio en particular, vuelva a intentarlo más tarde.

### **Mi navegador no puede encontrar la dirección URL que escribí.**

Asegúrese de separar los nombres de los dominios de la dirección con una barra (/). Compruebe cuidadosamente que cada nombre esté correctamente escrito, así como la sintaxis de la dirección. Escribir una sola letra incorrectamente u omitir un solo carácter hace imposible que su navegador encuentre el sitio.

### **Mi navegador no puede encontrar un sitio que tiene asignado un marcador.**

La World Wide Web cambia constantemente. Un sitio al que le asignó un marcador ayer podría ya no existir hoy; o bien, el servidor podría estar inactivo temporalmente debido a reparaciones en curso. Vuelva a intentar visitarlo más tarde.

## **El sistema operativo Windows® puede ayudarle**

Si el sistema operativo inició correctamente, pero aun así tiene algún problema al utilizar su computadora, la ayuda en línea puede asistirle para resolver el problema. El acceso a la Ayuda en línea cambia de acuerdo con la interfaz donde se encuentra el usuario:

### ❖ **Pantalla Inicio**—Escriba **Ayuda y soporte técnico**

---

**NOTA** Tan pronto como empiece a escribir se inicia la función de búsqueda automática.

---

### ❖ **Escritorio**—Presione la tecla F1

Cuando aparece la pantalla “Ayuda y soporte técnico de Windows” ejecute uno o los dos procedimientos que se describen a continuación:

- ❖ En el campo de búsqueda abierto escriba el tema sobre el cual necesita ayuda y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla
- ❖ Haga clic o toque una de las opciones que aparecen enumeradas en la pantalla y siga las instrucciones

Puede conectarse al Soporte en línea en el sitio [latin.toshiba.com/soporte](http://latin.toshiba.com/soporte) de Toshiba.

## Solución de problemas con el Administrador de dispositivos

El Administrador de dispositivos permite verificar y cambiar la configuración del dispositivo.

---

**PRECAUCIÓN**

El cambio de los parámetros de configuración predeterminados mediante el Administrador de dispositivos puede ocasionar otros conflictos que impidan la utilización de uno o más dispositivos. El Administrador de dispositivos es una herramienta de configuración para usuarios avanzados que comprenden el significado de los parámetros de configuración y las consecuencias que pueden derivarse de su modificación.

---

### Verificación de las propiedades de los dispositivos

El Administrador de dispositivos permite ver las propiedades de un dispositivo. Entre estas propiedades se encuentran el nombre del fabricante, el tipo de dispositivo, los controladores instalados y los recursos del sistema asignados al dispositivo.

Para controlar las propiedades de un dispositivo:

- 1 En la ventana Inicio escriba **Administrador de dispositivos**. Aparece la función de búsqueda.
- 2 Haga clic o toque **Administrador de dispositivos**. Aparece la ventana de Administrador de dispositivos.
- 3 En la lista de dispositivos haga doble clic o toque el tipo de dispositivo.
- 4 Para ver los dispositivos instalados, haga doble clic o toque el dispositivo.

El sistema operativo muestra el cuadro de diálogo Propiedades de dispositivo, en el que aparecen varias fichas. Entre estas fichas podrían encontrarse:

- ❖ La ficha **General**, que proporciona información básica sobre el dispositivo.
- ❖ La ficha **Recursos**, en la cual aparece una lista de recursos asignados al dispositivo. Esta ficha no aparece si el dispositivo no está usando recursos.
- ❖ La ficha **Controladores**, en la cual hay una lista de los controladores que el dispositivo está utilizando. Esta ficha también da opciones para actualizar el controlador o

restaurarlo en caso de que la versión nueva esté causando un problema.

Las fichas que aparecen en el cuadro de diálogo varían de un dispositivo al otro.

Si desea obtener más información sobre el Administrador de dispositivos, consulte la ayuda en línea del sistema operativo Windows®.

## Problemas de los módulos de memoria

Los módulos de memoria conectados incorrectamente o defectuosos pueden causar errores que pueden parecer estar relacionados con el hardware o el software. Vale la pena comprobar primero lo siguiente:

- 1 Desde la pantalla Inicio o Escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro
- 2 Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Configuración** (⚙️).
- 3 En la esquina inferior derecha de la pantalla haga clic o toque el ícono **Iniciar/Apagar** (🔌).



*(Imagen de muestra) Apagar*

- 4 Mientras mantiene presionada la tecla Mayúsculas haga clic o toque la opción **Apagar**.

La computadora cierra todas las aplicaciones y el sistema operativo, y luego se apaga.

- 5 Compruebe si se produce el error de nuevo.
- 6 Si vuelve a ocurrir el error, extraiga el módulo de memoria y vuelva a comprobar si se produce el error.

Si al extraer el módulo de memoria se elimina el error, el módulo de memoria puede estar defectuoso. Si el error vuelve a producirse sin estar instalado el módulo de memoria, es evidente que éste no es la causa.



NOTA TÉCNICA: Para que la computadora funcione, debe tener por lo menos un módulo de memoria instalado.

**NOTA**

En este modelo la ranura A es la ranura inferior. La ranura B es la ranura superior. Si se va a instalar solamente un módulo de memoria, éste se debe instalar en la ranura A.

## La fuente de alimentación y las baterías

**NOTA**

La batería de la computadora podría no estar accesible al usuario.

La computadora recibe alimentación a través del adaptador de CA y el cable de alimentación o desde las baterías del sistema (batería y batería del reloj de tiempo real [RTC]). Los problemas de alimentación están relacionados entre sí. Por ejemplo, un adaptador de CA o un cable de alimentación en mal estado no podrán alimentar correctamente la computadora ni recargar sus baterías.

A continuación se incluyen algunos de los problemas típicos y las maneras de solucionarlos:

### **La luz de alimentación de CA no se enciende al conectar el adaptador de CA y el cable de alimentación.**

Asegúrese de que el adaptador de CA y el cable de alimentación estén firmemente conectados al tomacorriente de pared y a la computadora.

Si la luz de alimentación de CA sigue sin encenderse, compruebe que la toma de la pared esté funcionando correctamente, conectando una lámpara u otro aparato eléctrico.

### **El adaptador de CA y el cable de alimentación funcionan correctamente, pero la batería no carga.**

La batería no se carga cuando la computadora está utilizando toda su energía. Pruebe a apagar la computadora.

La batería podría no estar correctamente insertada en la computadora. Apague la computadora, saque la batería (si corresponde a su sistema), limpie los contactos con un paño suave y seco (si es necesario) y vuelva a instalar la batería. Consulte [“Extracción de la batería de la computadora” en la página 106.](#)

Puede ser que la batería esté demasiado caliente o demasiado fría y que por ello no se cargue correctamente. Si piensa que ésta es la

causa más probable, deje que la batería llegue a temperatura ambiente e intente de nuevo.

Si la batería se descargó completamente, no empezará a cargarse de inmediato. Deje conectados el adaptador de CA y el cable de alimentación, espere 20 minutos y verifique si la batería se está cargando.

Si la luz de la batería se enciende al cabo de 20 minutos, deje que la batería se siga cargando por lo menos durante otros 20 minutos antes de encender la computadora.

Si la luz de la batería no se enciende al cabo de 20 minutos, es posible que la batería haya llegado al fin de su vida útil.

### **Parece que la batería no dura tanto como de costumbre.**

Si frecuentemente carga y descarga la batería en forma superficial, el contador de ésta puede volverse impreciso. Deje que la batería se descargue completamente y entonces cárguela.

Controle las opciones de energía a través de sus Planes de energía (consulte “[Planes de energía](#)” en la página 103). ¿Ha agregado algún dispositivo que recibe alimentación de la batería? ¿Usa su software la unidad de almacenamiento interna con mayor frecuencia? ¿Está configurada la pantalla para apagarse automáticamente? ¿Estaba totalmente cargada la batería al principio? Todas estas condiciones afectan la duración de la carga de la batería.

Después de cierto período, la batería perderá la habilidad de desempeñarse al máximo de su capacidad y será necesario cambiarla. Esto es común a todas las baterías. Si desea comprar una batería nueva, consulte la información sobre accesorios que se incluyó con su computadora o visite el sitio web de Toshiba en [accessories.toshiba.com](http://accessories.toshiba.com). Consulte frecuentemente este sitio para mantenerse al día sobre las opciones más recientes de software y hardware para su computadora y para obtener información sobre otros productos.

Para obtener más información sobre cómo mantener la energía de la batería, consulte “[Cambio de la batería principal](#)” en la página 105.

---

## Problemas del teclado

---

### NOTA

Para capturar una imagen de toda la pantalla, presione las teclas Fn + PRTSC.

Para capturar solamente la ventana activa que aparece en la pantalla, presione Fn + ALT mientras presiona simultáneamente la tecla PRTSC.

---

### Después de conectar un teclado externo, el sistema operativo muestra uno o más mensajes de error de teclado.

Podría ser necesario actualizar el controlador del teclado. Consulte la documentación incluida con el teclado o visite el sitio web del fabricante del teclado.

El teclado que ha conectado puede estar defectuoso o ser incompatible con la computadora. Pruebe con una marca diferente de teclado.

## Problemas de la pantalla

Los siguientes son algunos problemas típicos de la pantalla y sus soluciones:

### La pantalla está en blanco.

La función Apagado automático de la pantalla puede haberse activado. Presione cualquier tecla para activar la pantalla.

Si utiliza la pantalla integrada, asegúrese de que la prioridad de visualización no esté establecida para un monitor externo. Para hacerlo presione F4. Si el problema no se corrige con esto, vuelva a presionar F4 para regresar la prioridad de visualización a su configuración anterior.



SUGERENCIA: Presionar repetidamente la tecla F4 le permite avanzar por las opciones de visualización.

---

Si está usando un monitor externo:

- ❖ Compruebe que el monitor esté encendido.
- ❖ Compruebe que el cable de alimentación del monitor esté bien conectado a una toma eléctrica y que ésta tenga corriente.
- ❖ Compruebe que el cable que une el monitor externo con la computadora esté bien conectado.
- ❖ Trate de ajustar los controles de contraste y brillo del monitor externo.

- ❖ Presione F4 para asegurarse de que la prioridad de visualización no esté establecida para la pantalla integrada.

### La pantalla no se ve bien.

Seleccione un tema para el fondo del escritorio bajo **Cambiar los efectos visuales y los sonidos del equipo**, en el panel **Personalización**. También puede cambiar la configuración de componentes individuales por separado seleccionando un elemento debajo del panel **Personalización (Escritorio, Fondo de escritorio, Color, Sonidos y Protector de pantalla)**.

Si desea obtener más información, consulte la ayuda en línea del sistema operativo Windows®.

### Aparece un mensaje que indica que existe un problema con las configuraciones de la pantalla y que el tipo de adaptador es incorrecto o su configuración actual no es la adecuada para el hardware.

Reduzca el tamaño de la paleta de colores de tal modo que sea compatible con la pantalla integrada de la computadora.

Para cambiar las propiedades de la pantalla:

- 1 Haga clic con el botón secundario o toque y mantenga presionado en un área desocupada del escritorio de Windows®.
- 2 Haga clic o toque **Personalizar** y luego **Pantalla**.
- 3 Use el menú en la parte derecha de la página para:
  - ❖ Ajustar la resolución
  - ❖ Ajustar el brillo
  - ❖ Calibrar el color
  - ❖ Cambiar la configuración de la pantalla
  - ❖ Proyectar a una segunda pantalla
  - ❖ Ajustar el texto ClearType
- 4 Haga clic o toque **Aceptar**.

### El modo de visualización está establecido en Simultáneo, pero el dispositivo de visualización externo no funciona.

Asegúrese de que el monitor externo tenga la capacidad de realizar la visualización a resoluciones de 800 x 600 o superiores. Los dispositivos que no admiten esta resolución sólo funcionarán en el modo Interno/Externo y no en el modo Simultáneo.

### Al encender la computadora aparecen pequeños puntos brillantes en la pantalla TFT.

Al encender la computadora aparecen pequeños puntos brillantes en la pantalla TFT. La pantalla

---

cuenta con una cantidad extremadamente grande de transistores de película delgada (*Thin-Film Transistors* o TFT) y se fabrica mediante tecnología de alta precisión. Los pequeños puntos brillantes que pudieran aparecer en la pantalla representan una característica intrínseca de la tecnología de manufactura con transistores de película delgada. Con el tiempo, y dependiendo del uso que le dé a la computadora, el brillo de la pantalla disminuirá. Esto también constituye una característica intrínseca de la tecnología de la pantalla. Cuando use la computadora con energía proveniente de la batería, la pantalla se opacará y es posible que no pueda aumentar su brillo.

## Problemas de la unidad de disco o la unidad de almacenamiento

Los problemas con la unidad de almacenamiento o con una unidad de medios externa suelen manifestarse en forma de errores de sectores o de imposibilidad para acceder a la unidad. En ocasiones, un problema en la unidad puede ser la causa de que uno o más archivos tengan la apariencia de contener basura.

## Comprobación de errores

---

**NOTA** Esta función no está disponible para las unidades de discos ópticos.

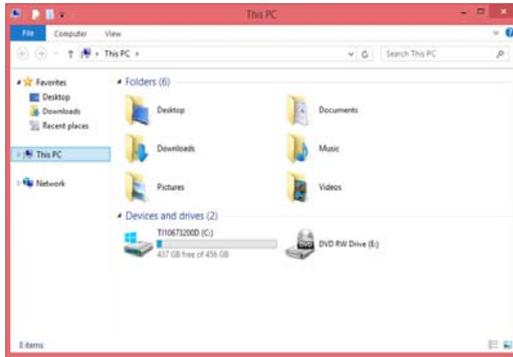
---

Ejecute la herramienta Comprobación de errores que analiza los directorios y los archivos en la unidad de almacenamiento, y repara los daños que encuentra.

Para ejecutar la herramienta Comprobación de errores:

- 1 En la pantalla Inicio escriba **Equipo**.
- 2 En la lista que aparece, haga clic o toque **This PC** (Este PC).

- 3 Haga clic con el botón secundario o toque la unidad que desea examinar.



*(Imagen de muestra) Cómo hacer clic o tocar la unidad*

- 4 En el menú emergente, haga clic o toque **Propiedades**.  
Aparece el cuadro de Propiedades de la unidad.
- 5 Haga clic o toque la ficha **Herramientas**.
- 6 Haga clic o toque el botón **Comprobar**.  
Aparece el cuadro Comprobación de errores.  
El sistema le advierte si es necesario escanear la unidad.
- 7 Aunque no sea necesario escanear la unidad para buscar errores se puede escanearla haciendo clic o tocando **Escanear unidad**.  
La Comprobación de errores diagnostica y repara la unidad de almacenamiento.

**El disco duro funciona muy despacio.**

Si ha estado usando la computadora por mucho tiempo, los archivos podrían estar fragmentados. Ejecute la herramienta Desfragmentador de disco.

Para hacerlo:

- 1 Mueva el puntero hacia la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro. Cuando aparezcan los accesos de Windows®, haga clic o toque el acceso **Buscar** (🔍), luego en el campo de búsqueda escriba **Desfragmentar**.
- 2 Haga clic o toque **Desfragmentar y Optimizar las unidades**.
- 3 En el menú Optimizar unidades haga clic o toque la unidad que desea desfragmentar.
- 4 Haga clic o toque el botón **Optimizar**.

El sistema muestra el estado a medida que optimiza y desfragmenta el disco.

**Sus archivos de datos están dañados o degradados.**

Busque los procedimientos de recuperación de archivos en la documentación de sus programas. Hay muchos paquetes de programas que crean copias de seguridad automáticamente.

También podría recuperar datos perdidos si utiliza un programa de utilidades. Consulte al administrador de su red.

**Algunos programas funcionan correctamente, pero otros no.**

Probablemente éste sea un problema de configuración. Si un programa no funciona correctamente, consulte su documentación y verifique que la configuración de hardware satisfaga sus necesidades.

**Problemas con la unidad de discos ópticos****No puede acceder a un disco que está en la unidad.**

Si la unidad de discos ópticos es una unidad externa, asegúrese de que los dos cables USB o el cable del adaptador de CA estén bien conectados a la computadora y consulte la documentación incluida con la unidad.

Asegúrese de que la bandeja que contenga el disco óptico esté debidamente cerrada. Presiónela suavemente hasta que encaje en su lugar.

Abra la bandeja de la unidad y extraiga el disco. Asegúrese de que la bandeja de la unidad esté limpia, ya que el polvo o un objeto extraño pueden interferir con el rayo láser.

Examine el disco para ver si está sucio. Si es necesario, límpielo con un paño limpio humedecido con agua o con un limpiador neutro.

Vuelva a colocar el disco en la bandeja de la unidad. Asegúrese de que el disco quede bien asentado en la bandeja y con la etiqueta hacia arriba. Cierre cuidadosamente la bandeja de la unidad asegurándose de que se haya cerrado completamente.

### **Al presionar el botón de expulsión de disco, la bandeja de la unidad no se desliza hacia fuera.**

Verifique que la computadora esté conectada a la fuente de alimentación y encendida. El mecanismo de expulsión de la unidad de discos ópticos necesita energía para funcionar.

Asegúrese de que ningún programa esté accediendo a la unidad, lo cual impide que se abra la bandeja.

Si necesita retirar un disco y no puede encender la computadora (por ejemplo si se ha descargado por completo la batería), use un objeto delgado, como un sujetapapeles desdoblado, para presionar el botón de expulsión manual. Este botón se encuentra en el pequeño orificio que está al lado del botón de expulsión de la unidad de discos ópticos, en la parte frontal de la bandeja de la unidad.

---

**PRECAUCIÓN**

Nunca use un lápiz para presionar el botón de expulsión manual de la unidad, ya que la mina podría desprenderse en el interior de la computadora y dañarla.

---

### **Algunos discos funcionan correctamente, pero otros no.**

Verifique que el tipo de disco que está usando sea compatible con su unidad de discos ópticos. Para obtener más información sobre los formatos de medios ópticos compatibles, consulte las especificaciones detalladas de su computadora en el sitio [latin.toshiba.com/soporte](http://latin.toshiba.com/soporte).

Si el problema está relacionado con un disco óptico de datos, consulte la documentación del programa y compruebe que la configuración de hardware sea compatible con las necesidades del programa.

### **El disco no sale de la unidad cuando usted hace clic en el botón de expulsión en la pantalla.**

Presione el botón en la unidad de discos ópticos. Para obtener información adicional consulte [“Al presionar el botón de expulsión](#)

de disco, la bandeja de la unidad no se desliza hacia fuera.” en la página 156.

**El contenido de alta definición a través del Blu-ray Disc™ (disponible en algunos modelos) no aparece como es debido.**

Asegúrese de estar utilizando un cable HDMI™ con protocolo de Protección de contenido digital de ancho de banda elevado (High-Bandwidth Digital Content Protection o HDCP). Si está visualizando contenido de alta definición en un monitor externo, puede que el sistema no admita esta función. Para obtener información adicional consulte “[Ver películas en formato Blu-ray Disc™](#)” en la página 88.

**No aparece el contenido en línea al que se accede a través del Blu-ray Disc™.**

Asegúrese de estar conectado a Internet.

**No sale ningún sonido de los parlantes de la computadora mientras está viendo una película en Blu-ray Disc™.**

Puede cambiar el destino de la señal de audio en las propiedades del Sonido en el Panel de control.

**NOTA****Tecnología del reproductor de discos Blu-ray Disc™  
(disponible en ciertos modelos)**

Pueden presentarse problemas de compatibilidad y/o funcionamiento. Puede que no se admitan algunas funciones interactivas debido a compatibilidad, configuraciones de la red u otras condiciones. Las claves del sistema avanzado de acceso al contenido (*Advanced Access Content System* o AACCS) están integradas a la computadora para efectos de protección contra copias. Ocasionalmente se deben renovar e inicialmente se proveen sin cargo alguno. Después de un período inicial Corel Corporation suministrará la renovación de la clave AACCS en conformidad con los términos y condiciones vigentes. Para obtener información adicional sobre la clave AACCS visite [www.aacsla.com/home](http://www.aacsla.com/home).

- ❖ Dependiendo del contenido del Blu-ray Disc™, puede que se presente el problema de imágenes faltantes (*frame dropping*) o de un rendimiento inferior. Para visualizar contenido en una pantalla externa, se requiere un puerto HDMI™ compatible con RGB/HDCP. Para visualizar contenido de un Blu-ray Disc™ se requiere alimentación externa. No se admite la función de vista dual. Debe cerrar todas las demás aplicaciones durante la reproducción de un Blu-ray Disc™.
- ❖ El reproductor de Blu-ray Disc™ no admite la reproducción de discos DVD. Para reproducir discos DVD use el reproductor de Windows Media® o el Reproductor de DVD de TOSHIBA.
- ❖ La compatibilidad de la función de reproducción de disco Blu-ray Disc™ podría variar con cada Blu-ray Disc™. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto directamente con el editor del contenido.
- ❖ No reproduzca discos Blu-ray Disc™ mientras esté grabando un programa de televisión, en vivo o preprogramado, ya que podría causar errores en la reproducción del Blu-ray Disc™ o en la grabación del programa.
- ❖ No se admite la función de reanudar la reproducción ni las teclas de acceso directo cuando se está reproduciendo un título Blu-ray Disc™-J.
- ❖ El reproductor de Blu-ray Disc™ no admite los DVD de alta definición. Para visualizar en alta definición se requieren discos Blu-ray Disc™ con contenido en alta definición.
- ❖ Mientras esté funcionando el reproductor de Blu-ray Disc™ no coloque la computadora en estado de suspensión o hibernación.
- ❖ El código de región de su Blu-ray Disc™ (video) debe coincidir con el código de región de su reproductor de Blu-ray Disc™, de lo contrario la reproducción del Blu-ray Disc™ no sería correcta.

---

Los códigos de las regiones se pueden fijar utilizando el software de Blu-ray Disc™ incluido con la computadora.

- ❖ Asegúrese de conectar el cable de alimentación de la computadora a un tomacorriente eléctrico con energía a través del adaptador de CA cuando esté reproduciendo un Blu-ray Disc™, de lo contrario puede que la reproducción del Blu-ray Disc™ no funcione correctamente.
- 

## Problemas del sistema de sonido

### La computadora no emite ningún sonido.

Ajuste el control del volumen.

Presione la tecla F11 para comprobar si está desactivado el silenciador de volumen.

Compruebe que el control del volumen de la computadora esté subido.

Si está usando audífonos o parlantes externos, compruebe que estén debidamente conectados a la computadora.

### La computadora emite un sonido alto y agudo.

Esto se debe a retroalimentación entre el micrófono y los parlantes. Ocurre en todos los sistemas de sonido cuando la entrada del micrófono pasa a los parlantes y el volumen de éstos es demasiado alto. Ajuste el control del volumen.

## Problemas de la impresora

En esta sección se mencionan los problemas más comunes de la impresora:

### La impresora no imprime.

Compruebe que la impresora esté conectada a una toma eléctrica con corriente, encendida y lista (en línea).

Compruebe que la impresora tenga suficiente papel. Algunas impresoras no empiezan a imprimir si sólo quedan dos o tres hojas de papel en la bandeja.

Asegúrese de que el cable de la impresora esté bien conectado a la computadora y a la impresora.

Ejecute la prueba automática de la impresora para eliminar la posibilidad de algún problema interno de la misma.

Asegúrese de haber instalado los controladores adecuados para la impresora, tal como se explica en las instrucciones suministradas con la impresora.

Puede haber conectado la impresora mientras la computadora estaba encendida. Deshabilite el modo de Suspensión, apague la computadora y también la impresora. Vuelva a encender la impresora, asegúrese de que esté en línea y después vuelva a encender la computadora.

Intente imprimir otro archivo. Por ejemplo, puede crear e intentar imprimir un pequeño archivo de prueba con el Bloc de notas. Si el archivo del Bloc de notas se imprime correctamente, el problema puede estar en el archivo que intentaba imprimir.

Si no puede resolver el problema, comuníquese con el fabricante de la impresora.

### **La impresora no imprime lo que se ve en la pantalla.**

Muchos programas muestran la información en la pantalla de distinta forma a como se imprime. Compruebe si su programa dispone de un modo de vista previa. Este modo le permite ver su trabajo tal como se imprimirá. Comuníquese con el fabricante del software para obtener más información.

## **Problemas relacionados con redes inalámbricas**

---

### **NOTA**

En esta sección se proporcionan sugerencias generales sobre la solución de problemas relacionados con redes, específicamente redes de fidelidad inalámbrica (*Wireless Fidelity* o Wi-Fi®).

Los términos y conceptos usados suponen una comprensión básica de redes y pueden estar destinados a usuarios más avanzados. Si necesita ayuda o si desconoce la terminología, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows® o comuníquese con un técnico en computación.

---

- ❖ Si su computadora está equipada con un adaptador interno Wi-Fi®, compruebe que el modo Avión esté APAGADO (la luz indicadora de conexión inalámbrica  estará encendida).
- ❖ Verifique que su computadora puede detectar los puntos de acceso y los enrutadores. Si puede detectar un punto de acceso Wi-Fi® o un enrutador se trata posiblemente de un problema de configuración.
- ❖ Compruebe que la potencia de la señal sea buena usando la utilidad provista con el adaptador Wi-Fi®.

- ❖ Si hay otra computadora en la misma red, compruebe que ésta tenga acceso a la red y que se pueda conectar a Internet. Por ejemplo, si con la otra computadora no puede navegar a un sitio web público, entonces el servicio del proveedor de servicios de Internet (*Internet Service Provider* o ISP) puede estar interrumpido.
- ❖ Compruebe que el identificador de conjunto de servicio (*Service Set Identifier* o SSID) o nombre de red estén correctos— es decir, que concuerden con el SSID asignado al punto de acceso a través del cual esté intentando conectarse. Los SSID diferencian entre mayúsculas y minúsculas.
- ❖ En el Panel de control de Windows® revise el Administrador de dispositivos para comprobar si el sistema operativo Windows® reconoce el adaptador Wi-Fi®, y si el controlador está cargado. Para acceder al Administrador de dispositivos, desde la pantalla Inicio empiece a escribir **Panel de control**. En la pantalla del escritorio, mueva el puntero sobre la esquina superior de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro. Cuando aparezcan los accesos de Windows® haga clic o toque el acceso **Buscar** (🔍) y luego escriba **Panel de control**. Haga clic o toque **Panel de control**, y luego seleccione **Sistema y seguridad** y luego en **Sistema**. Inicie el Administrador de dispositivos y tome nota cuidadosamente de cualquier mensaje de error —esto será muy útil si más adelante usted debe acudir a un técnico de servicio.

---

**NOTA**

Para habilitar o deshabilitar la comunicación inalámbrica use la tecla F12. Para obtener información adicional consulte “[Teclas de Función de TOSHIBA](#)” en la página 173.

---

- ❖ Use IPCONFIG para comprobar que la computadora tenga una dirección de protocolo de Internet útil—una distinta a la dirección privada del tipo 169.254.xxx.xxx asignada por Windows®.
  - 1 En la pantalla Inicio escriba `Cmd`.
  - 2 Haga clic o toque **Command Prompt** (Símbolo del sistema).
  - 3 Ingrese `IPCONFIG/ALL` y luego presione Enter.

Aparece la dirección de protocolo de Internet de cada adaptador de red activo.

- ❖ Conecte su computadora directamente a su enrutador o módem de banda ancha enchufando un cable Ethernet CAT5 estándar (vendido por separado) en el puerto Ethernet RJ45 de su computadora. Si desaparece su problema de conexión, entonces éste radica en la parte de fidelidad inalámbrica Wi-Fi® de su red.
- ❖ Si ha habilitado alguna de las provisiones de seguridad (sistema cerrado, filtrado de direcciones MAC, privacidad equivalente a conexión alámbrica [*Wired Equivalent Privacy* o WEP], etc.), consulte el sitio web del proveedor de punto de acceso para obtener actualizaciones recientes de firmware. Los problemas con las claves de privacidad equivalente a conexión alámbrica (WEP), en particular, se corrigen frecuentemente en las nuevas versiones de firmware.

## Problemas de funcionamiento de los discos DVD o Blu-ray Disc™

### (Disponible en ciertos modelos)

Si tiene un problema al reproducir discos DVD o Blu-ray Disc™ quizás pueda resolver el problema usted mismo.

Para resolver los problemas más frecuentes que se presentan al reproducir discos DVD o Blu-ray Disc™, intente seguir los siguientes pasos:

- 1 Compruebe que el disco tenga un formato aceptado por la unidad.
- 2 Asegúrese de que el disco esté correctamente insertado en la bandeja de la unidad.
- 3 Use el software del reproductor de DVD o Blu-ray Disc™ incluido con la computadora para ver películas en DVD o Blu-ray Disc™.
- 4 Limpie el disco y vuelva a intentarlo.  
Una unidad sucia también puede causar problemas de audio. Si ha intentado con varios discos y todos fallan, considere enviar su unidad a un centro autorizado de servicio para limpiarla.
- 5 En la pantalla Inicio escriba **Equipo**. En la lista que aparece, haga clic o toque **Equipo**.  
La unidad de discos ópticos debe aparecer en la lista.
- 6 Consulte “[Verificación de las propiedades de los dispositivos](#)” en la [página 147](#) para obtener instrucciones sobre cómo usar el

Administrador de dispositivos para ver las propiedades de la unidad de discos ópticos.

- 7 Consulte el sitio web de Toshiba para obtener información actualizada sobre las unidades de discos ópticos y su funcionamiento.

### **Mientras está viendo una película en DVD-ROM o BD-ROM aparece una pantalla en blanco.**

Para cambiar la configuración de cuándo apagar la pantalla siga los siguientes pasos:

- 1 Mueva el puntero hacia la esquina superior derecha de la pantalla o deslice desde el borde derecho hacia adentro. Cuando aparezcan los accesos de Windows®, haga clic o toque el acceso **Buscar** (🔍), y luego escriba **Power** (Encendido) en el campo de búsqueda.
- 2 En la lista de búsqueda haga clic o toque en **Seleccionar cuándo apagar la pantalla**.
- 3 Para evitar que la pantalla se apague haga clic o toque **Nunca** en ambas listas desplegables.
- 4 Haga clic o toque **Guardar cambios**.

### **El protector de pantalla se activa mientras está viendo una película.**

Si está habilitado el protector de pantalla, éste se activa sobre cualquier película o título que esté viendo. Para deshabilitar el protector de pantalla:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y en el menú haga clic en **Personalizar**.
- 2 Haga clic o toque **Protector de pantalla** en la esquina inferior derecha de la ventana.
- 3 En la lista desplegable del **Protector de pantalla** seleccione **Ninguno**.
- 4 Haga clic o toque **Aceptar**.

## **Adquiera buenos hábitos de cómputo**

### **Guarde su trabajo con frecuencia.**

Es imposible predecir cuándo se bloqueará la computadora, obligándole a cerrar programas y perder los cambios que no haya guardado. Hay muchos programas que crean archivos de seguridad automáticamente, aunque no conviene confiar exclusivamente en esta función. ¡Guarde su trabajo! Consulte la sección “[Sugerencias](#)”

para utilizar la computadora” en la página 80 para ver las instrucciones correspondientes.

### **Periódicamente, haga copias de seguridad de la información almacenada en la unidad de almacenamiento interna.**

Use Windows® para hacer copias de seguridad de archivos, o de todo el equipo, en un disco óptico o un disco duro externo. Éstas son algunas de las maneras en que puede hacerlo:

- ❖ Use el sistema operativo Windows® para hacer copias de seguridad de archivos, o de todo el equipo, en un disco óptico o un disco duro externo.
- ❖ Copie los archivos en un dispositivo de almacenamiento externo reescribible.
- ❖ Conecte su computadora a la red de su oficina y copie los archivos en su partición de red.

Algunas personas emplean una combinación de estos métodos: hacen copias de seguridad una vez a la semana y copian todos los días los archivos más importantes en medios externos.

Si ha instalado sus propios programas, debe hacer copias de seguridad de ellos, al igual que de los archivos de datos. Si surge algún problema cuya solución exige volver a formatear la unidad de almacenamiento interna y empezar de nuevo, la posibilidad de cargar todos sus programas y archivos de datos desde una fuente de respaldo le ahorrará mucho tiempo.

### **Lea la documentación.**

Es muy difícil proporcionar una serie de pasos infalibles que puedan seguirse cada vez que se presenta un problema con la computadora. Sin embargo, su capacidad para resolver problemas mejorará a medida que vaya adquiriendo mayor conocimiento de la forma en que funcionan la computadora y el software.

Familiarícese con toda la documentación incluida con la computadora, así como la información que podría haber sido suministrada con los programas y dispositivos que adquiera.

En muchas tiendas de productos de cómputo y librerías puede encontrar diversos libros de autoayuda que puede utilizar como complemento de la información contenida en los manuales antes mencionados.

## Copias de seguridad de datos y de la configuración del sistema en el sistema operativo Windows®

El sistema operativo® ofrece algunas funciones fáciles de usar para respaldar su configuración de Windows® y sus datos, documentos y otros archivos importantes. Aproveche estas funciones para evitar procedimientos de restauración mucho más lentos y complicados, así como para salvaguardar sus datos valiosos contra pérdidas.

### Guardar la configuración del sistema mediante puntos de restauración

La función Restaurar sistema del sistema operativo Windows® crea rápidamente puntos de restauración, o “tomas instantáneas” de su configuración de Windows®, y los guarda para uso posterior. Si tiene problemas después de instalar algún hardware o software nuevo, puede fácilmente seleccionar un Punto de restauración previamente establecido para retroceder en el tiempo y restaurar el sistema operativo Windows® a la condición que tenía justo antes de la instalación. Esto es mucho más fácil y más efectivo que desinstalar el hardware o software, lo que a menudo deja como residuo archivos y configuraciones no deseados. También es más fácil deshacer una selección de punto de restauración, si cambia de parecer.

Siga los siguientes pasos para crear un punto de restauración usando la utilidad Restaurar sistema:

- 1 En la pantalla Inicio escriba **Control**. En la lista que aparece haga clic o toque **Panel de control**.
- 2 Haga clic o toque **Sistema y seguridad** y luego **Sistema**.
- 3 En el panel de la izquierda haga clic o toque **Protección del sistema**.  
Aparece la ficha Protección del sistema de la ventana Propiedades del sistema.
- 4 Haga clic o toque **Configurar**.
- 5 Bajo el encabezamiento **Restaurar configuración** seleccione **Turn on System Protection** (Activar la Protección del sistema).
- 6 Haga clic o toque **Aceptar**.
- 7 Haga clic o toque **Crear**.
- 8 En el campo de entrada, escriba un nombre que sea lo suficientemente descriptivo para que pueda ser reconocido en

el futuro, como “Antes de instalar la aplicación de contabilidad marca X”. Haga clic o toque **Crear**.

El sistema operativo Windows® crea el punto de restauración, automáticamente lo marca con la fecha y hora en curso, y muestra un mensaje que informa que el punto de restauración fue creado con éxito.

**9** Haga clic o toque **Cerrar**.

Más adelante podrá restablecer su configuración de Windows® usando el punto de restauración guardado. Para hacerlo:

**1** En la pantalla Inicio escriba **Control**. En la lista que aparece haga clic o toque **Panel de control**.

**2** Haga clic o toque **Sistema y seguridad** y luego en **Sistema**.

**3** En el panel de la izquierda haga clic o toque **Protección del sistema**.

Aparece la ficha Protección del sistema de la ventana Propiedades del sistema.

**4** Haga clic o toque **Restaurar el sistema...**

**5** Haga clic o toque **Siguiente**.

**6** Haga clic o toque el Punto de restauración que desea usar y luego haga clic o toque **Siguiente**.

Aparece la marca de tiempo y la descripción de cada Punto de restauración.

---

**NOTA**

En este momento, puede hacer clic o toque “Escanear los programas afectados” para determinar el impacto del uso del punto de restauración seleccionado.

---

**7** Verifique que el punto de restauración que seleccionó sea el correcto. Si no lo es, haga clic o toque **Atrás** para regresar al paso anterior.

**8** Cierre todos los programas y guarde todos los archivos que estén abiertos.

**9** Para empezar a restaurar el sistema haga clic o toque **Finalizar** y luego **Sí**.

La configuración del sistema operativo Windows® queda ahora restaurada al estado en que estaba cuando se creó el punto de restauración seleccionado, y la computadora se reinicia automáticamente.

## Hacer copias de seguridad de sus datos o de todo el equipo con el sistema operativo Windows®

El componente más valioso de su sistema de cómputo son los datos que usted ha creado o almacenado en la unidad de almacenamiento interna. Ya que los problemas de hardware o software pueden dejar inaccesibles los datos o incluso destruirlos, el segundo componente más valioso de su sistema computacional puede ser una copia de seguridad reciente de su información.

Afortunadamente, el sistema operativo Windows® ofrece una forma conveniente para hacer copias de seguridad de la computadora o simplemente de los archivos más importantes en unidades de discos ópticos o en discos duros. Se recomienda el uso de una unidad de disco duro externa para los casos en que la unidad de almacenamiento interna falle. Para esto no se requiere software adicional. La mayoría de las unidades de discos ópticos integradas en los modelos más recientes de computadoras portátiles de Toshiba pueden escribir (o “quemar”), así como leer discos ópticos. También hay una amplia disponibilidad de registradores de discos ópticos externos.

Siga los siguientes pasos para hacer una copia de seguridad de su equipo o de sus archivos en discos ópticos o en una unidad de almacenamiento:

---

**NOTA** No puede hacer una copia de seguridad del equipo mientras esté alimentado mediante la batería. Conecte el adaptador de CA antes de continuar.

---

- 1 En la pantalla Inicio escriba **Control**. En la lista que aparece haga clic o toque **Panel de control**.
- 2 Bajo el encabezamiento Sistema y Seguridad haga clic o toque **Guardar copias de sus archivos con historia de archivo**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para hacer copias de seguridad de sus archivos.

Para obtener Ayuda adicional, mientras está en la pantalla del escritorio de Windows® presione la tecla F1 para iniciar la pantalla Ayuda y soporte técnico de Windows®. Busque “archivos de copias de seguridad”.

## Sugerencias generales para instalar hardware y software

A continuación encontrará algunas sugerencias para ayudarle a realizar instalaciones seguras y fáciles de hardware nuevo (impresoras, dispositivos apuntadores, unidades de disco duro

externas, grabadoras de unidades de discos ópticos, escáneres, etc.) y software (aplicaciones como Microsoft® Office y Adobe® Photoshop®, o utilidades como barras de herramientas especiales para su navegador web).

- ❖ Cree un punto de restauración (consulte [“Guardar la configuración del sistema mediante puntos de restauración” en la página 165](#)). Antes de instalar algo, use la utilidad Restaurar sistema para establecer un punto de restauración. Si algo sale mal, tiene la posibilidad de restaurar fácilmente el sistema operativo Windows® al estado en que estaba antes de la instalación y de deshacer todos los cambios generados por el procedimiento de instalación.
- ❖ Haga copias de seguridad de sus datos más importantes (consulte [“Hacer copias de seguridad de sus datos o de todo el equipo con el sistema operativo Windows®” en la página 167](#)).
- ❖ Tenga a mano su(s) DVD con las copias de seguridad en caso de que necesite alguno de los archivos.
- ❖ No haga conjeturas, ¡siga cuidadosamente las indicaciones! A menudo, y antes de conectar un nuevo componente de hardware a la computadora, es necesario ejecutar primero una utilidad de instalación. Si se conecta primero el dispositivo, puede resultar muy difícil terminar con éxito la instalación. Siempre siga cuidadosamente las instrucciones de instalación que acompañan al hardware o software.
- ❖ Reinicie el sistema operativo Windows®. Siempre reinicie el sistema operativo Windows® después de cada instalación, aun cuando la utilidad de instalación no se lo indique. Esto asegura que la instalación se complete y limpia todo lo que haya dejado tras de sí la utilidad de instalación.
- ❖ Haga una instalación a la vez. Si tiene varios nuevos elementos que agregar a su computadora, instálelos uno por uno y cree puntos de restauración justo antes de proceder con cada instalación. Esto facilitará mucho determinar el origen de cualquier nuevo problema que surja. Para lograr mejores resultados, siga esta secuencia:
  - 1 Copie los datos más importantes.
  - 2 Cree un punto de restauración.
  - 3 Instale un componente de hardware o software.
  - 4 Reinicie el sistema operativo Windows®.
  - 5 Use el nuevo hardware o software por un tiempo fijándose si se producen problemas nuevos. Asegúrese de que sus

aplicaciones más importantes (correo electrónico, aplicaciones comerciales, etc.) estén funcionando correctamente y verifique que los dispositivos importantes aún funcionen bien.

- 6 Por cada elemento adicional de hardware o software, repita estos pasos comenzando por el paso 1 (si algunos de sus datos importantes han cambiado) o por el paso 2 si no se han hecho cambios a los datos importantes.

### **La función Inactividad y carga USB no funciona.**

Es posible que esté deshabilitada la función Inactividad y carga USB. Abra la utilidad Inactividad y carga de TOSHIBA para comprobar si la función está deshabilitada y, en caso necesario, para habilitarla.

- ❖ Asegúrese de que el dispositivo que desea cargar esté conectado a un puerto que admita la función Inactividad y carga USB. Los puertos que admiten esta función están identificados con el icono (⚡).
- ❖ Es posible que esté deshabilitada la función Inactividad y carga USB. Abra la utilidad Inactividad y carga de TOSHIBA para comprobar si la función está deshabilitada y, en caso necesario, para habilitarla. Para obtener información adicional consulte [“Habilitación/Deshabilitación de la función Inactividad y carga USB” en la página 134.](#)
- ❖ Si la computadora admite otros modos de carga adicionales, trate de seleccionar un modo de carga diferente en la utilidad Inactividad y carga de TOSHIBA. Para obtener información adicional consulte [“Configuración del modo de suministro de energía” en la página 134.](#)
- ❖ Si está tratando de cargar un dispositivo sin el adaptador de CA conectado a la computadora, puede ser que la alimentación suministrada por la batería esté por debajo del límite especificado en la utilidad Inactividad de TOSHIBA o que la batería esté descargada. En la utilidad Inactividad y carga baje el límite establecido para permitir la carga al nivel de carga actual de la batería, o, si la carga de la batería está baja o la batería está descargada, conecte el adaptador de CA a la computadora.
- ❖ Sin embargo, puede que la función Inactividad y carga USB no funcione con ciertos dispositivos externos, aun cuando éstos sean compatibles con la especificación USB. En estos casos, encienda la computadora para cargar el dispositivo o utilice un cargador de dispositivos diferente.

**La función Reactivar por USB no funciona.**

- ❖ Cuando la función Inactividad y carga USB está habilitada, la función Reactivar por USB no funciona en los puertos que admiten la función Inactividad y carga USB. En este caso use un puerto USB que no tenga el ícono de compatible con la función Inactividad y carga USB (⚡), si hay uno disponible, o deshabilite la función Inactividad y carga USB. Para obtener información adicional consulte “[Utilidades de inactividad](#)” en la [página 131](#).

**Si necesita ayuda adicional**

Si ha seguido las recomendaciones contenidas en este capítulo y no ha conseguido resolver los problemas, quizás tenga que solicitar asistencia técnica adicional.

Puesto que algunos problemas pueden estar relacionados con el sistema operativo o con el de programas en uso, es conveniente que investigue todas las fuentes de asistencia.

- ❖ Estudie la información sobre solución de problemas en la documentación de su sistema operativo.
- ❖ Si el problema se produce mientras está ejecutando un programa, consulte las posibles sugerencias sobre la solución de problemas en la documentación del programa. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del fabricante del software y solicite su ayuda.
- ❖ Consulte al distribuidor del que adquirió la computadora y/o el programa, ya que es su mejor fuente de información actualizada.

Para especificaciones detalladas de su computadora, visite [latin.toshiba.com/soporte](http://latin.toshiba.com/soporte).

**Contacto con Toshiba****Sitio web de asistencia técnica de Toshiba**

Para obtener asistencia técnica o para mantenerse al día acerca de las opciones más recientes de software y hardware de la computadora, así como para obtener otro tipo de información sobre los productos, asegúrese de visitar periódicamente el sitio web de Toshiba en [latin.toshiba.com/soporte](http://latin.toshiba.com/soporte).

## Centro de Atención Telefónica de Toshiba (CATT)

**Por favor lea primero este aviso en caso de que necesite asistencia.**

Si usted es usuario de productos Toshiba, ahora cuenta con el Centro de Atención Telefónica de Toshiba (CATT) que ofrece servicio técnico en español.

### **Ofrecemos asistencia para:**

- ❖ Dificultades técnicas con productos Toshiba
- ❖ Preguntas acerca de hardware y software
- ❖ Información acerca de las garantías
- ❖ Puntos locales de servicio técnico

### **Horario:**

De lunes a viernes de 8 a.m. a 9 p.m. (hora estándar del este).

La llamada es gratuita. Servicio técnico especializado en español.

### **Centro de Atención Telefónica de Toshiba:**

Argentina: 0-800-666-3701

Bolivia: 800-10-0684

Chile: 800-646526

Colombia: 01-800-912-0539

Costa Rica: 0-800-011-1123

Ecuador: 001-949-587-6834\*

El Salvador: 800-6601

Guatemala: 001-949-587-6835

Honduras: 001-949-587-6836\*

México: 001-888-862-3225

Nicaragua: 001-949-587-6843\*

Panamá: 008-000-447813

Paraguay: 009-800-441-0059

Perú: 0-800-5-3817

República Dominicana: 1-888-862-3225

Uruguay: 000-411-002-2297

Venezuela: 0800-1008819

**\*Hay cargos por la llamada.**

## Otros sitios web de Toshiba en Internet

<a href="http://toshiba.com">toshiba.com</a>	Sitio corporativo de Toshiba para todo el mundo
<a href="http://us.toshiba.com">us.toshiba.com</a>	Información de productos y mercadeo en EE.UU.
<a href="http://accessories.toshiba.com">accessories.toshiba.com</a>	Información sobre accesorios en EE.UU.
<a href="http://www.toshiba.ca">www.toshiba.ca</a>	Canadá
<a href="http://www.toshiba-Europe.com">www.toshiba-Europe.com</a>	Europa
<a href="http://www.toshiba.co.jp/index.htm">www.toshiba.co.jp/index.htm</a>	Japón
<a href="http://latin.toshiba.com">latin.toshiba.com</a>	México y toda Latinoamérica

## Oficinas de Toshiba en el mundo

### **Europa**

Toshiba Europe GmbH  
Hammfelddamm 8  
D-4-1460 Neuss  
Alemania

### **México**

Toshiba de México S.A. de C.V.  
Sierra Candela No. 111, 6<sup>o</sup> Piso  
Col. Lomas de Chapultepec  
CP 11000, México, D.F.

### **Estados Unidos**

Toshiba America Information  
Systems, Inc.  
9740 Irvine Blvd.  
Irvine, California 92618  
Estados Unidos

Para obtener más información sobre otros centros de distribución internacionales de Toshiba, por favor visite [www.toshiba.co.jp/index.htm](http://www.toshiba.co.jp/index.htm).

# Apéndice A

## Teclas de Función de TOSHIBA

---

Las teclas de Función de TOSHIBA suministran una manera rápida para modificar funciones seleccionadas del sistema y para iniciar aplicaciones.

### Funciones

Las teclas de Función de TOSHIBA se usan para fijar o modificar las siguientes funciones del sistema:

- ❖ Archivo de ayuda
- ❖ Control de brillo
- ❖ Salida (Conmutador de pantalla)
- ❖ Touch pad
- ❖ Silenciador de volumen
- ❖ Inalámbrica

### Archivo de ayuda



Esta tecla de Función de TOSHIBA muestra el archivo de ayuda.

### Brillo de la pantalla



Esta tecla de Función de TOSHIBA disminuye el brillo de la pantalla.



Esta tecla de Función de TOSHIBA aumenta el brillo de la pantalla.

## Salida (Conmutador de pantalla)



Esta tecla de Función de TOSHIBA recorre las opciones de pantalla y resalta las opciones disponibles. (Solamente está disponible la primera opción cuando no está conectado un monitor externo.)

- ❖ Solo pantalla del equipo
- ❖ Duplicar
- ❖ Extender
- ❖ Solo segunda pantalla



*(Imagen de muestra) Ventana de opciones de modo de Pantalla*

**NOTA** Todos los modos que se muestran arriba aparecen en la pantalla. Sin embargo, solamente funcionan los modos que están disponibles en su sistema, según las pantallas externas que estén conectadas.

## Deshabilitación o habilitación de la superficie touch pad



Esta tecla de Función de TOSHIBA habilita/deshabilita la superficie touch pad.

Para habilitar o deshabilitar touch pad presione F5.

Para mayor información sobre el uso de la superficie touch pad consulte [“Uso de la superficie touch pad” en la página 70.](#)

## Botones de medios



Esta tecla de Función de TOSHIBA le permite reiniciar la pista actual o regresar a la anterior.



Esta tecla de Función de TOSHIBA le permite reproducir medios o hacer una pausa cuando se esté reproduciendo uno.



Esta tecla de Función de TOSHIBA le permite adelantar a la pista siguiente.



Esta tecla de Función de TOSHIBA disminuye el volumen.



Esta tecla de Función de TOSHIBA tecla aumenta el volumen.

## Silenciador de volumen



Esta tecla de Función de TOSHIBA habilita/deshabilita el silenciador de volumen.

Cuando el silenciador de volumen está habilitado, ni los parlantes ni los audífonos emitirán sonido alguno.

## Deshabilitación o habilitación de dispositivos inalámbricos

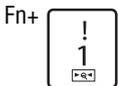


Esta tecla de Función de TOSHIBA habilita/deshabilita la antena Wi-Fi® de la computadora.

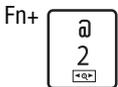
Los modos inalámbricos son:

- ❖ Deshabilita la antena inalámbrica (**Modo Avión ENCENDIDO**).
- ❖ Habilita la antena inalámbrica (**Modo Avión APAGADO**).

## Teclas de función del teclado



Esta tecla de Función de TOSHIBA le permite efectuar un alejamiento.



Esta tecla de Función de TOSHIBA le permite efectuar un acercamiento.

## Zoom (Resolución de pantalla)



Fn + [Barra espaciadora]

Esta tecla de Función de TOSHIBA alterna entre las resoluciones de la pantalla.

Circule a través de las resoluciones de la pantalla y después seleccione la resolución que desee.

# Apéndice B

## Conectores de cables de alimentación

Su computadora incluye una fuente de alimentación adecuada para el país donde adquirió el producto. En este apéndice se muestra la apariencia de los conectores típicos de cables de alimentación de CA para su uso en distintos lugares del mundo.

### EE.UU.



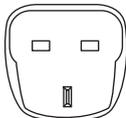
Homologado por UL

### Canadá



Homologado por CSA

### Reino Unido



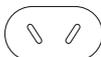
Homologado por BS

### Europa



Homologado por VDA  
Homologado por NEMKO

### Australia



Homologado por AS

# Glosario

---

---



NOTA TÉCNICA: No todas las funciones que se definen en este glosario estarán disponibles en su sistema.

---

## Siglas

En este Manual del usuario podrían aparecer las siguientes siglas.

<b>BD-ROM</b>	Disco Blu-ray Disc de memoria de sólo lectura
<b>BIOS</b>	Sistema básico de entrada/salida ( <i>Basic Input/Output System</i> )
<b>bps</b>	Bits por segundo
<b>CA</b>	Corriente alterna
<b>CC</b>	Corriente continua
<b>CD</b>	Disco compacto ( <i>Compact Disc</i> )
<b>CD-ROM</b>	Disco compacto de sólo lectura ( <i>Compact Disc Read-Only Memory</i> )
<b>CD-RW</b>	Disco compacto de memoria reescribible ( <i>Compact Disc Rewritable memory</i> )
<b>CMOS</b>	Semiconductor complementario de óxido metálico ( <i>Complementary Metal-Oxide Semiconductor</i> )
<b>CPU</b>	Unidad Central de procesamiento ( <i>Central Processing Unit</i> )

---

<b>DMA</b>	Acceso directo a la memoria ( <i>Direct Memory Access</i> )
<b>DIMM</b>	Módulo doble de memoria en línea ( <i>Dual Inline Memory Module</i> )
<b>DOS</b>	Sistema operativo de disco ( <i>Disk Operating System</i> )
<b>DPI</b>	Puntos por pulgada ( <i>Dots Per Inch</i> )
<b>DVD</b>	Disco digital versátil (o de video) ( <i>Digital Versatile [or video] Disc</i> )
<b>DVD-ROM</b>	Disco digital versátil (o de video) de memoria de sólo lectura ( <i>Digital Versatile [or video] Disc Read-Only Memory</i> )
<b>eSATA</b>	Conexión en serie de tecnología avanzada externa ( <i>external Serial Advanced Technology Attachment</i> )
<b>FAT</b>	Tabla de asignación de archivos ( <i>File Allocation Table</i> )
<b>FCC</b>	Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos ( <i>Federal Communications Commission</i> )
<b>GB</b>	<i>Gigabyte</i>
<b>GBps</b>	<i>Gigabytes</i> por segundo
<b>HDD</b>	Unidad de disco duro ( <i>Hard Disk Drive</i> )
<b>HDMI</b>	Interfaz multimedia de alta definición ( <i>High-Definition Multimedia Interface</i> )
<b>HDMI-CEC</b>	Interfaz multimedia de alta definición - Control de electrónica de consumo ( <i>High Definition Multimedia Interface -Consumer Electronics Control</i> )
<b>HTML</b>	Lenguaje de marcación por hipertexto ( <i>HyperText Markup Language</i> )
<b>IEEE</b>	Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos ( <i>Institute of Electrical and Electronics Engineers</i> )
<b>I/O</b>	Entrada/Salida ( <i>Input/Output</i> )
<b>IRQ</b>	Petición de interrupción ( <i>Interrupt Request</i> )
<b>ISP</b>	Proveedor de servicios de Internet ( <i>Internet Service Provider</i> )
<b>KB</b>	<i>Kilobyte</i>
<b>LAN</b>	Red de área local ( <i>Local Area Network</i> )
<b>LCD</b>	Pantalla de cristal líquido ( <i>Liquid Crystal Display</i> )
<b>LED</b>	Diodo emisor de luz

---

<b>MB</b>	<i>Megabyte</i>
<b>MBps</b>	<i>Megabytes por segundo</i>
<b>MIDI</b>	Interfaz digital para instrumentos musicales ( <i>Musical Instrument Digital Interface</i> )
<b>PC</b>	Computadora personal ( <i>Personal Computer</i> )
<b>PCI</b>	Interconexión de componentes periféricos ( <i>Peripheral Component Interconnect</i> )
<b>PCMCIA</b>	Asociación Internacional para Tarjetas de Memoria de PC ( <i>Personal Computer Memory Card International Association</i> )
<b>RAM</b>	Memoria de acceso aleatorio ( <i>Random Access Memory</i> )
<b>RFI</b>	Interferencia de radiofrecuencia ( <i>Radio Frequency Interference</i> )
<b>RGB</b>	Luz roja, verde y azul (monitor)
<b>ROM</b>	Memoria de sólo lectura ( <i>Read-Only Memory</i> )
<b>RTC</b>	Reloj de tiempo real ( <i>Real-Time Clock</i> )
<b>SD</b>	<i>Secure Digital</i>
<b>SDRAM</b>	Memoria síncrona de acceso aleatorio dinámico ( <i>Synchronous Dynamic Random Access Memory</i> )
<b>SSD</b>	Unidad de estado sólido
<b>TFT</b>	Transistor de película delgada ( <i>Thin Film Transistor</i> )
<b>USB</b>	Bus serial universal ( <i>Universal Serial Bus</i> )
<b>URL</b>	Localizador uniforme de recursos ( <i>Uniform Resource Locator</i> )
<b>WAN</b>	Red de área amplia ( <i>Wide Area Network</i> )
<b>www</b>	World Wide Web

## Términos

En este Manual del usuario podrían aparecer los términos siguientes.

### A

**Acceso/Accesos (Charms)** — Son íconos de la pantalla Inicio que se deslizan desde el lado derecho de la pantalla y dirigen al usuario hacia varias de las funciones de Windows®.

**Acceso directo a la memoria (DMA)** — Un canal dedicado que evita el paso por la unidad central de procesamiento y que hace posible la transferencia directa de datos entre la memoria y un dispositivo.

**Adaptador** — Dispositivo que proporciona una conexión compatible entre dos unidades. Por ejemplo, el adaptador interno de visualización de la computadora recibe información procedente del software y la traduce en imágenes en la pantalla. Un adaptador puede tener muchas formas, desde un microprocesador hasta un simple conector. A los adaptadores inteligentes (es decir, aquéllos que son capaces de llevar a cabo ciertos procesos), también se les llama “controladores”.

**Aplicación** — Programa de cómputo que se emplea para realizar tareas de un tipo determinado. Las principales aplicaciones son procesadores de textos, hojas de cálculo y sistemas de administración de bases de datos. Véase también *programa*.

**Archivo ejecutable** — Programa de cómputo que está listo para ejecutarse. Los programas de aplicación y archivos de proceso por lotes son ejemplos de archivos ejecutables. Los nombres de este tipo de archivos generalmente terminan con la extensión *.bat* o *.exe*.

**Archivo** — Conjunto de información relacionada la cual se guarda en un disco con un nombre exclusivo. Un archivo puede ser un programa, la información que utiliza un programa o un documento. Véase también *documento*.

**Arranque** — Iniciar la computadora. En inglés, este término es boot, y se deriva del inglés bootstrap o el programa de arranque que carga e inicializa el sistema operativo. Véase también *reinicializar*.

**Arrastrar** — Mantener presionado el botón del ratón al mismo tiempo que se mueve el puntero para arrastrar un objeto seleccionado. En el sistema operativo Windows®, esto se refiere al botón izquierdo del ratón, a menos que se indique otra cosa.

**B**

**BIOS (Sistema básico de entrada/salida)** — instrucciones básicas almacenadas en la memoria de sólo lectura (*ROM*) que contienen la información que la computadora necesita para verificar el hardware y cargar el sistema operativo al iniciarse.

**Bits por segundo (bps)** — Una forma de medir la velocidad a la que se transmite información entre dos dispositivos. La medida básica que se utiliza en las comunicaciones por módem, bps, es similar, pero no idéntica, a la velocidad en baudios. Véase también *velocidad en baudios*.

**Bus** — Un circuito eléctrico que conecta la unidad central de procesamiento (CPU) con otras partes de la computadora, como el adaptador de video, las unidades de discos y los puertos. Es la ruta por la que los datos circulan de un dispositivo a otro. Véase también *velocidad de bus*, *bus frontal lateral*.

**Bus frontal lateral** — La ruta primaria (bus) entre la unidad central de procesamiento y la memoria principal de la computadora. También se le denomina “bus de sistema”. Véase también *bus*.

**Bus serial universal (USB)** — USB es un bus serial que permite la transmisión de datos. USB permite el cambio durante el funcionamiento de los dispositivos periféricos. Véase también *bus*, *cambio durante el funcionamiento*, *serial*.

**C**

**Caché** — Una sección de memoria muy rápida en la que se duplica información utilizada con frecuencia para poder acceder a ella rápidamente. Acceder a datos desde el caché es más rápido que acceder a ellos desde la memoria principal de la computadora. Véase también *caché de la CPU*, *caché de primer nivel*, *caché de segundo nivel*.

**Caché de la CPU** — Una sección de memoria muy rápida que reside entre la unidad central de procesamiento y la memoria principal de la computadora, y que almacena temporalmente los datos y las instrucciones que la unidad central de procesamiento necesita para ejecutar los comandos y programas. Véase también *caché*, *caché de primer nivel*, *caché de segundo nivel*.

**Caché de primer nivel (L1)** — Caché de memoria integrada en un procesador para ayudar a mejorar la velocidad de procesamiento. Véase también *caché*, *caché de la CPU*, *caché de segundo nivel*.

**Caché de segundo nivel (L2)** — Caché de memoria instalada en la tarjeta madre para ayudar a mejorar la velocidad de procesamiento. Es más lento que el caché de primer nivel pero más rápido que la memoria principal. Véase también *caché*, *caché de la CPU*, *caché de primer nivel*.

**Cambio durante el funcionamiento** — La capacidad de añadir o retirar dispositivos de una computadora mientras está funcionando y de que el sistema operativo reconozca el cambio automáticamente.

**Carácter** — Cualquier letra, número o símbolo que puede usarse en la computadora. Algunos son caracteres no imprimibles, como los saltos de párrafo en un programa procesador de textos. Cada carácter ocupa una *byte* de capacidad de almacenamiento de la computadora.

**Cargar** — (1) Enviar un archivo a otra computadora a través de un módem o una red. Véase también *descargar*. (2) Mover información desde un dispositivo de almacenamiento (como un disco duro) a la memoria, para su procesamiento.

**Carpeta** — También se denomina directorio. Recipiente para organizar los archivos que se guardan en un disco. Una carpeta se simboliza en pantalla mediante una imagen gráfica (un ícono) de una carpeta de archivos. Una carpeta puede contener archivos u otras carpetas.

**CD (Disco compacto)** — Un disco compacto individual. Véase también *CD-ROM*.

**CD-ROM (Disco compacto de sólo lectura)** — Forma de almacenamiento de gran capacidad que utiliza óptica láser en lugar de medios magnéticos para leer datos. Véase también *CD*. Compárese con *DVD-ROM*.

**Chip** — Es una pequeña pieza de silicio que contiene la lógica y los circuitos de la computadora que llevan a cabo el proceso y las funciones de memoria, entrada y salida de datos y/o funciones de control. Los chips van montados en placas con circuitos impresos.

**Compatibilidad** — El grado hasta el cual las computadoras, los programas o los dispositivos pueden funcionar juntos en armonía, utilizando los mismos comandos, formatos o lenguajes entre sí.

**Conector RJ45** — Conector de 8 hilos que se utiliza para conectar una computadora a una red.

**Configuración** — (1) La colección de componentes que conforman un solo sistema de cómputo. (2) La forma en la que las partes del sistema están dispuestas (es decir, configuradas).

**Contraseña** — Una cadena única de caracteres que un usuario escribe para verificar su identidad ante la computadora o la red.

**Controlador** — Dispositivo que controla la transferencia de datos desde una computadora a un dispositivo periférico y viceversa. Por ejemplo, las unidades de discos, los monitores, los teclados y las impresoras; todos éstos requieren de controladores.

**Controlador de dispositivo** — Un programa (denominado “controlador”) que hace posible que una computadora se comuniquen con un dispositivo.

**Copia de seguridad** — Copia de un archivo que normalmente se hace en un disco extraíble y que se guarda en caso de que el archivo original se pierda o dañe.

**Corriente alterna (CA)** — El tipo de energía que normalmente se suministra a los tomacorrientes de pared, residenciales y comerciales. La corriente alterna invierte su dirección a intervalos regulares. Compárese con *corriente continua (CC)*.

**Corriente continua (CC)** — El tipo de energía que normalmente se suministra mediante baterías. La corriente continua circula en una dirección. Compárese con *corriente alterna (CA)*.

**CPU** — Véase *unidad central de procesamiento (CPU)*.

**Cuadro de diálogo** — Una ventana en pantalla que el sistema operativo o un programa muestra para dar una instrucción o solicitar información al usuario.

**Cursor** — Es un símbolo que aparece en la pantalla (generalmente una línea vertical intermitente) que indica la posición donde aparecerán los caracteres cuando escriba datos.

**D**

**Descargar** — (1) En comunicaciones, este término se refiere a recibir un archivo de otra computadora a través de un módem o una red. (2) Enviar datos sobre las fuentes tipográficas de una computadora a una impresora. Véase también *cargar*.

**Deshabilitar** — Apagar una opción de la computadora. Véase también *habilitar*.

**Deslizar** — Deslice una ventana abierta hacia la izquierda o la derecha de la pantalla para mostrar la ventana siguiente o la ventana previa.

**Directorio** — Véase *carpeta*.

**Disco** — (1) Pieza de material circular y plana, diseñada para que pueda leerse y modificarse mediante la tecnología óptica (láser) y que se utiliza en la producción de discos ópticos, tales como los CD y DVD. Compárese con *disco* (2).

(2) Pieza plana y circular hecha de que pueda configurarse magnéticamente para guardar información en forma digital y que se utiliza en la producción de discos magnéticos, como las unidades de disco duro. Compárese con disco (1). Véase también *Unidad de disco duro*.

**Disco de arranque** — Véase *disco de sistema*.

**Disco duro** — Es un dispositivo de almacenamiento compuesto por uno o varios discos rígidos que pueden codificarse magnéticamente con datos. Los discos duros tienen una capacidad de almacenamiento de información mucho mayor que la de algunos medios externos y se usan para almacenar programas y datos a largo plazo. El disco duro primario (o único) de una computadora suele ser fijo, pero algunas computadoras tienen discos duros secundarios extraíbles.

**Disco extraíble** — Un disco que puede extraerse de una unidad de disco. Una unidad flash es un ejemplo de un disco extraíble.

**Disco no de sistema** — Un disco que se utiliza para almacenar programas y datos que no pueden usarse para iniciar la computadora. Compárese con *disco de sistema*.

**Discos Blu-ray Disc™ (BD-ROM)** — Un formato de discos con mayor capacidad de almacenamiento que los discos DVD que fue desarrollado no solo para permitir almacenar más datos, sino para hacer posible la grabación y reproducción de videos de alta definición (*High Definition* o HD).

**Dispositivo** — Un componente conectado a la computadora. Los dispositivos pueden ser de tipo externo (fuera de la caja de la computadora) o interno (dentro de la caja de la computadora). Algunos ejemplos de dispositivos son impresoras, unidades de discos y módems.

**Dispositivo de expansión** — Un dispositivo que se conecta a una computadora para expandir sus capacidades. Otros nombres que se le dan al dispositivo de expansión son puerto de expansión, puerto replicador, estación de puertos o adaptador de red.

**Dispositivo de señalización o apuntador** — Es cualquier dispositivo, como la superficie *touch pad* o un ratón, que permite al usuario desplazar el puntero.

**Dispositivo externo** — Véase *dispositivo*.

**Dispositivo interno** — Véase *dispositivo*.

**Documento** — Cualquier archivo creado con una aplicación y al cual, si se guarda en un disco, se le asigna un nombre con el cual se puede acceder a él posteriormente. Véase también *archivo*.

**DVD** — Un disco digital versátil (o de video) individual. Véase también *DVD-ROM*.

**DVD-ROM (Disco digital versátil [o de video] de memoria de sólo lectura)** — Un medio de almacenamiento de enorme capacidad que usa óptica láser para leer datos. Un DVD-ROM puede almacenar varias veces la información de un CD-ROM. Compárese con *CD-ROM*.

## E

**Emulación** — Técnica en la que un dispositivo o programa imita a otro dispositivo o programa.

**En línea** — Disponible a través de la computadora. En línea puede referirse a la información que se está leyendo desde la unidad de almacenamiento interna de su propia computadora, como documentación en línea o ayuda en línea o bien, a la información proveniente de otra empresa mediante una red de la compañía o Internet.

**Entrelazado** — Método para actualizar la pantalla de la computadora en el que sólo se actualizan las líneas alternas de píxeles. En los monitores entrelazados se requieren dos pasadas para crear la imagen completa de la pantalla. Compárese con *no entrelazado*.

**eSATA** — Un dispositivo externo que admite el cambio durante el funcionamiento y la transferencia rápida de datos. Muy útil para almacenar y transferir archivos grandes.

**Escritorio** — Tiene la misma apariencia y se comparte como el escritorio de Windows® en Windows® 7 y en versiones previas del sistema operativo Windows®.

**Extensión** — Véase *extensión de archivo*.

**Extensión de archivo** — Los tres caracteres que van al final del nombre de un archivo, después del punto. La extensión indica el tipo de archivo. Algunos ejemplos son .exe para los archivos de programa y .hlp para los de ayuda. Véase también *nombre de archivo*.

## F

**Formatear** — Preparar un disco vacío para usarlo con el sistema operativo de una computadora. El proceso de formateo crea una estructura tal en el disco que el sistema operativo pueda escribir información en él o leer la que contenga.

## H

**Habilitar** — Activar una opción de la computadora. Véase también *deshabilitar*.

**Hacer clic** — Presionar y soltar el botón principal del dispositivo apuntador sin mover el dispositivo. En el sistema operativo Windows®, esto se refiere al botón izquierdo del dispositivo apuntador, a menos que se indique de otra forma. Véase también *hacer doble clic*.

**Hacer doble clic** — Presionar y soltar dos veces en rápida sucesión el botón principal del dispositivo apuntador sin mover el dispositivo. En el sistema operativo Windows®, esto se refiere al botón izquierdo del dispositivo apuntador, a menos que se indique de otra forma.

**Hardware** — Los componentes físicos de un sistema de cómputo. Compárese con *software*.

**HDMI - Interfaz multimedia de alta definición (*High-Definition Multimedia Interface*)** —

Una interfaz que se utiliza para transmitir en formato digital señales de audio y video de alta calidad a través de un sólo cable, suministrando una calidad de imagen superior a la de una señal analógica.

**HDMI-CEC (HDMI Control de electrónica de consumo)** —

Usando esta función, un componente de A/V puede controlar a otro si está conectado con un cable HDMI. Véase también *HDMI*.

**Hibernar** —

Característica con la que cuentan muchas computadoras Toshiba que guarda en la unidad de almacenamiento interna el estado activo de su trabajo, incluidos todos los archivos y programas abiertos, cuando apaga la computadora. Al volver a encenderla, su trabajo regresa al mismo estado en que estaba cuando apagó la computadora. Véase también *Suspend*.

**Ícono** — Una pequeña imagen que aparece en la pantalla y que representa una función, un archivo o un programa.

**Inicio** — Iniciar la computadora. Este término se refiere al programa de arranque que carga e inicia el sistema operativo. Véase también *reiniciar*.

**Interfaz Digital para Instrumentos Musicales** — Véase *MIDI*.

**Internet** — La red descentralizada mundial de computadoras que brinda correo electrónico, la World Wide Web y otros servicios. Véase también *World Wide Web*.

**LAN (Red de área local)** — Un grupo de computadoras u otros dispositivos distribuidos sobre un área limitada y conectados por un enlace de comunicación que permite interacción entre ellos en una red.

**LED (Diodo emisor de luz)** — Una lámpara de estado sólido (*Solid State Lamp* o *SSL*) que usa como fuente de iluminación diodos emisores de luz (*Light Emitting Diodes* o *LEDs*), lo que garantiza una mayor duración y una emisión altamente eficiente. Se utilizan múltiples diodos simultáneamente, ya que la luz emitida por un solo diodo es pequeña comparada con la de las lámparas incandescentes o fluorescentes compactas.

**M**

**Memoria** — Generalmente, se refiere a la memoria principal de la computadora, donde los programas se ejecutan y los datos se procesan y almacenan temporalmente. La memoria puede ser volátil y almacenar datos temporalmente, como la memoria RAM, o puede ser no volátil y almacenar datos permanentemente, como la memoria ROM. La memoria principal de la computadora es la memoria RAM. Véase también *RAM*, *ROM*.

**Memoria de acceso aleatorio** — Véase *RAM*.

**Memoria de sólo lectura** — Véase *ROM*.

**Mensaje de sistema** — El símbolo que indica el lugar en que el usuario debe introducir algún comando. En el sistema operativo MS-DOS®, este símbolo generalmente aparece enseguida de la letra correspondiente a la unidad de disco en forma de signo de “mayor que”).

**Mensaje de sistema MS-DOS** — Véase *mensaje de sistema*.

**Método abreviado de teclado** — Una tecla o combinación de teclas que se utiliza para realizar una tarea, en lugar de utilizar un dispositivo apuntador, como lo es un ratón.

**Microprocesador** — Véase *unidad central de procesamiento (CPU)*.

**MIDI (Interfaz digital para instrumentos musicales)** — Un estándar para conectar instrumentos musicales, sintetizadores y computadoras. El estándar MIDI brinda una manera de traducir la música a una forma que las computadoras puedan usar y viceversa.

**Monitor RGB (Rojo, Verde, Azul)** — Un monitor que reproduce todos los colores mezclando diversas combinaciones de luz roja, verde y azul.

**Mosaico/Mosaicos** — Una lista de íconos cuadrados o rectangulares en la pantalla Inicio que representan aplicaciones a las que se puede acceder seleccionándolas.

**Multimedia** — Combinación de dos o más medios, como sonido, animación y video, en una presentación o programa de computación.

**N** **No entrelazado** — Método de actualización de la pantalla de la computadora en el que se actualizan todos los píxeles de todas las líneas cuando el haz de electrones incide en la pantalla barriéndola de lado a lado y de arriba a abajo. Compárese con *entrelazado*.

**Nombre de archivo** — Conjunto de caracteres que identifica de forma exclusiva un archivo dentro de una carpeta en particular. Consta de dos partes: el nombre en sí y la extensión del nombre del archivo. Véase también *extensión de archivo*.

**P** **Paleta** — Véase *paleta de colores*.

**Paleta de colores** — Un conjunto de colores especificados en el que se establecen los colores que pueden visualizarse en la pantalla en un momento en particular.

**Pantalla de cristal líquido (LCD)** — Pantalla que está formada por una sustancia líquida contenida entre dos paneles transparentes que actúan como electrodos. Cuando una corriente eléctrica pasa a través de los electrodos, las moléculas del líquido forman un dibujo cristalino que polariza la luz que pasa a través suyo. Un filtro colocado sobre los electrodos sólo permite el paso hacia la superficie de la pantalla a la luz no polarizada, creando así píxeles con luz y píxeles oscuros.

**Pantalla de matriz activa** — Una pantalla de cristal líquido (LCD) que consta de celdas de cristal líquido y que utiliza la tecnología de matriz activa. También conocida como “pantalla TFT”, en su forma más sencilla tiene un transistor de película delgada para cada celda. Este tipo de pantalla funciona bien con computadoras debido a su poca profundidad y alta calidad de colores. Las pantallas de matriz activa pueden verse desde más ángulos que la mayoría de las pantallas de matriz pasiva.

**Pantalla Inicio** — Muestra el nuevo estilo Metro del sistema operativo Windows®.

**Pantalla TFT** — Véase *pantalla de matriz activa*.

**Periférico** — Cualquier dispositivo, como una impresora o palanca para juegos, que está conectado a la computadora y controlado por la unidad central de procesamiento de la misma.

**Píxel** — Acrónimo de los términos en inglés “*picture element*” (elemento de imagen). El punto más pequeño que se puede producir en una pantalla o impresora.

**Plug and Play** — Normalmente se refiere a la capacidad de la computadora para configurarse a sí misma automáticamente a fin de poder funcionar con dispositivos periféricos. Cuando sus letras iniciales son mayúsculas, se refiere a la norma que, si es respetada por un fabricante de dispositivos, permite que una PC se configure a sí misma automáticamente de manera que pueda funcionar con el dispositivo.

**Predeterminado** — Los valores que los programas seleccionan cuando el usuario no especifica valores determinados.

**Prioridad de arranque (secuencia de inicialización)** — Es el orden en el que la computadora accede a sus unidades de almacenamiento internas para localizar los archivos de inicialización. En la secuencia de inicialización predeterminada, la computadora busca los archivos de inicialización en los medios externos antes de examinar la unidad de almacenamiento interna.

**Procesador** — Véase *unidad central de procesamiento (CPU)*.

**Programa** — Conjunto de instrucciones que una computadora puede ejecutar. Las clases generales de programas (también denominados “software”) son sistemas operativos, aplicaciones y utilidades. Véase también *sistema operativo, aplicación, utilidad*.

**Propiedades** — Los atributos de un objeto o dispositivo. Por ejemplo, las propiedades de un archivo incluyen el tipo, el tamaño y la fecha de creación del mismo.

**Puerto** — Un conector de la computadora en el que se enchufa un cable para conectarla a una red o un dispositivo periférico.

**Puntero** — Un ícono (generalmente una flecha) que se mueve en la pantalla a medida que usted desliza su dedo a través de la superficie *touch pad* o mueve un ratón. Se usa para señalar y seleccionar o activar elementos en la pantalla, tales como íconos, elementos de un menú y botones. La forma y la función del puntero varían dependiendo del programa que se esté usando y de lo que se esté haciendo.

## R

**RAM (Memoria de acceso aleatorio)** — Memoria volátil en la que se puede escribir y leer. Por “volátil” se entiende que la información en la memoria RAM desaparece cuando se apaga la computadora. Este es el tipo de memoria que se utiliza en la memoria principal de la computadora. Véase también *memoria*. Compárese con *ROM*.

**Red** — Conjunto de computadoras y dispositivos asociados y conectados entre sí mediante instalaciones de comunicaciones. Una red le permite compartir con otros usuarios datos y dispositivos periféricos, como impresoras, y también intercambiar correo electrónico.

**Red de área local** — Véase también *LAN*.

**Reiniciar** — Véase *iniciar, reinicio*.

**Reinicio** — Es sinónimo de reinicializar. Es reiniciar la computadora volviendo a cargar el sistema operativo, pero sin apagarla. Véase también *reiniciar*.

**Resolución** — Una medida de la nitidez de las imágenes que una impresora puede producir o una pantalla puede visualizar. En el caso de las impresoras, la resolución se expresa en puntos por pulgada (ppp o “dpi” en inglés). En el caso de pantallas, se expresa como el número de píxeles disponibles horizontal y verticalmente.

**ROM (Memoria de sólo lectura)** — Memoria no volátil en la que se puede leer, pero no escribir. Por “no volátil”, se entiende que la información en la memoria ROM permanece almacenada, independientemente de si la computadora está recibiendo energía. Este tipo de memoria se utiliza para almacenar el BIOS de la computadora, que son las instrucciones esenciales que la computadora lee al iniciarse. Véase también *BIOS, memoria*. Compárese con *RAM*.

## S

**Secure Digital (SD)** — Una tarjeta de memoria no volátil pequeña y portátil que se usa para almacenar y transferir datos entre productos digitales, brindando capacidades de cifrados para la seguridad de los contenidos.

**Seleccionar** — Resaltar o especificar de otra forma un elemento como texto, datos o gráficos con el objeto de efectuar alguna operación con dicho elemento.

**Sistema básico de entrada/salida (BIOS)** — Véase *BIOS*.

**Sistema operativo** — Conjunto de programas que controla el funcionamiento de la computadora. Windows Vista®, Windows® 7 y Windows 8 son ejemplos de sistemas operativos.

**Software** — Véase *programa*. Compárese con *hardware*.

**Suspender** — Característica de algunos sistemas operativos Windows® que le permite apagar la computadora sin salir de las aplicaciones que tenga abiertas y, al volver a encenderla, continuar con su trabajo desde donde lo dejó.

**T**

**Tabla de asignación de archivos (FAT)** — Es la parte de una unidad de almacenamiento donde se mantiene un registro de la ubicación de los archivos almacenados.

**Tarjeta madre** — La tarjeta principal de circuitos de la computadora. Contiene el procesador, la memoria y otros componentes primarios.

**Tarjeta PC** — Es una tarjeta de expansión del tamaño de una tarjeta de crédito diseñada para aumentar las capacidades de las computadoras. Las tarjetas PC proporcionan funciones tales como módems, fax/módems, unidades de disco duro, adaptadores de red, tarjetas de sonido o adaptadores SCSI.

**Tecla de función** — (1) Una función en la que determinadas teclas en combinación con la tecla Fn pueden fijar opciones del sistema o controlar parámetros del sistema, tales como el modo de ahorro de energía de la batería. (2) Una tecla o combinación de teclas que activa un programa que reside en la memoria.

**Teclas de función** — Las teclas identificadas con la nomenclatura F1 a F12, normalmente ubicadas en el teclado. Su función está determinada por el sistema operativo y/o los programas individuales.

**Tierra** — Un conductor al que están conectados todos los componentes de un circuito eléctrico. Tiene el potencial de cero (0) voltios, está conectado a tierra y es el punto de referencia para los voltajes del circuito.

**Tocar** — Para activar los elementos que aparecen en la pantalla como aplicaciones, íconos de configuración y botones en pantalla tocándolos con el dedo.

**U**

**Unidad central de procesamiento (CPU)** — Es el chip que cumple la función de “cerebro” de la computadora. Toma información de fuentes exteriores, como la que genera la memoria o el teclado, procesa dicha información y envía los resultados a otro dispositivo que la utiliza.

**Unidad de disco duro** — El dispositivo que lee y escribe información y programas en medios externos o discos duros. Esta unidad gira el disco a altas velocidades pasando por una o más cabezas de escritura/lectura.

**Unidad de discos ópticos** — Una unidad que lee los discos revestidos de plástico en los que se graba información digitalmente y usa un rayo láser para leer datos, música o videos.

**Unidad de estado sólido** — Un dispositivo de almacenamiento de datos que utiliza una memoria de estado sólido a diferencia de un disco duro (véase también *disco duro*). Las unidades de estado sólido almacenan una gran cantidad de información y se utilizan para almacenar programas y datos.

**Unidad flash USB** — Una tarjeta de memoria flash, pequeña y portátil, que se conecta a un puerto USB de la computadora y funciona como un disco duro portátil. Son más pequeñas y duran más que las unidades de disco duro externas porque no contienen piezas móviles internas, pero tiene una menor capacidad de almacenamiento Véase también *Bus serial universal (USB)*.

**Unidad lógica** — Es una parte del disco que el sistema operativo reconoce como una unidad de disco independiente. Las unidades lógicas de un sistema pueden ser distintas de sus correspondientes unidades físicas. Por ejemplo, un solo disco duro puede dividirse en dos o más unidades lógicas.

**Unidad multifuncional** — Una unidad de DVD que puede leer y escribir en medios CD y DVD.

**USB** — Véase *Bus serial universal (USB)*.

**Utilidad** — Programa de cómputo diseñado para ejecutar una operación con un fin muy específico o solucionar un problema en particular. Las utilidades a menudo están relacionadas con la administración del sistema de cómputo.

## V

**Velocidad de bus** — La velocidad a la que la unidad central de procesamiento (CPU) se comunica con las demás partes de la computadora.

**Velocidad de transmisión en baudios** — La velocidad a la que los dispositivos de comunicación, como una impresora o un módem, transmiten información. La velocidad en baudios es la cantidad de cambios de señal por segundo (y no necesariamente coincide con la de bits por segundo). Véase también *bits por segundo*. **W**

**W** **Web**—See *World Wide Web*.

**Wi-Fi**<sup>®</sup> — Una marca registrada de Wi-Fi Alliance que significa “fidelidad inalámbrica” (*Wireless Fidelity*). Es otro término que se da al protocolo de comunicaciones para permitir una conexión Ethernet usando componentes de comunicación inalámbricos.

**World Wide Web (www)** — Es la red mundial de sitios web que están enlazados por Internet. Un usuario de la Web puede pasar de un sitio a otro independientemente del lugar donde se encuentre la computadora. Véase también *Internet*.

# Índice

---

## A

- acceso
  - red 119
- accesorios Toshiba
  - memoria 49
- accesos de Windows® 114
  - buscar 114
- accesos de Windows®
  - compartir 114
  - configuración 114
  - dispositivos 114
  - inicio 114
- adaptador de CA 42
- adición
  - dispositivos externos opcionales 49
  - memoria
    - verificación del total de memoria 58
    - memoria (opcional) 49
- administración de energía 96
  - rendimiento óptimo 96
- administrador de dispositivos
  - solucionar un problema 147
- agujero de expulsión manual
  - unidad de discos ópticos 90
- ajuste
  - configuraciones de touch pad 73
- alimentación
  - cable 44
  - conexión del cable al adaptador CA 43
  - conexión del cable de CA al adaptador 178
- alimentación de CA 96
- apagar
  - apagar 47
  - computadora 47, 48, 49, 51, 148
  - ícono 47, 48, 49, 51, 148
- aplicación
  - iniciar 85
- aplicación, iniciar desde la pantalla Inicio 85
- aplicaciones
  - iniciar desde la pantalla Inicio 85
- archivos
  - guardar 86

hacer copias de seguridad 81, 86  
área de Notificación 117  
audífonos  
uso de 120

**B**

barra de tareas 116  
batería 94, 95  
luz indicadora de la carga 44  
administración de energía 96  
cambio 105  
capacidad máxima 95  
carga 44, 96, 97  
carga del reloj de tiempo real  
(RTC) 98  
carga está baja 101  
cargador 96, 97  
comprobación de carga 44  
configuración de notificaciones  
101  
conservación de la carga 102  
control de carga 99  
cuidado 109  
cuidado de 108  
desecho 110  
determinación de la energía  
restante 100  
extracción 106  
instalación 105, 107  
luz 100  
mantenimiento 109  
memoria RTC 96  
opciones de energía 101  
precauciones de seguridad 109  
reloj de tiempo real (RTC) 96  
tiempo de carga 96, 97  
tiempo de recarga 95  
botón  
botón pista anterior 90  
botones para aumentar/disminuir  
el volumen 90

expulsión, unidad de discos  
ópticos 89  
pista siguiente 90  
reproducir/pausar 90  
Silenciar 90  
botón de expulsión  
unidad de discos ópticos 89  
botones  
control de medios 90  
botones de control de medios  
botón pista anterior 90  
botón Pista siguiente 90  
botón reproducir/pausar 90  
botones para aumentar/disminuir  
el volumen 90  
Silenciar 90  
uso 90

**C**

cámara web  
uso 121  
cambio  
batería 105  
candado  
computadora, uso  
candado para computadora  
79  
candado para computadora 79  
carga de la batería 44  
computadora 94  
cuidado de 78  
desecho 110  
instalación 41  
limpieza 78  
precauciones ambientales 32  
precauciones medioambientales  
111  
traslado 78  
comunicaciones  
configuración 118  
conexión  
adaptador de CA 42

- cable de alimentación 44
  - cable del adaptador de CA al
    - conector de entrada de corriente continua (DC-IN) 43
  - de la computadora a una red 119
  - dispositivo externo 74
  - fuelle 43
  - monitor 76
  - televisor o dispositivo de visualización externo
    - compatible con HDMI™ 75
  - conexión en red
    - conectar la computadora 119
    - inalámbrica 118
  - conexión en red inalámbrica 118
  - configuración
    - notificaciones de carga de batería baja 101
    - personalizar la configuración de la computadora 77
    - salida de pantalla 76
  - Configuración BIOS
    - consulte Configuración del sistema
  - configuración de salida de pantalla 76
  - configuración del sistema 130
  - configuración inicial
    - uso de la computadora por primera vez 45
  - configurar
    - comunicaciones 118
  - consejos para viajar 111
  - contraseña 126
    - contraseña de encendido 126
    - contraseña de supervisor 126
    - contraseña de usuario 126
    - contraseña instantánea 126
    - eliminación de contraseña de usuario 129
    - eliminación de una contraseña de supervisor 128
    - establecimiento 126
    - establecimiento de una de usuario 128
    - supervisión
      - establecimiento 126
    - utilidad 126
  - contraseña de supervisor 126
  - contraseña de supervisor, eliminación 128
  - contraseña de usuario, eliminación 129
  - contraseña de usuario, establecimiento 128
  - control de carga de la batería 99
  - creador de medios de recuperación 137
  - cuidado de la batería 108
  - cuidado de la computadora 78
- D**
- datos/copias de seguridad de todo el sistema
    - solución de problemas 167
  - desecho de baterías gastadas 110
  - desecho de la computadora 110
  - dirección de
    - salida de pantalla 76
  - disco óptico
    - con la computadora apagada 93
    - extracción con computadora encendida 92
    - función Ejecución automática 91
    - grabación de medios ópticos 92
    - inserción 91
    - manejo 91
    - posicionamiento 91
    - reproducción de medios ópticos 91
  - discos Blu-ray Disc™
    - uso 88
  - discos DVD

- extracción con computadora encendida 92
- extracción de un disco con la computadora apagada 93
- uso 87
- discos ópticos
  - solución de problemas 156
- dispositivo de visualización externo
  - puerto de salida HDMI™ 75
- dispositivos de visualización externos 75
- dispositivos externos opcionales
  - adición 49
- documentación 31
- duración 95
- E**
- eco Utility® 125
- el sistema operativo Windows® no funciona
  - solución de problemas 142
- energía
  - funciones de ahorro de energía 94
- ENERGY STAR® 27
- escritorio 115
  - características principales 114, 115
  - creación de un ícono nuevo 116
  - íconos 115
  - papelera de reciclaje 116
- establecimiento 126
- estación de servicio 137
- exploración
  - escritorio 115
  - Pantalla Inicio 113
- exploración del 115
- expulsión, unidad de discos ópticos 90
- extracción
  - batería de la computadora 106
  - disco óptico con computadora encendida 92
  - módulo de memoria 57
  - un disco con la computadora apagada 93
- F**
- función Reactivar por USB no funciona 170
- funciones de audio 119
- G**
- garantía
  - garantía limitada estándar 31
- grabación de sonidos 119
- guardar archivos 86
- H**
- habilitación
  - deshabilitación 74
- habilitar/deshabilitar touch pad 176
- hábitos de cómputo
  - solución de problemas 163
- hacer copias de seguridad de los archivos 81, 86
- I**
- ícono
  - apagar 47, 48, 49, 51, 148
  - escritorio 115
  - papelera de reciclaje 116
  - seguridad 29
  - traslado al escritorio 116
- ícono de papelera de reciclaje 116
- impresora
  - solución de problemas 159
- inactividad y carga USB no se puede usar 169
- iniciar aplicación desde la pantalla Inicio 85
- iniciar una aplicación 85
- inicio avanzado 143
- instalación
  - adaptador de CA 42
  - adición de memoria (opcional) 49
  - batería 105
  - computadora 41

- módulo de memoria 50
- módulos de memoria 49
- software 46
- una batería cargada 107
- instalador de aplicaciones de TOSHIBA 137

## L

- la computadora no enciende
  - solución de problemas 140
- lector de tarjetas de memoria
  - extracción de medios de memoria 122
  - inserción de medios de memoria 122
  - uso 121
- LED
  - luces indicadoras del sistema 100
    - luz de la batería 44
    - luz de la cámara web 121
    - luz del adaptador de CA 99
- licencias 19
- limpieza de la computadora 78
- luces indicadoras del sistema
  - LED 44, 99, 100, 121
  - luces LED 44
  - luz de alimentación de CA 42
  - luz de unidad en uso 89
- luces LED
  - luces indicadoras del sistema
    - luces de alimentación de CA 44
    - luz de alimentación de CA 42
- luz de alimentación de CA 42
- luz de encendido/apagado 100
- luz de la batería 100

## M

- mantenimiento de la batería 109
- medios ópticos
  - grabación 92
- memoria

- adición (opcional) 49
- retirar la cubierta de la ranura del módulo de memoria 52
- verificación del total de memoria 58

- menú Inicio
  - solución de problemas 143
- micrófono
  - uso 119
- modo de Suspensión 48
- módulo de memoria
  - extracción 57
  - instalación 50
  - inserción en la toma 54
- monitor
  - conexión 76
- monitor externo
  - solución de problemas 151
- mosaicos
  - pantalla Inicio 115

## N

- navegación de la pantalla táctil 83
- notificaciones 117

## O

- opciones de Inicio avanzado 144

## P

- pantalla
  - solución de problemas 152
- pantalla externa, ajuste 77
- pantalla Inicio
  - exploración de la 113
- pantalla, externa
  - ajuste 77
- parlantes
  - uso de externos 120
- personalización
  - configuración de la computadora 77
- plan de energía eco 104
- planes de energía

- selección de opciones de plan de energía 103
- precauciones
  - seguridad 38
- precauciones de seguridad
  - batería 109
- propiedades del mouse 85
- proyector
  - conexión 76
- proyector de video
  - ajuste de la pantalla 77
- puerto
  - HDMI™ 75
- puntos de restauración
  - solución de problemas 165

**R**

- recuperación 63
  - creación de medios de recuperación 60
  - instalación de controladores y aplicaciones 69
  - restablecer tu PC 67
  - unidad de almacenamiento interna 59
- recursos en línea
  - Toshiba 93
- red
  - acceso 119
- redes inalámbricas
  - solución de problemas 160
- registro de la computadora 46
- reiniciar la computadora 47
- reloj de tiempo real (RTC)
  - batería 96
- reproductor de discos DVD o Blu-ray Disc™
  - solución de problemas 162
- restablecer la computadora 144
- restauración usando medios de recuperación 63
- restaurar

- restaurar la computadora 64
- restaurar la computadora con datos de usuario 64
- retirar
  - cubierta de la ranura del módulo de memoria 52

**S**

- seguridad
  - computadora 111
  - desecho de baterías 110
  - desecho de la computadora 110
  - íconos 29
  - precauciones 38
- selección
  - cables de video 75
  - del lugar de trabajo 32
  - lugar de trabajo 32
  - opciones de plan de energía 103
- sistema operativo Windows®
  - escritorio 115, 123
- sitios web 170
- sitios web, Toshiba 172
- solución de problemas 151
  - administrador de dispositivos 147
  - alimentación y baterías 149
  - archivos de datos corruptos o dañados 155
  - botón de expulsión 156
  - botón de expulsión en la pantalla 156
  - buenos hábitos de cómputo 163
  - comprobación de errores 153
  - conexión a Internet lenta 145
  - contactar a Toshiba 170
  - contacto con Toshiba 170
  - contenido en línea, disco Blu-ray Disc™ 157
  - contenido HD, disco Blu-ray Disc™ 157
  - control de propiedades de dispositivos 147

- datos/copias de seguridad de todo el sistema 167
- el sistema operativo Windows®
  - no funciona 142
- faltan archivos/no se puede acceder a la unidad 153
- función Reactivar por USB
  - no funciona 170
- impresora 159
- inactividad y carga USB
  - no se puede usar 169
- instalar hardware o software 167
- la computadora no enciende 140
- la luz de alimentación de CA está parpadeando 141
- la luz de la batería está parpadeando 142
- mensaje de error de pantalla 152
- mensaje de error, advertencia de fallo al reanudar 141
- monitor externo 151
- no encuentra la dirección URL 146
- no se encuentra sitio con marcador 146
- no se pueden ejecutar programas 155
- opciones de Inicio 143
- pantalla no se ve bien/parpadea 152
- problemas al ejecutar discos 156
- problemas con la pantalla externa 152
- problemas de la pantalla
  - pantalla en blanco 151
- problemas de los módulos de memoria 148
- puntos de restauración 165
- redes inalámbricas 160
- reproductor de discos DVD o Blu-ray Disc™ 162
- sistema de sonido 159
  - sonido alto y agudo 159
  - sonido, Blu-ray Disc™ 157
  - teclado 151
  - teclado externo 151
  - unidad de disco duro lenta 155
  - unidad de discos ópticos 155
- sonido
  - grabación 119
- sugerencias
  - para utilizar la computadora 80
  - sugerencias para utilizar la computadora 80
- T**
- tecla de función 136
- tecla de función de TOSHIBA
  - acercamiento 177
  - alejamiento 177
- tecla Windows® 83
- teclado
  - solución de problemas 151
  - teclas de función 83
  - teclas especiales de Windows® 83
  - uso 81
- teclas
  - teclas de función 83
- teclas de función 83, 176
  - archivo de ayuda 174
  - botones de medios 176
  - brillo de la pantalla 174
  - deshabilitación o habilitación de dispositivos inalámbricos 177
  - salida (conmutador de pantalla) 175
  - silenciador de volumen 177
  - teclas de función del teclado 177
  - zoom (Resolución de pantalla) 177
- teclas de Función de TOSHIBA
  - funciones 173

## televisor

- ajuste de la pantalla 77

tienda de Windows® 118

## Toshiba

- recursos en línea 93

- registro de la computadora

  - sitio web de Toshiba 46

- sitios web en la Internet 172

touch pad 74

- uso 70

traslado de la computadora 78

**U**

unidad de almacenamiento interna

- recuperación 59

unidad de discos ópticos

- agujero de expulsión manual 90

- botón de expulsión 89

- componentes 89

- extracción de un disco 92, 93

- grabación de medios ópticos 92

- inserción de un disco óptico 91

- luz de unidad en uso 89

- manejo de discos ópticos 91

- reproducción de medios ópticos

  - 91

- solución de problemas 155

- uso 87, 89

uso

- cámara web 121

- discos DVD 87

- lector de tarjetas de memoria 121

- plan de energía eco 104

- touch pad 70

- unidad de discos ópticos 87

uso de

- un micrófono 119

uso de la computadora con

- alimentación de la batería 94

uso del teclado 81

utilidades 124

utilidades de inactividad 131

**V**

ventilación adecuada

- ventilador de enfriamiento 40

ventilador de enfriamiento

- ventilación adecuada 40

**W**

Wi-Fi®

- conexión en red inalámbrica 118