

Caso práctico

Mansfield Oil transforma su empresa con HP



La innovadora empresa de suministro de combustible estimula la productividad al tiempo que optimiza las TI con los blades HP ProLiant

Sector

Suministro y gestión de combustible

Objetivo

Transformar la empresa aumentando la agilidad y la eficacia para facilitar el crecimiento y las ventajas competitivas en un mercado energético en evolución

Enfoque

Estandarizar sobre los blades HP ProLiant BL460c y la gestión eficaz y simplificada de HP OneView como infraestructura estable, escalable, eficaz y de alto rendimiento donde ejecutar todas las aplicaciones empresariales

Las TI importan

- Despliegue acelerado de nuevas iniciativas críticas de TI para mejorar la productividad empresarial
- Menor actividad de ejecución y mantenimiento, de un 90 % a un 50 % del tiempo de TI, para dedicar más esfuerzos a los proyectos estratégicos
- Ha permitido una virtualización del 98 % y la adopción de la nube privada, gracias a la estrecha integración entre HP y VMware

La empresa importa

- Productividad empresarial multiplicada por diez
- Ha proporcionado a los empleados una mayor movilidad para prestar servicio a los clientes de forma eficaz en cualquier momento y lugar
- Ha adquirido agilidad para apoyar un crecimiento empresarial continuado de forma más rentable



"Ahora con los blades ProLiant, tenemos la escalabilidad y la agilidad que necesitamos para llevar a la empresa más lejos que nunca, y a mayor velocidad".

— Hercu Rabsatt, director de gestión de infraestructura y servicios, Mansfield Oil Company

La vieja infraestructura de IBM de la empresa de combustible líder del sector, Mansfield Oil, carecía de la fiabilidad y escalabilidad necesaria para apoyar el crecimiento empresarial. Como consecuencia, Mansfield sustituyó la tecnología de IBM por chasis HP BladeSystem c7000 con blades HP ProLiant BL460c y la gestión eficaz y simplificada de HP OneView como estructura estándar sobre la que basar las operaciones de su empresa. Con HP, Mansfield consiguió poner en marcha más de doce nuevas iniciativas de TI en tan sólo un año. Esta mejora de la productividad empresarial se ha multiplicado por diez al tiempo que ha ayudado a aumentar la eficacia de las TI y reducir los gastos.

Mansfield Oil Company es un líder nacional del sector del suministro, la logística y los servicios energéticos en el mercado estadounidense. Mansfield se dedica a asociarse con sus clientes para proporcionar soluciones innovadoras y basadas en la tecnología capaces de satisfacer las necesidades de su cadena de suministro energético. Desde los productos petrolíferos tradicionales al gas natural comprimido, el gas natural líquido, los productos químicos especializados y los combustibles renovables, la experiencia de Mansfield abarca prácticamente todos los canales de transporte de combustible y servicios energéticos. La empresa entrega más de 13.000 millones de litros de productos petrolíferos, etanol, biodiésel y disolución de urea al año a sus clientes, o lo que es lo mismo, un camión cisterna completo cada minuto del día.

La empresa ha crecido de forma espectacular en los últimos años. De hecho, en tan sólo un año ha contratado a más de 100 empleados y actualmente presta servicios a más de 3.000 clientes empresariales, 700 distritos escolares y varios cientos de ciudades, condados, estados y provincias de Estados Unidos y Canadá.

El éxito de Mansfield se debe en gran medida a su exclusivo enfoque de colaboración con sus clientes. Para Mansfield, construir relaciones a largo plazo representa un pilar de la empresa, y ello significa escuchar a sus clientes y entregar soluciones específicas adaptadas a sus requisitos individuales.

Para proporcionar soluciones energéticas personalizadas extremo a extremo, Mansfield depende de un extenso entorno basado en Microsoft®. Todo, desde las comunicaciones a la logística, pasando por la supervisión en tiempo real de los depósitos, la facturación consolidada y el mantenimiento de los equipos, depende de aplicaciones de Microsoft y de la infraestructura de TI que las ejecuta. No obstante, los anteriores servidores de IBM de

Mansfield sufrían frecuentes interrupciones y no eran ya capaces de escalar para seguir el ritmo que estaba marcando el crecimiento de la empresa. Asimismo, gestionar el entorno de IBM se convirtió en una tarea difícil y lenta.

Mansfield empezó a sustituir sus viejos servidores IBM por otros de bastidor de HP. No obstante, fue un hecho inusual el que convenció a la empresa para realizar la transición completa a HP.

Hercu Rabsatt, director de gestión de infraestructura y servicio de Mansfield, nos relata la historia: "Sufrimos un error crítico del sistema, pero no habíamos contratado con HP una opción de soporte con respuesta el mismo día. Otras empresas no nos habrían dado más opciones. Sin embargo, la respuesta de HP fue extraordinaria. No sólo vino inmediatamente un técnico de HP a sustituir las piezas que necesitábamos, sino que se quedó con nosotros durante los diagnósticos para asegurarse de que nuestra empresa volvía a operar correctamente. El hecho de que HP hiciera ese esfuerzo adicional por nosotros, especialmente sin estar obligada a ello, fue el factor decisivo para estandarizar nuestra infraestructura exclusivamente con servidores de HP".

Nuevos niveles de rendimiento y estabilidad

Tras evaluar cuidadosamente sus requisitos de cargas de trabajo, previsiones de crecimiento y presupuesto, Mansfield implementó dos chasis HP BladeSystem c7000 con 16 blades ProLiant BL460c como infraestructura estándar sobre la que basar las operaciones de la empresa. Mansfield gestiona la infraestructura con el software HP OneView y confía en el servicio HP Proactive Care de soporte rápido a cargo de expertos para mantener su solución de HP operando a máximo rendimiento.



La solución ProLiant proporciona una relación precio / rendimiento óptima que satisface los requisitos empresariales actuales, al tiempo que ofrece una gran capacidad para gestionar el crecimiento futuro. La integración de HP con VMware también ha facilitado a Mansfield virtualizar el 98 % de la infraestructura, y esto a su vez ha ayudado a optimizar numerosos proyectos de TI nuevos y críticos.

"Ahora con los blades ProLiant, tenemos la escalabilidad y la agilidad que necesitamos para llevar a la empresa más lejos que nunca, y a mayor velocidad", declara Rabsatt.

No son sólo palabras. En un año, Rabsatt y su equipo han desplegado más de doce iniciativas tecnológicas que han transformado la empresa. Entre ellas se incluyen dos migraciones con éxito de correo electrónico a Microsoft Exchange, una hazaña que pocas organizaciones se atreverían a intentar, un cambio de toda la empresa a Microsoft Lync, la implementación de Microsoft Office 365, nuevas integraciones de datos facilitadas por Microsoft SQL Server, conectividad inalámbrica y más. Además, todo ello se ha realizado durante el traslado de un centro de datos local a una nube privada basada en la ubicación.

Rabsatt atribuye la capacidad de Mansfield de completar tantos cambios en tan poco tiempo a la infraestructura de blade de ProLiant. "Los blades ProLiant nos han entregado el rendimiento y la estabilidad de los que carecíamos en el pasado. También hemos reducido costes con HP. El chasis HP BladeSystem evita que nos veamos obligados a comprar cosas como conmutadores de

fibra y HBA, puesto que ya incluye todo lo necesario. Además, la estrecha integración entre HP, Microsoft y VMware nos ha ayudado mucho a alinear todos nuestros sistemas centrales. HP catapultó nuestras iniciativas en términos de velocidad de comercialización, algo que no habría sido posible si hubiéramos seguido trabajando con IBM".

"La agilidad y la velocidad de comercialización que hemos conseguido gracias a los blades ProLiant y OneView son inigualables. Hemos reducido el tiempo que dedicamos a actividades de ejecución y mantenimiento de un 90 % a un 50 %, una tendencia que sigue cayendo".

– Hercu Rabsatt, director de gestión de infraestructura y servicios, Mansfield Oil Company

Productividad empresarial multiplicada por diez

Lo más importante ha sido el profundo impacto en la empresa. Con todas las nuevas aplicaciones y herramientas de productividad proporcionadas por HP, los empleados de Mansfield pueden trabajar ahora de forma más eficiente y con más movilidad para atender a sus clientes en cualquier momento y lugar.

"La transformación de nuestra infraestructura

Cliente de un vistazo

Hardware

- Blades HP ProLiant BL460c
- Chasis HP BladeSystem c7000
- Sistema de copia de seguridad básica de HP StoreOnce 4900 de 60 TB

Software

- Microsoft Windows Server
- HP OneView
- VMware vSphere

HP Technology Services

- Asesoramiento tecnológico de HP
- Instalación de HP
- Servicio HP Proactive Care

y la introducción de todas estas nuevas herramientas y funcionalidades ha multiplicado por diez la productividad, si no más", declara Rabsatt. "De hecho, el éxito de este esfuerzo ha fortalecido realmente la relación entre la organización de TI y la línea de negocio. Ya no se nos considera una organización 'de mantenimiento'. Ahora la organización de TI trabaja de forma más estratégica para planificar las inversiones tecnológicas y posicionar mejor la empresa para el futuro".

Asimismo, la solución de HP ha multiplicado los niveles de productividad de la organización de TI de Mansfield. HP OneView proporciona una pantalla única para gestionar la infraestructura como un todo, en lugar de ocuparse de cada servidor individualmente. Los perfiles de configuración optimizan el proceso de aprovisionamiento, de modo que los blades de reciente implementación pueden empezar a operar en cuestión de minutos en lugar de horas, como en el pasado. Además, las tareas como las actualizaciones de firmware pueden aplicarse universalmente sin interrumpir las operaciones de producción.

"La agilidad y la velocidad de comercialización que hemos obtenido gracias a los blades ProLiant y OneView son inigualables", indica Rabsatt. "Hemos reducido el tiempo que dedicamos a actividades de ejecución y mantenimiento de un 90 % a un 50 %, una tendencia que sigue cayendo. Este cambio ha permitido a nuestros arquitectos e ingenieros dedicar mucho más tiempo a la preparación de proyectos que a la reparación de averías. Devolver tanto tiempo al equipo de TI y mejorar su calidad de vida de esta manera no tiene precio. No es algo que se pueda pagar con dinero".

La empresa ha progresado de forma espectacular

Mientras Mansfield sigue creciendo, Rabsatt y su equipo buscan continuamente nuevas formas de aprovechar la tecnología de HP para fortalecer las TI y mejorar la empresa.

Con este objetivo en mente, el propio Rabsatt llamó a los expertos de almacenamiento de asesoramiento tecnológico de HP para evaluar la infraestructura de la empresa y encontrar una solución para aliviar la presión a la que estaba sometido el almacenamiento de nivel 1. Siguiendo las recomendaciones de dichos expertos, Mansfield implementó el sistema base de copia de seguridad HP StoreOnce 4900 de 60 TB, cuya instalación y configuración completa corrió a cargo de los servicios de soporte de HP.

"La copia de seguridad StoreOnce nos permitirá reclamar una tonelada de espacio de nuestro almacenamiento de nivel 1 al permitirnos archivar gran cantidad de datos antiguos a los que no se hace referencia muy a menudo", explica Rabsatt. "Con la deduplicación y las etiquetas de retención para que los datos antiguos expiren cuando corresponda, reduciremos significativamente la huella de nuestro centro de datos. Esto, junto con la reducción del consumo energético y de refrigeración, debería ahorrarnos 100.000 dólares anuales".

A más largo plazo, Rabsatt es consciente de las oportunidades adicionales que se le presentan a su empresa para mejorar la eficacia aprovechando la nube pública de HP Helion. En lugar de ejecutar varios centros de datos privados, HP Helion proporcionará a Mansfield la capacidad de expandirse cuando sea necesario con una estructura de costes mucho más flexible.

"HP ha permitido que la empresa progrese espectacularmente en un periodo de tiempo muy corto", concluye Rabsatt. "Ningún otro proveedor podría entregarnos la capacidad que tenemos hoy como lo ha hecho HP. No se me ocurre ningún motivo por el que acudir a otra empresa para planificar la siguiente fase de nuestra transformación. HP siempre está dispuesta a reunirse con nosotros y ayudarnos a elegir las soluciones de tecnología más adecuadas para alcanzar los objetivos empresariales de Mansfield".

Obtenga más información en
hp.com/go/servers

Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Comparta con colegas

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Microsoft es la marca comercial registrada en los EE. UU. de Microsoft Corporation.

4AA5-7487ESE, marzo de 2015

