



# Servicio HP de puesta en marcha e instalación para HP OneView para VMware vCenter

## Servicios HP

### Ventajas del servicio

- Instalación y puesta en marcha por un especialista técnico de HP
- Disponibilidad de un especialista de servicio de HP para contestar a preguntas básicas durante la prestación de este servicio
- Prestación del servicio en el plazo de tiempo acordado por ambas partes y de acuerdo con las necesidades de su organización
- Comprobación del cumplimiento de todos los requisitos previos del servicio antes de la instalación

### Características más destacables del servicio

- Planificación del servicio
- Implementación del servicio
- Pruebas de comprobación de la instalación (IVT)
- Sesión de orientación del cliente

El servicio HP de puesta en marcha e instalación para HP OneView para VMware vCenter ofrece la implementación y la configuración básica de HP OneView para VMware vCenter (incluyendo VMware vCenter Operations Manager y VMware vCenter Log Insight). Como parte de este servicio, HP OneView para VMware vCenter (incluyendo VMware vCenter Operations Manager y VMware vCenter Log Insight) se instalará en un sistema Microsoft® Windows® (físico o virtual). Este servicio incluye una sesión previa a la instalación con un especialista de servicio de HP, seguida de la instalación y la configuración básica de OneView para VMware vCenter (incluyendo VMware vCenter Operations Manager y VMware vCenter Log Insight) sobre la plataforma de servidor compatible adecuada. El servicio también incluirá la comprobación y las pruebas de las ampliaciones de HP OneView instaladas y terminará con una sesión de orientación para ayudar a su personal a familiarizarse con el uso del producto.

## Características del servicio

Tabla 1. Características del servicio

Característica	Especificaciones de la prestación
<b>Planificación del servicio</b>	Un especialista del servicio HP planeará todas las actividades necesarias, incluyendo la identificación de cualquier requisito previo y la programación de la entrega del servicio a la hora mutuamente acordada entre HP y el Cliente, la cual debe ser durante el horario laboral estándar de HP, salvo los días festivos guardados por HP, a menos que HP acuerde lo contrario. Los servicios prestados fuera del horario laboral estándar de HP pueden estar sujetos a un cargo adicional.
<b>Implementación del servicio</b>	Este servicio abarca la implementación y la configuración de HP OneView para VMware vCenter (incluyendo VMware vCenter Operations Manager y VMware vCenter Log Insight) sobre un servidor físico HP ProLiant suministrado por el cliente que ejecuta Microsoft Windows y VMware vCenter. Un especialista de Servicios de HP organizará una reunión de planificación a distancia para revisar el entorno del Cliente, discutir las actividades de preinstalación y confirmar con el cliente que se han cumplido los prerrequisitos del servicio.
<b>Pruebas de comprobación de la instalación (IVT)</b>	HP realizará las pruebas de validación de datos apropiadas requeridas para este servicio.
<b>Sesión de orientación del cliente</b>	Después de finalizar la instalación, el especialista del servicio HP llevará a cabo una sesión de orientación sobre el uso y las características especiales del producto y podrá contestar a preguntas, cuando sea necesario.

## Requisitos para el servicio

Para la prestación de este servicio los clientes deberán cumplir los siguientes requisitos previos:

- Cumplir los criterios identificados en la sección 'Responsabilidades del Cliente' de este documento
- Contar con las licencias adecuadas de HP OneView Advanced o HP Insight Control
- Cumplir los requisitos previos de hardware para HP OneView para VMware vCenter (incluyendo VMware vCenter Operations Manager y VMware vCenter Log Insight)
- Contar con un servidor HP ProLiant funcional/operativo nuevo o existente preconfigurado para Windows y VMware vCenter (incluyendo VMware vCenter Operations Manager y VMware vCenter Log Insight) y los paquetes de servicio relevantes donde se ha instalado el producto HP OneView para VMware vCenter (incluyendo VMware vCenter Operations Manager y VMware vCenter Log Insight)

## Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a:

- Contactar con un especialista en servicios de HP en un plazo de 90 días después de la fecha de la compra para programar la prestación del servicio
- Asegurarse de que se cumplen todos los requisitos previos del servicio identificados en la sección "Requisitos del servicio"
- Desembalar los productos y colocar las cajas cerca del lugar donde tendrá lugar el servicio de instalación
- Asignar a un empleado de entre el personal del Cliente quien otorgará las aprobaciones en nombre de éste; proporcionará información; asegurará de que todo el hardware, firmware y software que necesitará el especialista de servicio de HP para prestar el servicio esté disponible y de que los productos de software cuenten con las licencias debidas; en caso contrario, estará dispuesto para ayudar a HP mediante la facilitación de la prestación del servicio por parte de HP
- Cumplir los términos y condiciones de las licencias con respecto al uso de cualquier herramienta de servicio de HP utilizada para facilitar la prestación de este servicio, si procede
- Encargarse de todas las operaciones de copia de seguridad y restauración de datos
- Proporcionar un lugar de trabajo adecuado para la prestación del servicio, con acceso a una línea de teléfono exterior, corriente y las conexiones de red necesarias
- Conceder a HP acceso total sin restricciones a todos los lugares en los que se realizará el servicio
- Suministrar un servidor HP ProLiant preconfigurado y designado que ejecuta Microsoft Windows, HP Systems Insight Manager o VMware vCenter para su implementación y gestión
- Suministrar el software de extensión HP OneView para VMware vCenter (incluyendo VMware vCenter Operations Manager y VMware vCenter Log Insight)
- Suministrar acceso a la red local a la plataforma en la que se instalará HP OneView para VMware vCenter (incluyendo VMware vCenter Operations Manager y VMware vCenter Log Insight)
- Proporcionar una cuenta de servicio que tenga privilegios de administrador local en VMware vCenter y HP OneView
- Revisar, completar y proporcionar al especialista del servicio la lista de comprobación de preinstalación

## Disposiciones generales/Otras exclusiones

HP se reserva el derecho de cobrar, sobre una base de tiempo y material, los trabajos adicionales que superen el alcance de este paquete de servicios que sean consecuencia de solucionar requisitos previos del servicio u otros requisitos no satisfechos por el cliente.

HP se reserva el derecho a modificar el precio de este servicio si el cliente no planifica ni permite su implementación en el plazo de 90 días después de la contratación.

La capacidad de HP de prestar este servicio depende de la cooperación plena y puntual del cliente con HP, así como la exactitud y precisión de todos los datos e información que le facilite.

Quedan excluidas de este servicio, entre otras, las siguientes actividades:

- La instalación y configuración de productos Microsoft o VMware no se incluyen en este servicio, pero están disponibles de HP como servicios que se pueden encargar por separado
- Implantación del servicio en hardware no cubierto por ninguna garantía o contrato de mantenimiento de servicio de HP
- Implementación del servicio en hardware incluido en un contrato de mantenimiento de terceros
- Servicios que, en opinión de HP, son necesarios debido al intento no autorizado de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal que no es de HP
- Servicio necesario por causas ajenas al hardware o software en mantenimiento por HP
- Cualquier otro servicio no especificado claramente en este documento

## Información sobre pedidos

Este servicio puede pedirse utilizando los siguientes números de referencia del servicio:

- Servicio HP de puesta en marcha e instalación para HP OneView para VMware vCenter

UT858E Fixed Care Pack y HA124A1-5NV Flexible Care Pack

## Más información

Para más información sobre los servicios de HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas mundiales o visite uno de los siguientes sitios web:

Servicios HP OneView: [hp.com/services/oneviewservices](http://hp.com/services/oneviewservices)

Servicios de soporte HP: [hp.com/services/support](http://hp.com/services/support)

Servicios HP Care Pack: [hp.com/services/carepack](http://hp.com/services/carepack)

**Regístrese y reciba las actualizaciones**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartir

© Copyright 2010, 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con ellos. Nada de lo expresado en el presente documento podrá interpretarse como una garantía o condición adicional, expresa o implícita, de hecho o ante la ley. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

HP Technology Services se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP facilitados al cliente en el momento de la compra.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas del grupo de empresas Microsoft.

4AA0-6135ESE, creado en enero de 2010; actualizado en febrero de 2015, Rev. 1

