



# HP Data Sanitization Service

## Servicios de integración

### Datos técnicos

La necesidad de soluciones de privacidad de datos y soporte de infraestructuras continúa creciendo a una frecuencia muy alta debido a los cambios en las normativas gubernamentales y en la mitigación de riesgos empresariales asociados con el control y la administración material. Cuando su organización retira sistemas, actualiza almacenamiento y servidores, devuelve equipos en alquiler o vuelve a implementar dispositivos de almacenamiento, es básico que realice los pasos para proteger la información de la empresa que contienen. Sin embargo, un simple borrado de los discos usados no es suficiente para que los datos permanezcan inaccesibles de forma permanente.

El servicio HP Data Sanitization Service ofrece los recursos y las herramientas especializadas para ayudar a su organización a solventar este riesgo de seguridad importante que a menudo se ignora. Mediante el uso de técnicas de software especializadas, un especialista de servicios de HP o partner de servicios autorizado ayudará a garantizar que los datos no se puedan reconstruir ni recuperar del soporte de disco duro o de sus dispositivos de almacenamiento.

## Ventajas del servicio

- Ayuda a evitar que su información importante de los soportes de disco duro pueda ser recuperada por partes no autorizadas
- Ofrece una alternativa a la destrucción física del hardware mediante procedimientos para eliminar datos de un soporte de disco
- Proporciona verificación de eliminación de datos y pruebas de aceptación
- Le ayuda a cumplir con el requisitos de privacidad de datos que establecen que los soportes que contengan datos confidenciales se deben sobrescribir o limpiar antes de reciclar, reutilizar o eliminar el soporte de almacenamiento de datos
- Ofrece el servicio de un especialista de servicios de HP o partner autorizado de servicios
- Ofrece la destrucción de datos in situ o fuera de las instalaciones mediante el uso de una aplicación y de software
- Ofrece un informe documentado que contiene un modelo de disco duro y un número de serie, el nivel de eliminación realizado y el estado de aprobado/suspendido del disco
- Ofrece soporte de las principales marcas de OEM de equipos de TI

## Características más destacables del servicio

- Confirmación de la aceptación de la limpieza
- Confirmación de la limpieza
- Verificación de eliminación de datos y pruebas de aceptación
- Sesión de orientación del cliente
- Gestión de proyectos

## Características del servicio

Tabla 1. Características del servicio

Característica	Especificaciones de la prestación
<b>Confirmación de la aceptación de la limpieza</b>	HP proporciona al cliente un documento inicial que define el dispositivo que se limpiará y el método de eliminación que se utilizará. Se pide al cliente que firme dicho documento antes de que se realice ningún trabajo para evitar la posible eliminación de datos valiosos.
<b>Confirmación de la limpieza</b>	Una vez finalizados los procedimientos de eliminación, HP proporcionará al cliente un Certificado de eliminación firmado que indica que se ejecutaron los procedimientos de eliminación adecuados.
<b>Verificación de eliminación de datos y pruebas de aceptación</b>	HP realizará las pruebas de validación de datos apropiadas requeridas para este servicio. Se utilizarán métodos de destrucción como triturar, perforar, desmagnetizar y reciclar (solo para el servicio de nivel 3).
<b>Sesión de orientación del cliente</b>	HP proporcionará un informe de eliminación de datos que confirme la eliminación al cliente y lo entregará al mismo. La breve sesión de orientación al cliente sirve para que el cliente conozca los procedimientos que se usarán y las técnicas de validación del proceso de eliminación.
<b>Gestión de proyectos</b>	El servicio HP Data Sanitization Custom Service será necesario cuando el cliente tenga requisitos específicos, personalizados o complejos. Se asignará un gestor de proyectos de HP para que gestione el proyecto de inicio a fin. Para los niveles de servicio 1 y 2, la gestión de los entregables la realizará un especialista de servicio de HP in situ.

## Limitaciones del servicio

Este servicio lo pueden realizar los especialistas de HP o partners de servicio autorizados en una visita in situ, de forma remota o una combinación de ambos métodos de entrega de servicio.

Las actividades se realizan en horas de oficina estándar de HP a no ser que se hayan contratado servicios adicionales o tratos especiales.

HP entregará al cliente la confirmación de la ejecución de la eliminación de datos al completar este servicio.

HP no se hace responsable de ningún impacto que pueda resultar de la disponibilidad o de la reconstrucción de la información previamente alojada en el soporte del disco duro o de cualquier dato que pueda continuar presente en el soporte del disco tras el proceso de eliminación.

Los servicios de destrucción y reciclaje solo se incluyen con los servicios de nivel 3 personalizados.

## Responsabilidades del Cliente

El Cliente se compromete a:

- Contactar con un especialista de los servicios HP en un plazo de 90 días después de la fecha de la compra para programar la prestación del servicio
- Asignar un responsable que, en su nombre, concederá autorizaciones, proporcionará información y en cualquier caso estará disponible para ayudar a HP en la prestación del servicio
- Proporcionar un lugar de trabajo adecuado para la prestación del servicio, con acceso a una línea de teléfono exterior, corriente y las conexiones de red necesarias
- Permitir al personal de HP acceso total e incondicional a todos los productos de software admitidos; si se aplican restricciones de seguridad a cualquiera de los sistemas admitidos, se puede requerir al cliente que asuma responsabilidades adicionales para mantener el sistema y el software
- Cumplir con los términos y condiciones de la licencia referentes al uso de las herramientas de servicio de HP, según sea aplicable
- Ser responsable de todas las operaciones de copia de seguridad y restauración y apagar todo el hardware que se deba eliminar para la destrucción o el reciclado
- Asegurar que se cumplan todos los requisitos de compatibilidad del suministro energético, la preparación del sitio, el cableado de la red y otros requisitos previos del servicio, como se enumeran en el documento de confirmación de aceptación del servicio
- Proporcionar todas las contraseñas que puedan ser necesarias para acceder a los datos del sistema y los discos duros y para ejecutar la eliminación de datos

## Disposiciones generales/Otras exclusiones

- Los servicios prestados fuera del horario laboral estándar de HP pueden estar sujetos a un cargo adicional.
- HP se reserva el derecho de cobrar, sobre una base de tiempo y material, los trabajos adicionales que superen el alcance de este paquete de servicios que sean consecuencia de solucionar prerequisites del servicio u otros requisitos no satisfechos por el cliente.
- Pueden cobrarse gastos de desplazamiento; consulte con su oficina local.

### Requisitos previos

- Se debe validar un mínimo de una copia de seguridad completa de los datos que se deben eliminar antes de iniciar este servicio.
- Servicio realizado en sistemas alimentados y funcionales.

## Información sobre pedidos

Para adquirir el servicio HP Data Sanitization Service, contacte con su representante de ventas HP local o distribuidor autorizado y pida las siguientes opciones de producto (se pueden pedir varias cantidades para adaptarse a necesidades de más volumen):

- H4F43A1/AE El servicio HP Data Sanitization Tier 1 Service eliminará una única matriz de almacenamiento con las siguientes restricciones:
  - Eliminación mediante un método de limpieza con un método de borrado estándar de tres pasos
  - Eliminación de hasta 160 ejes/unidades de disco duro (SAS/SATA); las unidades de estado sólido (SSD) no se incluyen
  - El servicio puede proporcionar la eliminación de varias carcassas de discos duros más pequeños como MSAs\*
- H4F44A1/AE El servicio HP Data Sanitization Tier 2 Service eliminará varias matrices de almacenamiento con las siguientes restricciones:
  - Eliminación mediante un método de limpieza con un método de borrado estándar de tres pasos
  - Eliminación de hasta 480 ejes/unidades de disco duro (SAS/SATA); las unidades de estado sólido (SSD) no se incluyen
  - El servicio puede proporcionar la eliminación de varias carcassas de discos duros más pequeños como MSAs\*
  - El servicio se puede realizar en productos de almacenamiento de otros fabricantes\*
- H4F45A1/AE El servicio HP Data Sanitization Custom Service se puede personalizar según las necesidades de su empresa y puede incluir:
  - Servicios de gestor de proyectos, según lo determine la complejidad del proyecto
  - Un presupuesto para un proceso de eliminación definido por el cliente (borrado de tres pasos predeterminado)
  - Eliminación in situ realizada en sistemas alimentados y funcionales.
  - Un presupuesto para un proceso de eliminación fuera de las instalaciones
  - Destrucción in situ/fuera de las instalaciones y reciclaje fuera de las instalaciones
  - El alojamiento de cualquier número de carcassas de matriz y ejes\*
  - Productos de almacenamiento de múltiples distribuidores\*

\*Para obtener más información acerca de los dispositivos que se pueden eliminar con el servicio HP Data Sanitization Service, contacte con su representante local de HP o visite nuestro sitio web.

## Más información

HP ofrece un amplio catálogo específico de almacenamiento de HP y de entorno mixto y servicios de soporte para darle asistencia con sus necesidades de almacenamiento de TI. Para obtener más información, contacte con su representante local de HP o visite nuestro sitio web:

[www.hp.com/go/4service](http://www.hp.com/go/4service)

---

### Conéctese

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Controlador, soporte y alertas de seguridad de HP actuales entregadas directamente a su escritorio

© Copyright 2005, 2008, 2011, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen en ellos. Nada de lo expresado en el presente documento podrá interpretarse como una garantía o condición adicional, expresa o implícita, de hecho o ante la ley. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Los servicios HP Technology Services se rigen por los términos y condiciones aplicables de HP relativos al servicio y facilitados al cliente en el momento de su adquisición.

5981-9510ESE, creado en julio de 2005; actualizado en abril de 2013, Rev. 4

