



Servicio de comprobación del estado del HP StoreOnce Backup System

Servicios HP

Datos técnicos

El Servicio de comprobación del estado del HP StoreOnce Backup System proporciona una evaluación de la configuración, la capacidad y la compatibilidad del sistema para hasta dos HP StoreOnce Backup Systems. Los resultados de la evaluación le ayudarán a mejorar el uso de sus sistemas de almacenamiento y a identificar áreas de posibles problemas antes de que afecten a la disponibilidad o al rendimiento de su sistema de copia de seguridad. La información de la evaluación se compara con las mejores prácticas de HP y HP proporciona a su organización un informe resumen que incluye recomendaciones para ayudarle a mejorar la disponibilidad y la gestión de sus sistemas de almacenamiento. El especialista de HP examinará varios indicadores clave de configuración y rendimiento. Este servicio no incluye análisis del rendimiento, pruebas ni modelación.

Ventajas del servicio

- Presenta los resultados en un formato significativo y relevante para ayudarle a mejorar el uso del HP StoreOnce Backup System
- Descubre problemas potenciales antes de que puedan afectar al funcionamiento de su negocio
- Facilita mejoras en la gestión del sistema de almacenamiento, comparando el estado actual de su sistema con las mejores prácticas recomendadas de HP
- No requiere tiempo de inactividad para su HP StoreOnce Backup System
- Permite que sus recursos de TI se concentren en sus tareas y prioridades principales
- Reduce el riesgo empresarial y los costes de los proyectos a través del acceso a especialistas de HP
- Simplifica los procedimientos operativos de TI, aprovechando las mejores prácticas de HP

Características más destacadas del servicio

- Planificación y preparación
- Recopilación de datos
- Análisis y generación del informe
- Presentación del informe

Características del servicio

Tabla 1. Características del servicio

Característica	Especificaciones de la entrega
Planificación y preparación	El especialista del servicio de HP: <ul style="list-style-type: none">• Discutirá el proceso, el producto final y la programación y obtendrá la aprobación del Cliente• Comprobará, mediante la lista de comprobación previa a la entrega del servicio, que se han cumplido todos los requisitos previos
Recopilación de datos	El especialista del servicio recopila toda la información relevante acerca del HP StoreOnce Backup System del Cliente a partir del repositorio de datos de HP.
Análisis y generación del informe	La información se analiza y los principales parámetros del StoreOnce Backup System se comparan con las mejores prácticas de HP. HP prepara un informe de evaluación por escrito para el Cliente, con detalles de la configuración y un resumen ejecutivo destacando las conclusiones y las recomendaciones.
Presentación del informe	HP presenta al Cliente un informe de conclusiones y recomendaciones, que se comparte durante una sesión de preguntas y respuestas interactiva con los principales miembros del personal de TI del Cliente.

Limitaciones del servicio

A discreción de HP, la entrega del servicio utilizará una combinación de métodos de entrega remotos y en el sitio.

Las actividades de seguimiento para implementar las recomendaciones no están incluidas, pero pueden obtenerse mediante un contrato de Servicios HP por separado por una tarifa adicional.

Siempre que en este documento o en un Plan de trabajo separado no se especifique lo contrario, quedan excluidas del servicio actividades como las siguientes, sin limitaciones:

- Implementación del servicio en hardware no cubierto por una garantía HP o un acuerdo de soporte HP
- Servicios que, en opinión de HP, son necesarios debido al intento no autorizado de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal que no es de HP
- Pruebas del rendimiento, análisis o modelación; el servicio está limitado a un conjunto predeterminado de parámetros de configuración que se comparan con las mejores prácticas de HP
- Evaluación de más de dos HP StoreOnce Backup Systems; es posible realizar servicios de evaluación de sistemas de almacenamiento adicionales realizando varios pedidos del servicio
- Evaluación del entorno SAN del Cliente; La evaluación SAN está disponible como servicio por separado
- La evaluación del entorno de aplicaciones y host del Cliente, incluyendo la aplicación de copia de seguridad; las evaluaciones del host y las aplicaciones están disponibles como servicios por separado
- Instalación o configuración de cualquier producto de hardware o software
- Carga, gestión, migración o manipulación de datos de producción del Cliente; el servicio está limitado al análisis de los datos de configuración del HP StoreOnce Backup System del Cliente
- Pruebas operativas de aplicaciones o solución de problemas de interconectividad, compatibilidad de red o cualquier otro problema
- Inspección de las instalaciones, como puede ser un análisis completo de la alimentación, refrigeración y humedad, contaminantes aéreos y características de vibración de las instalaciones del Cliente, o bien las capacidades estructurales de los suelos técnicos del centro de datos; estas inspecciones están disponibles como servicios por separado

Requisitos para el servicio

El Cliente deberá cumplir todos los siguientes requisitos previos antes del comienzo del servicio:

- El StoreOnce Backup System del Cliente debe estar totalmente operativo, sin problemas de soporte.
- Cada instancia de este servicio cubre hasta dos StoreOnce Backup Systems, a los que HP puede acceder en las mismas instalaciones o de forma remota.
- La versión de software de HP StoreOnce Backup System del Cliente debe ser HP StoreOnce D2D 3.3.1 o superior.
- El Cliente debe instalar el HP StoreOnce Replication Manager 2.1 o superior en su entorno de red. El Cliente debe rellenar los sistemas de copia de seguridad para que sean evaluados en el Replication Manager.
- Los StoreOnce Backup Systems deben contener al menos dos ciclos completos de datos de copia de seguridad para permitir a HP ofrecer información de historial relevante.

Responsabilidades del Cliente

El Cliente se compromete a:

- Realizar otras actividades razonables para ayudar a HP a identificar o solucionar problemas, según lo solicite HP
- Asignar un responsable que, en su nombre, concederá autorizaciones, proporcionará información y, en cualquier caso, estará disponible para ayudar a HP en la entrega del servicio
- Complimentar y remitir la lista de comprobación de requisitos previos a la entrega del servicio HP al especialista del servicio, incluyendo información sobre la configuración del sistema e información sobre el software de copia de seguridad, si es necesario
- Asegurarse de que se cumplen todos los requisitos previos del servicio identificados en la sección 'Requisitos del servicio'
- Contactar con un especialista de los servicios HP en un plazo de 90 días después de la fecha de la compra para programar la entrega del servicio
- Cumplir los términos y condiciones de las licencias con respecto al uso de cualquier herramienta de servicio de HP utilizada para facilitar la entrega de este servicio, si procede
- Encargarse de todas las operaciones de copia de seguridad y restauración de datos
- Colaborar con HP para programar una reunión de debate sobre el informe de la evaluación en un plazo de cuatro semanas después de que HP complete la recopilación de datos

Disposiciones generales/Otras exclusiones

- HP se reserva el derecho a modificar el precio de este servicio si el cliente no planifica ni permite su implementación en el plazo de 90 días después de la contratación.
- HP se reserva el derecho de cobrar, sobre una base de tiempo y material, los trabajos adicionales que superen el alcance de este paquete de servicios que sean consecuencia de solucionar requisitos previos del servicio u otros requisitos no satisfechos por el cliente.
- La capacidad de HP para la entrega del servicio depende de la cooperación plena y puntual del Cliente con HP, así como la exactitud y precisión de todos los datos e información que le facilite.
- Los servicios prestados fuera del horario laboral estándar de HP pueden estar sujetos a un cargo adicional.
- Algunas partes de este servicio se entregan de forma remota o en las instalaciones, a discreción de HP.
- Este servicio no incluye actividades de corrección o solución, cambios de configuración, instalación de firmware o revisiones, así como recomendaciones detalladas sobre el rendimiento o la capacidad.
- Pueden aplicarse gastos de desplazamiento; consulte con su oficina local

Quedan excluidas de este servicio las siguientes actividades, entre otras:

- Cualquier otro servicio no especificado claramente en este documento
- Implementación del servicio en hardware no cubierto por una garantía HP o un contrato de mantenimiento de servicio HP

Información sobre pedidos

Para contratar el Servicio de comprobación del estado del HP StoreOnce Backup System, contacte con un representante de ventas de HP o con un partner de canal de HP autorizado e indique los siguientes números de producto:

- HM006A1 para servicio HP Care Pack configurable
- HM006AE para servicio HP Per Event
- HM006AC para servicio HP Contractual

Más información

Para obtener más información sobre los Servicios HP, contacte con cualquiera de nuestras oficinas de ventas mundiales o visite nuestro sitio web, en la dirección:

www.hp.com/services

Conéctese

hp.com/go/getconnected

Controlador, soporte y alertas de seguridad de HP actuales entregadas directamente a su escritorio

© Copyright 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen en ellos. Nada de lo expresado en el presente documento podrá interpretarse como una garantía o condición adicional, expresa o implícita, de hecho o ante la ley. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Los Servicios de Tecnología HP se rigen por los términos y condiciones aplicables de HP relativos al servicio y facilitados al cliente en el momento de su adquisición.

4AA4-3821ESE, creado en octubre de 2012; actualizado en marzo de 2013, Rev. 1

