

subsea 7

Objetivo

- Reducir los costes de telecomunicaciones y aumentar la productividad global

Enfoque

- Migrar a Microsoft Skype Empresarial a nivel global y simplificar las comunicaciones

Las TI importan

- Gestión simplificada migrando 45 Cisco Call Managers a cuatro grupos de Skype Empresarial
- Se ha implementado una estrategia de centro de datos distribuido para mejorar la fiabilidad y la redundancia
- Se ha implementado una solución de comunicaciones unificadas que optimiza las operaciones

La empresa importa

- Ahorro estimado en llamadas el primer año del 50 %
- Reducción de los costes de conferencias en un 80 %
- Mayor productividad en todo el mundo al simplificar las comunicaciones y la colaboración

Subsea 7 reduce los costes realizando una migración global a Microsoft Skype Empresarial

Los servicios HPE Technology Consulting construyen una infraestructura de comunicaciones unificadas



Subsea 7 ha trabajado con Hewlett Packard Enterprise (HPE) para diseñar e implementar una solución de comunicaciones unificadas basada en Microsoft Skype Empresarial que admite más de 6500 usuarios en todo el mundo.

Un líder global en ingeniería, construcción y servicios submarinos y de superficie

Subsea 7 es uno de los subcontratistas líderes a nivel mundial en ingeniería, construcción y servicios submarinos y de superficie del sector de la energía offshore. Proporciona soluciones técnicas para permitir la entrega de proyectos complejos a cualquier profundidad y sin importar la dificultad del entorno.

La empresa contaba con una sola infraestructura de centro de datos para alojar Microsoft Skype Empresarial (anteriormente, Microsoft Lync) sin funcionalidad de voz empresarial. Esta plataforma se utilizaba por los empleados de todo el mundo, y no contaba con una solución de recuperación en caso de desastre. HPE proporcionó a Subsea 7 una solución completa para transformar su enfoque de comunicaciones en uno más gestionable, rentable y fiable.

"HPE nos ha ayudado a reducir los costes operativos al tiempo que ha aumentado la conectividad del lugar de trabajo. Los asesores de HPE diseñaron un enfoque de centro de datos distribuido fiable y migraron correctamente Subsea 7 a Microsoft Skype Empresarial en más de 25 ubicaciones de todo el mundo".

– Adele Leport, directora de compromiso y operaciones de TI, Subsea 7

Los asesores de HPE diseñaron e implementaron una sólida solución de comunicaciones unificada con recuperación de datos de alta disponibilidad actualizando a Microsoft Skype Empresarial a nivel global e implementando tres nuevos centros de datos para dar soporte a las comunicaciones unificadas. Se ha incluido gestión de ancho de banda localizada en la mayoría de las instalaciones en tierra firme de la empresa. Todas ellas cuentan con servicios de comunicaciones unificadas completos, que incluyen gestión de presencia, conferencias de audio y vídeo, calendarios y uso compartido de escritorios.

El paso a las comunicaciones unificadas

Subsea 7 quería reducir el coste de sus servicios para poder seguir proporcionando una rentabilidad de la inversión competitiva en sus proyectos. La empresa disponía de Cisco Call Manager en 45 emplazamientos, así como contratos heredados con diversos proveedores de servicios telefónicos.

Subsea 7 buscó diseñar e implementar una hoja de ruta de comunicaciones unificadas y telefonía a largo plazo, así como aprovechar enlaces troncales del protocolo de inicio de sesión (SIP) para implementar servicios de voz de nivel 1 en todo el mundo. Subsea 7 quería mejorar la eficiencia de todas sus operaciones internas y eligió a HPE como la empresa más adecuada para proporcionar una solución de comunicaciones unificadas a nivel global.

HPE ya mantenía una larga relación con Subsea 7, principalmente proporcionando soluciones de almacenamiento. Además, Microsoft recomendó a HPE como el partner idóneo para implementar una solución de comunicaciones unificadas en cinco continentes. "HPE ha sido un precursor en la adopción de la tecnología de comunicaciones unificadas. Por ello, hemos confiado plenamente en su capacidad para actuar como agente de cambio para Subsea 7", declaró Adele Leport, directora de proyectos de TI de Subsea 7.

Subsea 7 eligió los servicios de HPE para Microsoft Skype Empresarial, parte de las soluciones de colaboración digital de HPE. Los asesores de HPE diseñaron e implementaron la solución de Skype Empresarial y la infraestructura asociada. Asimismo, diseñaron e implementaron las funcionalidades de recuperación en caso de desastre para Subsea 7. La empresa realizó la consolidación en un solo proveedor de servicios global, y el enlace troncal SIP se implementó en todas las ubicaciones terrestres principales para mejorar el control de los costes.

La dependencia global de un solo centro de datos se eliminó y HPE construyó tres adicionales para eliminar la necesidad de reenviar todas las llamadas a un solo centro de datos, de modo que Subsea 7 pudiera mejorar el rendimiento y habilitar tanto la redundancia como la recuperación en caso de desastre. Al implementar un grupo de mediación dedicado de Skype Empresarial en cada uno de los cuatro centros de datos, Subsea 7 puede retirar su solución de telefonía heredada de Cisco y confiar en una sola infraestructura de comunicaciones unificadas para apoyar las soluciones globales.

HPE actualizó todas las principales operaciones terrestres a Microsoft Skype Empresarial. Asimismo, los asesores de HPE migraron los datos de Subsea 7 de un centro de datos a cuatro en todo el mundo e implementaron una solución de recuperación en caso de desastre de alta disponibilidad.

Implementación de una solución global

El centro de datos original se encuentra en Redditch, Inglaterra, y HPE diseñó una solución basada en la distribución internacional de las cargas de las llamadas. HPE diseñó y construyó centros de datos adicionales en Houston, Singapur y Aberdeen, e implementó una solución de recuperación en caso de desastre para garantizar un funcionamiento ininterrumpido. Esto no sólo ha reducido los costes de ancho de banda, sino que también ha mejorado el rendimiento de las llamadas de voz al reducir los retardos.

"No disponíamos de una solución de recuperación en caso de desastre y necesitábamos asegurar una conmutación por recuperación fiable para implementar correctamente el enlace troncal SIP para transportar llamadas sobre Internet, además de garantizar tanto el rendimiento como la fiabilidad", explica Leport. "HPE estableció grupos de mediación de Skype Empresarial en cada centro de datos con una solución de recuperación en caso de desastre eficiente".

Los nuevos centros de datos de Singapur, Houston y Aberdeen realizan la conmutación por recuperación al centro de datos original de Redditch. En caso de fallo en el centro de datos de Redditch, la conmutación por recuperación se realiza al de Aberdeen.

"Trabajamos con nuestro proveedor de servicios para implementar enlaces troncales SIP a todas nuestras ubicaciones terrestres globales, con la excepción de las oficinas y los emplazamientos más pequeños ubicados en países como Egipto, que no permiten el enlace troncal SIP", declara Leport. "El enlace troncal SIP nos permite ahora consolidar nuestro tráfico de voz a nivel internacional y reducir espectacularmente nuestros costes de llamadas, puesto que elimina prácticamente los de las llamadas internacionales al enrutarlas todas como tráfico local. Estimamos que la empresa ahorrará más de un 50 % del coste de las llamadas durante el primer año".

HPE implementó Microsoft Skype Empresarial en los cuatro centros de datos sobre blades de servidor HPE ProLiant BL460c Gen9. Asimismo, implementó Skype Empresarial en ubicaciones de Subsea 7 de los cinco continentes. Entre las ubicaciones implementadas, se encuentran las siguientes: 8 en el Reino Unido, 3 en Brasil, 2 en EE. UU, Singapur y Australia, respectivamente; y 1 en Gabón, Nigeria, Canadá, Francia, Portugal y Angola, respectivamente.

Caso práctico

Subsea 7

Ciente de un vistazo

HPE Services

- Servicios HPE Technology Consulting
- Soluciones de colaboración digital de HPE

Hardware

- Blades de servidor HPE ProLiant BL460c Gen9

"HPE ha sido un precursor en la adopción de la tecnología de comunicaciones unificadas. Por ello, hemos confiado plenamente en su capacidad para actuar como agente de cambio para Subsea 7".

– Adele Leport, directora de compromiso y operaciones de TI, Subsea 7

Subsea 7 también implementó Microsoft Skype Empresarial en todos sus buques, lo que les proporciona funcionalidades de conferencia, presencia, calendario y uso compartido de escritorios. "Consideramos a nuestros buques como 'oficinas flotantes' y por ello, los hemos dotado de características de colaboración", explica Leport. "No obstante, al encontrarse en el mar, siguen dependiendo de servicios por satélite para las llamadas de voz".

Simplificación y optimización de las operaciones

Al migrar Subsea 7 a una versión más reciente de Skype Empresarial y añadir conectividad de voz, algo de lo que carecía anteriormente la organización, HPE ha impulsado una mayor productividad del lugar de trabajo, al tiempo que ha reducido los costes operativos de las telecomunicaciones de la empresa. Subsea 7 cuenta ahora con un sistema de comunicaciones unificadas de un solo proveedor, que ofrece a la organización una estructura de costes más eficiente.

"Uno de los motivos por los que seleccionamos los servicios de HPE fue que los asesores que participaron en la venta de la solución también se ocuparían de gestionar la implementación", dice Leport. "Los asesores de HPE nos transmitieron mucha confianza, puesto que comprendieron nuestros objetivos y eran capaces de alcanzarlos".

HPE también integró la implementación de comunicaciones unificadas de Subsea 7 con sus proveedores y clientes críticos. "Como hemos federado nuestra implementación con las de otras empresas con las que trabajamos, los empleados pueden conocer fácilmente

cuál es la disponibilidad de las personas de distintas organizaciones. Con ello, se han optimizado las comunicaciones, mientras que se ha facilitado y acelerado la programación de reuniones y conferencias", explica Leport.

Subsea 7 también está reduciendo los costes de la movilidad. Según Leport, "Operamos en partes del mundo donde las llamadas móviles son caras, como África y Latinoamérica. Esta implementación está liberando a las personas de sus escritorios y les permite realizar llamadas internacionales desde el cliente Skype Empresarial de un teléfono móvil, con el coste de una llamada local, porque se conectan a Internet a través de alguna de nuestras instalaciones locales. Ello nos da el potencial para ahorrar en llamadas móviles de voz mientras seguimos progresando".

Al migrar a una plataforma unificada, Subsea 7 ha obtenido una solución de comunicaciones universalmente compatible que apoya a sus usuarios de Skype Empresarial a lo largo de toda la organización, y con un coste inferior al de sus soluciones antiguas.

Con su nueva solución de recuperación en caso de desastre, incluso si un centro de datos queda inhabilitado, los otros tres pueden mantener en funcionamiento las operaciones sin sobresaltos para garantizar un tiempo de actividad del 100 %. "Esta solución ha mejorado la eficiencia de las comunicaciones de Subsea 7, tanto a nivel interno como con otras organizaciones, y nos ha permitido incrementar nuestras funcionalidades de comunicaciones y colaboración, así como reducir nuestros costes en este ámbito", concluye Leport.

Obtenga más información en HPE.com/enable



Regístrese y reciba las actualizaciones


Hewlett Packard
Enterprise

© 2016 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HPE figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HPE no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

4AA6-3573ESE, febrero de 2016