

HP OfficeJet Pro 8210 series



Get started

1. Follow the illustrations on the setup flyer to set up your printer.

When prompted on the printer display, select one of the **Printer Setup Environment** options:

- **Self-Managed** (Complete, guided setup of the printer)
- **IT-Managed** (Advanced configuration and setup for IT administrators)

2. Connect your printer and continue printer setup online.

- If you selected **Self-Managed**, visit 123.hp.com/ojp8210 to launch setup software or app for your computer or mobile device.

Note: Windows® users without an Internet connection can also use the HP printer software CD to continue printer setup.

- If you selected **IT-Managed**, visit hp.com/go/upd to download and install HP Universal Print Driver.

3. Create an account or register your printer to finish printer setup.

Learn more

Electronic Help: Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

- **Windows® 10:** Click the Start icon, select **All apps**, select the printer name, click **Help**, and then select **Search HP Help**.
- **Windows® 8.1:** Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click **Help**, and then select **Search HP Help**.
- **Windows® 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- **Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP:** Click **Start**, select **All Programs**, select **HP**, and then select the printer name.
- **OS X Yosemite v10.10:** Click **Help > Mac Help**. In the Help Viewer window, enter your printer name in the search field and press **Enter**.
- **OS X Mavericks v10.9:** Click **Help > Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click the Help for your printer.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- **Windows:** Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm** file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates.

Scan to find out more

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

HP OfficeJet Pro 8210



www.hp.com/lar/m/OJP8210a

HP OfficeJet Pro 8216



www.hp.com/mobile/OJP8216



D9L63-90005

EN

FR

ES

PT

Printed in China
Imprimé en Chine
Impreso en China

Impresso na China
中国印刷
중국에서 인쇄

The information contained herein is
subject to change without notice.

© 2016 HP Development Company, L.P.

English

Wireless

By following the instructions on the printer control panel and installing the HP printer software, you should have successfully connected the printer to the wireless network.

Note: If you want to change the type of connection the printer is using (for example, from USB to wireless or vice versa), you must use the tools provided with the HP printer software.

Tip: With Wi-Fi Direct, you can print wirelessly from a computer, smartphone, tablet, or other wireless-capable devices without connecting to an existing wireless network.

For more information, see “Change the connection type” and “Use Wi-Fi Direct” in the Help file (see “Learn more” on page 1 of this guide for more information about the Help file).

Solve wireless problems

1. Make sure the printer is not connected to the network through an Ethernet cable

Wireless does not work if the printer is connected to the network through an Ethernet cable. Disconnect the Ethernet cable from the printer.

2. Make sure the wireless light is turned on

If the blue light on the printer control panel is not lit, wireless might be turned off. To turn on wireless: On the printer control panel, press the Wireless button ((↑)), press the Selection button (—) to select **Settings**, select **Wireless Settings**, select **Wireless**, and then select **On**.

Note: To select an item on the screen, use the arrow buttons (▲, ▼) to select it, and then press the OK button.

If the blue wireless light is blinking, it means the printer is not connected to a network. Use the **Wireless Setup Wizard** available from the printer control panel to make a wireless connection. To do this, press the Home button (🏠), select **Network**, select **Wireless Settings**, select **Wireless Setup Wizard**, and then follow the onscreen instructions.

3. Make sure the computer is connected to the wireless network

Make sure your computer is connected to your wireless network. If you cannot connect the computer to the network, contact the person who set up your network or the router manufacturer; there might be a hardware issue with the router or computer.

4. Run the wireless test

To check that the wireless connection is working properly, print the wireless test report.

- a. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
- b. On the printer control panel, press the Wireless button ((↑)).
- c. Press the Selection button (—) to select **Settings**.
- d. Select **Print Reports**, and then select **Test Report**.

If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and run the test again.

If the wireless signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

5. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

Note: If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

Note: If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit www.hp.com/go/tools.

Web Services

HP ePrint

With HP ePrint, you can safely and easily print documents or photos from your computer or mobile device (such as a smartphone or tablet)—no extra software required! To print using HP ePrint, attach the documents or photos to an email message, and then send the email message to the email address assigned to your printer when you signed up. The printer prints both the email message and the attachments. To get started with HP ePrint, press the Home button () , select **HP ePrint** using the arrow buttons ( , ), press the OK button, and then follow the onscreen instructions.

Note: In order to use HP ePrint, the printer must be connected to a network that provides an Internet connection.

To learn how to use and manage Web Services, visit HP Connected (www.hpconnected.com). This site might not be available in all countries/regions.

Ink cartridge information

Setup cartridges: During setup, when you are prompted to install ink cartridges, make sure you use the cartridges provided with the printer, labeled 'SETUP' or 'SETUP CARTRIDGE'.

Anonymous usage information storage: HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers.

For more information and instructions for turning off this usage information storage, see the Help file (see "Learn more" on page 1 of this guide for more information about the Help file).

Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

- Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
- Observe all warnings and instructions marked on the printer.
- Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
- Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
- Install the printer securely on a stable surface.
- Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the power cord, and the power cord cannot be damaged.
- If the printer does not operate normally, see the Help file (see "Learn more" on page 1 of this guide for more information about the Help file).
- There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Acknowledgements

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Printer Print or Ink cartridges	1 year hardware warranty Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. HP's limited warranty is void in the event the printer is attached to an aftermarket apparatus or system that modifies the printer's functionality such as a continuous ink system.
5. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Démarrage

1. Suivez les illustrations figurant sur le prospectus pour configurer votre imprimante.

Lorsque vous y êtes invité sur l'écran de l'imprimante, sélectionnez l'une des options de l'**Environnement de configuration de l'imprimante** :

- **Auto-géré** (configuration guidée complète de l'imprimante)
- **Géré par l'équipe informatique** (configuration avancée pour les administrateurs informatiques)

2. Connectez votre imprimante et continuez sa configuration en ligne.

- Si vous avez sélectionné **Auto-géré**, consultez le site **123.hp.com/ojp8210** pour lancer le logiciel de configuration ou l'application pour votre ordinateur ou votre périphérique mobile.

Remarque : les utilisateurs Windows sans connexion Internet peuvent également insérer le CD du logiciel de l'imprimante HP pour poursuivre la configuration de l'imprimante.

- Si vous avez sélectionné **Géré par l'équipe informatique**, consultez le site **hp.com/go/upd** pour télécharger et installer HP Universal Print Driver.

3. Créez un compte ou enregistrez votre imprimante pour finir la configuration de l'imprimante.

En savoir plus

Aide électronique : installez l'Aide électronique en sélectionnant cette option parmi les logiciels recommandés pendant l'installation du logiciel. Découvrez les fonctionnalités du produit et comment imprimer, résoudre des problèmes et obtenir une assistance. Obtenez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section Informations techniques.

- **Windows® 10** : cliquez sur l'icône Démarrer, sélectionnez **Toutes les applications**, sélectionnez le nom de l'imprimante, cliquez sur **Aide**, puis sélectionnez **Rechercher dans l'aide HP**.
- **Windows® 8.1** : cliquez sur la flèche pointant vers le bas située dans la partie inférieure gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez le nom de l'imprimante, cliquez sur **Aide**, puis sur **Rechercher dans l'aide HP**.
- **Windows® 8** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **d'accueil**. Dans la barre d'applications, choisissez **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Aide**.
- **Windows® 7, Windows Vista® et Windows® XP** : cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, puis **HP**, et enfin le nom de votre imprimante.
- **OS X Yosemite v10.10** : cliquez sur **Aide > Aide Mac**. Dans la fenêtre Visionneuse de l'aide, saisissez le nom de votre imprimante dans le champ de recherche, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
- **OS X Mavericks v10.9** : cliquez sur **Aide > Centre d'aide**. Dans la fenêtre de la Visionneuse de l'aide, cliquez sur **Aide sur toutes vos applications**, puis sur l'Aide correspondant à votre imprimante.

Fichier LisezMoi : Il contient des informations sur le support HP, la configuration requise de votre système d'exploitation et les mises à jour récentes de votre imprimante.

- **Windows** : insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur, puis recherchez le fichier **ReadMe.chm**. Double-cliquez sur le fichier **ReadMe.chm** pour l'ouvrir, puis sélectionnez le fichier **Fichier LisezMoi** dans votre langue.

Sur le Web : Aide et informations supplémentaires : www.hp.com/go/support. Enregistrement de l'imprimante : www.register.hp.com. Déclaration de conformité : www.hp.eu/certificates.

Numérisation du code pour plus d'informations

Des tarifs de données standard peuvent s'appliquer. La disponibilité n'est pas assurée dans toutes les langues.



www.hp.com/mobile/OJP8216

Sans fil

En suivant les instructions du panneau de commande de l'imprimante et en installant le logiciel d'impression HP, vous devriez réussir à connecter l'imprimante au réseau sans fil.

Remarque : si vous souhaitez modifier le type de connexion utilisé par l'imprimante (par exemple, d'un système USB à un système sans fil ou vice versa), vous devez utiliser les outils fournis avec le logiciel de l'imprimante HP.

Conseil : avec Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer un tirage depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil Wi-Fi, sans avoir à vous connecter à un réseau sans fil.

Pour plus d'informations, voir « Modifier le type de connexion » et « Utiliser Wi-Fi Direct » dans le fichier d'aide (voir « En savoir plus » sur la page 5 de ce guide pour plus d'informations sur le fichier d'aide).

Résolution des problèmes liés aux réseaux sans fil

1. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas connectée au réseau via un câble Ethernet

La connexion sans fil ne fonctionne pas si l'imprimante est connectée au réseau via un câble Ethernet.

Débranchez le câble Ethernet de l'imprimante.

2. Assurez-vous que le voyant sans fil est allumé

Si le voyant bleu près du panneau de commande de l'imprimante n'est pas allumé, la fonction sans fil est peut-être désactivée. Pour activer la connexion sans fil : Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Sans fil (⟨↑⟩), appuyez sur le bouton Sélection (—) pour sélectionner **Paramètres, sélectionner Paramètres sans fil**, sélectionner **Sans fil**, puis sélectionner **Marche**.

Remarque : pour sélectionner un élément sur l'écran, utilisez les boutons fléchés (▲, ▼), puis appuyez sur OK.

Si le voyant bleu clignote, l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Utilisez l'**Assistant de configuration sans fil** depuis le panneau de commande de l'imprimante pour établir une connexion sans fil. Pour ce faire, appuyez sur le bouton Accueil (⌂), sélectionnez **Réseau**, sélectionnez **Paramètres sans fil**, sélectionnez **Assistant de configuration sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.

3. Vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau sans fil

Vérifiez que votre ordinateur est relié à votre réseau sans fil. Si vous ne parvenez pas à le connecter, contactez la personne ayant configuré votre réseau ou le fabricant de votre routeur. Il peut s'agir d'un problème matériel lié au routeur ou à l'ordinateur.

4. Exécutez le test sans fil

Pour vérifier que la connexion sans fil fonctionne correctement, imprimer un rapport test sans fil.

- a. Pour ce faire, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le bac d'alimentation contient du papier.
- b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton sans fil (⟨↑⟩).
- c. Appuyez sur le bouton Sélection (—) pour sélectionner **Paramètres**.
- d. Sélectionnez **Rapports d'impression**, puis sélectionnez **Rapport de test**.

En cas d'échec, consultez le rapport d'informations pour savoir comment corriger le problème et relancer le test.

Si le signal réseau est faible, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil.

5. Redémarrez les composants du réseau sans fil

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis rallumez-les dans l'ordre suivant : d'abord le routeur, puis l'imprimante. Pour résoudre les problèmes de communication réseau, il suffit parfois de mettre les appareils hors tension et de les rallumer. Si vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion, éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur en respectant l'ordre suivant : d'abord le routeur, ensuite l'imprimante et enfin l'ordinateur.

Remarque : si vous rencontrez toujours des problèmes, consultez le Centre d'impression sans fil HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Ce site Web contient des informations exhaustives et mises à jour sur l'impression sans fil, ainsi que des informations pour vous aider à préparer votre réseau sans fil, résoudre les problèmes lors de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil, et résoudre les problèmes de logiciels de sécurité.

Remarque : si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez utiliser l'outil Print and Scan Doctor, qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes avec l'imprimante. Pour télécharger cet outil, consultez le site www.hp.com/go/tools.

Services Web

HP ePrint

Avec HP ePrint, vous pouvez imprimer des documents ou des photos facilement et en toute sécurité depuis votre ordinateur ou votre périphérique mobile (tel qu'un smartphone ou une tablette). Aucun logiciel supplémentaire n'est requis. Pour imprimer à l'aide de HP ePrint, mettez en pièce jointe d'un message électronique les documents ou les photos, puis envoyez-le à l'adresse électronique que vous avez affectée à votre imprimante. Le périphérique imprime non seulement le message, mais aussi les pièces jointes. Pour commencer avec HP ePrint, appuyez sur le bouton Accueil () , sélectionnez **HP ePrint** à l'aide des boutons fléchés (▲, ▼), appuyez sur le bouton OK, puis suivez les instructions à l'écran.

Remarque : pour utiliser HP ePrint, l'imprimante doit être connectée à un réseau relié à Internet.

Pour savoir comment utiliser et gérer les Services Web, consultez le site Web HP Connected (www.hpconnected.com). Il se peut ce site ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.

Informations relatives aux cartouches d'encre

Cartouches échantillon : pendant l'installation, lorsque vous serez invité à placer les cartouches d'encre, vérifiez que vous utilisez les consommables fournis et appelés « ÉCHANTILLON » ou « CARTOUCHE ÉCHANTILLON ».

Stockage d'informations anonymes sur l'utilisation : les cartouches HP utilisées avec cette imprimante contiennent une puce mémoire qui contribue à son fonctionnement et stocke une série limitée d'informations anonymes sur son utilisation. Ces renseignements peuvent servir à améliorer les futures imprimantes HP.

Pour plus d'informations et d'instructions sur la désactivation de ce stockage d'informations d'utilisation, voir le fichier d'aide (voir « En savoir plus » sur la page 5 de ce guide pour obtenir plus d'informations sur le fichier d'aide).

Informations de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

- Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
- Suivez tous les avertissements et instructions indiqués sur l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
- N'installez jamais l'imprimante près d'un point d'eau et évitez de la manipuler avec des mains humides.
- Installez l'imprimante de manière sécurisée sur une surface stable.
- Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon d'alimentation ou trébucher dessus, et où ce dernier ne puisse pas être endommagé.
- Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, voir le fichier d'aide (voir « En savoir plus » sur la page 5 de ce guide pour plus d'informations sur le fichier d'aide).
- Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien ne puisse être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

Remerciements

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac et OS X sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Imprimante	Matériel garanti 1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

1. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. La garantie limitée de HP est nulle dans le cas où l'imprimante est connectée à un appareil ou un système de recharge qui modifie la fonctionnalité de l'imprimante comme un système d'encre continu.
5. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargeée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargeée ou d'une cartouche périmee, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
6. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
7. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
8. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
9. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf et comporte les fonctionnalités semblables au produit remplacé.
10. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
11. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ils SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

Garantie du fabricant HP

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays :

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées aux consommateurs. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL :

Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »



Introducción

Lea Esto

1. Siga las ilustraciones del folleto para configurar la impresora.

Cuando se le solicite en la pantalla de la impresora, seleccione una de las opciones del **entorno de configuración de la impresora**:

- **Autogestionada** (configuración completa y guiada de la impresora)
- **Gestionada por TI** (configuración avanzada e instalación por administradores de TI)

2. Conecte su impresora y continúe la configuración de la impresora online.

- Si seleccionó **Autogestionada**, visite 123.hp.com/ojp8210 para ejecutar el software de configuración o la aplicación para su ordenador o dispositivo móvil.

Nota: Los usuarios de Windows® sin conexión a Internet también pueden utilizar el CD de software de la impresora HP para continuar con la configuración de la misma.

- Si seleccionó **Autogestionada**, visite hp.com/go/upd para descargar e instalar el HP Universal Print Driver.

3. Cree una cuenta o registre su impresora para finalizar la configuración de la misma.

Más información

Ayuda electrónica: Instale la Ayuda electrónica seleccionándola en el software recomendado durante la instalación del software. Obtenga información sobre las funciones del producto, la impresión, la resolución de problemas y el soporte. En la sección Información técnica, encontrará información sobre notificaciones, medio ambiente y normativas, incluyendo notificaciones reglamentarias de la Unión Europea y declaraciones de cumplimiento.



- **Windows® 10:** Haga clic en el icono de Inicio, seleccione **Todas las aplicaciones**, seleccione el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y seleccione **Buscar en la ayuda de HP**.
- **Windows® 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y luego seleccione **Buscar ayuda de HP**.
- **Windows® 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla de **Inicio**; luego, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones. A continuación, haga clic en el ícono con el nombre de la impresora y luego en **Ayuda**.
- **Windows® 7, Windows Vista® y Windows® XP:** Haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas** y luego **HP**. Por último, seleccione el nombre de la impresora.
- **OS X Yosemite v10.10:** Haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac**. En la ventana del Visor de ayuda, escriba el nombre de la impresora en el campo de búsqueda y pulse **Intro**.
- **OS X Mavericks v10.9:** Haga clic en **Ayuda > Centro de ayuda**. En la ventana del Visor de ayuda, haga clic en **Ayuda para todas las aplicaciones** y, luego, en Ayuda para su impresora.

Léame: Contiene información de soporte de HP, los requisitos del sistema operativo y las actualizaciones recientes de la impresora.

- **Windows:** Inserte el CD de software en el equipo y vaya al archivo **ReadMe.chm**. Haga doble clic en **ReadMe.chm** para abrirlo y elija **Readme** (Léame) en su idioma.

En la Web: Información y ayuda adicionales: www.hp.com/go/support. Registro de la impresora: www.register.hp.com. Declaración de conformidad: www.hp.eu/certificates.

Escanee para obtener más información

Pueden aplicarse tarifas estándares para datos. Puede que no esté disponible en todos los idiomas.

HP OfficeJet Pro 8210



www.hp.com/lar/m/OJP8210a

HP OfficeJet Pro 8216



www.hp.com/mobile/OJP8216

Conexión inalámbrica

Si sigue las instrucciones del panel de control de la impresora y de instalación del software de la impresora HP, habrá conectado correctamente la impresora a la red inalámbrica.

Nota: Si desea cambiar el tipo de conexión que utiliza la impresora (por ejemplo, de USB a inalámbrico o vice versa), debe utilizar las herramientas que se proporcionan con el software de la impresora HP.

Consejo: Con Wi-Fi Direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un equipo, teléfono inteligente, tablet u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.

Para más información consulte “Cambiar el tipo de conexión” y “Usar Wi-Fi Direct” en el archivo de Ayuda (consulte “Más información” de la página 1 de esta guía para obtener más información sobre el archivo Ayuda).

Solución de problemas de comunicación inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora no está conectada a la red mediante un cable Ethernet

La conexión inalámbrica no funciona si la impresora está conectada a la red mediante un cable Ethernet. Desconecte el cable Ethernet de la impresora.

2. Asegúrese de que la luz Inalámbrica esté encendida

Si la luz azul del panel de control de la impresora no se enciende, puede que la conexión inalámbrica esté desconectada. Para encender la conexión inalámbrica: En el panel de control de la impresora, pulse el botón de conexión inalámbrica ((()), pulse el botón de Selección (—) para seleccionar **Ajustes**, seleccione **Ajustes de conexión inalámbrica**, seleccione **Conexión inalámbrica**, y después seleccione **Encendida**.

Nota: Para seleccionar un elemento de la pantalla, use el botón de flecha (▲, ▼) y después pulse el botón OK.

Si la luz inalámbrica azul parpadea, la impresora no está conectada a una red. Utilice el **Asistente de configuración inalámbrica** que está disponible en el panel de control de la impresora para establecer una conexión inalámbrica. Para hacerlo, pulse el botón Inicio ((()), seleccione **Red**, seleccione **Ajustes de conexión inalámbrica**, seleccione el **asistente de configuración inalámbrica** y después siga las instrucciones en pantalla.

3. Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red inalámbrica

Asegúrese de que el equipo esté conectado a su red inalámbrica. Si no puede conectar el equipo a la red, comuníquese con la persona que configuró la red o con el fabricante del enrutador; puede que exista un problema de hardware en el enrutador o en el equipo.

4. Realice la prueba de conexión inalámbrica

Para comprobar que la conexión inalámbrica funcione correctamente, imprima el informe de la prueba inalámbrica.

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que haya papel en la bandeja.
- En el panel de control de la impresora, pulse el botón de conexión inalámbrica ((()).
- Pulse el botón Selección (—) para seleccionar **Ajustes**.

d. Seleccione **Imprimir informes**, y después seleccione **Informe de prueba**.

Si se produce algún fallo en la prueba, lea el informe para saber cómo corregir el problema y vuelva a realizar la prueba.

Si la señal de red inalámbrica es débil, intente acercar la impresora al enrutador inalámbrico.

5. Reinicie los componentes de la red inalámbrica

Apague el enrutador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora. A veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

Nota: Si los problemas persisten, visite el Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Este sitio web contiene la información actual más completa sobre la impresión inalámbrica, así como información para ayudarle a preparar su red inalámbrica, solucionar problemas cuando conecte la impresora a la red inalámbrica y resolver problemas de software de seguridad.

Nota: Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, puede utilizar la herramienta Print and Scan Doctor, que ayuda a resolver muchos problemas de la impresora. Para descargar esta herramienta, visite www.hp.com/go/tools.

Servicios Web

HP ePrint

Con HP ePrint, puede imprimir de forma segura y fácil documentos o fotos desde su ordenador o dispositivo móvil (como un smartphone o tablet), sin necesidad de software extra. Para imprimir con HP ePrint, adjunte los documentos o las fotos a un mensaje de correo electrónico y envíelo a la dirección de correo electrónico que se asignó a la impresora cuando se registró. Esta imprimirá el mensaje y los documentos adjuntos. Para comenzar con HP ePrint, pulse el botón de Inicio () , seleccione **HP ePrint** usando los botones de flecha (▲ , ▼), pulse el botón OK y siga las instrucciones en pantalla.

Nota: Para usar HP ePrint, la impresora debe estar conectada a una red con acceso a Internet.

Para aprender a usar y gestionar los Servicios Web, visite HP Connected (www.hpconnected.com). Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones.

Información sobre cartuchos de tinta

Instalación de los cartuchos: Durante la instalación, cuando se le solicite que instale los cartuchos de tinta, asegúrese de que usa los cartuchos suministrados con la impresora, con la etiqueta 'SETUP' o 'SETUP CARTRIDGE' (instalación o cartucho de instalación).

Almacenamiento de información de uso anónimo: Los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento de la impresora y almacena un conjunto limitado de información anónima sobre el uso. Esta información puede ser utilizada para introducir mejoras en futuras impresoras HP.

Para más información e instrucciones sobre desactivar este almacenamiento de información de uso, consulte el archivo de Ayuda (consulte "Más información" de la página 1 de esta guía para obtener más información sobre el archivo Ayuda).

Información sobre seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar esta impresora, a fin de reducir el riesgo de daños por incendio o descarga eléctrica.

- Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación incluidas con la impresora.
- Tenga en cuenta todas las advertencias e instrucciones indicadas en la impresora.
- Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de la pared.
- No instale ni utilice esta impresora si está mojada o cerca de agua.
- Coloque la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
- Si la impresora no funciona con normalidad, consulte el archivo de Ayuda (consulte "Más información" de la página 1 de esta guía para obtener más información sobre el archivo Ayuda).
- En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. El personal de servicio cualificado se encargará de las tareas de reparación.
- Use únicamente el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) proporcionados por HP.

Reconocimientos

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE.UU. y otros países. Mac y OS X son marcas registradas de Apple Inc. en EE. UU. y otros países.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Impresora	Garantía de hardware de 1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

1. HP Inc. (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
 2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpe o no contenga errores.
 3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
 4. La garantía limitada de HP es nula en el caso de que la impresora estuviese conectada a un sistema o aparato posterior a la venta que modifica la funcionalidad de la impresora tal como el sistema de tinta continua.
 5. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
 6. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 7. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
 8. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
 9. Cualquier producto de sustitución puede ser un producto nuevo o casi nuevo de funcionalidad similar que el producto que se sustituye.
 10. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 11. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio *in situ*, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía
HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 2. Hasta donde se establezca que esta declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L., Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Para más información, consulte el siguiente vínculo: la garantía legal del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) o puede visitar el sitio web del centro europeo del consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Introdução

1. Siga as imagens do folheto de configuração para configurar a impressora.

Quando for solicitado no visor da impressora, selecione uma das opções do **Ambiente de Configuração da Impressora**:

- **Gerenciamento Automático** (configuração guiada e completa da impressora)
- **Gerenciamento pela TI** (instalação e configuração avançadas feitas por administradores de TI)

2. Conecte sua impressora e prossiga com a configuração on-line.

- Se você selecionou **Gerenciamento Automático**, visite 123.hp.com/ojp8210 para executar o software ou aplicativo de configuração em seu computador ou dispositivo móvel.

Observação: usuários do Windows® sem conexão de internet podem usar o CD do software da impressora HP para dar prosseguimento à configuração da impressora.

- Se você selecionou **Gerenciamento pela TI**, visite hp.com/go/upd para baixar e instalar o Driver de Impressão Universal HP.

3. Crie uma conta ou registre sua impressora para concluir a configuração.

Saiba mais

Ajuda Eletrônica: instale a Ajuda eletrônica, selecionando-a durante a instalação do software recomendado. Saiba mais sobre os recursos do equipamento, sobre impressão, solução de problemas e suporte. Consulte a seção Informações Técnicas para encontrar notificações e informações ambientais e regulamentares, incluindo a Notificação de Regulamentação da União Europeia e as declarações de conformidade.

- **Windows® 10:** clique no ícone Iniciar, selecione **Todos os Aplicativos**, selecione o nome da impressora, clique em **Ajuda** e selecione **Pesquisar Ajuda HP**.
- **Windows® 8.1:** clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela Inicial, selecione o nome da impressora, clique em **Ajuda** e selecione **Pesquisar Ajuda da HP**.
- **Windows® 8:** na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora e clique em **Ajuda**.
- **Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP:** clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, selecione **HP** e selecione o nome da impressora.
- **OS X Yosemite v10.10:** clique em **Ajuda > Ajuda Mac**. Na janela do Visualizador de Ajuda, insira o nome de sua impressora no campo de pesquisa e pressione **Enter**.
- **OS X Mavericks v10.9:** clique em **Ajuda > Central de Ajuda**. Na janela do Visualizador de Ajuda, clique em Ajuda para todos os seus aplicativos e clique na Ajuda de sua impressora.

Leiame: contém informações de suporte da HP, requisitos de sistema operacional e atualizações recentes para a impressora.

- **Windows:** insira o CD do software no seu computador e navegue até o arquivo **ReadMe.chm**. Clique duas vezes em **ReadMe.chm** para abri-lo e selecione o **Leiame** em seu idioma.

Na Web: ajuda e informações adicionais: www.hp.com/go/support. Registro da impressora: www.register.hp.com. Declaração de Conformidade: www.hp.eu/certificates.

Digitalize para saber mais

Taxas de dados padrão podem se aplicar. Pode não estar disponível em todos os idiomas.



www.hp.com/lar/m/OJP8210

Sem fio

Seguindo as instruções no painel de controle da impressora e instalando o software da impressora HP, você deve ter conseguido conectar a impressora à rede sem fio.

Observação: caso queira mudar o tipo de conexão da impressora (por exemplo, de USB para sem fio ou vice-versa), é necessário usar as ferramentas fornecidas com o software da impressora HP.

Dica: com o Wi-Fi Direct, é possível imprimir por conexão sem fio de um computador, smartphone, tablet ou outro dispositivo com conexão sem fio - sem conectá-los à rede sem fio existente.

Para mais informações, consulte "Alterar o tipo de conexão" e "Usar o Wi-Fi Direct" no arquivo de Ajuda (consulte "Saiba mais" na página 14 deste guia para obter mais informações sobre o arquivo de Ajuda).

Resolver problemas da conexão sem fio

1. Verificar se a impressora está conectada à rede por meio de um cabo Ethernet

A conexão sem fio não funciona se a impressora estiver conectada à rede por meio de um cabo Ethernet. Desconecte o o cabo Ethernet da impressora.

2. Verificar se a luz da conexão sem fio está acesa

Se a luz azul no painel de controle da impressora não estiver acesa, os recursos sem fio da impressora podem estar desativados. Para ativar a conexão sem fio: no painel de controle da impressora, pressione o botão Sem Fio (), pressione o botão Seleção () para selecionar **Configurações**, selecione **Configurações Sem Fio**, selecione **Sem Fio** e selecione **Ativar**.

Observação: para selecionar um item na tela, use os botões de seta ( , ) e pressione o botão OK.

Se a luz azul de conexão sem fio estiver piscando, a impressora não está conectada a uma rede. Use o Assistente de Configuração da Rede Sem Fio no painel de controle da impressora para configurar uma conexão sem fio. Para isso, pressione o botão Início (), selecione Rede, selecione Configurações Sem Fio e Assistente de Configuração da Rede Sem Fio. Siga as instruções na tela.

3. Verificar se o computador está conectado à rede sem fio

Verifique se o seu computador está conectado a sua rede sem fio. Se você não conseguir conectar seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que configurou sua rede ou com o fabricante do roteador; pode haver problemas de hardware no seu computador ou roteador.

4. Executar o teste da conexão sem fio

Para confirmar se a conexão sem fio está funcionando corretamente, imprima o relatório de teste da conexão sem fio.

- a. Verifique se a impressora está ligada e se há papel carregado na bandeja.
- b. No painel de controle da impressora, pressione o botão Sem Fio ().
- c. Pressione o botão Seleção () para selecionar **Configurações**.
- d. Selecione **Imprimir Relatórios** e, em seguida, **Relatório de Teste**.

Se houver algum erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Se o sinal da conexão sem fio estiver fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

5. Reiniciar os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora. Às vezes, basta desligar e ligar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não for possível se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

Observação: se você ainda tiver problemas, visite o Centro de Impressão Sem Fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Esse site contém as informações mais completas e atualizadas sobre impressão sem fio, assim como informações para ajudar você a preparar a sua rede sem fio, resolver problemas de conexão da impressora com a rede sem fio; e resolver problemas com software de segurança.

Observação: se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar a ferramenta Print and Scan Doctor, que pode ajudar a resolver muitos problemas que você possa ter com a impressora. Para baixar a ferramenta, acesse www.hp.com/go/tools.

Serviços da Web

HP ePrint

Com o HP ePrint, é possível imprimir documentos ou fotos de maneira fácil e segura usando seu computador ou dispositivo móvel (por exemplo, smartphone ou tablet) — não é necessário instalar nenhum outro software! Para começar a usar o HP ePrint, anexe os documentos ou fotos a um email e envie esse email para o endereço eletrônico atribuído à sua impressora, quando você se inscreveu. A impressora imprime tanto o email quanto os anexos. Para começar a usar o HP ePrint, pressione o botão Início (), selecione **HP ePrint** usando os botões de seta (▲, ▼), pressione o botão OK e siga as instruções na tela.

Observação: para usar o HP ePrint, a impressora deverá estar conectada a uma rede que ofereça acesso à Internet.

Para saber como usar e gerenciar os Serviços da Web, acesse o HP Connected (www.hpconnected.com). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões.

Informações sobre cartuchos de tinta

Cartuchos SETUP: durante a configuração, quando lhe for solicitada a instalação dos cartuchos de tinta, use os cartuchos que acompanham a impressora, que tenham a etiqueta "SETUP" ou "CARTUCHO SETUP".

Armazenamento de informações anônimas de uso: os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora e armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora. Essas informações poderão ser usadas para aprimorar as impressoras HP futuras.

Para mais informações e instruções sobre como desativar esse armazenamento de informações de utilização, consulte o arquivo de Ajuda (consulte "Saiba mais" na página 14 deste guia para obter mais informações sobre o arquivo de Ajuda).

Informações de segurança

Siga sempre as recomendações básicas de segurança desta impressora para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico.

- Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
- Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
- Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
- Não instale nem use a impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
- Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
- Instale a impressora em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação, onde ninguém possa danificar o cabo.
- Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o arquivo de Ajuda (consulte "Saiba mais" na página 14 deste guia para obter mais informações sobre o arquivo de Ajuda).
- Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.
- Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de força (se houver) fornecidos pela HP.

Reconhecimentos

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Descarte de resíduos no Brasil



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:
<http://www.hp.com.br/reciclar>