

## Caso práctico

# Las soluciones de almacenamiento HP 3PAR StoreServ alimentan a Just Energy



**Just Energy ahorra más de medio millón de dólares anualmente con las soluciones 3PAR StoreServ**

### Sector

Empresa de servicios energéticos

### Objetivo

Aumentar la capacidad de almacenamiento, el rendimiento, la eficiencia, la disponibilidad y la gestión para ahorrar dinero, mejorar la ventaja competitiva, y agilizar la capacidad de lanzar nuevos productos al mercado con mayor rapidez

### Enfoque

Implementar soluciones de almacenamiento HP 3PAR StoreServ para reemplazar un sistema dispar de matrices de almacenamiento e implementar una arquitectura virtualizada, unificada y centralizada 3PAR StoreServ

### Las TI importan

- Garantiza una alta disponibilidad
- Facilidad de gestión a través de una consola de almacenamiento unificada
- El staff de desarrollo puede acelerar rápidamente un entorno de desarrollo de terabytes sin la participación de TI en el aumento del tiempo de desarrollo y liberando al staff de TI para otras tareas
- Aumento de la productividad mediante la automatización

### El negocio importa

- Ahorros anuales de 0,5 millones de dólares debido a la reducción de los costes de almacenamiento
- Ahorros significativos debido a un 300 % más de capacidad de almacenamiento
- La avanzada tecnología de HP 3PAR StoreServ 7450 aporta una ventaja competitiva
- Aumento de cuatro veces en la eficiencia
- Ahorros anuales de 1,2 millones de dólares en software de generación de informes
- Reducción de los costes de soporte debido a la eficiencia del soporte estándar



**"El hecho de que nos ahorramos medio millón anual respecto a nuestro modelo anterior debido a la funcionalidad de jerarquización de 3PAR StoreServ, única de HP, justifica nuestra inversión. Cuando se suman, el beneficio combinado de la tecnología 3PAR StoreServ y las muchas eficiencias combinadas se traducen directamente en una importante ventaja competitiva en nuestro mercado de suministro, caracterizado por un ritmo rápido".**

- Eskander Mirza, director de Servicios Tecnológicos, Just Energy

Fundada en 1997, Just Energy es una empresa minorista competitiva de gas natural y electricidad. Debido a una colección dispar de sistemas de almacenamiento en fase de envejecimiento, en 2011 se experimentaron varias interrupciones con un impacto económico sustancial. Esto sirvió de incentivo para una nueva solución unificada de alto rendimiento. Desde la implementación del virtual HP 3PAR StoreServ, la empresa está obteniendo un importante ahorro y un aumento de la eficiencia, que se traducen directamente en una ventaja competitiva y un mejor servicio al cliente.



## Just Energy implementa una ventaja tecnológica con el almacenamiento 3PAR StoreServ

Con oficinas ubicadas en Estados Unidos, Canadá y el Reino Unido, Just Energy atiende aproximadamente cinco millones de clientes residenciales y comerciales a través de una amplia gama de programas de energía y servicios de confort en el hogar. La industria de servicios minoristas es altamente competitiva y, para asegurar una ventaja en el mercado, Eskander Mirza, director de Servicios Tecnológicos, Just Energy, y el staff de TI realizaron una evaluación muy exigente de las principales soluciones de almacenamiento del mercado. La intención era no solo establecer un sistema de almacenamiento basado en las mejores prácticas, sino también poner en práctica una ventaja tecnológica competitiva con un proveedor de almacenamiento superior y con visión de futuro.

"Analizamos los principales proveedores de almacenamiento en profundidad, y descubrimos que los números de HP 3PAR StoreServ cuadraban mejor", dice Mirza. "Fue una buena opción desde el punto de vista financiero y las capacidades únicas de auto-jerarquización de HP 3PAR StoreServ nos permiten de forma automática jerarquizar los datos en múltiples activos de una manera que está muy por delante de las tecnologías de la competencia. Nuestra inversión en la solución de HP Converged Infrastructure, compuesta por almacenamiento, servidores y redes, resultó ser la elección correcta".

### El almacenamiento 3PAR StoreServ se convierte en parte de la solución

Just Energy acumula múltiples terabytes de datos de clientes cada año, relativos a los procesos de facturación y partners de servicios públicos de América del Norte y Europa, los datos se deben almacenar para el cumplimiento normativo y para cumplir con las necesidades operacionales y empresariales. Mirza se propuso modernizar la arquitectura de almacenamiento de la empresa, reducir los elevadísimos costes del almacenamiento en el centro datos y adquirir la capacidad de acceder a los datos para recopilar información de marketing útil y para el análisis. El objetivo era permitir a la empresa aumentar las ventas y definir y predecir las tendencias del mejor momento para comprar, comercializar y vender energía. La empresa también tenía que ser sensible y ágil, debido a la naturaleza del mercado de las materias primas volátiles, con el fin de desarrollar rápidamente nuevos productos, modificar ofertas, y hacer los cambios oportunos en los sistemas corporativos internos.

"La capacidad de responder realmente se transfiere al ciclo de vida del desarrollo y a la eficiencia de nuestros grandes equipos de desarrollo", señala Mirza. "Si estos equipos tienen que esperar días y días para que su infraestructura de almacenamiento o los datos en sus máquinas de desarrollo se actualicen, eso no es aceptable. Con HP 3PAR StoreServ, la infraestructura está de nuestro lado, fácil de acelerar con instantáneas, y el entorno de desarrollo está listo cuando estas lo están".

Además de proporcionar la velocidad y aumentar la eficiencia del equipo de desarrollo fundamental de Just Energy, Mirza señala otros aspectos de la solución de almacenamiento HP 3PAR StoreServ, que están proporcionando un valor y un ahorro significativos.

"La plataforma HP 3PAR StoreServ Storage virtualizada también incluye informes excelentes, otra función importante que las otras plataformas evaluadas no podían igualar", añade Mirza. "Nos dice lo que está pasando en el almacenamiento, cómo se está comportando y dónde están los cuellos de botella, todo ello con una interfaz de usuario fácil. Solo aproximar esto a nuestro centro de almacenamiento anterior, nos habría costado más de 1,2 millones de dólares en software, dinero que ahorramos con la capacidad de generación de informes de 3PAR".

**"Analizamos los principales proveedores de almacenamiento en profundidad, y descubrimos que los números de HP 3PAR StoreServ cuadraban mejor".**

- Eskander Mirza, director de Servicios tecnológicos, Just Energy

Siempre en el tema del ahorro, Mirza enfatiza cómo la funcionalidad de jerarquización de 3PAR StoreServ, que también se destacó respecto a las demás soluciones, permite ahorrar otro medio millón al año.

"Con los datos no estructurados, no se sabe realmente lo que se tiene, o cuántos accesos o qué rendimiento se obtendrá", explica. "Anteriormente, teníamos que almacenar grandes cantidades de datos archivados en discos caros, lo que era realmente una pérdida de capital de negocios. 3PAR StoreServ nos permite, a través de sus capacidades de jerarquización más avanzadas, migrar automáticamente nuestros datos no clasificados a niveles de discos más baratos. Esto reduce a la mitad el coste en discos a afrontar y nos ahorra un valor estimado de medio millón de dólares al año, al tiempo que aumenta el rendimiento".

## Descripción general del cliente

### Aplicación

Utiliza una nueva arquitectura HP 3PAR StoreServ unificada y centralizada para servir mejor a aproximadamente cinco millones de clientes residenciales y comerciales a través de una amplia gama de programas de energía y servicios de confort en el hogar.

### Hardware

- Almacenamiento HP 3PAR StoreServ 10400
- 3PAR StoreServ 7200 de HP
- 3PAR StoreServ 7400 de HP
- HP Enterprise Virtual Array 8400 (EVA8400)
- HP XP24000 Disk Array
- Almacenamiento HP 3PAR F400
- ProLiant DL380/5 Blade Servers (G5-8)
- HP BladeSystem c7000 Enclosure (con Virtual Connect)
- HP 5820 Switch Series
- HP 5500 Switch Series
- HP Virtual Connect FlexFabric-20/40 F8 Module para c7000 BladeSystem

### Software

- HP 3PAR Recovery Manager Software para MS SQL Server
- HP 3PAR Replication Suite
- HP 3PAR Remote Copy
- HP 3PAR Virtual Copy
- HP 3PAR Thin Suite
- HP 3PAR System Reporter
- HP Systems Insight Manager
- HP Recovery Manager para VMware
- Microsoft SQL (versiones 2005-2012)
- Oracle
- Windows® 2008, Windows® 2012
- Red Hat® Enterprise Linux® (versión 5 y superiores)

### Servicios de HP

- Foundation Care 24x7

## 300 % de ahorro de espacio y cuatro veces más rápido = ventaja competitiva

La capacidad de 3PAR StoreServ de agilizar rápida y fácilmente el almacenamiento para el desarrollo tiene ventajas que tocan y mejoran muchos aspectos del negocio, según Mirza. Just Energy crea todas sus aplicaciones principales en la empresa, a través del esfuerzo de un equipo de implementación dedicado al software de misión crítica, a nuevos productos estratégicos, y a realizar variaciones tan rápido como lo exige el mercado. Estas aplicaciones se basan en Microsoft® .NET y en más de ochenta instancias de Microsoft SQL Server® (versiones 2005-2012). Una cuarta parte de la infraestructura de TI se dedica a este proceso y requiere varias copias de los datos para cada proyecto de desarrollo, desde el inicio hasta la producción, pasando por las pruebas y el control de calidad. Antes, esto era un proceso que requería mucho tiempo de TI dedicado. Esto dio lugar a un gran desperdicio de productividad, tanto para el desarrollo como para el personal de TI. Uno de los mayores desafíos del personal de TI era satisfacer todas las solicitudes de desarrollo para restauraciones y renovaciones de un ambiente, sobre todo cuando se trataba de la actualización de datos.

"Con HP 3PAR StoreServ, ahora automatizamos todo este proceso y ahora el equipo de desarrollo se ocupa de todo, desde la actualización de datos hasta la creación de instantáneas, el montaje de volúmenes en máquinas virtuales y otras fases", continúa Mirza. "A través de la capacidad de producir instantáneas de 3PAR StoreServ y la posibilidad de gestionar solo el delta de nuestras instantáneas, ganamos casi el 300 % de nuestro espacio de almacenamiento. Es una tormenta perfecta de HP de múltiples ventajas: se aprovecha el tiempo de TI, se maximiza la eficacia del tiempo de desarrollo, se ahorra en espacio de almacenamiento, todo esto a partir de una única funcionalidad. Desde una perspectiva de tiempo y eficiencia, las cosas ahora suceden aproximadamente cuatro veces más rápido que antes".

Incluso el simple aprovisionamiento de un terabyte de volumen, que según Mirza es una parte estándar de su implementación de VMware®, ahorra tiempo. Anteriormente, esto habitualmente llevaba en torno a dos horas. Ahora, con la plataforma HP 3PAR StoreServ Storage, solo son necesarios diez minutos, una mejora exponencial. "Ese tiempo el personal de TI lo puede utilizar para actividades más críticas", señala. "Todo esto hace que Just Energy sea más rápida, más productiva y tenga mayor capacidad de respuesta al mercado, en un sector que exige respuestas rápidas, la tecnología 3PAR StoreServ nos da una ventaja competitiva clara".

## Ahorro en contratos de soporte de HP

Cuando se le preguntó si utilizaba cualquiera de los servicios de HP, Mirza se rió y dijo no saber si HP pudiera considerar esto un hecho positivo, pero no compró ningún servicio de soporte adicional para la solución HP 3PAR porque simplemente no lo necesitaba.

"La plataforma HP 3PAR StoreServ Storage virtualizada también incluye informes excelentes, otra función importante que las otras plataformas evaluadas no podían igualar".

- Eskander Mirza, director de Servicios Tecnológicos, Just Energy

"Con nuestras soluciones anteriores, la optimización del rendimiento de la SAN nos costó miles y miles en servicios de soporte técnico adicionales específicos", concluye. "Sin embargo, la capacidad de optimizar la matriz 3PAR StoreServ es una parte estándar de nuestro soporte básico de almacenamiento 24x7 y no un elemento de coste adicional, y el soporte básico es excelente".

Regístrese y reciba las actualizaciones  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Comparta con colegas

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía explícita que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones en el presente documento.

Microsoft, Windows y SQL Server son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft en los EE.UU. Red Hat es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc. en EE.UU. y en otras empresas. Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países. VMware es una marca comercial registrada o marca comercial de VMware, Inc. en los EE. UU. o en otras jurisdicciones. Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliadas.

4AA5-4211ESE, agosto de 2014

