

**Getting to know your Galaxy S20 FE 5G**

**Unlock your phone**

Press the **Side** key and swipe up on the screen.



To view the User Manual on the device, tap **Settings** > **Tips and help**.

**Phone setup**

**Insert a SIM/microSD card**

Your SIM card may be pre installed.

**Remove the SIM/microSD card tray**

Use the tool to open the SIM/microSD™ card tray.

**Insert a SIM/microSD card**

Slide the SIM card and the optional microSD card into the tray with the gold contacts facing up.  
microSD card sold separately.

**Charge your phone**

Before turning on your phone, charge it fully.

**Power your phone off**

From the top of the display, swipe down to open the Notification panel and tap **Power** > **Power off**.

Use only charging devices and batteries approved by Samsung. Samsung accessories are designed for your device to maximize battery life. Using other accessories may invalidate your warranty and may cause damage.



**Smart Switch**

Easily transfer photos, videos, music, apps and more with Samsung Smart Switch™.

Select Smart Switch during setup, or open it later from the Home screen by swiping up for Apps and tapping **Settings** > **Accounts and backup** > **Smart Switch**.



Visit [samsung.com/smartswitch](https://samsung.com/smartswitch) to learn more.

**Touch screen**

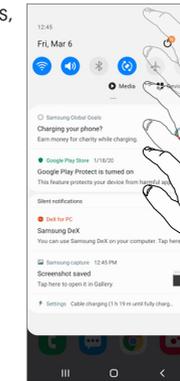
**Navigate your phone**

- From the Home screen, swipe up or down to access **Apps**.
- Tap **Recent** to view recently viewed apps.
- Tap **Home** at any time to return to the main Home screen.
  - Press and hold to launch Google Assistant.
- Tap **Back** to return to the previous screen.

**Notification panel**

Get quick access to alerts, including new messages, emails, and software updates.

- From the top of the display, swipe down to open the Notification panel.
- Swipe down to display additional Quick settings.
- Swipe right to clear individual notifications, or tap **Clear** to clear all notifications.



**Personalize**

Tap and hold a blank space on a home screen to personalize:

- Wallpaper:** Change the look of the Home and Lock screens with a variety of wallpapers.
- Themes:** Change the look for system screens and icons.
- Widgets:** Quickly drag a widget to an empty space on a Home screen for quick access to applications.



**To move or delete a widget from a Home screen:**

- To move a widget, hold and drag it to a new location.
- To delete a widget, touch and hold it, and then tap **Remove from Home**.
- Home screen settings:** Customize the look of the Home screen.
- To add a Home screen, scroll to the right (a screen is displayed with a plus sign) and tap **+**.
- To delete a Home screen, tap **⋮** at the top of the Home screen you want to delete.

**More information**

**On the web**

Detailed support information, including device specifications and full user manual, are available at [cricketwireless.com/support/devices](https://cricketwireless.com/support/devices).

**On the phone**

- Call Customer Care at **1-855-246-2461** or
- Dial **611** from your phone

**Accessories**

Cricket offers a full line of accessories. For more information, visit [cricketwireless.com/shop/accessories](https://cricketwireless.com/shop/accessories) or visit your local Cricket retailer.

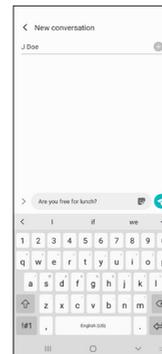
Product meets FCC Radio Frequency Exposure Guidelines—FCC ID A3LSMG781U. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Google, Android, and Google Play are trademarks of Google, LLC. © 2021 Samsung Electronics America, Inc. Samsung and Galaxy S, are all trademarks of Samsung Electronics Co., Ltd. Screen images simulated. Appearance of device may vary.

© 2021 Cricket Wireless LLC. All rights reserved. Cricket and the Cricket logo are registered trademarks under license to Cricket Wireless LLC.

**Messages**

**Send a message**

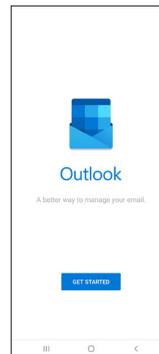
- From the Home screen, tap **Messages** > **New message**.
- Enter a phone number or contact name in the **Recipient** field.
- Tap **Enter message** and enter your text or touch and hold to create an audio message.
  - Tap to attach an image from the **Gallery** or capture an image or record a video.
  - Tap to add a sticker or a GIF.
- Tap to send the message.



**Email**

**Email setup**

- From the Home screen, swipe up for **Apps** and then tap the **Microsoft** folder > **Outlook**.
- Tap **GET STARTED** and follow the prompts to sign in.



**Create and send an email message**

- From the home screen, swipe up for **Apps**, and then tap **Outlook**.
- Tap to compose a message.
  - Enter an email address.
  - Enter a subject.
  - Enter a message.
  - Tap to add a calendar reminder.
  - Tap to attach a file.
  - Tap to capture a photo or video.
- Tap to send message.

**Camera & video**

**Take a Picture**

- From the Home screen, tap **Camera**.
- Tap to take a photo.
  - Pinch to zoom in or out.
  - Tap or to capture a wider area.
  - Tap or swipe up to take selfies.
  - Swipe right or left to select a shooting mode.

**Record a Video**

- From the Home screen, tap **Camera**, then swipe left for **VIDEO**.
- Tap to start recording.
  - Tap or swipe up to record selfies.
  - Tap to capture a picture while recording.
  - Tap or to capture a wider area.
  - Tap to pause recording.
  - Tap to end recording.

**Share a Picture or Video**

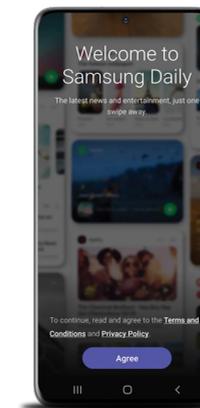
- After taking a picture, tap the image viewer at the bottom of the screen.
- Select the photo or video you want to share, and then tap **Share**.
- Select the desired option to share your photo or video and follow the prompts.

**Note:** Press the **Side** key twice to quickly launch the camera.

**Samsung Daily**

**Samsung Daily** allows you to quickly set reminders, create voice dictation, search and access content on your phone and on the Internet.

To launch Samsung Daily, from the Home screen, swipe right.



**Apps and features**

These apps and features make using your phone even better!

**myCricket:** Access billing, make a quick payment, view usage and access support.

**Visual Voicemail:** Quickly view, access and play back your voicemail messages, easily save important numbers to your Favorites lists and respond to messages by calling back or texting.

**theSCOOP:** Get news, local weather, sports scores, entertainment and more right to your phone.

**Samsung Health:** Provides core features to help keep your body fit and healthy.

Visit [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health) to learn more.

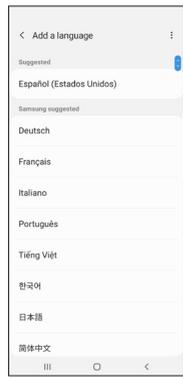
**Bixby Vision:** Capture a photo of a product to shop for it online. Take a picture of a place to learn about local landmarks. Bixby Vision can also translate text, find recipes, look up nutritional information, and more.

From the Home screen, tap **Camera** > **MORE** > **BIXBY VISION**.



## Cambio de idioma

- Desde la pantalla de inicio, desliza hacia arriba en **Aplicaciones** y después pulsa en **Ajustes** > **Administración general** > **Idioma y entrada** > **Idioma** > **Añadir idioma**.
- Toca sin soltar y arrastra hacia el principio las flechas junto al idioma seleccionado.



## Conoce tu Galaxy S20 FE 5G

### Para desbloquear el teléfono

Presiona la tecla de **lateral** y desliza el dedo hacia arriba en la pantalla.

Tecla lateral (encender)  
Volumen  
Cámara delantera



Escáner de huellas digitales  
Puerto de carga/audio  
Bandeja de tarjeta SIM/microSD  
Flash



Para ver el manual de usuario del dispositivo, toca **Ajustes** > **Consejos y ayuda**.

## Configuración del teléfono

### Coloca una tarjeta SIM/microSD

Es probable que la tarjeta SIM ya venga instalada.

### Para retirar la bandeja de tarjeta SIM/microSD

Usa la herramienta para abrir la bandeja de tarjeta SIM/microSD™.

### Para colocar una tarjeta SIM/microSD

Desliza la tarjeta SIM y la tarjeta microSD opcional en la bandeja, con los contactos dorados hacia arriba.

La tarjeta microSD se vende por separado.

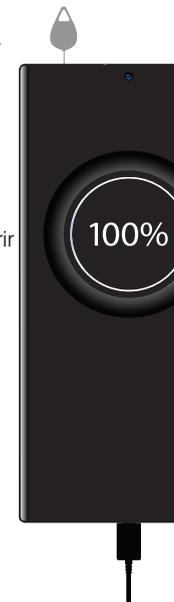
### Para cargar el teléfono

Antes de encender el teléfono, cárgalo completamente.

### Para apagar el teléfono

Desde la parte superior de la pantalla, desliza el dedo hacia abajo para abrir el panel de notificaciones y toca **Encender** > **Apagar**.

Utiliza solamente dispositivos de carga y baterías aprobados por Samsung. Los accesorios de Samsung están diseñados para tu dispositivo con el fin de prolongar la vida de la batería. Usar otros accesorios podría invalidar la garantía y causar daños.



## Smart Switch

Fácilmente transfieres fotos, videos, música, aplicaciones y más con Samsung Smart Switch™.

Selecciona Smart Switch durante la configuración o ábrelo posteriormente desde la pantalla principal con deslizar el dedo hacia arriba para tener acceso a Aplicaciones y tocar **Ajustes** > **Cuentas y respaldo** > **Smart Switch**.



Visita [samsung.com/smarts witch](https://samsung.com/smarts witch) para obtener más información.

## Pantalla táctil

### Para navegar por el teléfono

- Desde la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba o abajo para acceder a **Aplicaciones**.
- Toca **Reciente** para ver las aplicaciones vistas recientemente.
- Toca **Inicio** en cualquier momento para regresar a la pantalla principal.
  - Presiona por unos segundos para abrir Asistente de Google.

- Toca **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

### Panel de notificaciones

Obtén acceso rápido a alertas, que incluyen nuevos mensajes, correos electrónicos y actualizaciones de software.

- Desde la parte superior de la pantalla, desliza el dedo hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

- Desliza el dedo hacia abajo para mostrar opciones de configuración rápida adicionales.

- Desliza el dedo hacia la derecha sobre una notificación en particular para eliminarla o toca **Borrar** para eliminar todas las notificaciones.



## Personalizar

Toca por unos segundos un espacio en blanco en una pantalla principal para personalizar:

- Fondo de pantalla:** cambia el aspecto de la pantalla principal y de bloqueo con diversos fondos de pantalla.
- Temas:** cambia el aspecto de los iconos y pantallas del sistema.
- Widgets:** arrastra rápidamente un widget a un espacio vacío en una pantalla principal para tener acceso rápido a aplicaciones.

### Para mover o eliminar un widget de una pantalla principal:

- Para mover un widget, tócalo por unos segundos y arrástralo hasta una nueva ubicación.
- Para eliminar un widget, tócalo por unos segundos y después toca **Eliminar de inicio**.

- Ajustes de la pantalla de inicio:** personaliza el aspecto de la pantalla principal.

- Para añadir una pantalla principal, desplázate hacia la derecha (verás una pantalla con un signo de más) y toca **+**.

- Para eliminar una pantalla principal, toca **⌵** en la parte superior de la pantalla principal que deseas eliminar.



## Más información

### Por Internet

Puedes obtener información detallada de ayuda, como las especificaciones del dispositivo y el manual completo del usuario en [cricketwireless.com/support/devices](https://cricketwireless.com/support/devices) (en inglés).

### Por teléfono

- Llama al servicio de atención al cliente al **1-855-246-2461**

o

- Marca **611** desde el teléfono

### Accesorios

Cricket ofrece una línea completa de accesorios.

Para obtener más información, visita [cricketwireless.com/shop/accessories](https://cricketwireless.com/shop/accessories) o tu tienda de Cricket más cercana.

El producto cumple con las pautas de exposición

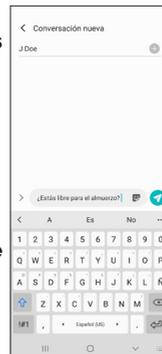
a radiofrecuencia establecidas por la FCC: FCC ID A3LSMG781U. Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso interferencia que podría causar un funcionamiento no deseado. Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google, LLC. © 2021 Samsung Electronics America, Inc. Samsung y Galaxy S son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd. Las imágenes en las pantallas son simuladas. La apariencia del dispositivo puede variar.

© 2021 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales con licencia de Cricket Wireless LLC.

## Mensajes

### Para enviar un mensaje

- Desde la pantalla principal, toca **Mensajes** > **Escribir nuevo mensaje**.
- Escribe un número de teléfono o el nombre de un contacto en el campo **Destinatario**.
- Toca **Introducir mensaje** y escribe tu texto o toca por unos segundos para crear un mensaje de audio.
  - Toca para adjuntar una imagen de la **Galería**, tomar una foto o grabar un video.
  - Toca para añadir una pegatina o un GIF.
- Toca para enviar el mensaje.



## Correo electrónico

### Configuración del correo electrónico

- Desde la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba para tener acceso a **Aplicaciones**, después toca la carpeta **Microsoft** > **Outlook**.
- Toca **INTRODUCCIÓN** y sigue las indicaciones para iniciar sesión.



### Para crear y enviar un mensaje de correo electrónico

- Desde la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba para tener acceso a **Aplicaciones** y después toca **Outlook**.
  - Toca para redactar un mensaje.
    - Escribe una dirección de correo electrónico.
    - Escribe un asunto.
    - Escribe un mensaje.
    - Toca para añadir un recordatorio del calendario.
    - Toca para adjuntar un archivo.
    - Toca para tomar una foto o un video.
  - Toca para enviar el mensaje.

## Cámara y video

### Para tomar una foto

Desde la pantalla principal, toca **Cámara**.

- Toca para tomar una foto.
- Pellicza la pantalla para acercar o alejar la imagen.
- Toca or or para capturar un área más amplia.

### Para grabar un video

Desde la pantalla principal, toca **Cámara**, después desliza el dedo hacia la izquierda para llegar a **VIDEO**.

- Toca para empezar a grabar.
- Toca o desliza el dedo hacia arriba para grabar selfies.
- Toca para tomar una foto mientras grabas.
- Toca or or para capturar un área más amplia.
- Toca para pausar la grabación.
- Toca para terminar la grabación.

### Para compartir una foto o un video

- Después de tomar una foto, pulsa en el visor de imágenes en la parte inferior de la pantalla.
- Selecciona la foto o el video que quieres compartir y después toca **Compartir**.
- Selecciona la opción que desees para compartir tu foto o video y sigue las indicaciones.

**Nota:** Presiona dos veces la tecla de **lateral** para abrir rápidamente la cámara.

## Samsung Daily

**Samsung Daily** te permite configurar rápidamente recordatorios, crear dictados por voz, así como buscar y acceder a contenido en el teléfono y en Internet.

Para iniciar Samsung Daily, desde la pantalla principal, desliza el derecha.



## Aplicaciones y características

¡Estas aplicaciones y características hacen que usar el teléfono sea mucho mejor!

- myCricket:** ten acceso a la facturación, haz pagos rápidos, consulta tu uso y recibe ayuda.

- Visual Voicemail:** obtén una vista rápida de tus mensajes del buzón de voz, accede a ellos y reproducélos; guarda fácilmente los números importantes en tus listas de favoritos y responde los mensajes mediante llamadas o mensajes de texto.

- theSCOOP:** recibe noticias, el clima local, resultados deportivos, entretenimiento y más directamente en tu teléfono.

- Samsung Health:** te proporciona funciones básicas para ayudar a mantener tu cuerpo en buena condición física y saludable.

Visita [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health) para obtener más información.

- Bixby Vision:** toma la foto de un producto para comprarlo por Internet. Toma la foto de un lugar para ver información sobre sitios históricos locales. Bixby Vision también puede traducir texto, encontrar recetas, buscar información nutricional y más. Desde la pantalla principal, toca **Cámara** > **MÁS** > **BIXBY VISION**.