

F-Secure 

F-Secure 

F-Secure **SENSE**

Quick guide

Pikaopas

Hurtig vejledning

Kurzanleitung

Guía breve

Guide rapide

Hurtigveiledning

Snabbguide

Handleiding

f-secure.com/sense/guide

SENSE connection options

SENSE-yhteysoasetukset • SENSE-forbindelsesmuligheder

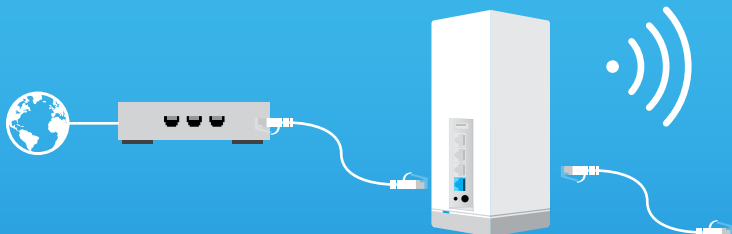
SENSE-Verbindungsoptionen • Opciones de conexión de la red SENSE

Options de connexion SENSE • Tilkoblingsalternativer for SENSE Anslutningsalternativ för

SENSE • SENSE-verbindingsopties

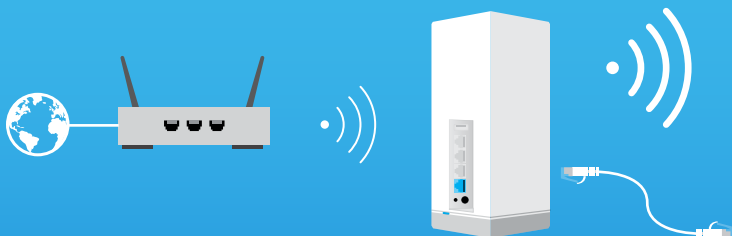
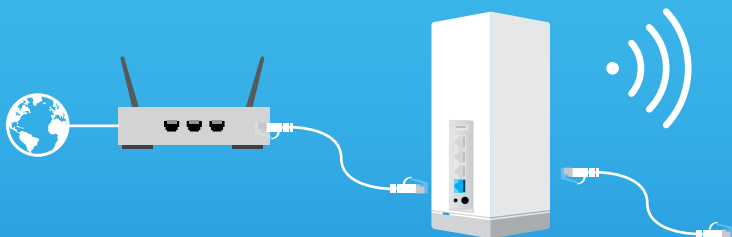
Modem or router + SENSE

Modeemi tai reititin • Modem eller router • Modem oder Router • Módem o enrutador
Modem ou routeur • Modem eller ruter • Modem eller router • Modem of router



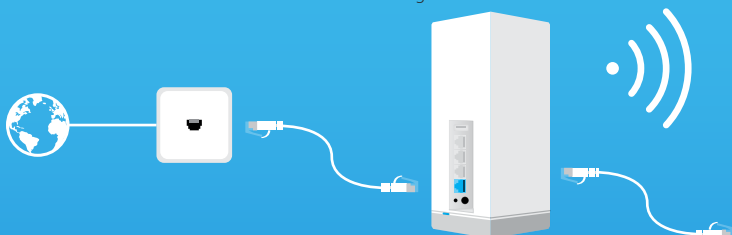
WiFi router + SENSE

WiFi-reititin • WiFi-router • WLAN-Router • Enrutador WiFi
Routeur WiFi • WiFi-ruter • WiFi-router • Wifi-router



Wall Ethernet socket + SENSE

Ethernet-seinäpistoke • Ethernet-vægstik • Ethernet-Wanddose • Toma mural para Ethernet • Prise Ethernet murale • Ethernet-kontakt i vegg • Ethernet-vägguttag • Ethernet-wandaansluiting



To set up your secure **SENSE** network, download the F-Secure **SENSE** app from Google Play or the Apple App store and simply follow the instructions in the app.



What is SENSE

F-Secure **SENSE** is the combination of a security router, an advanced security app and industry-leading cloud protection. The more connected devices we have in our home, the more difficult it is becoming to protect them. F-Secure **SENSE** is the solution to this problem.

The **SENSE** router - together with the **SENSE** app - protects every connected thing in your home as well as your mobile devices on the go. This makes **SENSE** the solution to MANY problems.

What does SENSE do?

SENSE creates a secure network for your home and protects all devices connected to this network.

SENSE uses cutting-edge technologies such as artificial intelligence and machine learning (that's as impressive as it sounds) to protect all incoming and outgoing network traffic in your home. It is elegantly designed and has a display that alerts you to possible threats, so leave it in a visible place.

The **SENSE** app gives you detailed information on each device connected to the network and lets you know if you need to do anything to keep your devices secure.

Setting up your SENSE

Protecting your connected home consists of two phases: Creating your secure **SENSE** network, then connecting all your devices to that network. This includes every connected thing (TV's, gaming consoles, tablets, etc.) still on your old home network.

Phase 1: Setting up the **SENSE** network and protecting your first device

1. Download the **SENSE** app onto the phone or tablet that you want to use to control your secure **SENSE** network.
2. Power up your **SENSE** router.
3. Use the app to create your secure **SENSE** network.

Phase 2: Protecting all your connected devices

1. Disconnect each device from your old home network, and connect them to your new secure **SENSE** network.
2. Choose to forget your old WiFi network on your devices.
3. For additional features at home and on the go, download the **SENSE** app - available on iOS, Android, Mac and Windows (PC).



Connect your other devices to the **SENSE** network either by using WiFi or an Ethernet cable.

- For WiFi, go to your device settings and connect the device to the newly created **SENSE** network.
- If you are using an Ethernet cable, plug it into an available port (labelled 1, 2, or 3) on the **SENSE** router.

Note: You can find the network name and password in the **SENSE** app under Devices > Add new device.

The **SENSE** app installation



After setting up your **SENSE** network, be sure to install the **SENSE** app onto all supported devices for maximum protection.

Android, iOS

Download the F-Secure **SENSE** app from the App store or Google Play or start by scanning the QR code below.



Windows, macOS

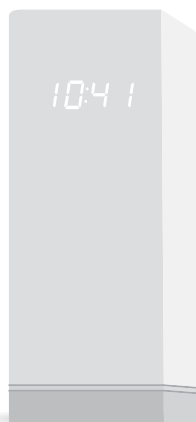
Once you have connected your computer to the **SENSE** network, navigate your browser to <http://sense.router> and follow the instructions.













SENSE display

The **SENSE** router comes with a display that lets you know what is happening with your connected devices.

When the display shows the time, you have nothing to worry about - **SENSE** is running normally. If you see an exclamation mark, it means that **SENSE** has encountered an issue and you need to open the **SENSE** app. It could be that we have introduced a cool new feature or that **SENSE** has discovered malware.


The display also provides messages during the setup process along with the app. The table explains the various icons you might see.



Display		What it means	What to do
No lights		SENSE has no power.	Check that the SENSE router is plugged in.
		The display brightness is too low.	Change display brightness from the app settings.
Whole display lit		SENSE is booting up.	Wait for a few minutes. If nothing happens, unplug the SENSE router and then plug it in again. If the problem persists, a factory reset is needed.
Static squares			
Pulsing squares		SENSE is ready for pairing.	Press the blue button on the back of the SENSE router.
Pulsing connection		Internet connection to SENSE is down.	Check for loose cables or try restarting your router.
Four (4) numbers		Pairing code. This appears after you press blue pairing button.	Follow the instruction in the SENSE app.
Rotating squares		SENSE is connecting or verifying an action done by the app.	This may take a moment. Follow the instruction in the SENSE app.
Plus sign		Action completed.	No action needed. Get ready for the next step.
Exclamation mark		SENSE has encountered an issue.	Check the SENSE app.
Updating		SENSE is updating its software and will restart automatically.	Keep the SENSE router plugged in and follow the instructions in the SENSE app.
Reset		The SENSE router was reset.	Wait for the SENSE router to restart and then set it up.
Factory reset		The SENSE router was reset and restored to factory settings.	
Time		You are online and protected.	Enjoy!


How to recover from problems

Sometimes things can go wrong. Maybe you lost power temporarily, the Internet is down, the connection seems too slow, or maybe the **SENSE** app or router crashed. There are a handful of ways to fix the situation.

 If you feel a bit lost during the setup, tap the “?” icon in the app to get more information.

If you feel that your connection is slow or you need to restart the **SENSE** router, unplug the power cord and plug it in again.

If things are still not working out, try resetting your **SENSE** router and restart the **SENSE** app.

 Both the reset and factory reset wipe all your settings, so you will need to reconnect your devices to the **SENSE** network.

To reset the **SENSE** router:

1. While it is powered up, press and hold the Reset button on the back of the router for 15 seconds.
2. When you release the Reset button, “rst” appears on the **SENSE** router display and the device restarts.
3. You also need to delete the data from the **SENSE** app by following these steps:

On Android devices:

- a. Go to your device system settings > apps > F-Secure **SENSE**.
- b. Select Storage > Clear data.

On iOS devices:

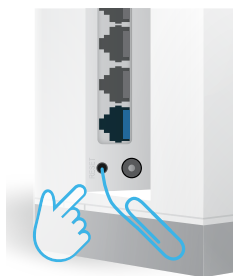
- a. Navigate to your device system settings > F-Secure **SENSE**.
- b. Select Clear data.

As a last resort, you may need to do a factory reset. You should only do this if nothing else has helped.

Factory reset

Follow these steps if performing a normal reset on the router has not helped.

1. Unplug the power cable from the **SENSE** router.
2. Press and hold down the Reset button on the **SENSE** router.
3. While holding down the Reset button, plug the power cable back into your **SENSE** router.
4. Keep holding the reset button until “FF” appears on the router display. This initiates the factory reset, which can take a few minutes. The device restarts once the reset is done.



Support

f-secure.com/sense/help

f-secure.com/support

Voit määrittää suojatun **SENSE**-verkon asetukset lataamalla F-Secure **SENSE** -sovelluksen Google Play- tai Apple App Store -palvelusta ja toimimalla sovelluksen ohjeiden mukaan.



Mikä SENSE on?

F-Secure **SENSE** koostuu tietoturvareitittimestä, kehittyneestä tietoturvasovelluksesta ja toimialan johtavasta pilvisuojauksesta. Kodin laitemäärät kasvavat jatkuvasti, ja niiden suojaaminen vaikeutuu koko ajan. F-Secure **SENSE** on ratkaisu tähän ongelmaan.

SENSE-reititin ja **SENSE**-sovellus suojaavat yhdessä kotisi kaikki laitteet sekä mobiililaitteesi silloinkin, kun et ole kotona. Näin **SENSE** ratkaisee MONTA ongelmaa kerralla.

Mitä SENSE tekee?

SENSE luo kotiisi turvallisen verkon ja suojaa kaikkia tähän verkkoon yhdistettyjä laitteita.

SENSE käyttää huipputekniikkaa, kuten tekoälyä ja koneellista oppimista (joka on yhtä vaikuttavaa kuin miltä se kuulostaa), kaiken saapuvan ja lähtevän verkkoliikenteen suojaukseen kotonasi. Se on tyylikäs, ja sen näyttö ilmoittaa mahdollisista uhista, joten jätä se näkyvään paikkaan.

SENSE-sovelluksesta saat yksityiskohtaisia tietoja kunkin verkkoon yhdistetyn laitteen suojauksesta. Se kertoo, onko sinun tehtävä jotakin laitteiden suojaamiseksi.

SENSE-asetusten määrittäminen

Kodin laitteiden suojaaminen on kaksivaiheinen toimenpide: luo ensin suojattu **SENSE**-verkko ja yhdistä sitten kaikki laitteesi siihen. Tämä koskee kaikkia vanhaan kotiverkkoon yhdistettyjä laitteita (televisiot, pelikonsolit, tabletit ja niin edelleen).

Vaihe 1: **SENSE**-verkon asetusten määrittäminen ja ensimmäisen laitteen suojaaminen

1. Lataa **SENSE**-sovellus siihen puhelimeen tai tablettiin, jota haluat käyttää suojatun **SENSE**-verkon hallintaan.
2. Kytke **SENSE**-reitittimen virta päälle.
3. Luo suojattu **SENSE**-verkko sovelluksen avulla.

Vaihe 2: Kaikkien yhdistettyjen laitteiden suojaaminen

1. Katkaise kunkin laitteen yhteys vanhaan kotiverkkoon ja liitä ne uuteen suojattuun **SENSE**-verkkoon.
2. Määritä laitteet unohtamaan vanha WiFi-verkko.
3. Kun lataat **SENSE**-sovelluksen iOS- ja Android-laitteillesi sekä Mac- ja Windows-tietokoneillesi, saat käyttöösi lisäominaisuuksia - olitpa sitten kotona tai matkoilla.



Voit liittää muut laitteet **SENSE**-verkkoon joko WiFi-verkossa tai Ethernet-kaapelilla.

- Jos käytät WiFi-verkkoa, siirry laiteasetuksiin ja liitä laite uuteen **SENSE**-verkkoon.
- Jos käytät Ethernet-kaapelia, liitä se **SENSE**-reitittimen vapaaseen porttiin (numero 1, 2 tai 3).

Voit etsiä verkon nimen ja salasanan **SENSE**-sovelluksesta kohdasta Laitteet > Lisää uusi laite.

SENSE-sovelluksen asentaminen



Kun olet määrittänyt **SENSE**-verkkosi asetukset, asenna **SENSE**-sovellus kaikkien laitteisiisi. Tällä tavoin suojaus toimii mahdollisimman tehokkaasti.

Android, iOS

Lataa F-Secure **SENSE** -sovellus App storesta tai Google Play -kaupasta tai aloita skannaamalla alla oleva QR-koodi.



Windows, macOS

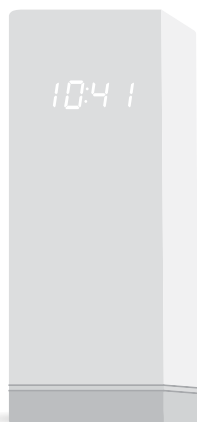
Kun olet yhdistänyt tietokoneesi **SENSE**-verkkoon, mene Internet-selaimellasi osoitteeseen <http://sense.router> ja noudata siellä olevia ohjeita.

SENSE-näyttö

SENSE-reitittimen mukana tulee näyttö, josta näet, mitä yhdistetyissä laitteissa tapahtuu.

Kun näytössä näkyy kellonaika, kaikki on kunnossa - **SENSE** toimii normaalisti. Jos näet huutomerkin, **SENSE** on havainnut jotain, ja sinun on syytä avata **SENSE**-sovellus. Voi olla, että olemme lisänneet jonkin mainion uuden ominaisuuden tai että **SENSE** on havainnut haittaohjelman.

Näyttö opastaa myös sovelluksen asennusprosessissa. Alla olevassa taulukossa on kuvattu eri kuvakkeet, joita näyttöön voi tulla.



Näyttö		Merkitys	Toimenpide
Ei valoja		SENSE ei saa virtaa.	Tarkista, että SENSE -reititin on kytketty virtalähteeseen.
		Näytön kirkkaus on liian alhainen.	Voit muuttaa näytön kirkkautta sovellusasetuksista.
Koko näyttö valaistu		SENSE käynnistyy.	Odota muutama minuutti. Jos mitään ei tapahdu, irrota SENSE -reititin virtalähteestä ja kytke se sitten uudelleen. Jos ongelma ei häviä, tarvitaan tehdasasetusten palautus.
Staattiset neliöt			
Vilkkuvat neliöt		SENSE on valmis laiteparin muodostusta varten.	Paina SENSE -reitittimen takana olevaa sinistä painiketta.
Sykkivä yhteys		Internet-yhteys SENSE -palveluun ei toimi.	Tarkista, ovatko kaapelit kiinni, ja yritä käynnistää reititin uudelleen.
Neljä (4) numeroa		Laiteparikoodi. Tulee näkyviin, kun olet painanut sinistä laiteparipainiketta.	Noudata SENSE -sovelluksen ohjeita.
Vaihtuvat neliöt		SENSE muodostaa yhteyttä tai vahvistaa sovelluksessa tehtyä toimenpidettä.	Tämä saattaa kestää jonkin aikaa. Noudata sovelluksen ohjeita.
Plusmerkki		Toimenpide on valmis.	Käyttäjän toimia ei tarvita. Valmistaudu seuraavaan vaiheeseen.
Huutomerkki		SENSE on havainnut ongelman.	Tarkista SENSE -sovellus.
Päivitys käynnissä		SENSE päivittää ohjelmistoaan ja käynnistyy uudelleen automaattisesti.	Pidä SENSE -reititin kytkettynä virtalähteeseen ja noudata SENSE -sovelluksen ohjeita.
Palautus		SENSE-reitittimen asetukset palautettiin.	Odota SENSE -reitittimen uudelleenkäynnistymistä ja määritä sitten sen asetukset.
Tehdasasetusten palautus		SENSE-reitittimen asetukset palautettiin tehdasasetuksiin.	
Aika		Olet online-tilassa ja suojaassa.	Nauti!

Ratkaisuja ongelmatilanteisiin

Joskus asiat vain menevät pieleen. Virta katkeaa, Internet ei toimi, yhteys on hidaskä, tai **SENSE**-sovellus tai -reititin kaatuu. Tällaisten tapausten varalle on olemassa muutamia keinoja, joilla tilanteen voi korjata.



Jos olet ihmeissäsi asennuksen aikana, napauta sovelluksessa olevaa kysymysmerkkikuvaketta, niin saat lisätietoja.

Jos yhteytesi on mielestäsi hidaskä tai **SENSE**-reititin on käynnistettävä uudelleen, irrota virtajohto ja kytke se uudelleen.

Jos tilanne ei vielä kukaan korjaantunut, kokeile palauttaa **SENSE**-reitittimen asetukset ja käynnistää **SENSE**-sovellus uudelleen.



Sekä palautus että tehdasasetusten palautus nollaavat kaikki asetukset, joten sinun on yhdistettävä laitteesi uudelleen **SENSE**-verkkoon.

Voit palauttaa **SENSE**-reitittimen asetukset seuraavasti:

1. Kun **SENSE**-reitittimen virta on päällä, paina sen takana olevaa palautuspainiketta ja pidä sitä painettuna 15 sekuntia.
2. Kun vapautat palautuspainikkeen, **SENSE**-reitittimen näyttöön tulee teksti "rst". Laite käynnistyy uudelleen.
3. Sinun täytyy myös poistaa tiedot **SENSE**-sovelluksesta. Toimi näin:

Android-laitteet:

- a. Valitse laitteen järjestelmäasetukset > sovellukset > F-Secure **SENSE**.
- b. Valitse Tallennustila > Tyhjennä tiedot.

iOS-laitteet:

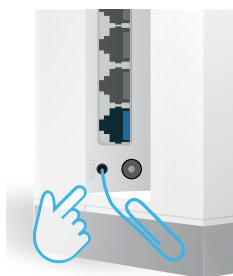
- a. Valitse laitteen järjestelmäasetukset > F-Secure **SENSE**.
- b. Valitse Tyhjennä tiedot.

Voit kokeilla viimeisenä keinona tehdasasetusten palautusta. Tee tämä vain, jos muut toimenpiteet eivät auta.

Tehdasasetusten palautus

Toimi seuraavien ohjeiden mukaan, jos normaali reitittimen asetusten palautus ei auta.

1. Irrota virtakaapeli **SENSE**-reitittimestä.
2. Paina **SENSE**-reitittimen palautuspainiketta (reset) ja pidä sitä painettuna.
3. Pidä palautuspainiketta painettuna ja liitä virtakaapeli takaisin **SENSE**-reitittimeen.
4. Pidä palautuspainiketta painettuna, kunnes reitittimen näyttöön tulee koodi "FF". Tämä käynnistää tehdasasetusten palautuksen, mikä voi kestää muutaman minuutin. Laite käynnistyy uudelleen, kun tehdasasetusten palautus on valmis.



Tuki

f-secure.com/sense/help

f-secure.com/support

Hent "F-Secure **SENSE**"-appen fra Google Play eller Apple App Store, og følg anvisningerne i appen for at opsætte dit sikre **SENSE**-netværk.



Hvad er **SENSE**?

F-Secure **SENSE** er kombinationen af en sikkerhedsrouter, en avanceret sikkerhedsapp og brancheførende cloudbeskyttelse. Jo flere forbundne enheder vi har i hjemmet, desto sværere bliver det at beskytte dem. F-Secure **SENSE** er løsningen på dette problem.

SENSE-routeren – sammen med **SENSE**-appen – beskytter alle forbundne ting i hjemmet samt dine mobile enheder på farten. Det gør **SENSE** til løsningen på MANGE problemer.

Hvad gør **SENSE**?

SENSE opretter et sikkert netværk til dit hjem og beskytter alle enheder, der er forbundet med netværket.

SENSE bruger de mest avancerede teknologier, f.eks. kunstig intelligens og maskinlæring (det er lige så imponerende, som det lyder), til at beskytte al ind- og udgående netværkstrafik i hjemmet. Den har et elegant design og et display, der giver dig besked om mulige trusler, så lad den stå på et synligt sted.

SENSE-appen giver dig detaljerede oplysninger om hver enhed, der er forbundet med netværket, og giver dig besked, hvis du skal gøre noget for at holde enhederne sikre.

Opsætning af **SENSE**

Beskyttelse af dit smarte hjem består af to faser: Oprette dit sikre **SENSE**-netværk og derefter forbinde alle dine enheder med netværket. Det omfatter alle forbundne ting (fjernsyn, spilkonsoller, tablets osv.), der stadig er på dit gamle hjemmenetværk.

Fase 1: Opsætning af **SENSE**-netværket og beskyttelse af din første enhed

1. Hent **SENSE**-appen til den telefon eller tablet, du vil bruge til at styre dit sikre **SENSE**-netværk.
2. Tænd **SENSE**-routeren.
3. Brug appen til at oprette dit sikre **SENSE**-netværk.

Fase 2: Beskyttelse af alle dine forbundne enheder

1. Afbryd hver enhed fra dit gamle hjemmenetværk, og forbind dem med dit nye sikre **SENSE**-netværk.
2. Vælg at glemme dit gamle WiFi-netværk på dine enheder.
3. Hent **SENSE**-appen for at få ekstra funktioner derhjemme og på farten – tilgængelig til iOS, Android, Mac og Windows (pc).



Forbind dine andre enheder med **SENSE**-netværket ved enten at bruge WiFi eller et Ethernet-kabel.

- For WiFi: Gå til enhedsindstillingerne, og forbind enheden med det netop oprettede **SENSE**-netværk.
- Hvis du bruger et Ethernet-kabel, skal du sætte det i en ledig port (med navnet 1, 2 eller 3) på **SENSE**-routeren.

Du kan finde netværkets navn og adgangskode i **SENSE**-appen under Enheder > Tilføj ny enhed.

Installation af SENSE-appen



Når du har opsat dit **SENSE**-netværk, skal du sørge for at installere **SENSE**-appen på alle understøttede enheder for at få maksimal beskyttelse.

Android, iOS

Hent F-Secure **SENSE**-appen fra App Store eller Google Play, eller begynd med at scanne QR-koden herunder.



Windows, macOS

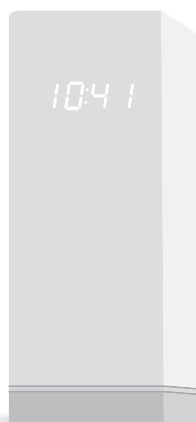
Når du har forbundet din computer med **SENSE**-netværket, skal du navigere med browseren til <http://sense.router> og følge anvisningerne.

SENSE display

På **SENSE**-routeren er der et display, så du kan se, hvad der sker med dine forbundne enheder.

Når tiden vises på displayet, er der ingen grund til bekymring – **SENSE** kører normalt. Hvis du ser et udråbstegn, betyder det, at **SENSE** har opdaget noget, og du skal åbne **SENSE**-appen. Det kan skyldes, at vi har introduceret en smart ny funktion, eller at **SENSE** har registreret malware.


Displayet viser også meddelelser under opsætningen sammen med appen. I tabellen beskrives de forskellige ikoner, der kan blive vist.



Vis		Hvad det betyder	Gør følgende
Ingen lys		SENSE har ingen strøm.	Kontroller, at SENSE -routerens stik er tilsluttet.
		Displayets lysstyrke er for lav.	Skift displayets lysstyrke fra appindstillingerne.
Hele displayet lyser		SENSE er ved at starte.	Vent et par minutter. Hvis der ikke sker noget, skal du trække SENSE -routerens stik ud og tilslutte det igen. Hvis problemet ikke blev løst, er det nødvendigt med en fabriksnulstilling.
Statiske firkanter			
Pulserende firkanter		SENSE er klar til parring.	Tryk på den blå knap bag på SENSE -routeren.
Pulserende forbindelse		Internetforbindelse til SENSE er nede.	Kontroller, om der er løse kabler, eller prøv at genstarte routeren.
Fire (4) tal		Parringskode. Den vises, når du har trykket på den blå parringsknap.	Følg anvisningerne i SENSE -appen.
Roterende firkanter		SENSE er ved at forbinde eller bekræfte en handling udført i appen.	Det kan tage et øjeblik. Følg anvisningerne i appen.
Plustegn		Handling fuldført.	Du behøver ikke gøre noget. Vær klar til næste trin.
Udråbstegn		SENSE er stødt på et problem.	Kontroller SENSE -appen.
Opdaterer		SENSE opdaterer softwaren og genstarter automatisk.	Hold SENSE -routeren tilsluttet, og følg anvisningerne i SENSE -appen.
Nulstil		SENSE -routeren blev nulstillet.	Vent, indtil SENSE -routeren er genstartet, og opsæt den derefter.
Fabriksnulstilling		SENSE -routeren blev nulstillet og gendannet til fabriksindstillinger.	
Tid		Du er online og beskyttet.	God fornøjelse!


Sådan løses problemer

Sommetider kan ting gå galt. Måske har du midlertidigt mistet strøm, internettet er nede, forbindelsen ser ud til at være langsom, eller måske er **SENSE**-appen eller -routeren gået ned. Der er en række måder at afhjælpe situationen på.

 Hvis du er lidt i vildrede under opsætningen, kan du trykke på ikonet “?” for at få flere oplysninger.

Hvis du føler, at din forbindelse er langsom, eller at det er nødvendigt at genstarte **SENSE**-routeren, skal du trække strømkablet ud og sætte det i igen.

Hvis det stadig ikke fungerer, kan du prøve at nulstille **SENSE**-routeren og genstarte **SENSE**-appen.

 Både nulstillingen og fabriksnulstillingen sletter alle dine indstillinger, så du skal forbinde dine enheder med **SENSE**-netværket igen.

Sådan nulstilles **SENSE**-routeren:

1. Tryk på og hold nulstillingsknappen nede bag på routeren i 15 sekunder, mens **SENSE** starter.
2. Når du slipper nulstillingsknappen, vises “rst” på **SENSE**-routerens display, og enheden genstartes.
3. Du skal også slette dataene fra **SENSE**-appen ved at følge disse trin:

På Android-enheder:

- a. Gå til enhedens systemindstillinger > apps > F-Secure **SENSE**.
- b. Vælg Lager > Ryd data.

På iOS-enheder:

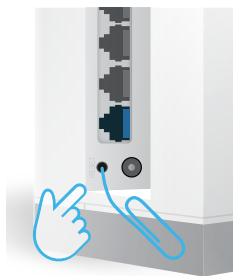
- a. Naviger til enhedens systemindstillinger > F-Secure **SENSE**.
- b. Vælg Ryd data.

Som en sidste udvej kan det være nødvendigt at foretage en fabriksnulstilling. Det bør du kun gøre, hvis alt andet ikke har hjulpet.

Fabriksnulstilling

Følg disse trin, hvis det ikke har hjulpet at udføre en normal nulstilling på routeren.

1. Tag strømkablet ud af **SENSE**-routeren.
2. Tryk på og hold nulstillingsknappen nede på **SENSE**-routeren.
3. Hold nulstillingsknappen nede, og sæt strømkablet tilbage i **SENSE**-routerens stik.
4. Bliv ved med at holde nulstillingsknappen nede, indtil “FF” vises på routerens display. Det starter en fabriksnulstilling, som kan vare et par minutter. Enheden genstartes, når nulstillingen er udført.



Support

f-secure.com/sense/help

f-secure.com/support

Um Ihr sicheres **SENSE**-Netzwerk einzurichten, laden Sie die App „F-Secure **SENSE**“ im Google Play Store oder im Apple App Store herunter und befolgen Sie die Anweisungen in der App.



Was ist SENSE?

F-Secure **SENSE** ist eine Kombination aus einem Sicherheitsrouter, einer App für erweiterte Sicherheit und branchenführendem Cloud-Schutz. Je mehr vernetzte Geräte wir zu Hause haben, desto schwieriger gestaltet sich deren Schutz. F-Secure **SENSE** ist die Lösung für dieses Problem.

Gemeinsam schützen der **SENSE**-Router und die **SENSE**-App jedes Gerät bei Ihnen zu Hause und Ihre Mobilgeräte unterwegs. **SENSE** ist somit eine Lösung für VIELE Probleme.

Was macht SENSE?

SENSE erstellt ein sicheres Netzwerk in Ihrem Zuhause, in dem alle damit verbundenen Geräte geschützt sind.

SENSE nutzt modernste Technologien wie künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen (das ist so beeindruckend, wie es klingt), um den gesamten ein- und ausgehenden Datenverkehr bei Ihnen zu Hause zu schützen. Der Router im eleganten Design verfügt über ein Display, das Sie auf mögliche Bedrohungen hinweist. Stellen Sie den Router daher an einem gut sichtbaren Ort auf.

Die **SENSE**-App liefert Ihnen detaillierte Informationen zur Sicherheit jedes verbundenen Geräts im Netzwerk und informiert Sie, falls Sie eingreifen müssen, um Ihre Geräte zu schützen.

Einrichten von SENSE

Der Schutz Ihres vernetzten Zuhauses erfolgt in zwei Schritten: Erstellen des sicheren **SENSE**-Netzwerks und Anschließen jedes Geräts an dieses Netzwerk. Dazu zählt jedes vernetzte Gerät (Fernseher, Spielkonsole, Tablet usw.), das noch mit dem alten Heimnetzwerk verbunden ist.

Phase 1: Einrichten des **SENSE**-Netzwerks und Schützen Ihres ersten Geräts

1. Laden Sie die **SENSE**-App auf das Mobiltelefon oder Tablet herunter, mit dem Sie Ihr sicheres **SENSE**-Netzwerk steuern möchten.
2. Starten Sie Ihren **SENSE**-Router.
3. Erstellen Sie Ihr sicheres **SENSE**-Netzwerk mit der App.

Phase 2: Schützen aller Ihrer vernetzten Geräte

1. Trennen Sie jedes Gerät von Ihrem alten Heimnetzwerk und verbinden Sie es mit dem neuen, sicheren **SENSE**-Netzwerk.
2. Wählen Sie auf Ihren Geräten die Option zum Vergessen Ihres alten WLAN-Netzwerks.
3. Um von zusätzlicher Sicherheit zu Hause und unterwegs zu profitieren, laden Sie die **SENSE**-App für iOS, Android, Mac und Windows (PC) herunter.



Ihre anderen Geräte können Sie mit dem **SENSE**-Netzwerk entweder über WLAN oder mit einem Ethernet-Kabel verbinden.

- Um die Verbindung über WLAN herzustellen, rufen Sie die Geräteeinstellungen auf und verbinden Sie das Gerät mit dem neu erstellten **SENSE**-Netzwerk.
- Wenn Sie ein Ethernet-Kabel verwenden, stecken Sie es in einen verfügbaren Port (gekennzeichnet mit 1, 2 oder 3) am **SENSE**-Router.

Sie finden den Netzwerknamen und das Passwort in der **SENSE**-App unter Geräte > Neues Gerät hinzufügen.

SENSE-App-Installation



Nach dem Einrichten des **SENSE**-Netzwerks sollten Sie die **SENSE**-App auf allen unterstützten Geräten installieren, um den größtmöglichen Schutz zu gewährleisten.

Android, iOS

Laden Sie die F-Secure **SENSE**-App vom App Store oder von Google Play herunter, oder starten Sie durch Scannen des unten stehenden QR-Codes.



Windows, macOS

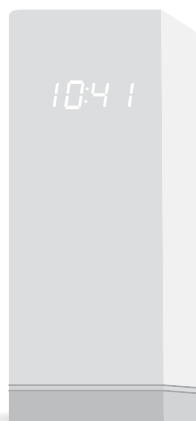
Sobald Sie Ihren Computer mit dem **SENSE**-Netzwerk verbunden haben, rufen Sie mit dem Browser die Seite <http://sense.router> auf, und befolgen Sie die dortigen Anweisungen.













SENSE display

Der **SENSE**-Router verfügt über ein Display, mit dem Sie Ihre verbundenen Geräte überwachen können.

Wenn das Display die Uhrzeit anzeigt, müssen Sie sich keine Sorgen machen – **SENSE** läuft normal. Wenn ein Ausrufezeichen angezeigt wird, hat **SENSE** etwas entdeckt, und Sie sollten die **SENSE**-App öffnen. Möglicherweise haben wir eine praktische neue Funktion eingeführt, oder **SENSE** hat Malware erkannt.

Das Display führt Sie auch gemeinsam mit der App durch das Setup. In der Tabelle werden die verschiedenen Symbole erläutert, die möglicherweise angezeigt werden.



Display		Bedeutung	Maßnahme
Keine Beleuchtung		SENSE hat keine Stromverbindung.	Stellen Sie sicher, dass der SENSE -Router an das Stromnetz angeschlossen ist.
		Das Display ist zu dunkel.	Ändern Sie die Display-Helligkeit in den App-Einstellungen.
Gesamtes Display beleuchtet		SENSE startet.	Warten Sie einige Minuten lang. Wenn nichts passiert, trennen Sie den SENSE -Router vom Stromnetz und schließen Sie ihn erneut an. Falls das Problem weiterhin besteht, muss das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.
Statische Quadrate			
Pulsierende Quadrate		SENSE ist bereit für die Verbindungsherstellung.	Drücken Sie die blaue Taste auf der Rückseite des SENSE -Routers.
Pulsierende Verbindung		Die Internetverbindung zu SENSE ist unterbrochen.	Überprüfen Sie alle Kabel auf korrekten Sitz, oder starten Sie Ihren Router neu.
Vier (4) Zahlen		Verbindungscode. Dieser wird angezeigt, nachdem Sie die blaue Verbindungstaste gedrückt haben.	Folgen Sie den Anweisungen in der SENSE -App.
Rotierende Quadrate		SENSE stellt eine Verbindung her oder prüft eine in der App durchgeführte Aktion.	Dies kann einen Moment dauern. Folgen Sie den Anweisungen in der App.
Plus-Symbol		Aktion abgeschlossen.	Keine Handlung erforderlich. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
Ausrufezeichen		SENSE hat ein Problem entdeckt.	Prüfen Sie die SENSE -App.
Aktualisieren		SENSE führt eine Software-Aktualisierung durch und startet automatisch neu.	Trennen Sie die Stromverbindung des SENSE -Routers nicht und befolgen Sie die Anweisungen in der SENSE -App.
Zurücksetzen		Der SENSE -Router wurde zurückgesetzt.	Warten Sie, bis der SENSE -Router neugestartet wurde und richten Sie ihn dann ein.
Zurücksetzen auf Werkseinstellungen		Der SENSE -Router wurde auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.	
Uhrzeit		Sie sind online und geschützt.	Viel Spaß!

Wiederherstellung nach Problemen

Manchmal kann etwas schiefgehen. Möglicherweise wird die Stromverbindung vorübergehend unterbrochen, die Internetverbindung fällt aus, die Verbindung ist scheinbar langsam oder die **SENSE**-App oder der Router sind abgestürzt. Es gibt eine ganze Hand voll Möglichkeiten, das Problem zu beheben.



Wenn Sie beim Set-up mehr Informationen benötigen, tippen Sie auf das Symbol „?“ , um weitere Informationen zu erhalten.

Wenn Sie glauben, dass Ihre Verbindung schlecht ist oder Sie den **SENSE**-Router neustarten müssen, trennen Sie den Router zuerst von der Stromversorgung und verbinden Sie ihn dann erneut.

Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, setzen Sie Ihren **SENSE**-Router zurück und starten Sie die **SENSE**-App neu.



Sowohl durch das Zurücksetzen als auch das Wiederherstellen der Werkseinstellungen werden alle Ihre Einstellungen gelöscht. Sie müssen daher Ihre Geräte erneut mit dem **SENSE**-Netzwerk verbinden.

So setzen Sie den **SENSE**-Router zurück:

1. Drücken Sie die Reset-Taster auf der Rückseite des Routers und halten Sie ihn 15 Sekunden lang gedrückt, während **SENSE** hochfährt.
2. Wenn Sie den Reset-Taster loslassen, erscheint „rst“ auf dem Bildschirm des **SENSE**-Routers und das Gerät startet erneut.
3. Sie müssen auch die Daten Ihrer **SENSE**-App löschen. Gehen Sie dabei folgendermaßen vor:

Auf Android-Geräten:

- a. Rufen Sie Gerätesystemeinstellungen > Apps > F-Secure **SENSE** auf.
- b. Wählen Sie Speicher > Daten löschen.

Auf iOS-Geräten:

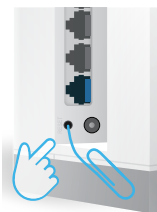
- a. Navigieren Sie zu Gerätesystemeinstellungen > F-Secure **SENSE**.
- b. Wählen Sie Daten löschen.

Als letzte Möglichkeit bleibt das Wiederherstellen der Werkseinstellungen. Dies sollten Sie nur tun, wenn die anderen Möglichkeiten nicht funktioniert haben.

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Befolgen Sie diese Schritte, wenn das normale Zurücksetzen des Routers nicht hilft.

1. Ziehen Sie das Netzkabel aus dem **SENSE**-Router.
2. Drücken und halten Sie den Reset-Taster am **SENSE**-Router.
3. Halten Sie den Reset-Taster gedrückt und stecken dabei das Netzkabel wieder in den **SENSE**-Router ein.
4. Halten Sie den Reset-Taster solange gedrückt, bis das Display des Routers „FF“ anzeigt. Dadurch wird das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen ausgelöst. Dies kann einige Minuten dauern. Nach dem Abschluss dieses Vorgangs startet das Gerät erneut.



Support

f-secure.com/sense/help

f-secure.com/support

Para configurar la red segura **SENSE**, descargue la aplicación F-Secure **SENSE** de Google Play o el App Store de Apple y siga las instrucciones.



Qué es SENSE

F-Secure **SENSE** es la combinación de un enrutador de seguridad, una aplicación de seguridad avanzada y un sistema de protección en la nube líder del sector. Cuantos más dispositivos conectados tenemos en nuestro hogar, más difícil nos resulta protegerlos. F-Secure **SENSE** es la solución a este problema.

El enrutador y la aplicación **SENSE** protegen todos los dispositivos conectados de su hogar, así como los dispositivos móviles fuera de casa. Esto convierte a **SENSE** en la solución para NUMEROSOS problemas.

Objetivo de SENSE

SENSE crea una red segura para su hogar y protege todos los dispositivos conectados a ella.

SENSE utiliza tecnologías de vanguardia como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático (es tan increíble como suena) con el fin de proteger todo el tráfico entrante y saliente de la red. Además, luce un diseño elegante y cuenta con una pantalla que notifica posibles amenazas, así que colóquelo en un lugar visible.

La aplicación **SENSE** ofrece información detallada sobre cada dispositivo conectado a la red. Gracias a ello, podrá saber si necesita tomar medidas para proteger sus dispositivos.

Configuración de SENSE

La protección de su hogar inteligente se divide en dos fases: la creación de la red segura **SENSE** y la conexión de todos los dispositivos a ella. Esto incluye todos los equipos (TV, consolas de videojuegos, tabletas, etc.) que sigan conectados a su red doméstica antigua.

Fase 1: configuración de la red **SENSE** y protección del primer dispositivo

1. Descargue la aplicación **SENSE** en el teléfono o la tableta que quiera usar para controlar la red segura **SENSE**.
2. Encienda el enrutador **SENSE**.
3. Use la aplicación para crear la red segura **SENSE**.

Fase 2: protección de todos los dispositivos conectados

1. Desconecte todos los dispositivos de su red doméstica antigua y conéctelos a la nueva red segura **SENSE**.
2. Elija la opción de olvidar la red WiFi antigua en sus dispositivos.
3. Para disfrutar de más funciones cuando navegue en casa y fuera de ella, descargue la aplicación **SENSE**, disponible en iOS, Android, Mac y Windows (PC).



Puede conectar sus otros dispositivos a la red **SENSE** mediante WiFi o un cable Ethernet.

- Si opta por la red WiFi, vaya a la configuración del dispositivo y conéctelo a la red **SENSE** creada recientemente.
- Si va a usar un cable Ethernet, conéctelo en un puerto libre (1, 2 o 3) del enrutador **SENSE**.

Puede encontrar el nombre y la contraseña de la red en la aplicación **SENSE**: Dispositivos > Añadir nuevo dispositivo.

Instalación de la aplicación SENSE



Una vez configurada su red **SENSE**, asegúrese de instalar la aplicación **SENSE** en todos los dispositivos compatibles para conseguir la máxima protección.

Android e iOS

Descargue la aplicación **SENSE** de F-Secure desde la tienda de aplicaciones o Google Play o comience escaneando el código QR que aparece a continuación.



Windows, macOS

Una vez que haya conectado su equipo Windows a la red **SENSE**, acceda mediante el navegador a <http://sense.router> y siga las instrucciones.

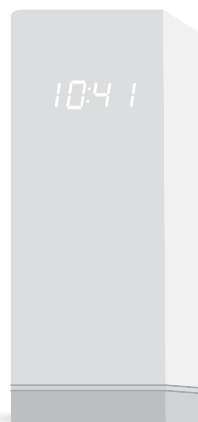
Pantalla de SENSE













El enrutador **SENSE** incluye una pantalla que permite saber qué está ocurriendo en los dispositivos conectados.

Cuando la pantalla muestra la hora, significa que no hay ningún problema y que **SENSE** se está ejecutando con normalidad.

Si ve un signo de exclamación, quiere decir que **SENSE** ha detectado algo. En este caso, debe abrir la aplicación **SENSE**, ya que podría deberse a que hayamos introducido alguna nueva y fantástica función o a que **SENSE** haya detectado malware.

Junto con la aplicación, la pantalla también le guiará por el proceso de configuración. En la tabla se explican los diferentes iconos que podría ver.



Pantalla		Significado	Instrucciones
No hay luces		SENSE está apagado.	Compruebe que el enrutador SENSE esté enchufado.
		El brillo de la pantalla es demasiado bajo.	Cambie el brillo de la pantalla en la configuración de la aplicación.
Toda la pantalla está encendida		SENSE se está encendiendo.	Espere unos minutos. Si no ocurre nada, desenchufe el enrutador SENSE y, luego, vuelva a enchufarlo. Si el problema continúa, debe restablecer la configuración a los valores de fábrica.
Cuadros estáticos			
Cuadros parpadeando		SENSE ya puede emparejarse.	Pulse el botón azul de la parte trasera del enrutador SENSE .
Conexión de impulsos		La conexión de Internet a SENSE no está operativa.	Compruebe que ningún cable esté suelto o pruebe reiniciando el enrutador.
Cuatro (4) números		Código de emparejamiento. Se muestra después de pulsar el botón de emparejamiento azul.	Siga las instrucciones de la aplicación SENSE .
Cuadros girando		SENSE se está conectando o comprobando una acción realizada en la aplicación.	Este proceso puede tardar unos minutos. Siga las instrucciones de la aplicación SENSE .
Signo más		La acción se ha completado.	No hay que hacer nada más. Prepárese para el siguiente paso.
Signo de exclamación		SENSE ha detectado un problema.	Compruebe la aplicación SENSE .
Actualizando		SENSE está actualizando su software y se reiniciará automáticamente.	Mantenga enchufado el enrutador SENSE y siga las instrucciones de la aplicación SENSE .
Restablecer		El enrutador SENSE se ha restablecido.	Espere a que el enrutador SENSE se reinicie y, luego, configúrelo.
Restablecer configuración a los valores de fábrica		El enrutador SENSE se ha restablecido y su configuración se ha restaurado a los valores de fábrica.	
Hora		Está conectado a Internet y protegido.	Disfrute.

Cómo recuperarse de problemas

A veces, pueden aparecer problemas. Puede que se corte la electricidad temporalmente, que se caiga Internet, que la conexión parezca que va demasiado lenta o que la aplicación o el enrutador **SENSE** se bloqueen. Le presentamos algunas formas útiles de solucionar estos problemas.



Si se siente algo perdido durante el proceso de configuración, toque el icono “?” para obtener más información.

Si nota que su conexión es lenta o que debe reiniciar el enrutador **SENSE**, desenchúfelo y vuelva a enchufarlo.

Si el problema no se soluciona, pruebe a restablecer el enrutador **SENSE** y a reiniciar la aplicación **SENSE**.



Cuando se restablecen los ajustes a los valores de fábricas, se borra toda la configuración, así que tendrá que volver a conectar los dispositivos a la red **SENSE**.

Para restablecer el enrutador **SENSE**:

1. Mientras **SENSE** está encendido, mantenga pulsado el botón de restablecimiento de la parte trasera del enrutador durante 15 segundos.
2. Al soltar el botón de restablecimiento, aparecerá el mensaje “rst” en la pantalla del enrutador **SENSE** y el dispositivo se reiniciará.
3. También tiene que eliminar los datos de la aplicación **SENSE** siguiendo estos pasos:

En dispositivos con Android:

- a. Vaya a la configuración del sistema del dispositivo > Aplicaciones > F-Secure **SENSE**.
- b. Seleccione Almacenamiento > Borrar datos.

En dispositivos con iOS:

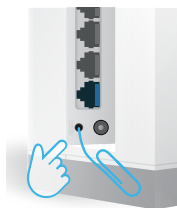
- a. Vaya a la configuración del sistema del dispositivo > F-Secure **SENSE**.
- b. Seleccione Borrar datos.

Como último recurso, puede que necesite restablecer la configuración a los valores de fábrica. Hágalo solo en caso de que nada más le haya sido de ayuda.

Restablecer configuración a los valores de fábrica

Siga estos pasos si el restablecimiento normal del enrutador no ha solucionado el problema.

1. Desenchufe el cable de alimentación del enrutador **SENSE**.
2. Mantenga pulsado el botón azul de la parte trasera del enrutador **SENSE**.
3. Mientras mantiene pulsado el botón de restablecimiento, vuelva a enchufar el cable de alimentación al enrutador.
4. Mantenga pulsado el botón de restablecimiento hasta que aparezca el mensaje “FF” en la pantalla del enrutador. De este modo, se inicia el restablecimiento a la configuración de fábrica, que puede durar unos minutos. El dispositivo se reiniciará una vez finalizado el restablecimiento.



Asistencia

f-secure.com/sense/help

f-secure.com/support

Pour configurer votre réseau **SENSE** sécurisé, téléchargez l'application F-Secure **SENSE** sur Google Play ou sur l'App Store d'Apple. Suivez ensuite les instructions dans l'application.



Qu'est-ce que SENSE?

F-Secure **SENSE** est la combinaison d'un routeur de sécurité, d'une application de sécurité avancée et d'une protection cloud de pointe. Plus nous avons d'appareils connectés, plus il est difficile de les protéger. F-Secure **SENSE** apporte la solution à ce problème.

La puissante combinaison du routeur **SENSE** et de l'application **SENSE** protège chacun de vos appareils connectés, que ce soit chez vous ou en déplacement. **SENSE** apporte une solution unique à de NOMBREUX problèmes.

Que fait SENSE?

SENSE crée un réseau sécurisé pour votre foyer et protège tous les appareils qui y sont connectés.

SENSE exploite des technologies de pointe comme l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique (c'est aussi impressionnant que cela en a l'air !) en vue de protéger le trafic entrant/sortant de votre foyer. Outre son design élégant, il est équipé d'un affichage qui vous alerte dès la détection de menaces potentielles. Il est donc conseillé de l'installer à un emplacement bien visible.

L'application **SENSE** vous fournit des informations détaillées sur l'état de sécurité de chaque appareil connecté au réseau. Elle vous indique également si une action de votre part est requise.

Configuration de SENSE

La protection de votre maison connectée compte deux phases : la création de votre réseau **SENSE** sécurisé, puis la connexion de tous vos appareils à ce réseau. Cela inclut tous les appareils connectés (télévision, consoles de jeux, tablettes, etc.) sur votre ancien réseau domestique.

Phase 1 : Configuration du réseau **SENSE** et protection de votre premier appareil

1. Téléchargez l'application **SENSE** sur le téléphone ou la tablette que vous souhaitez utiliser pour contrôler votre réseau **SENSE** sécurisé.
2. Allumez votre routeur **SENSE**.
3. Créez votre réseau **SENSE** sécurisé à l'aide de l'application.

Phase 2 : Protection de tous vos appareils connectés

1. Déconnectez chaque appareil de votre ancien réseau domestique, puis connectez-les à votre nouveau réseau **SENSE** sécurisé.
2. Sur vos appareils, oubliez votre ancien réseau WiFi.
3. Pour bénéficier de fonctionnalités supplémentaires à la maison ou en déplacement, téléchargez l'application F-Secure **SENSE** – disponible sur les plateformes iOS, Android, Mac et Windows (PC).



Connectez vos autres appareils au réseau **SENSE** par WiFi ou via un câble Ethernet.

- Si vous optez pour l'option WiFi, accédez aux paramètres de vos appareils et connectez-les au nouveau réseau **SENSE** créé.
- Si vous optez pour un câble Ethernet, branchez-le dans un port disponible (marqué 1, 2 ou 3) du routeur **SENSE**.

Dans l'application **SENSE**, le mot de passe ainsi que le nom du réseau sont disponibles sous Appareils > Ajouter un nouvel appareil.

Installation de l'application SENSE



Après avoir configuré votre réseau **SENSE**, assurez-vous d'installer l'application **SENSE** sur l'ensemble des appareils pris en charge pour bénéficier d'une protection maximale.

Android, iOS

Téléchargez l'application F-Secure **SENSE** depuis l'App store ou Google Play, ou scannez le QR code ci-dessous.



Windows, macOS

Une fois votre ordinateur Windows connecté au réseau **SENSE**, accédez à l'adresse <http://sense.router> via votre navigateur et suivez les instructions.

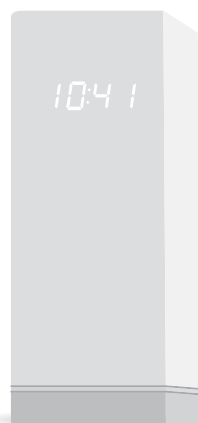
Affichage SENSE

Le routeur **SENSE** est doté d'un affichage qui vous tient informé de l'état de vos appareils connectés.

Lorsqu'il indique l'heure, vous n'avez aucune inquiétude à avoir : **SENSE** fonctionne normalement. En revanche, si vous observez un point d'exclamation, cela signifie que **SENSE** a découvert quelque chose et que vous devriez ouvrir l'application.

Il pourrait s'agir par exemple d'une nouvelle fonctionnalité ou, dans un scénario moins optimiste, d'un programme malveillant.

L'affichage vous guide également tout au long du processus de configuration et lors de l'utilisation de l'application. Le tableau décrit la signification des diverses icônes que vous serez susceptible de rencontrer.



Affichage	Signification	Que faire
Aucun éclairage	SENSE n'est pas alimenté.	Vérifiez que le routeur SENSE est bien branché.
	La luminosité de l'affichage est trop faible.	Modifiez la luminosité dans les paramètres de l'application.
Affichage allumé	SENSE démarre.	Patientez pendant quelques minutes. Si rien ne se passe, débranchez le routeur SENSE , puis rebranchez-le. Si le problème persiste, une réinitialisation aux paramètres d'usine est nécessaire.
Carrés statiques		
Carrés clignotants	SENSE est prêt à procéder au couplage.	Appuyez sur le bouton bleu situé à l'arrière du routeur SENSE .
Connexion instable	La connexion Internet à SENSE est indisponible.	Recherchez des câbles débranchés ou essayez de redémarrer le routeur.
Quatre (4) chiffres	Code de couplage. Ce dernier apparaît lorsque vous appuyez sur le bouton bleu de couplage.	Suivez les instructions dans l'application SENSE .
Carrés pivotants	SENSE se connecte ou vérifie une action réalisée dans l'application.	Cette opération peut prendre du temps. Suivez les instructions dans l'application.
Signe plus (+)	L'action est terminée.	Aucune action n'est requise. Préparez-vous à la prochaine étape.
Point d'exclamation	SENSE a rencontré un problème.	Vérifiez l'application SENSE .
Mise à jour	SENSE met à jour son logiciel et redémarrera automatiquement.	Laissez le routeur SENSE branché et suivez les instructions dans l'application.
Réinitialisation	Le routeur SENSE a été réinitialisé.	Attendez que le routeur SENSE redémarre, puis configurez-le.
Réinitialisation aux paramètres d'usine	Le routeur SENSE a été réinitialisé aux paramètres d'usine.	
Heure	Vous êtes connecté et protégé.	Profitez-en !

Comment résoudre les problèmes

Parfois, les choses peuvent mal tourner. Qu'il s'agisse, par exemple, d'une perte d'alimentation temporaire, d'une panne d'Internet, d'une connexion trop lente ou d'un dysfonctionnement du routeur/de l'application **SENSE**, il existe une multitude de moyens de remédier à la situation.



Si vous avez besoin d'aide au cours de la configuration, appuyez sur l'icône en forme de point d'interrogation pour obtenir plus d'informations.

Si vous estimez que votre connexion est lente ou que vous devez redémarrer le routeur **SENSE**, débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le. Si vous ne constatez aucune amélioration, essayez de réinitialiser votre routeur **SENSE** et de redémarrer l'application **SENSE**.



La remise à zéro ou la réinitialisation aux paramètres d'usine entraîne la suppression de tous vos paramètres existants. Par conséquent, vous devrez reconnecter vos appareils au réseau **SENSE**.

Pour réinitialiser le routeur **SENSE** :

1. Lorsque le routeur **SENSE** est sous tension, maintenez enfoncé pendant 15 secondes le bouton de réinitialisation situé à l'arrière du routeur.
2. Lorsque vous relâchez le bouton de réinitialisation, « rst » s'affiche sur l'écran du routeur **SENSE** et l'appareil redémarre.
3. Vous devez également supprimer les données de l'application **SENSE**. Pour cela, suivez les instructions suivantes :

Sur les appareils Android :

- a. Accédez à Paramètres de l'appareil > Applications > F-Secure **SENSE**.
- b. Sélectionnez Stockage > Effacer

les données.

Sur les appareils iOS :

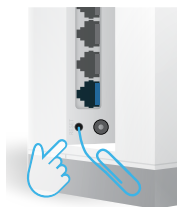
- a. Accédez à Paramètres de l'appareil > F-Secure **SENSE**.
- b. Sélectionnez Effacer les données.

En dernier recours, si aucune autre procédure ne résout le problème, vous pouvez procéder à une réinitialisation aux paramètres d'usine.

Réinitialisation aux paramètres d'usine

Si une réinitialisation normale du routeur ne donne rien, procédez comme suit.

1. Débranchez le câble d'alimentation du routeur **SENSE**.
2. Maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation situé à l'arrière du routeur **SENSE**.
3. Tout en maintenant le bouton enfoncé, branchez votre routeur **SENSE**.
4. Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé jusqu'à ce que « FF » s'affiche sur l'écran du routeur. La réinitialisation aux paramètres d'usine démarre, et peut prendre quelques minutes. L'appareil redémarre une fois la procédure terminée.



Assistance

f-secure.com/sense/help

f-secure.com/support

Når du skal konfigurere det sikre **SENSE**-nettverket, laster du ned F-Secure **SENSE**-appen fra Google Play eller Apple App Store og følger instruksjonene i appen.



Hva er SENSE

F-Secure **SENSE** er en kombinasjon av en sikkerhetsruter, en avansert sikkerhetsapp og bransjeledende skybeskyttelse. Jo flere tilkoblede enheter vi har i hjemmet, desto vanskeligere blir det å beskytte dem. F-Secure **SENSE** er løsningen på dette problemet.

Sammen beskytter **SENSE**-ruterer og **SENSE**-appen alle tilkoblede ting du har i hjemmet, i tillegg til mobilenhetene dine når du er på farten. Det gjør **SENSE** til løsningen på MANGE problemer.

Hva gjør SENSE?

SENSE oppretter et sikkert nettverk for hjemmet ditt og beskytter alle enhetene som er koblet til dette nettverket.

SENSE bruker de mest avanserte teknologiene, som kunstig intelligens og maskinlæring (som er like imponerende som det høres ut) til å beskytte all trafikk som går inn og ut av hjemmet ditt. Den har en elegant design og en skjerm som varsler deg om mulige trusler, så la den stå på et synlig sted.

SENSE-appen gir deg detaljert informasjon om sikkerheten på alle enheter som er koblet til nettverket, og gir deg beskjed hvis du må gjøre noe for å sikre enhetene.

Konfigurere SENSE

Det å beskytte et tilkoblet hjem består av to faser: Opprette et sikkert **SENSE**-nettverk, og deretter koble alle enheter til dette nettverket. Det inkluderer alle tilkoblede enheter (TV-apparater, spillkonsoller, nettbrett, osv.) som du fremdeles har i det gamle hjemmenettverket.

Fase 1: Konfigurere **SENSE**-nettverket og beskytte den første enheten

1. Last ned **SENSE**-appen til telefonen eller nettbrettet som du vil bruke til å styre det sikre **SENSE**-nettverket.
2. Slå på **SENSE**-ruterer.
3. Bruk appen til å opprette et sikkert **SENSE**-nettverk.

Fase 2: Beskytte alle tilkoblede enheter

1. Koble alle enhetene fra det gamle hjemmenettverket, og koble dem til det nye, sikre **SENSE**-nettverket.
2. Velg å glemme det gamle WiFi-nettverket på enhetene dine.
3. Last ned **SENSE**-appen for å få ekstra funksjoner hjemme og når du er på farten - tilgjengelig for iOS, Android, Mac og Windows (PC).



Koble de andre enhetene til **SENSE**-nettverket ved bruk av enten WiFi eller en Ethernet-kabel.

- Når det gjelder WiFi, går du til enhetsinnstillingene og kobler enheten til det nyopprettede **SENSE**-nettverket.
- Hvis du bruker en Ethernet-kabel, kobler du den til en ledig port (merket 1, 2 eller 3) på **SENSE**-ruterens.

Du finner nettverksnavnet og passordet i **SENSE**-appen under Enheter > Legg til ny enhet.

Installering av **SENSE**-appen



Når du har konfigurert **SENSE**-nettverket, må du passe på å installere **SENSE**-appen på alle støttede enheter for å få maksimal beskyttelse.

Android, iOS

Last ned F-Secure **SENSE**-appen fra App Store eller Google Play, eller start med å skanne QR-koden nedenfor.



Windows, macOS

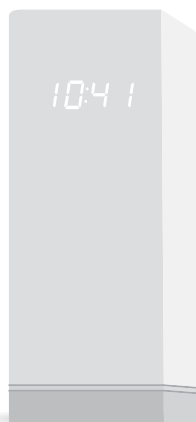
Når du har koblet datamaskinen til **SENSE**-nettverket, går du til <http://sense.router> i nettleseren og følger instruksjonene.













SENSE-skjerm

SENSE-ruterens kommer med en skjerm slik at du kan se hva som skjer med de tilkoblede enhetene.

Når skjermen viser klokkeslettet, er alt i orden – **SENSE** fungerer normalt. Hvis du ser et utropstegn, betyr det at **SENSE** har støtt på et problem og at du bør åpne **SENSE**-appen. Det kan være at vi har introdusert en ny, kul funksjon, eller at **SENSE** har oppdaget skadelig programvare.

I tillegg til appen viser skjermen også meldinger om oppsettprosessen. Tabellen forklarer de ulike ikonene du kan se.



Skjerm	Betydning	Hva du skal gjøre	
Ingen lamper	SENSE er ikke koblet til strøm.	Sjekk at SENSE -ruterer er tilkoblet strøm.	
	Skjermens lysstyrke er for lav.	Endre skjermens lysstyrke fra innstillingene i appen.	
Hele skjermen er tent		SENSE starter opp.	
Statiske firkanter			
Pulserende firkanter		SENSE er klar for sammenkobling.	Trykk på den blå knappen på baksiden av SENSE -ruterer.
Pulserende forbindelse		Internett-forbindelsen til SENSE er nede.	Se etter løse kabler eller prøv å omstarte ruterer.
Fire (4) tall		Sammenkodingskode. Denne vises etter at du har trykt på den blå sammenkodingsknappen.	Følg instruksjonene i SENSE -appen.
Roterende firkanter		SENSE kobler til eller bekrefter en handling som er utført i appen.	Dette kan ta et øyeblikk. Følg instruksjonene i appen.
Pluss-tegn		Handling fullført.	Du trenger ikke å gjøre noe. Gjør deg klar for neste trinn.
Utropstegn		SENSE har støtt på et problem.	Sjekk SENSE -appen.
Oppdaterer		SENSE oppdaterer programvaren og vil bli omstartet automatisk.	Pass på at SENSE -ruterer er koblet til strøm, og følg instruksjonene i SENSE -appen.
Tilbakestill		SENSE -ruterer ble tilbakestilt.	Vent til SENSE -ruterer starter på nytt før du konfigurerer den.
Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger		SENSE -ruterer ble tilbakestilt og fabrikkinnstillingene gjenopprettet.	
Klokkeslett		Du er tilkoblet og beskyttet.	Nyt det!

Slik gjenoppretter du fra problemer

Noen ganger kan ting gå galt. Kanskje du hadde du et midlertidig strømbrydd, Internett er nede, tilkoblingen synes å være for langsom eller kanskje **SENSE**-appen eller -ruterer krasjet. Det finnes en håndfull metoder du kan bruke til å fikse situasjonen.



Hvis du føler deg usikker under konfigureringen, trykker du på “?”-ikonet for å få mer informasjon.

Hvis du føler at forbindelsen er treg eller du må omstarte **SENSE**-ruterer, trekker du ut strømledningen og setter den inn igjen.

Hvis ting fremdeles ikke fungerer som de skal, kan du prøve å tilbakestille **SENSE**-ruterer og omstarte **SENSE**-appen.



Både tilbakestilling og tilbakestilling til fabrikkinnstillinger sletter alle innstillingene dine, så du må koble alle enhetene til **SENSE**-nettverket på nytt.

Slik tilbakestiller du **SENSE**-ruterer:

1. Trykk på og hold tilbakestillingsknappen på baksiden av ruterer inne i 15 sekunder mens **SENSE** er slått på.
2. Når du slipper tilbakestillingsknappen, vises “rst” (Reset) på **SENSE**-ruterens skjerm og enheten blir omstartet.
3. Du må også slette dataene fra **SENSE**-appen ved å følge denne

På Android-enheter:

- a. Gå til enhetens systeminnstillinger > apper > F-Secure **SENSE**.
- b. Velg Lagring > Slett data.

På iOS-enheter:

- a. Gå til enhetens systeminnstillinger > F-Secure **SENSE**.
- b. Velg Slett data.

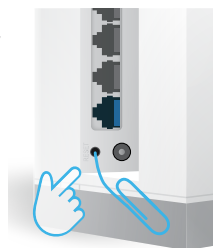
fremgangsmåten:

Som en siste utvei kan du utføre en tilbakestilling til fabrikkinnstillingene. Det bør du gjøre bare hvis ikke noe annet har hjulpet.

Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger

Følg denne fremgangsmåten hvis en normal tilbakestilling av ruterer ikke har hjulpet.

1. Koble strømledningen fra **SENSE**-ruterer.
2. Trykk på og hold nede tilbakestillingsknappen på **SENSE**-ruterer.
3. Koble strømledningen til **SENSE**-ruterer igjen mens du holder tilbakestillingsknappen nede.
4. Hold tilbakestillingsknappen nede til “FF” vises på ruterskjermen. Da starter en gjenoppretting av fabrikkinnstillingene, som kan ta noen minutter. Enheten blir omstartet så snart tilbakestillingen er utført.



Kundestøtte

f-secure.com/sense/help

f-secure.com/support

När du ska installera ditt säkra **SENSE**-nätverk ska du ladda ned appen "F-Secure **SENSE**" från Google Play eller Apple App Store och följa instruktionerna i appen.



Vad är SENSE?

F-Secure **SENSE** är en kombination av en säkerhetsrouter, en avancerad säkerhetsapp och ett branschledande molnskydd. Ju flera anslutna enheter vi har i hemmet, desto svårare blir det för oss att skydda dem. F-Secure **SENSE** är lösningen på det här problemet.

Tillsammans skyddar **SENSE**-routern och **SENSE**-appen varje ansluten enhet i ditt hem samt dina mobila enheter när du rör dig utanför hemmet. **SENSE** är därmed en lösning på FLERA problem.

Vad gör SENSE?

SENSE skapar ett säkert nätverk för ditt hem och skyddar alla anslutna enheter.

SENSE använder ledande teknik som artificiell intelligens och maskininlärning (det är lika imponerande som det låter) för att skydda all trafik som kommer in i och skickas ut från ditt hem. Den har en elegant design och en skärm som visar alla möjliga hot. Du bör därför placera den på en väl synlig plats.

SENSE-appen ger dig utförlig information om säkerheten för varje enhet som är ansluten till nätverket och informerar dig om du behöver göra något för att säkra enheterna.

Installera din SENSE

Skyddet av ditt anslutna hem består av två faser: Att skapa ett säkert **SENSE**-nätverk och sedan att ansluta alla enheter till nätverket. Det här inbegriper varje enhet (TV, spelkonsoler, surfplattor osv.) som fortfarande är ansluten till ditt gamla nätverk.

Steg 1: Installera ett **SENSE**-nätverk och skydda din första enhet

1. Ladda ned **SENSE**-appen till telefonen eller surfplattan som du vill använda till att kontrollera ditt säkra **SENSE**-nätverk.
2. Ladda upp **SENSE**-routern.
3. Använd appen för att skapa ditt säkra **SENSE**-nätverk.

Steg 2: Skydda alla dina anslutna enheter

1. Koppla ur alla enheter från ditt gamla WiFi-nätverk och anslut dem till ditt nya, säkra **SENSE**-nätverk.
2. Ställ in dina enheter så att de glömmet det tidigare inställda WiFi-nätverket.
3. Om du vill ha extra säkerhet både hemma och utanför hemmet ska du ladda ned **SENSE**-appen, tillgänglig för iOS, Android, Mac och Windows (PC).



Du kan ansluta dina andra enheter till **SENSE**-nätverket via antingen WiFi eller en Ethernet-kabel.

- För WiFi går du till enhetsinställningarna och ansluter enheten till det nyskapade **SENSE**-nätverket.
- Om du använder en Ethernet-kabel ska du ansluta den till en tillgänglig port (markerad med 1, 2 eller 3) på **SENSE**-routern.

Nätverkets namn och lösenord finns i **SENSE**-appen under Enheter > Lägg till ny enhet.

Installation av **SENSE**-appen



Efter att du konfigurerat ditt **SENSE**-nätverk ska du installera **SENSE**-appen på alla enheter med stöd för maximalt skydd.

Android, iOS

Ladda ned F-Secure **SENSE**-appen från App store eller Google Play, eller kom igång genom att skanna QR-koden nedan.



Windows, macOS

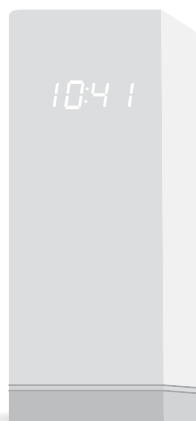
Efter att du har anslutit din dator till **SENSE**-nätverket ska du öppna din webbläsare, gå till <http://sense.router> och följ instruktionerna.

SENSE-skärmen

SENSE-routern har en skärm som visar statusen för anslutna enheter.

När skärmen visar tiden behöver du inte oroa dig – **SENSE** fungerar som den ska. Om du ser ett utropstecken betyder det att **SENSE** har upptäckt något och du bör då öppna **SENSE**-appen. Det kan hända att vi har lanserat en ny intressant funktion eller att **SENSE** har upptäckt skadlig programvara.


Via skärmen får du även hjälp med installationsprocessen i appen. I tabellen nedan visas de olika ikonerna som kan visas.




Skärm		Funktion	Vad ska jag göra
Inga tända lampor		SENSE saknar ström.	Kontrollera att SENSE -routern är ansluten till elnätet.
		Skärmens ljusstyrka är för svag.	Ändra skärmens ljusstyrka i appinställningarna.
Hela skärmen är tänd	8888 8888	SENSE startas.	Vänta några minuter. Om ingenting händer ska du koppla ur SENSE -routern och ansluta den igen. Om problemet kvarstår krävs en fabriksåterställning.
Statiska rutor	00 00		
Pulserande rutor	⋈ 00 ⋈ ⋈ 00 ⋈	SENSE är redo för anslutning.	Tryck på den blå knappen på SENSE -routerns baksida.
Pulserande anslutning	10:41 -+-	Internetanslutningen till SENSE ligger nere.	Kontrollera att inga kablar sitter löst eller prova att starta om routern.
Fyra (4) siffror	1234	Detta är anslutningskoden. Den visas när du trycker på den blå anslutningsknappen.	Följ instruktionerna i SENSE -appen.
Roterande rutor	00 00	SENSE ansluter eller verifierar en åtgärd som har genomförts i appen.	Detta kan ta en stund. Följ instruktionerna i appen.
Plustecken	⋈	Åtgärden slutförd.	Ingen åtgärd krävs. Gå vidare till nästa steg.
Utropstecken	!	SENSE har hittat ett fel.	Kontrollera SENSE -appen.
Uppdaterar	00 00	SENSE uppdaterar sin programvara och kommer att starta om automatiskt.	Se till att SENSE -routern är ansluten och följ instruktionerna i SENSE -appen.
Återställning	rSt	SENSE-routern har nollställts.	Vänta tills SENSE -routern har återställts och installera den därefter.
Fabriksåterställning	FF	SENSE router har nollställts och återställts till fabriksinställningarna.	
Tid	10:41	Du är online och är skyddad.	Ha det så trevligt!

Så här löser du ett problem som har uppstått

Ibland uppstår problem. Tillfälligt strömavbrott uppstår, internetanslutningen försvinner, anslutningen blir långsam eller **SENSE**-appen eller routern kraschar. Dessa situationer kan lösas på flera olika sätt.

 Om du inte vet vad du ska göra under installationen kan du trycka på ikonen "?" för mer information.

Om du tycker att anslutningen är långsam eller om du behöver starta om **SENSE**-routern kopplar du bort strömsladden och ansluter den på nytt. Om det fortfarande inte fungerar kan du prova att starta om både **SENSE**-routern och **SENSE**-appen.

 Både en manuell återställning och en fabriksåterställning raderar alla dina inställningar, så du måste ansluta dina enheter igen till **SENSE**-nätverket.

För att nollställa **SENSE**-routern:

1. Tryck och håll ner återställningsknappen på routerns baksida i 15 sekunder medan **SENSE** startar om.
2. När du släpper knappen Återställ visas "rst" på **SENSE**-routerns skärm och enheten startas om.
3. Du behöver även ta bort alla data från **SENSE**-appen genom att följa dessa steg:

På Android-enheter:

- a. Gå till enhetens systeminställningar > appar > F-Secure **SENSE**.
- b. Välj Lagring > Rensa data

På iOS-enheter:

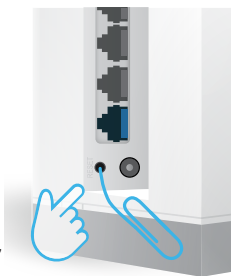
- a. Gå till enhetens systeminställningar > F-Secure **SENSE**.
- b. Välj Rensa data.

Om ingenting annat fungerar måste du kanske genomföra en fabriksåterställning. Du bör endast göra detta om ingenting annat hjälper.

Fabriksåterställning

Följ de här stegen om en normal nollställning av routern inte hjälper.

1. Dra ut strömkabeln ur **SENSE**-routern.
2. Tryck och håll in återställningsknappen på **SENSE**-routern.
3. Koppla in **SENSE**-routern medan du håller in återställningsknappen.
4. Håll nollställningsknappen nedtryckt tills "FF" visas på routerns skärm. Det här aktiverar fabriksinställningarna, vilket kan ta några minuter. Enheten startar om då nollställningen är gjord.



Support

f-secure.com/sense/help

f-secure.com/support

Om uw beveiligde **SENSE**-netwerk in te stellen, downloadt u de F-Secure **SENSE**-app van de Google Play of de Apple App-store en volgt u de instructies in de app.



Wat is SENSE?

F-Secure **SENSE** is een combinatie van een beveiligingsrouter, een geavanceerde beveiligingsapp en toonaangevende cloudbescherming. Hoe meer aangesloten apparaten we thuis hebben, hoe moeilijker het is om deze te beschermen. F-Secure **SENSE** is de perfecte oplossing voor dit probleem.

Samen beschermen de **SENSE**-router en de **SENSE**-app elk verbonden apparaat in uw huis en uw mobiele apparaten onderweg. Dus eigenlijk is **SENSE** een oplossing voor veel problemen.

Wat doet SENSE?

SENSE brengt een veilig netwerk tot stand in huis en beschermt alle apparaten die met dit netwerk zijn verbonden.

SENSE maakt gebruik van geavanceerde technologieën zoals kunstmatige intelligentie en machinaal leren (dat is inderdaad zo indrukwekkend als het klinkt) om al het inkomende en uitgaande netwerkverkeer in uw huis te beschermen. De **SENSE**-router heeft een elegant ontwerp en een display waarop u waarschuwingen ontvangt voor mogelijke dreigingen; plaats deze daarom op een zichtbare plek.

De **SENSE**-app geeft u gedetailleerde informatie over de beveiliging van elk apparaat dat met het netwerk is verbonden en laat u weten of u iets moet doen om uw apparaten veilig te houden.

Uw SENSE installeren

Het beschermen van uw smart-home bestaat uit twee stappen: het maken van uw veilige **SENSE**-netwerk en vervolgens het aansluiten van al uw apparaten op dat netwerk. Dit is inclusief alle producten (tv's, gameconsoles, tablets, etc.) die nog steeds op uw oude thuisnetwerk zijn aangesloten.

Fase 1: Het instellen van het **SENSE**-netwerk en het beschermen van uw eerste apparaat

1. Download de **SENSE**-app op de telefoon of de tablet die u wilt gebruiken om uw beveiligde **SENSE**-netwerk te beheren.
2. Schakel uw **SENSE**-router in.
3. Gebruik de app om uw beveiligde **SENSE**-netwerk te maken.

Fase 2: Al uw verbonden apparaten beschermen

1. Verbreek de verbinding met uw oude netwerk op al uw apparaten. Verbind deze vervolgens met uw nieuwe beveiligde **SENSE**-netwerk.
2. Selecteer de optie om uw oude Wifi-netwerk op uw apparaten te vergeten.
3. Voor extra functies thuis en onderweg, downloadt u de **SENSE**-app - beschikbaar op iOS, Android, Mac en Windows (pc).



U kunt uw andere apparaten met het **SENSE**-netwerk verbinden door middel van een Wifi- of Ethernetkabel.

- Ga naar de apparaatinstellingen om het apparaat via Wifi met het nieuwe **SENSE**-netwerk te verbinden.
- Als u een Ethernetkabel gebruikt, sluit u deze aan op een beschikbare poort (met naam 1, 2 of 3) op de **SENSE**-router.

U kunt de netwerknaam en het wachtwoord vinden in de **SENSE**-app onder Apparaten > Nieuw apparaat toevoegen.

De **SENSE**-app installeren



Vergeet niet de **SENSE**-app op alle ondersteunde apparaten te installeren nadat u uw **SENSE**-netwerk hebt ingesteld. Dan weet u zeker dat u maximaal wordt beschermd.

Android, iOS

Download de F-Secure **SENSE**-app van de App Store of Google Play, of scan onderstaande QR-code.



Windows, macOS

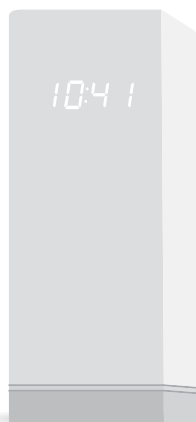
Zodra u uw computer met het **SENSE**-netwerk hebt verbonden, navigeert u in de browser naar <http://sense.router> en volgt u de instructies.













SENSE-beeldscherm

De **SENSE**-router wordt geleverd met een beeldscherm waarop u kunt zien wat er gebeurt met uw verbonden apparaten.

Wanneer het display de tijd weergeeft, werkt **SENSE** naar behoren. Als u een uitroepteken ziet, betekent dit dat **SENSE** iets ontdekt heeft en dat u de **SENSE**-app dient te openen. Het kan zijn dat er een nieuwe functie geïntroduceerd is of dat **SENSE** malware heeft ontdekt.

Het display leidt u samen met de app door het installatieproces. In de tabel staan de verschillende pictogrammen uitgelegd die u kunt tegenkomen.




Beeldscherm		Wat betekent dit	Wat u moet doen
Geen lampjes		SENSE heeft geen stroom.	Controleer of de stekker van de SENSE -router in het stopcontact zit.
		De helderheid van het beeldscherm is te laag.	Verander de helderheid van het beeldscherm in de app-instellingen.
Volledige beeldscherm verlicht		SENSE wordt opgestart.	Wacht enkele minuten. Als er niets gebeurt, haalt u de stekker van de SENSE -router uit het stopcontact en doet u de stekker er opnieuw in. Als het probleem aanhoudt, moeten de fabrieksinstellingen worden hersteld.
Statische vierkanten			
Pulserende vierkanten		SENSE is klaar om te worden gekoppeld.	Druk op de blauwe knop aan de achterkant van de SENSE -router.
Pulserende verbinding		Internetverbinding met SENSE is verbroken.	Controleer of er losse kabels zijn of start uw router opnieuw op.
Vier (4) nummers		Koppelingscode. Deze verschijnt nadat u de blauwe koppelingsknop hebt ingedrukt.	Volg de instructies in de SENSE -app.
Roterende vierkanten		SENSE is verbinding aan het maken of verifieert een actie die in de app is uitgevoerd.	Dit kan enkele minuten duren. Volg de instructies in de app.
Plusteken		Actie voltooid.	Geen actie nodig. Bereid u voor op de volgende stap.
Uitroepeteken		SENSE heeft een probleem ontdekt.	Controleer de SENSE -app.
Bijwerken		SENSE werkt de software bij en zal automatisch opnieuw worden gestart.	Laat de stekker van de SENSE -router in het stopcontact zitten en volg de instructies in de SENSE -app.
Opnieuw instellen		De SENSE -router is opnieuw ingesteld.	Wacht tot de SENSE -router opnieuw is opgestart en stel deze in.
Fabrieksinstellingen herstellen		De SENSE -router is opnieuw ingesteld en de fabrieksinstellingen zijn hersteld.	
Tijd		U bent online en beschermd.	Veel plezier!

Hoe kunt u problemen herstellen

Soms kunnen dingen misgaan. Misschien zat u tijdelijk zonder stroom, werkt het internet niet, lijkt de verbinding te traag of misschien is de **SENSE**-app of -router gecrasht. Er is een aantal manieren om de problemen op te lossen.

 Als u de draad een beetje kwijtraakt tijdens de installatie, tik dan op het ?-pictogram om meer informatie te krijgen.

Als u denkt dat de verbinding traag is of als u de **SENSE**-router opnieuw wilt opstarten, koppelt u het netsnoer los en sluit u het weer aan. Als dit het probleem niet oplost, probeer dan uw **SENSE**-router opnieuw in te stellen en de **SENSE**-app opnieuw te starten.

 Zowel het opnieuw instellen als het herstellen van de fabrieksinstellingen wist al uw gegevens, dus u moet uw apparaten opnieuw verbinden met het **SENSE**-netwerk.

U kunt de **SENSE**-router als volgt opnieuw instellen:

1. Houd de Reset-knop aan de achterkant van de router 15 seconden ingedrukt terwijl **SENSE** is ingeschakeld.
2. Wanneer u de Reset-knop loslaat, wordt 'rst' weergegeven op het display van de **SENSE**-router en wordt het apparaat opnieuw gestart.
3. U moet ook de gegevens van de **SENSE**-app verwijderen door de volgende stappen te volgen:

Op Android-apparaten:

- a. Ga naar de instellingen van uw apparaatsysteem > apps > F-Secure **SENSE**.
- b. Selecteer Opslag > Gegevens wissen.

Op iOS-apparaten:

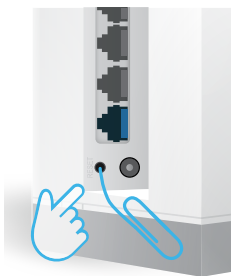
- a. Ga naar de instellingen van uw apparaatsysteem > F-Secure **SENSE**.
- b. Selecteer Gegevens wissen.

Als een laatste middel kunt u de fabrieksinstellingen herstellen. U moet dit alleen doen als niets anders heeft geholpen.

Fabrieksinstellingen herstellen

Volg deze stappen als het uitvoeren van een normale reset van de router niet heeft gewerkt.

1. Haal de stroomkabel uit de **SENSE**-router.
2. Houd de resetknop op de **SENSE**-router ingedrukt.
3. Steek de stekker van de **SENSE**-router in het stopcontact terwijl u de resetknop ingedrukt houdt.
4. Blijf de resetknop indrukken totdat 'FF' op het display van de router wordt weergegeven. Hierdoor wordt de fabrieksreset gestart. Deze kan enkele minuten duren. Het apparaat wordt opnieuw gestart zodra de reset is voltooid.



Ondersteuning

f-secure.com/sense/help

f-secure.com/support

Disclaimer: © 2017 F-Secure Corporation. All rights reserved. 'F-Secure' and F -logo are registered trademarks of F-Secure Corporation. F-Secure product and technology names and F-Secure logos are either trademarks or registered trademarks of F-Secure Corporation. Other product names and logos referenced herein are trademarks or registered trademarks of their respective companies.

Vastuuvapauslauseke: © 2017 F-Secure Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. "F-Secure" ja F-logo ovat F-Secure Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä. F-Securen tuotteiden ja tekniikoiden nimet ja F-Securen logot ovat F-Secure Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Muut tuotenimet ja logot ovat omistajiensa tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Ansvarfraskrivelse: © 2017 F-Secure Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. 'F-Secure' og F-logo er registrerede varemærker tilhørende F-Secure Corporation. F-Secures produkt- og teknologinavne og F-Secures logoer er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende F-Secure Corporation. Andre produktnavne og logoer, der henvises til heri, er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende deres respektive virksomheder.

Haftungsausschluss: © 2017 F-Secure Corporation. Alle Rechte vorbehalten. „F-Secure“ und das F-Logo sind eingetragene Markennamen der F-Secure Corporation. F-Secure-Produkt- oder Technologienamen und F-Secure-Logos sind entweder Markenzeichen oder eingetragene Markennamen der F-Secure Corporation. Andere hier erwähnte Produktnamen oder Logos sind Markenzeichen oder eingetragene Markennamen der jeweiligen Unternehmen.

Aviso de declinación de responsabilidades: © 2017 F-Secure Corporation. Todos los derechos reservados. El logotipo de 'F-Secure' y F son marcas comerciales registradas de F-Secure Corporation. Los nombres de productos y tecnologías de F-Secure y los logotipos de F-Secure son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de F-Secure Corporation. Otros nombres de productos y logotipos a los que se hace referencia en el presente documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Avertissement de non-responsabilité: © 2017 F-Secure Corporation. Tous droits réservés. « F-Secure » et le logo F sont des marques déposées de F-Secure Corporation. Les noms de produits et de technologies F-Secure, ainsi que les logos F-Secure sont des marques commerciales ou des marques déposées de F-Secure Corporation. Les autres noms de produits et logos référencés ici sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.


Ansvarsfraskrivelse: © 2017 F-Secure Corporation. Med enerett. "F-Secure" og F-logoen er registrerte varemerker for F-Secure Corporation. F-Secures produkt- og teknologinavn og F-Secure-logoer er enten varemerker eller registrerte varemerker for F-Secure Corporation. Andre produktnavn som det henvises til her, er enten varemerker eller registrerte varemerker for de respektive selskapene.


Friskrivningsklausul: © 2017 F-Secure Corporation. Med ensamrätt. "F-Secure" och F-logotypen är registrerade varumärken som tillhör F-Secure Corporation. F-Secures produkt- och teknikinamn och F-Secures logotyper är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör F-Secure Corporation. Andra produktnamn och logotyper som förekommer häri är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive företag.

Vrijwaring: © 2017 F-Secure Corporation. Alle rechten voorbehouden. 'F-Secure' en het F-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van F-Secure Corporation. Product- en technologienamen van F-Secure en F-Secure-logo's zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van F-Secure Corporation. Andere productnamen en logo's waarnaar hier wordt verwezen, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun betreffende bedrijven.



F-Secure **SENSE**

 facebook.com/f-secure

 [@FSecure_SENSE](https://twitter.com/FSecure_SENSE)

F-Secure 