

Get started

- 1. Prepare:** Follow the instructions in the setup flyer to begin printer setup.
- 2. Connect:** Visit 123.hp.com/dj3700 to download and run the HP setup software or mobile app, and connect the printer to your network.

Note: The HP All-in-One Printer Remote app is available on an app store.

Note for Windows® users: You can also use the printer software CD. If the installation program does not start, browse to **Computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.

- 3. Activate:** Create an account or register your printer and finish installing the HP printer software or HP All-in-One Remote app so you can print and scan.

Need help? Visit hp.com/support/dj3700 to get more information about how to set up your printer.

Learn more

Electronic Help: It is available after you install the HP printer software on your computer. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

- Windows® 10:** Click the Start button, select **All apps**, select **HP**, select the icon with the printer name, click **Help**, and then click **Search HP Help**.
- Windows® 8.1:** Click the down arrow in the lower left corner of the **Start** screen, select the icon with the printer name, click **Help**, and then click **Search HP Help**.
- Windows® 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, select the icon with the printer name, click **Help**, and then click **Search HP Help**.
- Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP:** Click the Start button, select **All Programs**, select **HP**, select the folder for the printer, and then select **Help**.
- OS X Yosemite v10.10 and OS X El Capitan v10.11:** Click **Help > Mac Help**. In the Help Viewer window, type your printer name in the search field.
- OS X Mavericks v10.9:** Click **Help > Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click **the Help for your printer**.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- Windows:** Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm** file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.support.hp.com. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Scan to find out more!

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.



www.hp.com/mobile/DJ3722

EN

FR

ES

The information contained herein is subject to change without notice.



J9V86-90034

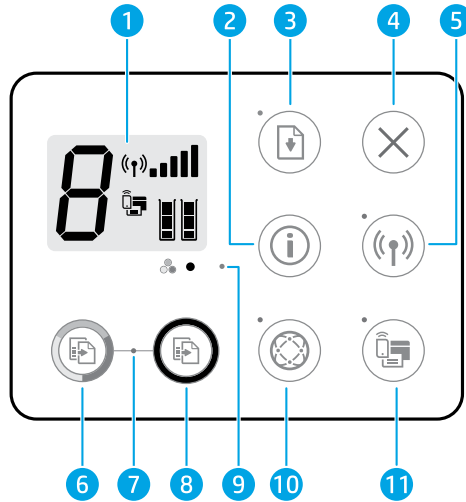
Printed in [English]

Printed in [French]

Printed in [Spanish]

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Control panel



- 1** Control panel display: Indicates number of copies, media errors, wireless status and signal strength, Wi-Fi Direct status, and ink levels.

- 2** **Information** button: Prints out a printer information page. Press the button in combination with the **Wireless** button, or the **Wi-Fi Direct** button to get more specific help pages tied to each of these buttons.

- 3** **Resume** button: Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper).
Resume light: Indicates that you can press the **Resume** button to assist in solving a problem.

- 4** **Cancel** button: Stops the current operation.

- 5** **Wireless** button: Turns on or off the printer wireless capabilities.
Wireless light: Indicates whether the printer is connected to a wireless network or not. A blinking light indicates that wireless has not been set up or that the printer is attempting to connect.

- 6** **Start Copy Color** button: Starts a color copy job. To increase the number of color copies, press the button multiple times fast.

- 7** **Start Copy** light: A blinking light indicates the **Start Copy Color** and **Start Copy Black** buttons are ready for use.

- 8** **Start Copy Black** button: Starts a black-and-white copy job. To increase the number of black-and-white copies, press the button multiple times fast.

- 9** **Ink Alert** light: Indicates low ink or cartridge problems.

- 10** **Web Services** button: Prints a page helping you set up Web Services or prints a diagnostic page to help troubleshooting Web Services issues if the **Web Services** light is blinking.
Web Services light: Solid white light indicates the Web Services feature is ready for use. White blinking light indicates a connectivity issue. Amber blinking light indicates a job being blocked because of an error. Off state indicates the Web Services feature is not registered.

- 11** **Wi-Fi Direct** button: Turns on or off Wi-Fi Direct.
Wi-Fi Direct light: Indicates the on or off status of Wi-Fi Direct. A blinking light indicates that a Wi-Fi Direct capable device is trying to connect to the printer. Press the **Wi-Fi Direct** button to allow the connection.



Scan: Use the HP printer software or HP All-in-One Remote app to scan from your printer. You can also use Webscan in the embedded web server (EWS). Find information about scanning in the electronic Help or visit hp.com/support/dj3700.

Basic troubleshooting

If you are unable to print:

1. Make sure the power cord connections are secure and the printer is powered on. The **Power** button will be lit.
2. If your computer is connected to the printer with a USB cable, make sure the USB connections are secure. If your computer is connected to the printer with a wireless connection, confirm that the wireless connection is working.
3. Visit the HP Diagnostic Tools website at www.hp.com/go/tools to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Windows

Make sure the printer software is installed.

You will find a computer desktop icon for the HP printer if your printer software is installed.

Make sure that the printer is set as your default printing device:

- **Windows 10:** Search Windows for devices, and then select **Devices and Printers** from the list of results.
- **Windows 8.1 and Windows 8:** Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the **Settings** icon, click or tap **Control Panel**, and then click or tap **View devices and printers**.
- **Windows 7:** From the Windows Start menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista and Windows XP:** From the Windows Start menu, click **Control Panel**. Select **Classic View**, and then click **Printer or Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If using a USB cable and you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, and then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

If you are using wireless and you are still unable to print:

Go to the “Wireless networking” section on the next page for more information.

Mac

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners**.
2. Click **Open Print Queue**.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Cancel** icon: Cancel the selected print job.
 - **Resume**: Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

Reset the printing system:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners**.
2. Press and hold the **Control** key as you click the list at the left, and then choose **Reset printing system**.
3. Add the printer you want to use.

Uninstall the software:

1. If the printer is connected to your computer through USB, disconnect the printer from your computer.
2. Open the **Applications/HP** folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**, and then follow the onscreen instructions.

Acknowledgements: Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Wireless networking

You can connect your printer to a wireless network during the printer software installation.

Note: During the software installation, a USB cable might be required for temporary connection between the printer and the computer. Do not connect the USB cable until the printer software prompts to do so.

Tip: To print a wireless quick start guide, press the Information button (ⓘ) for three seconds.

If connecting your printer to the network was unsuccessful

1. Confirm that wireless is enabled on your printer.

From the printer control panel, if the **Wireless** light is off, press the **Wireless** button (⊞) to turn on the printer wireless capabilities.

2. Confirm that your printer is connected to your network.

a. From your printer control panel, press the **Wireless** button (⊞) and the **Information** button (ⓘ) at the same time to print the network configuration and wireless network test report pages.

b. Check the top of the wireless network test report to see if something failed during the test.

- See the **DIAGNOSTICS RESULTS** section for all tests that were performed, to determine whether or not your printer passed.
- From the **CURRENT CONFIGURATION** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.

Note: If your computer is connected to a Virtual Private Network (VPN), temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. After installation you will need to disconnect from the VPN to access your printer over your home network.

3. Make sure security software is not blocking communication over your network.

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer when installing over a network. If your printer cannot be found, temporarily disable your firewall and check if the problem goes away. For more help and tips on security software, go to: www.hp.com/go/wpc-firewall.

4. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

Still have problems? Visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

Note: If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit www.hp.com/go/tools.

If you want to print from your smart phone or tablet

You can use your printer to print documents and photos directly from your mobile devices.

- **iOS:** Use the Print option from the Share menu. No setup required. iOS AirPrint is preinstalled.
- **Android:** Download and enable the HP Print Service Plugin (supported by most Android devices) from the Google Play Store.

You can also use the HP All-in-One Printer Remote app to set and use your HP printer for scanning, printing, and sharing documents. Install it from the app store for your mobile device.

For help on enabling mobile printing, visit the HP Mobile Printing website www.hp.com/go/mobileprinting. If a local version of this website is not available in your country/region or language, you might be directed to the HP Mobile Printing website in another country/region or language.

Wireless networking (continued)

If you want to change from a USB connection to a wireless connection

First make sure that you have already successfully installed the printer software.

Windows




1. Double-click the printer icon on the desktop or do one of the following to open the printer software:
 - Windows 10: Click the Start button, select **All apps**, select **HP**, and then select the icon with the printer name.
 - Windows 8.1: Click the down arrow in the lower left corner of the **Start** screen, and then select the icon with the printer name.
 - Windows 8: On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, and then select the icon with the printer name.
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: From the Start menu, select **All Programs** or **Programs**, select **HP**, select the folder for the printer, and then select the icon with the printer name.
2. In the printer software, click **Tools**.
3. Click **Device Setup & Software**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the onscreen instructions.

Mac

Use **HP Utility** in **Applications/HP** to change the software connection to wireless for this printer.

If you want to use the printer wirelessly without a router

Use Wi-Fi Direct to print wirelessly without a router, from your computer, smartphone, or other wireless enabled device. To use Wi-Fi Direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.

1. If the **Wi-Fi Direct** light on the printer is off, press the **Wi-Fi Direct** button () to turn on Wi-Fi Direct. The **Wi-Fi Direct** light is on when Wi-Fi Direct is turned on.
2. Press the **Wi-Fi Direct** button () and the **Information** button () together to print a Wi-Fi Direct guide.
3. Follow the instruction on the Wi-Fi Direct guide to connect your computer or mobile device to the printer.
4. Print as you normally do from your computer or mobile device.

Note: Wi-Fi Direct connection does not provide Internet access.

Visit the HP Wi-Fi Direct Printing website at www.hp.com/go/wifidirectprinting to learn more.

This product is designed for use in open environments (e.g., in homes and not connected to the public Internet) in which anyone may access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in “Automatic” mode by default, without an administrator password; this allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from “Automatic” to “Manual” and establishing an administrator password. You can change the security settings from the embedded web server (EWS). Go to the electronic Help for more information.

If you want to share your printer with multiple computers on your network

First install your printer on your home network. After you have successfully connected your printer to your home network, you can share your printer with other computers on the same network. For each additional computer you only need to install the HP printer software. During the software installation, select **Wireless** from the **Connection Options** screen and then follow the onscreen instructions.

Safety information

Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.

A. Extent of limited warranty

- HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Complimentary Support: 365 days of online chat support and 90 days of phone support (both from date of purchase). In regions outside of the US where chat support is not available, phone support will be provided for 365 days. Support includes general troubleshooting related to setup, installation, assembly and connectivity. Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website. During the term of HP's limited warranty, you may contact your authorized HP reseller or HP authorized service provider for additional information about support.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

Démarrage

- 1. Préparation :** suivez les instructions figurant sur la fiche d'installation pour configurer l'imprimante.
- 2. Connexion :** allez sur la page 123.hp.com/dj3700 pour télécharger et lancer le logiciel d'installation ou l'appli mobile HP et connectez votre imprimante à votre réseau.
Remarque : l'application HP All-in-One Printer Remote est disponible dans la boutique d'applications.
Remarque à l'attention des utilisateurs Windows® : vous pouvez télécharger le CD du logiciel de l'imprimante. Si le programme d'installation ne démarre pas, accédez à **Ordinateur**, double-cliquez sur l'icône du lecteur CD/DVD ayant le logo HP, puis sur **setup.exe**.
- 3. Activation :** créez un compte ou enregistrez votre imprimante et terminez l'installation du logiciel d'impression HP ou de l'application HP All-in-One Remote afin de pouvoir imprimer et numériser.

Besoin d'aide ? Allez sur le site hp.com/support/dj3700 pour obtenir plus d'informations sur la configuration de votre imprimante.

En savoir plus

Aide électronique : Disponible après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP sur votre ordinateur. Découvrez les fonctionnalités du produit et comment imprimer, résoudre des problèmes et obtenir une assistance. Obtenez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section Informations techniques.

- Windows® 10 :** cliquez sur l'icône Démarrer, sélectionnez **Toutes les applications**, allez dans **HP**, puis sélectionnez l'icône portant le nom de l'imprimante, cliquez sur **Aide**, puis sélectionnez **Rechercher dans l'aide HP**.
- Windows® 8.1 :** cliquez sur la flèche pointant vers le bas située dans la partie inférieure gauche de l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône portant le nom de l'imprimante, cliquez sur **Aide**, puis sur **Rechercher dans l'aide HP**.
- Windows® 8 :** cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **Démarrer**. Dans la barre qui s'affiche, cliquez sur **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante. Sélectionnez **Aide** et cliquez sur **Rechercher dans l'aide HP**.
- Windows® 7, Windows Vista® et Windows® XP :** cliquez sur Démarrer, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et choisissez le dossier de votre imprimante, puis allez dans **Aide**.
- OS X Yosemite v10.10 et OS X El Capitan v10.11 :** cliquez sur **Aide > Aide pour Mac**. Dans la fenêtre Visionneuse de l'aide, saisissez le nom de votre imprimante dans le champ de recherche.
- OS X Mavericks v10.9 :** choisissez **Aide > Centre d'aide**. Dans la fenêtre de la Visionneuse de l'aide, cliquez sur **Aide sur toutes vos applications**, puis sur **L'Aide correspondant à votre imprimante**.

Fichier LisezMoi : il contient des informations sur le support HP, la configuration requise de votre système d'exploitation et les mises à jour récentes de votre imprimante.

- Windows :** insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur, puis recherchez le fichier **ReadMe.chm**. Double-cliquez sur le fichier pour l'ouvrir, puis sélectionnez le fichier **ReadMe.chm** dans votre langue.

Sur le Web : Aide et informations supplémentaires : www.support.hp.com. Enregistrement de l'imprimante : www.register.hp.com. Déclaration de conformité : www.hp.eu/certificates. Consommation d'encre : www.hp.com/go/inkusage.

Lisez le code QR pour obtenir plus d'informations.

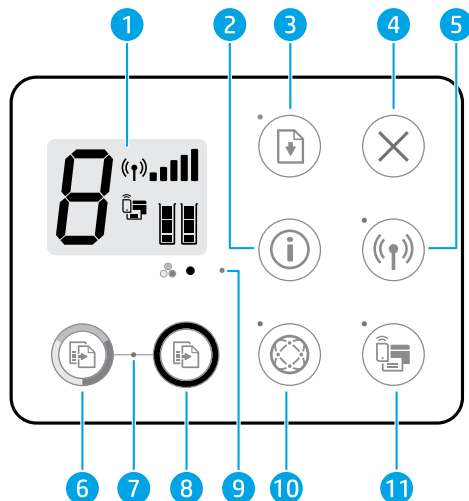
Des tarifs de données standard peuvent s'appliquer. La disponibilité n'est pas assurée dans toutes les langues.



www.hp.com/mobile/DJ3722

Les informations
mentionnées
peuvent être modifiées sans
préavis.

Panneau de commande



- 1** Écran du panneau de commande : indique le nombre de copies, les erreurs de supports, l'état du réseau sans fil et la puissance du signal ; l'état de Wi-Fi Direct, et les niveaux d'encre.
- 2** Bouton **Informations** : imprime une page d'informations sur l'imprimante. Appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** et le bouton **Wi-Fi Direct** pour obtenir des pages d'aide plus spécifiques reliées à chacun de ces boutons.
- 3** Bouton **Reprendre** : relance une impression après une perturbation (par exemple, après le chargement de feuilles de papier).
- 4** Voyant de **reprise** : indique que vous pouvez appuyer sur le bouton **Reprendre** pour vous aider à résoudre un problème.
- 5** Bouton **Annuler** : interrompt l'opération en cours.
- 6** Bouton **Sans fil** : il permet d'activer ou de désactiver la fonction sans fil de l'imprimante.
- 7** Voyant **Sans fil** : indique si l'imprimante est connectée ou non à un réseau sans fil. Un voyant clignotant indique que le réseau sans fil n'a pas été configuré ou l'imprimante tente de se connecter.
- 8** Bouton **Copier, Couleur** : permet de lancer une copie en couleur. Pour augmenter le nombre de copies couleur, appuyez rapidement à plusieurs reprises sur ce bouton.
- 9** Voyant **Copier** : si le voyant clignote, cela signifie que les boutons **Copier, Couleur** et **Copier, Noir** sont activés.
- 10** Bouton **Copier, Noir** : permet de lancer une copie en noir et blanc. Pour augmenter le nombre de copies en noir et blanc, appuyez rapidement à plusieurs reprises sur ce bouton.
- 11** Voyant **Alerte pb encre** : indique des problèmes de niveau d'encre bas ou un incident affectant une cartouche.
- 12** Bouton **Services Web** : imprime une page qui vous permet de configurer les Services Web ou d'une page de diagnostic pour résoudre les problèmes liés aux Services Web si le voyant **Services Web** clignote.
- 13** Voyant **Services Web** : si le voyant est blanc et allumé, cela signifie que la fonction Services Web est activée. Si le voyant clignote, cela signifie que la connexion présente des problèmes. Un voyant jaune qui clignote indique qu'une tâche est bloquée en raison d'un problème. Si le voyant est éteint, cela signifie que la fonction Services Web n'est pas enregistrée.
- 14** Bouton **Wi-Fi Direct** : active ou désactive Wi-Fi Direct.
- 15** Voyant **Wi-Fi Direct** : indique l'état activé ou désactivé de Wi-Fi Direct. Si le voyant clignote, cela signifie qu'un périphérique compatible avec Wi-Fi Direct essaie de se connecter à l'imprimante. Appuyez sur le bouton **Wi-Fi Direct** pour établir la connexion.



Numérisation : utilisez le logiciel d'impression HP ou l'appli HP All-in-One Remote pour numériser depuis votre imprimante. Vous pouvez aussi utiliser la fonction Webscan dans le serveur Web intégré (EWS). Pour obtenir plus d'informations sur la numérisation, consultez l'Aide électronique ou la page hp.com/support/dj3700.

Résolution des problèmes de base

En cas d'incapacité à imprimer :

1. Assurez-vous que les cordons d'alimentation sont correctement branchés et l'imprimante est sous tension. Le bouton **Marche/Arrêt** s'allumera.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, assurez-vous que celui-ci est bien branché. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, vérifiez que celle-ci fonctionne.
3. Consultez le site Web Outils de diagnostic HP sur www.hp.com/go/tools pour télécharger des utilitaires de diagnostic gratuits (outils) que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes les plus courants.

Windows

Vérifiez que le logiciel de l'imprimante est installé.

Une icône représentant l'imprimante HP s'affichera sur le bureau de l'ordinateur si votre logiciel d'impression est installé.

Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut :

- **Windows 10** : recherchez des périphériques dans Windows, puis sélectionnez **Périphériques et imprimantes** dans la liste des résultats.
- **Windows 8.1 et Windows 8** : allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
- **Windows 7** : dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- **Windows Vista et Windows XP** : dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans **Affichage classique**, cliquez sur **Imprimante ou Imprimantes et télécopieurs**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Si vous utilisez un câble USB et vous ne pouvez toujours pas imprimer ou l'installation du logiciel échoue :

1. Retirez le CD du lecteur de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Si vous utilisez le sans fil et vous ne parvenez toujours pas à imprimer :

Allez dans la section « Réseau sans fil » à la page suivante pour en savoir plus.

Mac

Contrôlez la file d'attente d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
2. Cliquez sur **Ouvrir la liste d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
4. Utilisez les boutons suivants de gestion de la tâche d'impression :
 - Icône **Annuler** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprise** : reprend la tâche d'impression suspendue.
5. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

Redémarrage et réinitialisation :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Réinitialisez l'imprimante.
 - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
 - b. Patientez une minute avant de le rebrancher et de mettre l'imprimante sous tension.

Réinitialisation du système d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
2. Appuyez sur la touche **Contrôle** et maintenez-la enfoncée tout en cliquant sur la liste à gauche, puis sélectionnez **Réinitialiser le système d'impression**.
3. Ajoutez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

Désinstallation du logiciel :

1. Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur au moyen d'un câble USB, débranchez-la de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier **Applications/HP**.
3. Double-cliquez sur **Programme d'installation HP**, puis suivez les instructions à l'écran.

Mentions légales : Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac, OS X et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Réseau sans fil

Vous pouvez connecter votre imprimante à un réseau sans fil lors de l'installation du logiciel de l'imprimante.

Remarque : lors de l'installation du logiciel, un câble USB peut être requis pour une connexion temporaire entre l'imprimante et l'ordinateur. Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le logiciel de l'imprimante.

Conseil : pour imprimer un guide de mise en route rapide, appuyez sur le bouton Informations (i) pendant trois secondes.

Échec de la connexion de votre imprimante au réseau

1. Vérifiez si la fonction Sans fil est activée sur votre imprimante.

Sur le panneau de commande de l'imprimante, si le voyant **Sans fil** est éteint, appuyez sur le bouton **Sans fil** (🔌) pour activer les fonctionnalités sans fil de l'imprimante.

2. Vérifiez que votre imprimante est connectée à votre réseau.

a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** (🔌) et le bouton **Informations** (i) pour imprimer les pages du rapport de test du réseau sans fil et de configuration du réseau.

b. Vérifiez le haut du rapport de test réseau sans fil pour vérifier s'il y a eu des défaillances lors du test.

- Consultez la section **RÉSULTATS DE DIAGNOSTICS** pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
- Dans la section **CONFIGURATION ACTUELLE**, découvrez le nom du réseau (SSID) auquel l'imprimante est actuellement connectée. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre ordinateur.

Remarque : si votre imprimante est connectée à un réseau privé virtuel (VPN), déconnectez-vous temporairement du VPN avant de procéder à l'installation. Une fois l'installation terminée, vous devrez être déconnecté du VPN pour accéder à l'imprimante sur le réseau domestique.

3. Assurez-vous que les logiciels de protection ne bloquent pas la connexion à votre réseau.

Les logiciels de protection tels que les pare-feu peuvent bloquer la connexion entre votre ordinateur et votre imprimante lorsque le logiciel est installé sur un réseau. Si votre imprimante est introuvable, désactivez temporairement votre pare-feu et vérifiez si le problème est résolu. Pour plus d'aide et d'astuces sur les logiciels de sécurité, allez sur : www.hp.com/go/wpc-firewall.

4. Redémarrez les composants du réseau sans fil.

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis rallumez-les dans l'ordre suivant : d'abord le routeur, puis l'imprimante. Pour résoudre les problèmes de communication réseau, il suffit parfois de mettre les appareils hors tension et de les rallumer. Si vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion, éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur en respectant l'ordre suivant : d'abord le routeur, ensuite l'imprimante et enfin l'ordinateur.

Vous rencontrez toujours des problèmes ? Visitez le centre d'impression mobile HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Ce site Web contient des informations exhaustives et mises à jour sur l'impression sans fil, ainsi que des informations pour vous aider à préparer votre réseau sans fil, résoudre les problèmes lors de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil, et résoudre les problèmes liés aux logiciels de protection.

Remarque : si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez utiliser l'outil Print and Scan Doctor, qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes avec l'imprimante. Pour télécharger cet outil, consultez le site www.hp.com/go/tools.

Si vous souhaitez lancer une impression depuis un smartphone ou une tablette

Vous pouvez utiliser votre imprimante pour imprimer des documents et des photos directement depuis vos périphériques mobiles.

- **iOS :** utilisez l'option Imprimer du menu Partager. Aucune configuration n'est nécessaire car iOS Airprint est pré-installé.
- **Android :** téléchargez et activez le plug-in HP Print Service (pris en charge par la plupart des appareils Android) à partir de Google Play Store.

Vous pouvez également utiliser l'application HP All-in-One Printer Remote pour définir et utiliser votre imprimante HP en vue de numériser, imprimer et partager des documents. Installez l'application à partir de l'App Store de votre périphérique mobile.

Pour activer l'impression mobile, rendez-vous sur le site Web HP Mobile Printing à l'adresse www.hp.com/go/mobileprinting. Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un(e) autre pays/région ou dans une autre langue.

Réseau sans fil (suite)

Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Vous devez d'abord avoir installé le logiciel de votre imprimante avec succès.

Windows




1. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez comme suit pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
 - Windows 10 : cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP** et sélectionnez l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - Windows 8.1 : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran **Démarrer**, puis sélectionnez l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - Windows 8 : sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - Windows 7, Windows Vista et Windows XP : dans le menu Démarrer, sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**, cliquez sur **HP** et sélectionnez le dossier correspondant à l'imprimante et l'icône portant le nom de l'imprimante.
2. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Outils**.
3. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Mac

Utilisez **Utilitaire HP** dans **Applications/HP** pour changer la connexion logicielle en une connexion sans fil pour cette imprimante.

Utilisation de l'imprimante sans fil sans routeur

Utilisez la fonction Wi-Fi Direct pour imprimer sans routeur depuis votre ordinateur, votre smartphone ou tout autre périphérique équipé d'une fonction Wi-Fi. Pour utiliser la fonctionnalité Wi-Fi Direct, le logiciel d'impression doit être installé sur l'ordinateur.

1. Si le voyant **Wi-Fi Direct** sur l'imprimante est éteint, appuyez sur le bouton **Wi-Fi Direct** () pour activer Wi-Fi Direct. Le voyant **Wi-Fi Direct** est allumé lorsque Wi-Fi Direct est activé.
2. Appuyez simultanément sur le bouton **Wi-Fi Direct** () et le bouton **Informations** () pour imprimer un guide Wi-Fi Direct.
3. Suivez les instructions sur le guide Wi-Fi Direct pour connecter votre ordinateur ou périphérique mobile à l'imprimante.
4. Imprimez comme vous le faites habituellement à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile.

Remarque : une connexion Wi-Fi Direct ne donne toutefois pas accès à Internet.

Consultez le site Web de l'impression HP Wi-Fi Direct sur www.hp.com/go/wifidirectprinting pour en savoir plus.

Ce produit est conçu pour une utilisation en environnements ouverts (par exemple, à domicile et sans connexion à un réseau Internet public), dans lesquels toute personne peut accéder à l'imprimante et l'utiliser. Le paramètre Wi-Fi Direct est donc en mode "Automatique" par défaut, sans mot de passe administrateur ; cette configuration permet à toute personne située à portée du réseau sans fil de se connecter et d'accéder à toutes les fonctions et tous les paramètres de l'imprimante. Si vous souhaitez un niveau de sécurité plus élevé, HP conseille de modifier la méthode de connexion Wi-Fi Direct de "Automatique" à "Manuel" et de définir un mot de passe administrateur. Vous pouvez modifier les paramètres de sécurité à partir du serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'Aide électronique.

Partage de votre imprimante avec d'autres ordinateurs connectés à votre réseau

Installez d'abord votre imprimante sur votre réseau domestique. Après avoir connecté votre imprimante à votre réseau domestique, vous pouvez la partager avec d'autres ordinateurs connectés au même réseau. Il vous suffit d'installer le logiciel de l'imprimante HP pour chaque ordinateur supplémentaire. Pendant l'installation du logiciel, sélectionnez **Sans fil** sur l'écran **Options de connexion** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Informations de sécurité

Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	Matériel garanti 1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.

A. Extension de garantie limitée

1. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf et comporte les fonctionnalités semblables au produit remplacé.
9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

Garantie du fabricant HP

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays :

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL :

Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Introducción

- 1. Prepare:** siga las instrucciones del póster de instalación para iniciar la configuración de la impresora.
- 2. Conecte:** visite 123.hp.com/dj3700 para descargar y ejecutar el software de configuración de HP o la aplicación móvil y conecte la impresora a la red.

Nota: la aplicación HP All-in-One Printer Remote está disponible en los app store.

Nota para usuarios de Windows®: también puede utilizar el CD de software de la impresora. Si el programa de instalación no se inicia, vaya a **Equipo**, haga doble clic en el icono de la unidad CD/DVD con el logotipo de HP y después en **setup.exe**.

- 3. Activación:** cree una cuenta o registre su impresora y termine de instalar el software o la aplicación HP All-in-One Remote para poder empezar a imprimir y escanear.

¿Necesita ayuda? Visite hp.com/support/dj3700 para obtener información adicional sobre cómo configurar la impresora.

Más información

Ayuda electrónica: Está disponible después de instalar el software de la impresora HP en su equipo. Obtenga información sobre las funciones del producto, la impresión, la resolución de problemas y el soporte. En la sección Información técnica, encontrará información sobre notificaciones, medio ambiente y normativas, incluyendo notificaciones reglamentarias de la Unión Europea y declaraciones de cumplimiento.

- Windows® 10:** haga clic en el botón Inicio, seleccione **Todas las aplicaciones**, seleccione **HP**, seleccione el icono con el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y a continuación, haga clic en **Buscar en la ayuda de HP**.
- Windows® 8.1:** haga clic en la flecha abajo de la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio**, seleccione el icono con el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y a continuación, haga clic en **Buscar en la Ayuda de HP**.
- Windows® 8:** en la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, seleccione el icono con el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y a continuación, haga clic en **Buscar en la Ayuda de HP**.
- Windows® 7, Windows Vista® y Windows® XP:** haga clic en el botón Inicio, seleccione **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y a continuación, haga clic en **Ayuda**.
- OS X Yosemite v10.10 y OS X El Capitan v10.11:** haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac**. En la ventana del Visor de ayuda, escriba el nombre de la impresora en el campo de búsqueda.
- OS X Mavericks v10.9:** haga clic en **Ayuda > Centro de ayuda**. En la ventana del Visor de ayuda, haga clic en **Ayuda para todas las aplicaciones** y luego, en **Ayuda para su impresora**.

Léame: contiene información de soporte de HP, los requisitos del sistema operativo y las actualizaciones recientes de la impresora.

- Windows: inserte el CD de software en el equipo y vaya al archivo **ReadMe.chm**. Haga doble clic en **ReadMe.chm** para abrirlo y elija **Readme (Léame)** en su idioma.

En la Web: información y ayuda adicionales: www.support.hp.com. Registro de la impresora: www.register.hp.com. Declaración de conformidad: www.hp.eu/certificates. Uso de la tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Explore para descubrir más

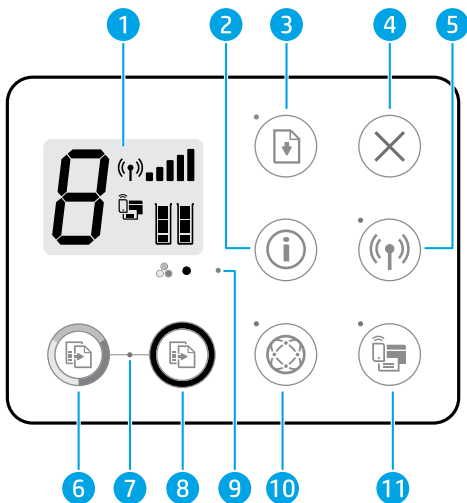
Pueden aplicarse tarifas estándares para datos. Puede que no esté disponible en todos los idiomas.



www.hp.com/mobile/DJ3722

La información contenida en este documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso.

Panel de control



- 1** Pantalla del panel de control: indica el número de copias, errores de medios, estado e intensidad de señal de la red inalámbrica, estado Wi-Fi Direct y niveles de tinta.
- 2** Botón **Información**: imprime la página de información de la impresora. Pulse el botón junto al de **Conexiones inalámbricas** o el de **Wi-Fi Direct** para obtener páginas de ayuda más específica sobre dichos botones.
- 3** Botón **Reanudar**: reanuda un trabajo tras una interrupción (por ejemplo, tras cargar el papel).
Indicador luminoso **Reanudar**: indica que puede pulsar el botón **Reanudar** para solucionar un problema.
- 4** Botón **Cancelar**: detiene la operación en curso.
- 5** Botón **Conexiones inalámbricas**: activa y desactiva las funciones inalámbricas de la impresora.
Indicador luminoso **Conexiones inalámbricas**: indica si la impresora está conectada a una red inalámbrica o no. Si el indicador luminoso parpadea, significa que la conexión inalámbrica no está configurada o que la impresora intenta conectarse.
- 6** Botón **Iniciar copia a color**: inicia un trabajo de copia a color. Para aumentar el número de copias en color, pulse el botón varias veces de forma rápida.
- 7** Indicador luminoso **Iniciar copia**: si el indicador luminoso parpadea, significa que los botones **Iniciar copia a color** e **Iniciar copia en negro** están listos para usar.
- 8** Botón **Iniciar copia en negro**: inicia un trabajo de copia en blanco y negro. Para aumentar el número de copias en blanco y negro, pulse el botón varias veces de forma rápida.
- 9** Indicador luminoso **Alerta de tinta**: indica poca tinta o un problema con el cartucho de tinta.
Botón Servicios web: imprime una página de ayuda para configurar los Servicios web o una página de diagnósticos para ayudar a resolver problemas si está parpadeando el indicador luminoso de **Servicios web**.
Indicador luminoso **Servicios web**: un indicador luminoso blanco fijo significa que la característica de Servicios web está lista para usar. Un indicador luminoso blanco que parpadea significa que hay un problema de conectividad. Si el indicador luminoso parpadea en color ámbar, significa que hay un trabajo bloqueado a causa de un error. Si el indicador luminoso está apagado, significa que la característica de Servicios web no está registrada.
- 10** Botón **Wi-Fi Direct**: activa o desactiva Wi-Fi Direct.
- 11** Indicador luminoso **Wi-Fi Direct**: indica si el estado de Wi-Fi Direct está activo o inactivo. Si el indicador luminoso parpadea, significa que un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct está intentando conectar con la impresora. Pulse el botón **Wi-Fi Direct** para permitir la conexión.



Escaneado: use el software de la impresora HP o la aplicación HP All-in-One Remote para escanear desde la impresora. También puede utilizar Webscan en el servidor web integrado (EWS). Encontrará información sobre el escaneado en la Ayuda electrónica, o puede visitar hp.com/support/dj3700.

Solución de problemas básicos

Si no puede imprimir:

1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado y la impresora esté encendida. El botón **de encendido** estará encendido.
2. Si su equipo está conectado a la impresora con un cable USB, asegúrese de que la conexión USB sea segura. Si su equipo está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión inalámbrica esté funcionando.
3. Visite el sitio web HP Diagnostic Tools (Herramientas de diagnóstico de HP) en www.hp.com/go/tools para descargar utilidades (herramientas) de diagnóstico gratuitas que podrá usar para resolver los problemas habituales de la impresora.

Windows

Compruebe que está instalado el software de la impresora.

Encontrará un icono en el escritorio de su equipo para la impresora de HP si está instalado el software de la impresora.

Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- **Windows 10:** busque dispositivos en Windows y a continuación, seleccione **Dispositivos e impresoras** de la lista de resultados.
- **Windows 8.1 y Windows 8:** haga clic o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Configuración**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
- **Windows 7:** en el menú Inicio de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- **Windows Vista y Windows XP:** en el menú Inicio de Windows haga clic en **Panel de control**. Seleccione **Vista clásica** y a continuación, haga clic en **Impresoras o Impresoras y faxes**.

Compruebe que junto a la impresora aparezca una marca de verificación dentro de un círculo. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.

Si utiliza un cable USB y sigue sin poder imprimir o la instalación del software falla:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD y, a continuación, desconecte el cable USB del equipo.
2. Reinicie el equipo.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD/DVD y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
4. Cuando se complete la instalación, reinicie el equipo.

Si utiliza la conexión inalámbrica y sigue sin poder imprimir:

Vaya a la sección "Conexión inalámbrica en red" de la página siguiente para obtener más información.

Mac

Compruebe la cola de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic en **Abrir cola de impresión**.
3. Haga clic en un trabajo de impresión para seleccionarlo.
4. Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
 - Icono **Cancelar**: cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar**: continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
5. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Reiniciar y restablecer:

1. Reinicie el equipo.
2. Restablezca la impresora.
 - a. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
 - b. Espere un minuto, vuelva a conectar el cable y encienda la impresora.

Restablecer el sistema de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Mantenga pulsada la tecla **Control** mientras hace clic en la lista de la izquierda y luego seleccione **Restablecer sistema de impresión**.
3. Agregue la impresora que desea utilizar.

Desinstalar el software:

1. Si la impresora está conectada al equipo a través de un cable USB, desconecte la impresora del equipo.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones/HP**.
3. Haga doble clic en **Desinstalador de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Reconocimientos: Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE.UU. y otros países.

Mac, OS X y AirPrint son marcas registradas de Apple Inc. en EE. UU. y otros países.

Conexión inalámbrica en red

Puede conectar la impresora a una red inalámbrica durante la instalación del software de la impresora.

Nota: durante la instalación del software, es posible que necesite un cable USB para conectar temporalmente la impresora y el ordenador. No conecte el cable USB hasta que el software de la impresora se lo pida.

Consejo: para imprimir una guía de inicio rápido a la conexión inalámbrica, pulse el botón Información (i) durante tres segundos.

Si la conexión de la impresora a la red falló

1. Confirme que esté activada la función inalámbrica en la impresora.

Desde el panel de control de la impresora, si el indicador luminoso **Conexiones inalámbricas** está apagado, pulse el botón **Conexiones inalámbricas** ((P)) para activar la función inalámbrica de la impresora.

2. Confirme que la impresora esté conectada a la red.

a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Conexiones inalámbricas** ((P)) y el botón **Información** (i) simultáneamente para imprimir las páginas de configuración de red y del informe de prueba de la red inalámbrica.

b. Consulte la parte superior del informe de prueba de la red para ver si se produjo algún error durante la prueba.

- Consulte la sección **RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO** para ver todas las pruebas realizadas y si la impresora las ha pasado o no.
- En la sección **CONFIGURACIÓN ACTUAL**, busque el Nombre de red (SSID) a la que está conectada actualmente su impresora. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el equipo.

Nota: si la impresora está conectada a una Red Privada Virtual (VPN), desconéctela de forma temporal antes de continuar con la instalación. Después de la instalación, debe desconectar la impresora de la VPN para acceder a ella a través de su red doméstica.

3. Asegúrese de que ningún software de seguridad esté bloqueando la comunicación en la red.

El software de seguridad, como un cortafuegos, puede bloquear la comunicación entre su equipo y la impresora cuando se instala en una red. Si no se encuentra la impresora, desactive el cortafuegos de forma temporal y verifique si el problema desaparece. Para obtener más ayuda y consejos sobre software de seguridad, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall.

4. Reinicie los componentes de la red inalámbrica.

Apague el enrutador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora. A veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

¿Sigue con problemas? Visite el centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Este sitio web contiene la información actual más completa sobre la impresión inalámbrica, así como información para ayudarle a preparar su red inalámbrica, solucionar problemas cuando conecte la impresora a la red inalámbrica y resolver problemas de software de seguridad.

Nota: si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, puede utilizar la herramienta Print and Scan Doctor, que ayuda a resolver muchos problemas de la impresora. Para descargar esta herramienta, visite www.hp.com/go/tools.

Si desea imprimir desde su smartphone o tablet

Puede utilizar la impresora para imprimir documentos y fotos directamente desde sus dispositivos móviles.

- **iOS:** utilice la opción Imprimir desde el menú Compartir. No requiere instalación. iOS Airprint está preinstalado.
- **Android:** descargue y habilite el controlador HP Print Service Plugin (compatible con la mayoría de dispositivos Android) desde Google Play Store.

También puede utilizar la aplicación HP All-in-One Printer Remote para configurar y utilizar su impresora HP para escanear, imprimir y compartir documentos. Instálela en su dispositivo móvil desde el app store.

Si necesita ayuda para habilitar la impresión móvil, visite el sitio web de Impresión móvil de HP: www.hp.com/go/mobileprinting. Si no está disponible una versión local de este sitio web en su país, región o idioma, puede que se le redirija al sitio de Impresión móvil de HP de otro país/región que esté en otro idioma.

Conexión inalámbrica en red (continuación)

Si desea cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica

Primero, asegúrese de que ya ha instalado el software de la impresora correctamente.

Windows




1. Haga doble clic en el icono de la impresora en el escritorio o siga uno de estos pasos para abrir el software de la impresora:
 - Windows 10: haga clic en el botón Inicio, seleccione **Todas las aplicaciones**, seleccione **HP** y seleccione el icono con el nombre de la impresora.
 - Windows 8.1: haga clic en la flecha abajo de la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y seleccione el icono con el nombre de la impresora.
 - Windows 8: en la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y seleccione el icono con el nombre de la impresora.
 - Windows 7, Windows Vista y Windows XP: en el menú Inicio, seleccione **Todos los programas** o **Programas**, seleccione **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
2. En el software de la impresora, haga clic en **Herramientas**.
3. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac

Utilice la **Utilidad HP en Aplicaciones/Hewlett-Packard** para cambiar la conexión del software a inalámbrica para esta impresora.

Si desea usar la impresora de forma inalámbrica sin un enrutador

Use Wi-Fi Direct para imprimir de forma inalámbrica sin un enrutador desde su equipo, smartphone o dispositivo inalámbrico. Para utilizar Wi-Fi Direct desde un equipo, debe instalar el software de la impresora en el equipo.

1. Si el indicador luminoso **Wi-Fi Direct** en la impresora está apagado, pulse el botón **Wi-Fi Direct** () para activar Wi-Fi Direct. El indicador luminoso **Wi-Fi Direct** está encendido cuando Wi-Fi Direct está activado.
2. Pulse el botón **Wi-Fi Direct** () y el botón **Información** () simultáneamente para imprimir una guía de Wi-Fi Direct.
3. Siga las instrucciones en la guía de Wi-Fi Direct para conectar su ordenador o dispositivo móvil con la impresora.
4. Imprima de forma normal desde el ordenador o dispositivo móvil.

Nota: la conexión de Wi-Fi Direct no proporciona acceso a Internet.

Visite el sitio web de impresión con HP Wi-Fi Direct en www.hp.com/go/wifidirectprinting para obtener información adicional.

Este producto está diseñado para su uso en entornos abiertos (p. ej., en hogares y sin conexión a Internet) en el que cualquier persona pueda acceder y utilizar la impresora. Como resultado, el ajuste de Wi-Fi Direct está en modo "Automático" de forma predeterminada, sin contraseña de administrador. Esto permite que cualquier persona que se encuentre en el campo inalámbrico pueda conectarse y acceder a todas las funciones y ajustes de la impresora. Si se desean niveles de seguridad más estrictos, HP recomienda cambiar el método de conexión Wi-Fi Direct de "Automático" a "Manual" y establecer una contraseña de administrador. Puede cambiar el ajuste de seguridad desde el servidor web integrado (EWS). En la Ayuda electrónica encontrará más información.

Si desea compartir su impresora con varios equipos de la red

Primero instale la impresora en la red doméstica. Después de haber conectado correctamente la impresora a la red doméstica, puede compartirla con otros equipos de la misma red. Por cada equipo adicional solo deberá instalar el software de la impresora HP. Durante la instalación del software, seleccione **Conexión inalámbrica** en la pantalla **Opciones de conexión** y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.

Información sobre seguridad

Use únicamente el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) proporcionados por HP.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	Garantía de hardware de 1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.

A. Alcance de la garantía limitada

1. HP Inc. (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Cualquier producto de sustitución puede ser un producto nuevo o casi nuevo de funcionalidad similar que el producto que se sustituye.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.

10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. **HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.**

D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Para más información, consulte el siguiente vínculo: la garantía legal del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) o puede visitar el sitio web del centro europeo del consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).