

Caso práctico

Latisys obtiene ventajas competitivas con 3PAR StoreServ 7450



La matriz all-flash 3PAR StoreServ aprovecha la inversión en alojamiento para los clientes de big data.

Sector

Proveedor de servicios/Alojamiento en nube

Objetivo

Proporcionar una solución de almacenamiento de alto rendimiento conforme a las mejores prácticas, específica para satisfacer la creciente demanda de big data de las empresas

Enfoque

Implementar una matriz all-flash HP 3PAR StoreServ 7450 de vanguardia para proporcionar un almacenamiento de alto rendimiento, de arrendamiento múltiple y garantizada para los clientes alojados con necesidades de big data, en entornos de nube privada y alojamiento gestionado tradicional.

Las TI importan

- HP 3PAR Priority Optimization soporta los SLA de alto rendimiento garantizados
- El soporte de arrendamiento múltiple aprovecha la inversión en alojamiento.
- Aprovisionamiento de un nuevo cliente en horas en vez de días.
- La facilidad de gestión a través de la consola de almacenamiento unificada saca provecho del personal de TI.

El negocio importa

- La avanzada tecnología de la matriz flash HP 3PAR StoreServ 7450 aporta una ventaja competitiva
- El ahorro en múltiples áreas reduce los gastos generales, lo que permite a Latisys ofrecer tarifas más competitivas
- Las características únicas de almacenamiento de vanguardia de 3PAR StoreServ 7450 y el rendimiento excepcional gana nuevos clientes y ayuda a retener a los clientes actuales
- La interfaz de gestión con pocos "clicks" y estandarizada ahorra costes laborales significativos y permite brindar un mayor servicio al cliente



"La matriz 3PAR StoreServ 7450 destacó como la opción lógica para ampliar nuestros servicios de almacenamiento a una plataforma de la siguiente generación. Su compatibilidad multipropietario nos permite aprovechar nuestra inversión añadiendo clientes bajo demanda y aumentar su almacenamiento en horas, de modo que podemos destinar nuestro ahorro a la oferta de precios competitivos. Una apuesta segura por el éxito: Latisys ya está obteniendo nuevos negocios debido a la potencia que ofrece 3PAR StoreServ 7450."

—Christian Teeft, CTO, Latisys

Con el fin de proporcionar un almacenamiento de alto rendimiento para sus clientes de big data, Latisys, un proveedor de soluciones para centros de datos y alojamiento, evaluó a los proveedores de almacenamiento principal y adquirió la destacada matriz all-flash HP 3PAR StoreServ 7450. Debido a la tecnología de vanguardia de HP 3PAR StoreServ 7450, Latisys puede poner en marcha un nuevo cliente de big data en cuestión de horas, garantizando al mismo tiempo el alto nivel de rendimiento requerido en un entorno multi-arrendamiento completo.

latisys

hybrid cloud hosting & data center™

ALL SYSTEMS GROW™

3PAR StoreServ 7450 conserva la lealtad Latisys con la mejor funcionalidad en su clase

El trabajo de un proveedor de servicios de alojamiento de éxito, según Christian Teeft, CTO de Latisys, es el de "residir" por delante de la curva de la tecnología y proporcionar a los clientes los sistemas de vanguardia y la experiencia que esperan. Latisys, un partner de HP CloudAgile, es un proveedor líder de soluciones para centro de datos y alojamiento de nube híbrida para negocios de tamaño medio, clientes empresariales y agencias gubernamentales. Como empresa centrada en el cliente, Latisys abastece a empresas que demandan más de su partner de infraestructura de TI. Es por eso que Latisys se basa en una arquitectura de almacenamiento unificada HP 3PAR StoreServ, y recientemente dio la bienvenida a la matriz all-flash de alto rendimiento 3PAR StoreServ 7450 para soportar a su creciente clientela de big data. Latisys también emplea una variedad de servidores HP ProLiant DL-series 350/360/560 Gen8 y un HP BladeSystem c7000 Enclosure junto con el 3PAR StoreServ 7450.

"Uno de nuestros objetivos últimos en Latisys fue adquirir almacenamiento de alto rendimiento que se destacara por la compatibilidad multi-arrendamiento para satisfacer las crecientes demandas de rendimiento de nuestros clientes de big data", explica Teeft. "A pesar de que somos un partner de HP, seleccionamos a 3PAR StoreServ 7450 a través de un concurso competitivo, y para nosotros ganó en cuanto a rendimiento y gestión de las cargas de trabajo. Para las necesidades de nuestro negocio como proveedor de alojamiento, su compatibilidad con el arrendamiento múltiple nos aporta aislamiento de datos para garantizar la máxima seguridad, y amplía nuestra ventaja competitiva al ofrecer el almacenamiento de mayor rendimiento disponible hoy en día".

La tasa de rendimiento garantizado aumenta la confianza del cliente

Además de la funcionalidad de arrendamiento múltiple, Teeft también evaluó la capacidad de "garantizar" el nivel de rendimiento requerido por cada cliente. Los nuevos clientes vienen a Latisys buscando un rendimiento garantizado, contando historias de promesas que no cumplieron con las expectativas. Querían una matriz de arrendamiento múltiple con la cual se pudieran hacer y cumplir promesas. El software HP 3PAR Priority Optimization permite a Latisys tener un control completo del rendimiento especificando límites mínimos y máximos en el entorno multi-arrendamiento 3PAR StoreServ. Si no se alcanzan estos objetivos, el sistema ajusta de manera automática los niveles de servicio de las aplicaciones y cargas de trabajo con menor prioridad.

"HP 3PAR Priority Optimization protege las aplicaciones de la monopolización de los recursos por un solo arrendado, lo que es muy importante para nosotros como proveedor de alojamiento", añade Ray Littlefield, ingeniero de almacenamiento en Latisys. "Esta capacidad estratégica es única del almacenamiento de HP, al igual que muchas de las características principales por las que compramos el 3PAR StoreServ 7450 para nuestra plataforma de big data. Nuestra base de clientes es muy inteligente y, después de haber sido decepcionados por las promesas de rendimiento, están exigiendo garantías. Eso es lo que nosotros y HP aportamos".

La plataforma de la matriz all-flash con una gran variedad de características resulta ideal para el alojamiento

Al tiempo que Teeft y Littlefield discuten sobre la anatomía de su estrategia de almacenamiento basada en HP 3PAR StoreServ, ellos coinciden en que la letanía de las características nativas de 3PAR StoreServ 7450 parece hecha a la medida para las necesidades de alojamiento de Latisys. HP ofrece la única plataforma que garantiza una reducción del 50 % en los requisitos de capacidad de almacenamiento con almacenamiento thin asistido por hardware, lo que reduce significativamente el coste efectivo de los soportes flash. De hecho, en la práctica, Littlefield dice que los ahorros de capacidad resultan ser de cuatro a uno en Latisys.

"Teniendo en cuenta el ahorro de mano de obra, el ahorro de tiempo en el cableado, y la facilidad de gestión, ahora podemos desplegar un nuevo cliente que necesita almacenamiento de big data lo antes posible, y hacer que esté listo en cuestión de horas".

- Ray Littlefield, ingeniero de almacenamiento, Latisys

Pero ¿qué tiene que ofrecer 3PAR StoreServ 7450 desde la perspectiva de un ingeniero de TI? La tecnología 3PAR StoreServ significa la oportunidad de ser más eficaces y sacar provecho de las funciones entre el personal de TI. Según Littlefield, las herramientas de gestión de 3PAR StoreServ hacen que sus muchas características sean fáciles de utilizar. Por ejemplo, cita que, debido a las eficiencias obtenidas con la capacidad multiarrendamiento de 3PAR StoreServ 7450, él y el personal ahorran más de 80 horas al poner en marcha un nuevo cliente.

Descripción general del cliente

Aplicación

HP 3PAR StoreServ 7450 proporciona almacenamiento como servicio de alto rendimiento y de arrendamiento múltiple para los clientes alojados de Latisys con necesidades de big data, en entornos de nube privada y alojamiento gestionado tradicional.

Hardware

- Almacenamiento HP 3PAR StoreServ 7450
- Servidor HP ProLiant DL360 Gen8
- Servidor HP ProLiant DL350 Gen8
- Servidor HP ProLiant DL560 Gen8
- Carcasa HP BladeSystem c7000

Software

- Paquete de software HP 3PAR Security
- HP 3PAR Priority Optimization
- HP 3PAR Thin Suite
- HP 3PAR Recovery Manager Suite
- Paquete de software HP 3PAR Replication
- Windows® 2012
- Red Hat® Linux® V6

Servicios de HP

- HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Installation and Startup Service
- HP 3Y 6 hour Call to Repair Proactive Care Service

"Teniendo en cuenta el ahorro de mano de obra, el ahorro de tiempo en el cableado, y la facilidad de gestión, ahora podemos desplegar un nuevo cliente que necesita almacenamiento de big data lo antes posible, y hacer que esté listo en cuestión de horas", enfatiza. "Si tuviéramos que utilizar un almacenamiento que no es de HP, nos llevaría días aprovisionar el mismo cliente, y muchas más horas de trabajo del personal de TI. Eso es un beneficio para el cliente y un beneficio para nosotros. El tiempo ahorrado se reutiliza directamente en el servicio al cliente".

Teeft añade que las herramientas de gestión de 3PAR StoreServ permiten a Latisys ampliar la visibilidad del almacenamiento en nuestro portal de clientes para aumentar la óptica del cliente en su solución. Debido a la inversión realizada por HP en la exposición de todos los comandos a través de API (s), Latisys fue capaz de integrar tareas simples en nuestros sistemas de flujo de trabajo y gestión a través de nuestra organización DevOps, racionalizando en última instancia el aprovisionamiento de nuevas soluciones.

3PAR StoreServ 7450 ofrece una ruta de actualización de alto rendimiento para los clientes

El arrendamiento múltiple y la facilidad de gestión de HP 3PAR StoreServ 7450 satisface a los clientes de big data, es por eso que Latisys se decidió por dicha solución. Pero el sistema también proporciona un nivel de seguridad extra a los clientes existentes que podrían necesitar una ruta de actualización de alto rendimiento, o incluso soporte HFC para una nueva adquisición o aplicación. Por diseño, Latisys emplea el almacenamiento 3PAR StoreServ también en sus niveles más bajos. Dado que todos los sistemas de 3PAR StoreServ utilizan las mismas herramientas de gestión y la Infraestructura Convergente, se trata de una migración sencilla y sin problemas, siempre y cuando un cliente necesite la actualización.

"Los clientes de Software como Servicio (SaaS) y big data han impulsado un segmento de nuestros clientes alojados, tanto grandes como pequeños, hacia el tiempo real, necesitan capacidad de almacenamiento escalable bajo demanda, y la necesitan ahora", dice Teeft. "A menudo, uno de nuestros clientes de Internet puede tener una necesidad de almacenamiento desconocida y altamente fluctuante, debido a factores tales como las campañas de marketing,

las temporadas de vacaciones, y el exitoso lanzamiento de nuevas aplicaciones. Con el 7450 podemos darles la mayor cantidad de almacenamiento, cuando la necesitan, tan pronto como la necesiten. La satisfacción de esta necesidad realmente nos da una gran ventaja competitiva y tenemos el nuevo negocio para corroborarlo".

Ventajas para huésped y anfitrión por igual

Un tema común que se repite a lo largo de la exitosa saga de Latisys y su nuevo 3PAR StoreServ 7450, es que se trata de una relación en la que tanto Latisys como sus clientes salen ganando.

"Los clientes de Software como Servicio (SaaS) y big data han impulsado un segmento de nuestros clientes alojados, tanto grandes como pequeños, hacia el tiempo real, necesitan capacidad de almacenamiento escalable bajo demanda, y la necesitan ahora".

—Christian Teeft, CTO, Latisys

Todas las características se suman a la eficiencia y la ventaja competitiva para Latisys. Littlefield interviene, "No se debe olvidar que el indicador de nivel de desgaste en el 7450 me da un informe total de la vida útil, así que sé cuándo actualizar con certeza".

Y para los clientes, la matriz all-flash aporta un elevado valor de IOPS, flexibilidad, rendimiento garantizado y escalabilidad. Alto rendimiento de vanguardia, bajo demanda, en cuestión de horas.

"Desde una perspectiva de proveedor de servicios, nuestros clientes esperan que estemos por delante de la curva de la tecnología", concluye Teeft. "Acudimos a nosotros para soluciones de mejores prácticas con las que puedan crecer y lo hacen porque somos expertos en nuestro campo. El HP 3PAR StoreServ 7450 nos ayuda a obtener nuevos negocios y una mayor eficiencia de escala, que luego transmitimos al cliente. No se puede ser un experto sin el respaldo de un experto en tecnología".

Regístrate y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Comparta con colegas

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía explícita que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones en el presente documento.

Windows es una marca comercial registrada en los EE. UU. del grupo de empresas de Microsoft. Red Hat es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc. en los EE. UU. y en otros países. Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE.UU. y en otros países.

4AA5-4210ESE, agosto de 2014

