

Caso práctico

Apostarlo todo por la computación de HP



Bally Technologies descubre su plataforma de juego de nueva generación con servidores HP ProLiant Gen9

Sector

Entretenimiento

Objetivo

Construir una plataforma de juego líder a nivel internacional que supere continuamente las expectativas tanto internas como del usuario final en el sector del entretenimiento

Enfoque

Comprometida con HP para evaluar los servidores HP ProLiant Gen9 en su entorno empresarial

Las TI importan

- Aprovisionamiento e instalación de implementaciones de cliente un 30 % más rápido
- Aumenta la densidad computacional en un 20 % con respecto a la solución anterior
- Ejecuta más de 100 máquinas virtuales sin impacto en el rendimiento ni señales de esfuerzo de la CPU

La empresa importa

- Reduce la huella tecnológica total entre un 50 % y un 70 %, lo que mejora el perfil medioambiental general
- Entrega una solución integrada de servidores, almacenamiento y conectividad de red de un solo proveedor
- Ofrece visibilidad y gestión de sistemas de categoría superior con herramientas de software integradas



"Con los servidores HP ProLiant Gen9, podemos conseguir mayor rendimiento y más densidad de CPU y memoria en menos espacio, todo ello mientras utilizamos menos recursos energéticos".

—Mike Owens, director de servicios de laboratorio de TI, Bally Technologies.

Desde los juegos de casino o las tragaperras, hasta los sistemas de juego masivos e integrados, Bally opera en el sector del entretenimiento. Además, Bally es un nombre reconocido en la innovación tecnológica del sector del juego, gracias a su desarrollo del primero sistema de datos para tragaperras en 1976. Actualmente, Bally Technologies entrega plataformas de juego estables y flexibles construidas sobre soluciones de hardware de HP para algunos de los proveedores de entretenimiento más grandes del mundo. Bally ha evaluado recientemente los nuevos servidores HP ProLiant Gen9, poniendo a prueba su rendimiento en el centro de su organización.



El asombro perpetuo

Se dice que uno es tan bueno como su último éxito. Para aquellos que tienen la suerte de convertirse en líderes del mundo del entretenimiento, es una filosofía de vida. Para Bally Technologies, ha sido su forma de trabajar desde la Gran depresión, cuando fabricó y comercializó sus primeras máquinas del millón y tragaperras. Con el tiempo, acabó convirtiéndose en la primera empresa de juego en cotizar en la Bolsa de Nueva York.

El tipo de innovación que se necesita para mantener el avance de una empresa a lo largo de década tras década de tecnologías revolucionarias que han ido cambiando el mundo es lo que mantiene la fidelidad de sus clientes. "En el sector del entretenimiento, cada nuevo producto debe asombrar a tus clientes", declara Mike Owens, director de servicios de laboratorio de TI de Bally Technologies. "Si no es espectacular, tendrás que dejar el sector".

Computación con resultados

Hoy en día, Bally Technologies es un proveedor de juego internacional con una cartera diversificada que diseña, fabrica, distribuye y opera dispositivos de juego, así como sistemas informatizados de supervisión, contabilidad y seguimiento de jugadores para dispositivos de juego.

Para poder entregar productos que consigan asombrar sistemáticamente a sus clientes, los directores tecnológicos de Bally se encuentran bajo la presión constante de superar no sólo a sus competidores, sino también sus propios éxitos anteriores, y de crear experiencias que resulten nuevas para el público. "Desde un punto de vista tecnológico, esto significa que Bally debe construir un backend informático capaz de apoyar cualquier tipo de innovación", declara Owens. "Nuestros requisitos de rendimiento no paran de aumentar. Simultáneamente, queremos que nuestros productos sean más rápidos, más atractivos, más pequeños y que presenten un precio más atractivo".

Con clientes de gran importancia, como Caesars Entertainment, Las Vegas Sands, Trump Entertainment y Pinnacle Entertainment, Owens y su equipo están sujetos a un imperativo adicional. "El juego es un negocio que opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y que no tolera el tiempo de inactividad; sencillamente, es imposible", explica Owens. "Un tiempo de actividad del 100 % es esencial".

Apostar sin riesgo

Para poder cumplir la promesa de una actividad sin interrupciones, Bally confía en la tecnología de infraestructura convergente de HP, tanto para sus propios centros de datos como para los emplazamientos de sus clientes, repartidos por 17 países. "Cuando hablamos de una solución informática, nos referimos a un entorno de servidores, uno de red y uno de almacenamiento. Desde los chasis de HP BladeSystem y los blades HP ProLiant, hasta el almacenamiento HP 3PAR y los conmutadores de HP Networking, en Bally elegimos a HP porque nos ofrece el nivel de tolerancia ante fallos y de flexibilidad para diseñar sistemas que necesitamos para entregar los altos niveles de estabilidad y fiabilidad que exige nuestra empresa. HP nos permite construir una solución total y absoluta para el sector del juego".

Confianza integrada

Gestionar el rendimiento de sus cargas de trabajo es igual de crucial para Bally que para sus clientes. Con herramientas de gestión de HP integradas, Bally y sus usuarios finales pueden obtener visibilidad de sus entornos de juego para detectar los problemas en potencia antes de que se produzcan.

"Gestionar nuestros servidores, almacenamiento y redes con HP Integrated Lights Out (iLO), el paquete de software de sistema operativo HP 3PAR y HP Virtual Connect, nos permite ver en directo y en tiempo real todo nuestro entorno", explica Owens. "Utilizamos estas herramientas de gestión integradas para todo, desde supervisar cargas de trabajo hasta llevar a cabo la microgestión de nuestras conexiones de red a nivel de puertos individuales. No se trata de ideas de última hora, hablamos de soluciones de gestión sólidas que vienen integradas con los productos. Hay muchos aspirantes en este campo, pero HP es el único contendiente real".

HP ProLiant Gen9: mantener la posición ganadora

Cuando se le presentó al equipo de Bally la posibilidad de validar los blades HP ProLiant BL460c Gen9 y los servidores HP ProLiant DL360 Gen9, aprovechó la ocasión para probar las cargas de trabajo y las configuraciones que resultan críticas para sus operaciones como líder del sector del juego.

"Cuando realizamos pruebas, queremos hacerlo en el mundo real. Queremos probar

el producto para saber cómo va a afectar a Bally y a sus clientes. Queremos aprovechar al máximo nuestras inversiones y obtener el mejor rendimiento total posible para nuestros clientes", explica Owens. "Basándonos en nuestras propias pruebas de productos específicos de Bally, con el nivel de RAM y CPU disponible en ese servidor concreto, podemos decir que jamás habíamos visto un rendimiento tan alto en un dispositivo autónomo individual.

"HP ProLiant Gen9 va a definir nuevas expectativas con un entorno de computación más reducido y denso, y lo va a hacer desde el punto de vista de la huella, de la eficiencia energética, del coste y de la rentabilidad de los activos. Con ProLiant Gen9, estamos perfeccionando lo mejor de Gen8, es decir, la incorporación de la interfaz de firmware extensible unificada (UEFI, Unified Extensible Firmware Interface), la gestión de servidores, la incorporación de compatibilidad con DDR-4 y la disponibilidad de mayores funcionalidades Raid, así como de compatibilidad con procesadores Intel® Xeon® de nueva generación, para entregar un paquete realmente completo".

Juntas, la mayor densidad de computación y las características de gestión mejoradas se combinan para ofrecer importantes ventajas reales para las operaciones diarias de Bally.

Puesta en marcha de servicios un 30 % más rápida

Desde la perspectiva de las TI, el mayor desafío al que se enfrenta Bally es el tiempo que requiere la entrega de nuevos sistemas en el mercado. "Cuando implementamos un sistema, nuestros equipos de servicio de campo emplean un tiempo considerable en ponerlos en marcha", indica Owens. "Cualquier cosa que podamos hacer para reducir esos plazos de aprovisionamiento es trascendente para nosotros".

Para los equipos de servicio de campo de Bally, el resultado es que las implementaciones son más concisas y menos complejas. "Al analizar el plazo de comercialización con los nuevos blades ProLiant Gen9, las ventajas en el ámbito de la gestión que ofrecen los nuevos servidores HP ProLiant Gen9 con UEFI y aprovisionamiento inteligente nos han permitido reducir efectivamente el tiempo de implementación de los servidores en un 30 %", explica Owens. "El tiempo es oro, y cualquier recorte de los pasos y el tiempo necesarios para el aprovisionamiento afecta directamente al resultado final, por lo que un 30 % es una cifra muy significativa para nosotros".

20 % más de densidad computacional

"Con los servidores HP ProLiant Gen9, podemos conseguir más rendimiento y mayor densidad de CPU y memoria en menos espacio, todo ello mientras utilizamos menos recursos energéticos", declara Owens. "Gracias a su compatibilidad con la gama de procesadores Intel® Xeon® E5-2600 v3 más reciente, así como con HP DDR4 SmartMemory y los controladores de unidades SAS de 12 Gb por segundo, tenemos una potencia enorme, tanta que no hemos conseguido someter la CPU a ningún tipo de esfuerzo durante nuestras pruebas. Hemos tenido más de cien máquinas virtuales ejecutándose en el BL460c y no han afectado al rendimiento ni lo más mínimo".

De hecho, los servidores HP ProLiant Gen9 ofrecen a Owens y su equipo de Bally un aumento significativo del rendimiento con respecto a la solución anterior. "Estamos observando un aumento general del 20 % de la densidad computacional con los servidores HP ProLiant Gen9. Para obtener ese aumento del rendimiento, basta con introducir un nuevo servidor en el chasis HP BladeSystem c7000 con lo que ya contamos, donde no sólo se integra sin interrupciones, sino que nos permite seguir rentabilizando nuestras inversiones en infraestructura. Es increíble". Owens añade: "Con HP Virtual Connect acelerando las conexiones desde los servidores a la red y el almacenamiento HP 3PAR, podemos ejecutar cargas de trabajo intensivas con grandes volúmenes de E/S desde el primer momento".

Reducción hasta del 70 % en el tamaño de los servidores

El aumento del rendimiento que entregan los servidores HP ProLiant Gen9 es beneficioso no sólo para el resultado final de Bally y sus clientes. "El sector de las TI ha cambiado mucho en los últimos años. Uno de los aspectos de este cambio es que las personas son más conscientes de cómo nuestras elecciones afectan al medio ambiente", declara Owens. "Con independencia de que hablemos de consumo de energía, generación de calor, uso del agua o tamaño de la huella física en unas instalaciones, se trata de consideraciones importantes a la hora de diseñar una solución para los clientes, ya sean grandes o pequeños".

Ciente de un vistazo

Hardware

- Blades HP ProLiant BL460c Gen9
- Servidores HP ProLiant DL360 Gen9
- Chasis HP BladeSystem c7000 y c3000
- HP 3PAR StoreServ 7200
- Serie de conmutadores HP 5120 EI
- Módulo HP Virtual Connect FlexFabric 20/40 F8 para BladeSystem clase C

Software / Gestión

- HP iLO
- Paquete de software de sistema operativo HP 3PAR
- UEFI
- Aprovisionamiento inteligente

Servicios de HP

- Servicios HP Premium CarePack

Para Owens, las configuraciones disponibles de servidores HP ProLiant Gen9 le permiten reducir al mínimo su huella de infraestructura total sin sacrificar ninguna funcionalidad crítica para la empresa. "Con los servidores ProLiant Gen9, HP nos ha dado la capacidad de conseguir una densidad computacional desconocida hasta la fecha, especialmente en el sistema BladeSystem", informa Owens. "Conseguimos el mismo valor computacional ahora en una plataforma que es entre un 50 % y un 70 % más pequeña y eficiente que cualquier otra disponible hasta la fecha".

Entrega espectacular

Owens se muestra impaciente por implementar estas soluciones más inteligentes, pequeñas y rápidas en las instalaciones de sus clientes y predice que la plataforma adquirirá un impulso considerable. "Podemos colocar 16 de estos servidores ProLiant Gen9 en un chasis de reducido tamaño junto con las soluciones de red y almacenamiento para entregar una instalación de servicio completo a nuestros clientes", explica Owens.

"Nuestros grupos de desarrollo están indicando que se trata de la plataforma más rápida que han cargado en sus sistemas hasta la fecha, y la opinión es unánime. Para nuestros desarrolladores, responsables de pruebas, comerciales, así como para nuestros clientes que se enfrentan a ellos ejecutando informes intensivos con enormes volúmenes de E/S en tiempo real, elegimos a HP por su rendimiento", indica Owens. "Nuestros clientes han observado los resultados que obtienen con Bally y saben que nuestros sistemas operan sobre hardware de HP. Aprecian inmediatamente el valor que obtenemos y no resulta sorprendente que muchos de ellos elijan a HP para sus próximas adquisiciones".

En un sector que exige cambios constantes, actualizaciones continuas, y un factor de asombro permanente, Bally ve a HP como un partner tecnológico a largo plazo. "HP no sólo ha seguido el ritmo, sino que lo ha marcado ofreciendo una solución total e integrada de servidores, almacenamiento, conectividad de red y gestión", resume Owens. "En el sector del entretenimiento, no podemos entregar nada que esté por debajo de lo mejor. HP nos ayuda a mantenernos siempre un paso por delante".

Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Comparta con colegas

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Intel y Xeon son marcas registradas de Intel Corporation en los EE.UU. y en otros países.

4AA5-5470ESE, octubre de 2014

