



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

| Problem   | Possible cause   | Suggested action   |
|---|--|--|
| The power indicator is not lit and there is no image                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>The monitor's power switch is not switched on.</li> <li>The power cord is loose or disconnected.</li> <li>There is no power at the outlet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Be sure the power cord is connected properly.</li> <li>Be sure the outlet has power.</li> <li>Power on the monitor.</li> <li>Try using another power cord.</li> <li>Try using another electrical outlet.</li> </ul>   |
| The power indicator is green, but there is no image                   | The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.  | Be sure the video signal is connected with the system properly.  |
| The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting. | Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On Screen Display) menu.  | Perform automatic image setup.   |
| The image quality is unacceptable.                                    | The video signal cable is not firmly plugged into the monitor or system completely.  | Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor.  |
| The color settings may be incorrect.                                  | Select another color setting from the OSD menu.  | Perform automatic image setup.   |
| The automatic image setup function was not performed.                 | The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to the correct resolution range for your new monitor.</li> <li>If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.</li> <li>If these options do not work, contact the Support Center.</li> </ul> |
| There is a screen message that reads "Out of range" or "H2Z".         |  |  |
| There is no image and the power on indicator is flashing green.       |  |  |

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

| Incident   | Cause possible  | Action préconisée   |
|--|---|---|
| Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucun image n'est affichée. | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas allumé.</li> <li>Le cordon d'alimentation est-il connecté ou déconnecté.</li> <li>La prise de courant n'est pas alimentée en électricité.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté.</li> <li>Assurez-vous que la prise de courant est alimentée.</li> <li>Mettez le moniteur sous tension.</li> <li>Essayez une autre prise de courant.</li> <li>Essayez une autre prise de courant.</li> </ul>   |
| Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.     | Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est déconnecté du système ou du moniteur.   | Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système.  |
| La luminosité ou le contraste du moniteur sont régis au plus bas.        | Réglez la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).  |   |
| La qualité de l'image n'est pas acceptable.                              | Le câble d'interface vidéo n'est pas bien connecté au moniteur ou au système.   | Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au moniteur et au système.   |
| Le message "Out of range" ou "H2Z" s'affiche à l'écran.                  | Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.  | Sélectionnez de couleur à partir du menu OSD.   |
| Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.   | Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.   | Effectuez un réglage automatique de l'image   |
|  | Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage en temps compté de la plage spécifique pour le nouveau moniteur.</li> <li>Sur Windows, redémarrez le système en mode sans échec, puis sélectionnez un mode d'affichage pris en charge.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.</li> </ul> |

有关其他故障诊断的信息，请参阅《用户指南》。

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

### Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW) which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it.

If you cannot access the LLW this way, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.

Warranty Information applicable to your Machine:

- Warranty Period: 3 years
- Type of Warranty Service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service
- Lenovo Limited Warranty Version: L505-0010-02 08/2011

For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/](http://www.lenovo.com/support/). Phone numbers are subject to change without notice.

### Lenovo 保有權保證申明

通过访问 <http://www.lenovo.com/warranty>，您可以阅读到所有30种语言的《Lenovo有限保修（LLW）》，请仔细阅读。

如果您无法通过此方式访问《LLW》，请联系本地的Lenovo办事处或经销商以获得印刷版本的《LLW》。

有关保修服务的信息，请查询电话列表，地址为：[www.lenovo.com/support/](http://www.lenovo.com/support/)。

如果号码有所更改，恕不另行通知。

### Garantie Lenovo - Notification Client

#### Lenovo Garantia Limitada (Lenovo (LLW)) que está disponible en 30 idiomas.

Vea o visite <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla.

Si no puede conseguir visualizar a LLW, entre en contacto con seu revendedor ou com um escritoório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:

- Período de Garantia: 3 anos
  - Typo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substitutível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Retorno
  - Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02 08/2011
- Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.
- Informações základní pro záruku: 3 roky  
Předložit si můžete záruku Lenovo (LLW), nebo předložit záruku Lenovo Limited Warranty (LLW), když je všechny požadavky splněny. Můžete ho předložit na webové stránce <http://www.lenovo.com/warranty> nebo kontaktujte místního podniku společnosti Lenovo nebo podejte požádání o tiskovou verzii.
- Informace o záruce platné pro tento stroj:  
1. Záruka doba: 3 roky  
2. Typ servisu záruky: CRU (Customer Replaceable Unit, tedy výměnitelný záklázkem) a servis Carry-in nebo Mail-in
3. Verze záruky Lenovo verze L505-0010-02 08/2011
- Informace o záručním servisu získané na telefonických číslech uvedených na webové stránce [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Telefonní čísla mohou být změněny bez předchozího upozornění.
- Výhodné pro zákazníky o hromadné záruce Lenovo
- Prosím, upozorňte si Obecnou záruku společnosti Lenovo (LLW), která je k dispozici v 30 jazykách, až do té doby, než je získávána záruka na webové stránce <http://www.lenovo.com/warranty>. Ak používateľ získava záruku na webovú stránku <http://www.lenovo.com/warranty>, ak používateľ získava záruku na webovú stránku <http://www.lenovo.com/warranty>.
- Záručné informacie platné pre všetky požiadavky:  
1. Záručná doba: 3 roky  
2. Typ záručného servisu: Servis CRU (záklazníkom vymeniteľné dieľa) a služba doručenia alebo doručenie a odvysielanie dovoľaného servisu
3. Verzia záruky vyhlásenia: L505-0010-02 08/2011
4. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
5. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
6. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
7. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
8. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
9. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
10. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
11. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
12. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
13. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
14. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
15. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
16. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
17. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
18. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
19. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
20. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
21. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
22. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
23. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
24. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
25. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
26. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
27. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
28. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
29. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
30. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
31. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
32. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
33. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
34. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
35. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
36. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
37. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
38. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
39. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
40. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
41. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
42. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
43. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
44. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
45. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
46. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
47. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
48. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
49. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
50. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
51. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
52. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
53. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
54. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
55. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
56. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
57. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
58. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
59. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
60. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
61. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
62. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
63. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
64. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
65. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
66. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
67. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
68. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
69. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
70. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
71. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
72. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
73. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
74. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
75. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
76. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
77. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
78. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
79. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
80. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
81. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
82. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
83. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
84. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
85. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
86. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
87. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
88. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
89. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
90. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
91. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
92. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
93. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
94. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
95. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
96. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
97. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
98. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
99. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
100. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
101. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
102. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
103. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
104. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
105. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
106. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
107. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
108. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
109. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
110. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
111. Verzia záruky: L505-0010-02 08/2011
112. Verzia záruky: L505-0