

## Web Camera

CNE-CWC3N  
Quick Guide v 1.2

### Package Contents

**360° Rotating**

**№1**

### Overview Device

1. Snapshot button
2. Lens
3. Microphone
4. Flexible clip/base

**№2**

### Connecting

**Driver & Full manual**  
<http://canyon.eu/drivers-and-manuals/>

**№3**

### Clamping

**№4**



All other products names and trademarks are property of their respective owners  
Více informací na [www.canyon.eu/certificates](http://www.canyon.eu/certificates)  
**www.canyon.eu**

Продуктът е в съответствие с изискванията на Директива 2015/863/EC (or other)  
Всички декларации може да изтеглите от уеб сайт <https://canyon.bg/certifikati/> или <http://canyon.eu/certificates>, търсейки по модела на устройството.

# EN

- Features:**
- **Sensor Resolution:** 1 Mpixel (Up to 12.0 megapixels)
  - **Maximum Video Resolution:** 1280x720
  - **Maximum Frame Capture Rate:** 30 fps (1280x720)
  - **Interface:** USB 2.0
  - **360° Rotary View**
  - **HD 720P**
  - **Sensitive microphone**
  - **Installation:** Desktop/Monitor, multi-functional clip

User manual. Webcam 1 megapixels

Package contents	Device Overview (Diagram # 2)	Connection (scheme # 3)
Web Camera User Manual	1. Camera button 2. Lens 3. Microphone 4. Flexible clip / base	Connect the webcam cable to the USB port of a personal computer / laptop / all-in-one  After turning on the computer and installing the standard drivers for the operating system - the webcam is ready to use.  Drivers and complete instruction manual: <b><a href="https://canyon.eu/drivers-and-manuals/">https://canyon.eu/drivers-and-manuals/</a></b>

### Troubleshooting

Problem	Solution
Problem using webcam with Skype	Check for updates and make sure you are using the latest version of Skype.  Make sure that the microphone option in the Audio options window and the Webcam option in the Video options window are set to USB Video Device (for Windows XP) or HP Webcam (for Windows Vista or Windows 7)
When Skype starts, a blank screen appears	After making a call, make sure that the Video option is set to USB Video Device (for Windows XP) or HP Webcam 3100 (for Windows Vista or Windows 7)

Webcam microphone does not work with Skype	From the Skype menu bar, select 'Calls - Sound settings'  For the microphone option make sure the USB Video Device (for Windows XP) or HP Webcam (for Windows Vista or Windows 7) is selected.  Increase the volume level by moving the Microphone Volume slider towards loud  Click the Save button.  Make the call again.
Several USB Video Device option are available in the list. Which ones to choose?	Several video devices are connected to the computer. Choose each device in turn and check the camera's performance. If the webcam is working, then you have selected the correct device in the list.



- SAFETY INSTRUCTIONS**  
Read carefully and follow all instructions before using this product.
1. Do not expose the mouse to excessive moisture, water or dust. Do not install in rooms with high humidity and dust level.
  2. Do not expose the mouse to heat: do not place it close to heating appliances, and do not expose it to direct sun rays.
  3. The product shall be connected to the power supply source of the type indicated in the operation manual only.
  4. Never spray liquid detergents. Use only dry clothes for device cleaning.

### WARNING

It is forbidden to dismantle the device. Attempt to repair this device is not recommended and leads to cancellation of the warranty.

If the actions from the above list do not contribute to problem solving, please contact the support team at Canyon: **<http://canyon.eu/ask-your-question>**

### WARRANTY

The warranty period starts from the day of the product purchase from Canyon authorized Seller. The date of purchase is the date specified on your sales receipt or on the waybill. During the warranty period, repair, replacement or refund for the purchase shall be performed at the discretion of Canyon. In order to obtain warranty service, the goods must be returned to the Seller at the place of purchase together with proof of purchase (receipt or bill of lading). 2 years warranty from the date of purchase by the consumer. The service life is 2 years. Additional information about the use and warranty is available at **<https://canyon.eu/warranty-terms/>**

**Manufacturer:** Asbisc Enterprises PLC, 43, Kolonakiou Street, Diamond Court 4103 Ayios Athanasios **<http://canyon.eu>**

# CZ

- Vlastnosti:**
- Rozlišení senzoru:** 1 Mpixel (až do 12.0 megapixelů)
  - Maximální video rozlišení:** 1280\*720
  - Maximální přenosová rychlost:** 30 fps (1280\*720)
  - Rozhraní:** USB 2.0
  - 360° otočný pivoť**
  - HD 720P**
  - citlivý mikrofon**
  - Instalace:** Desktop/Monitor, multifunkční klip

Uživatelský manuál. Webcam 1 megapixelů

Balení obsahuje	Přehled zařízení (obr.2)	připojení (obr.3)
Web kamera Uživatelská příručka	1. tlačítko kamery 2. čočka 3. mikrofon 4. klip/úchyt	Připojte web kameru pomocí kabelu do USB portu počítače/ notebook/ zařízení all-in-one  Po spuštění počítače a instalaci operačního systému a základních ovladačů je web kamera připravena pracovat.  Ovladače a kompletní manuál je k dispozici na <b><a href="https://czech.canyon.eu/ovladace-a-prirucky/">https://czech.canyon.eu/ovladace-a-prirucky/</a></b>

### Řešení problémů

Problém	Řešení
Problém při používání kamery se Skype	Klikněte na updaty a ujistěte se, že používáte nejnovější verzi Skype.  Ujistěte se, že v nastavení mikrofonu, audia a videa je vybráno USB Video Device (pro Windows XP) nebo HP Webcam (pro Windows Vista or Windows 7)
Po spuštění skypu se objeví prázdná obrazovka	Po ukončení hovoru se ujistěte, že je u Video nastavení vybráno USB Video Device (pro Windows XP) nebo HP Webcam 3100 (for Windows Vista or Windows 7)

Mikrofon webkamery nefunguje při práci se Skype	V menu na liště na Skype vyberte "volání – zvukové nastavení" a pro mikrofon vyberte USB Video Device (pro Windows XP) nebo HP Webcam (pro Windows Vista nebo Windows 7)  Zvyšte úroveň hlasitosti posunutím jezdc Hlasitost mikrofonu směrem k "hlasitěji".  Klikněte na tlačítko Uložit.  Znovu zavolejte.
Je k dispozici několik USB Video zařízení – které vybrat?	K počítači je připojeno více video zařízení – zkuste postupně všechna a vyzkoušejte fungování web kamery. Pokud začne web kamera fungovat, vybrali jste správnou volbu.



- BEZPEČNOSTNÍ INSTRUKCE**  
Před použitím tohoto výrobku si pozorně přečtěte návod a dodržujte všechny pokyny.
1. Nevystavujte myš nadměrné vlhkosti, vodě nebo prachu. Neinstalujte v místnostech s vysokou vlhkostí a prašností.
  2. Nevystavujte myš teplu: neumísťujte ho do blízkosti topných zařízení a nevystavujte ho přímému slunečnímu záření.
  3. Výrobek musí být připojen ke zdroji napájení uvedeného v návodu.
  4. Nikdy na přístroj nestříkejte tekuté čisticí prostředky. Přístroj čistěte pouze suchým hadříkem.

### VAROVÁNÍ

Zařízení je zakázáno demontovat. Pokus o opravu tohoto zařízení se nedoporučuje a vede ke ztrátě záruky.

V případě, že výše zmíněné rady nepřispějí k řešení problémů, kontaktujte tým podpory na stránkách CANYON **<http://canyon.eu/ask-your-question>**

### ZÁRUKA

Záruční doma začíná dnem nákupu produktu od CANYON autorizovaného prodejce. Datum nákupu je datum uvedený na prodejním dokladu nebo na dodacím listu. Záruční doba, oprava, výměna nebo náhrada za nákup se řídí dle pravidel společnosti CANYON. Pro reklamaci produktu je potřeba vrátit zboží s dokladem o nákupu (doklad o nákupu nebo dodací list). Záruka je 2 roky od data zakoupení. Další informace o použití a záruce naleznete na adrese **<http://canyon.eu/warranty-terms>**

**Výrobce:** Asbisc Enterprises PLC, 43, Kolonakiou Street, Diamond Court 4103 Ayios Athanasios **<http://canyon.eu>**

# RU

**Технические характеристики:**  
**Разрешение:** 1 МПикс. (до 12.0 МПикс.)  
**Максимальное разрешении съемки видео:** 1280x720  
**Максимальная частота захвата кадров:** 30 кадров в секунду (1280x720)  
**Интерфейс:** USB 2.0  
**Обзор** 360 градусов  
**Автоматическое** распознавание лиц  
**HD 720P**  
**Чувствительный** микрофон  
**Способ установки:** Десктоп/Монитор, многофункциональный зажим  
**Совместима** с большинством самых популярных систем голосовой и видеосвязи через Интернет

# UA

**Характеристики:**  
**Роздільна здатність:** 1 Мп (до 12.0 Мп)  
**Максимальна роздільна здатність відео:** 1280\*720  
**Максимальна швидкість зйомки:** 30 кадрів/с (1280\*720)  
**Інтерфейс підключення:** USB 2.0  
**Огляд 360**  
**Автоматичне розпізнавання облич**  
**HD 720P**  
**Чутливий мікрофон**  
**Тип розташування/кріплення:** настільний/прищіпка

Комплектация	Обзор устройства (схема №2)	Подключение (схема №3)
Вэб камера Руководство пользователя	1. Кнопка съемки 2. Объектив 3. Микрофон 4. Гибкий зажим/основание	Подключите кабель Вэб камеры к USB-порту персонального компьютера / ноутбука / моноблока  После включения компьютера и установки Операционной системой стандартных драйверов – Вэб камера готова к работе.  Драйверы и полное руководство по эксплуатации: <b>http://canyon.ru/drajvery-i-rukovodstva/</b>

## Содержание

Комплектація	Обзор устройства (схема #2)	Підключення (схема #3)
Веб-камера Керівництво користувача	1. Кнопка зйомки 2. Об'єктив 3. Мікрофон 4. Гнучкий затискач/підставка	Підключіть кабель, який виходить із веб-камери до вільного USB-порту персонального комп'ютера/ноутбука/ моноблоку  Після увімкнення комп'ютера і встановлення Оперційної системою стандартних драйверів - веб камера готова до роботи.  Драйвери і повне керівництво по експлуатації: <b>https://canyon.ua/draivery-instruktsii/</b>

Проблема	Решение
Проблема при использовании веб-камеры со Skype	Проверьте наличие обновлений и убедитесь, что вы используете последнюю версию Skype.  Убедитесь, что для параметра микрофона в окне <b>Параметры звука</b> и параметра веб-камеры в окне <b>Параметры видео</b> установлено значение <b>Видеоустройство USB</b> (для ОС Windows XP) или <b>HP Webcam</b> (для ОС Windows Vista или Windows 7)
При запуске Skype отображается пустой экран	После совершения вызова убедитесь, что в качестве видеоустройства выбрано <b>Видеоустройство USB</b> (ОС Windows XP) или <b>HP Webcam 3100</b> (в ОС Windows Vista или Windows 7)

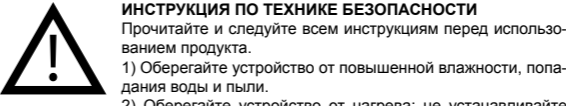
## Содержание

Проблема	Вирішення
Проблема при використанні веб-камери під час використання Skype	Перевірте наявність оновлень і переконайтеся, що ви використовуєте останню версію Skype.  Переконайтеся, що для параметра мікрофона у вікні <b>Параметри звуку</b> та параметра веб-камери у вікні <b>Параметри відео</b> встановлено значення <b>Відеопрістрій USB</b> (для ОС Windows XP) або <b>HP Webcam</b> (для ОС Windows Vista або Windows 7)
При запуску Skype відображається порожній екран	Після здійснення дзвінка переконайтеся, що в якості відеопристрою вибрано <b>Відеопрістрій USB</b> (ОС Windows XP) або <b>HP Webcam 3100</b> (в ОС Windows Vista або Windows 7)

<p>Микрофон веб-камеры не работает со Skype</p>	<p>На панели меню Skype выберите <b>Звонки&gt;Настройки звука</b>.</p> <p>Убедитесь, что в качестве микрофона выбрано <b>Видеоустройство USB</b> (для ОС Windows XP) или <b>HP Webcam</b> (для ОС Windows Vista или Windows 7)</p> <p>Передвиньте бегунок <b>Громкость микрофона</b> в сторону <b>Громко</b>, что бы увеличить уровень громкости.</p> <p>Нажмите кнопку <b>Сохранить</b>.</p> <p>Совершите вызов повторно.</p>
<p>В списке доступно несколько устройств USB Video Device. Какие из них выбрать?</p>	<p>К компьютеру подключено несколько видеоустройств. Выберите по очереди каждое из устройств и проверяйте работоспособность камеры. Если веб-камера заработала, значит вы выбрали нужное устройство в списке.</p>

## Содержание

<p>Микрофон веб-камери не працює зі Skype</p>	<p>На панелі меню Skype виберіть <b>Дзвінки - Налаштування звуку</b>.</p> <p>Переконайтеся, що в якості мікрофона вибрано <b>Відеопрістрій USB</b> (для ОС Windows XP) або <b>HP Webcam</b> (для ОС Windows Vista або Windows 7)</p> <p>Для збільшення гучності перетягніть повзунок у пункті <b>Гучність мікрофона</b> до необхідного рівня.</p> <p>Натисніть кнопку <b>Зберегти</b>.</p> <p>Зателефонуйте повторно.</p>
<p>У списку доступно кілька пристроїв USB Video Device. Який із них вибрати?</p>	<p>До комп'ютера підк'лючено кілька відеопрістроїв. Вибирайте по черзі кожен з пристроїв, поки веб-камера не запрацює.</p>

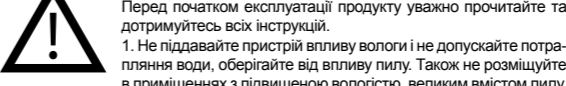


**ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**  
Прочитайте и следуйте всем инструкциям перед использованием продукта.  
1) Оберегайте устройство от повышенной влажности, попадания воды и пыли.  
2) Оберегайте устройство от нагрева: не устанавливайте его рядом с нагревательными приборами и не подвергайте воздействию прямых солнечных лучей.  
3) Продукт должен быть подключен к источнику питания только того типа, который описан в инструкции по эксплуатации.  
4) Никогда не распыляйте жидкие чистящие средства. Очищайте устройство только сухой тканью.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ**  
Запрещается снимать корпус устройства. Попытка отремонтировать данный прибор не рекомендуется и ведет к потере гарантии.

Если у вас есть необходимость задать вопрос, пожалуйста, обратитесь к службе поддержки на сайте Canyon: **http://canyon.ru/zadajte-svoj-vopros**

## Содержание



**ІНСТРУКЦІЯ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ**  
Перед початком експлуатації продукту уважно прочитайте та дотримуйтесь всіх інструкцій.  
1. Не піддавайте пристрій впливу вологи і не допускайте потрапляння води, оберігайте від впливу пилу. Також не розміщуйте в приміщеннях з підвищеною вологістю, великим вмістом пилу.  
2. Не піддавайте впливу високих температур: не ставте поблизу опалювальних приладів і не піддавайте впливу прямих сонячних променів.  
3. Пристрій повинен бути підключений до джерела живлення тільки того типу, який зазначений в інструкції по експлуатації.  
4. Ніколи не розпилюйте рідкі засоби для чищення. Очищуйте пристрій лише сухою тканиною

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

Забороняється розбирати пристрій. Також не рекомендується проводити самостійний ремонт даного пристрою. В іншому випадку це призведе до втрати гарантії.

Якщо дії із вищезазначеного списку не допомагають, звертайтеся в службу підтримки на веб-сайті Canyon: **https://canyon.ua/tech-support-ua/**

**ГАРАНТИЙНІ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Гарантийний термін починається со дня покупки товару у авторизованого Продавця Canyon. За дату покупки приймається дата, зазначена на вашому товарному чеку или же на транспортній накладній. В течение гарантийного периода ремонт, замена либо возврат средств за покупку производится на усмотрение Canyon. Для предоставления гарантийного обслуживания товар должен быть возвращен Продавцу на место покупки вместе с доказательством покупки (чек или транспортная накладная). Гарантия 2 года с момента приобретения товара потребителем. Срок службы 2 года. Дополнительная информация об использовании и гарантии доступна на сайте **http://canyon.ru/usloviya-garantii/**

**Производитель:** Asbisc Enterprises PLC, Кипр, Лимассол 4103, Даймонд Корт, ул. Колонакиу 43, Агиос Атанасиос.

**Импортер в Российской Федерации:** ООО "АСБИС", 129515, г. Москва, ул. Академика Королева, дом 13, стр. 1, тел. +7 495 775 06 41.

## Содержание

**ГАРАНТИЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ**  
Гарантийний термін починається з дати покупки товару у авторизованого Продавця CANYON. За дату покупки приймається дата, зазначена на Вашому товарному чеку, або на транспортній накладній. Протягом гарантійного періоду ремонт, заміна або повернення коштів за покупку проводиться на розсуд CANYON. Для надання гарантійного обслуговування товар повинен бути повернутий Продавцю на місце покупки разом із підтвердженням покупки (чек або накладна). Гарантія 2 роки з моменту придбання товару споживачем. Термін служби 2 роки. Додаткова інформація про використання та гарантію доступна на сайті **https://canyon.ua/garantiyni-umovy**

Виробник: Asbisc Enterprises PLC, Кіпр, Лімасол 4103, Даймонд Корт, вул. Колонакі 43, Агіос Атанасіос **http://canyon.eu**

Імпортер в Україні: ТОВ ПІІ «АСБІС-УКРАЇНА», 03061, м. Київ, вул. Газова, будинок 30, тел. +38 044 455 44 11 **https://canyon.ua**